Het wordt heel veel oudere en een grote groep gehandicapten onmogelijk gemaakt zelfstandig te kunnen functioneren

Mensen worden verplicht digitaal vaardig te zijn wat heel veel mensen niet meer mogelijk

Het hele weer gebel niet heel veel tijd in beslag bellen met Reizi met wachttijden van soms wel zin 30 minuten of langer

Ook het probleem dat je moet invullen het reizen met een scooter mobiel dit moet digitaal je moet je ook weer een goedkeuring van hebben van de W M O hierbij zegt helemaal dat dat niet nodig is en zo gaat het maar door

Met vriendelijke groet rini vermeulen vermaat oudere huiskamer

Beste Reizi, mensen van de RMC,

Op ons - het PRO Ombudsteam Rotterdam - wordt een beroep gedaan om te bewerkstelligen dat bepaalde inwoners van Rotterdam, na een WMO-indicatie, wat eenvoudiger in het bezit kunnen komen van een geactiveerde reiziger pas.
Doordat de door u vereiste vervolgstappen (na het door de gemeente toegezonden informatie- en aanvraagpakket) uitsluitend digitaal gedaan kunnen worden en de betreffende inwoners dan ook een smartphone dienen te bezitten, wordt het een deel van de rechthebbenden (niet digitaal bedreven) vrijwel onmogelijk gemaakt om toch over het voor hen noodzakelijke vervoer te kunnen gaan beschikken.
Nu zijn er vrijwilligers die desgevraagd deze inwoners kunnen helpen bij dit activatieproces, wat zij echter wel nodig hebben is een fysieke versie van het in te vullen incassoformulier (en een aanduiding hoe dit bij u gebracht resp. aan u toegezonden kan worden). Kortom, wilt u zo vriendelijk zijn om een printbare versie van het bewuste formulier in uw reactie op dit e-mailbericht mee te sturen, zodat het de aanvragers en de helpende vrijwilligers mogelijk wordt gemaakt om de benodigde procedure af te ronden en zodoende het mogelijk maken om een beroep te doen om dit noodzakelijke vervoer.

Vertrouwend u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd en uw reactie met belangstelling tegemoet ziend,

Met vriendelijke groet,

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw e-mail.

Graag lichten wij een en ander toe. Zoals ook in onze informatiebrochure staat vermeld, bieden wij niet uitsluitend een digitale machtiging aan. Naast de digitale machtiging is er ook de mogelijkheid om een papieren machtiging aan te vragen.

Een papieren machtiging kan per klant worden aangevraagd via onze website: www.reizi.nl. Onderaan de pagina vindt u een verwijzing naar de papieren machtiging. Daar kunt u de gegevens van de betreffende klant invullen, waarna de aanvraag in behandeling wordt genomen. De volgende gegevens dient u bij de hand te hebben voornaam, achternaam en pasnummer en emailadres is niet verplicht.

Wij begrijpen dat de digitale procedure voor sommige van onze klanten een uitdaging kan zijn. Juist daarom bieden wij deze mogelijkheid aan, zodat ook klanten die minder digitaal vaardig zijn gebruik kunnen maken van een papieren machtiging.

Helaas kunnen wij niet voldoen aan uw verzoek om een algemeen printbare versie van het machtigingsformulier beschikbaar te stellen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en dat dit duidelijkheid biedt over de beschikbare mogelijkheden.

Met vriendelijke groet,

Dhr. Plat
Support Expert Klantenservice

RMC met Reizi
Vareseweg 21-29, 3047 AT Rotterdam (bezoekadres)
Postbus 11202, 3004 EE Rotterdam
010 428 8600

reizi.nl
Klantenservice@rmc-nederland.nl

