



**Gemeente
Rotterdam**

Onderwerp: Overlast Arcadia complex

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Maatschappelijke Ontwikkeling

Portefeuille: Zorg, Ouderen, Jeugdzorg

Portefeuillehouder: Ronald Buijt

Van: Marleen Tielen

Telefoon: 14 010

E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 25bb001785

Ons kenmerk: M2503-1253 25bo004968

Datum: 24 april 2025

Aan de commissie ZWCS

Beste commissieleden,

In de commissie ZWCS van 5 februari 2025 heeft een inspreker de ervaren overlast in woongebouw Arcadia te Hillegersberg-Schiebroek aangekaart. Een gedeelte van dit gemengde wooncomplex voor ouderen is in gebruik voor kwetsbare bewoners van zorgaanbieders Pameijer en Profila. Bewoners geven aan overlast te ervaren van met name de cliënten van Pameijer.

Tijdens de actualiteitenraad van 13 maart 2025 is het onderwerp nogmaals besproken en gezien de zeer verschillende beelden van de diverse partijen heb ik toegezegd zelf in gesprek te willen gaan met de bewoners en zorgorganisaties.

Inmiddels hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden tussen zorgaanbieders Pameijer en Profila, woningbouwcorporatie Habion, voorzitter bewonersorganisatie 110-Morgen (exploitant Huis van de Wijk Arcadia op eerste etage) en de gemeente. Er is een conceptbeheerconvenant opgesteld waarin de samenwerkende partijen afspraken met elkaar vastleggen om de situatie te verbeteren en de leefbaarheid te monitoren in en rondom het complex. Dit beheerconvenant zal de basis zijn voor de in te richten formele beheercommissie waarin ook een vertegenwoordiging van bewoners zal worden georganiseerd.

Naast de formele beheercommissie die zich richt op tegengaan van overlast zal door de betrokkenen ook een bewoners/gebruikerscommissie worden opgericht waar betrokkenen elkaar voor dagelijkse zaken kunnen spreken en onderwerpen delen. Niet alleen om klachten te delen, maar ook om met elkaar initiatieven te kunnen nemen om het samen wonen en leven te verbeteren. Vanuit deze samenwerking wordt een bewonersvertegenwoordiging uitgenodigd om deel te nemen aan de beheercommissie die het beheerconvenant bewaakt.



Nu de partijen op de locatie met elkaar in gesprek gaan, wordt nog voor het zomerreces mijn bezoek aan hen ingepland. Na het zomerreces informeer ik u over mijn bevindingen en de vervolgafspraken.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned below the closing text.

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg