



Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Monitor doelgroepenvervoer en afdoening van de toezegging 22bb008429.

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Zoals toegezegd op 1 september 2022 in de gemeenteraad en in commissie van 14 september 2022 sturen wij u voorlopig elk kwartaal een monitor over de voortgang van het doelgroepenvervoer.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Toezegging:

De wethouder zegt toe om te proberen meer inzicht te geven over hoeveel Trevvel te laat komt; 10 minuten, 3 kwartier of langer + spread over klanttevredenheid. En de commissie hierover te informeren (22bb008429).

Toelichting:

Samen met deze brief ontvangt u een brief onder geheimhouding met aanvullende informatie rond de ritaantallen en klanttevredenheid. Wij verstrekken u de informatie die is opgenomen in de bijlage onder oplegging van geheimhouding krachtens artikel 87 en 88, tweede lid, van de Gemeentewet en artikel 5.1, tweede lid, onderdeel f, van de Wet open overheid.

Deze informatie bevat namelijk concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Het openbaar maken van informatie op grond van de Wet open overheid blijft achterwege als het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van de bescherming van andere dan in artikel 5.1, eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Daarbij is van belang dat het einde van het contract in zicht komt en bij een nieuwe aanbesteding concurrenten met deze informatie hun voordeel zouden kunnen doen.

De adviestertermijn voor de herbeoordeling van de geheimhouding bedraagt 5 jaar, met als einddatum 27 juni 2028.

Na een zorgelijke periode in het doelgroepenvervoer vanaf de zomerperiode van 2022 zijn er de nodige maatregelen ingezet om de problemen in het doelgroepenvervoer het hoofd



te bieden. In de vorige monitoren is weergegeven welke acties zijn ondernomen, en tot welke resultaten dit heeft geleid in de stad.

Inmiddels zijn met ingang van 1 april 2023 de beperkingen op reizen in de middaguren in het wmo-vervoer succesvol opgeheven. Het eerdergenoemde risico dat deze openstelling een negatief effect op het routevervoer kan hebben is daarbij meegevallen. De beperking in de ochtenduren zal nog worden aangehouden. De reden hiervoor is dat de ochtendpiek van grotere invloed is op de capaciteit dan de piek in de middaguren. Dit komt voort uit het feit dat de sluiting van scholen en dagbestedingslocaties in de middag meer verspreid is dan in de ochtend. Na de start van het nieuwe schooljaar wordt bekeken of verdere verruiming van het wmo-vervoer in de ochtenduren haalbaar is.

Ontwikkelingen in doelgroepenvervoer

In de vorige monitor is vermeld dat er op diverse wijzen wordt ingezet op het ontlasten van de vraag naar taxivervoer, onder andere, door inzet van de tegemoetkomingsregeling voor ouders van leerlingen en jeugdigen in het leerlingen- en jeugdwetvervoer. Met de vaststelling dat binnen het leerlingenvervoer een deel van de ouders en verzorgers van deze kinderen is geholpen met deze tijdelijke regeling is de insteek om in het leerlingenvervoer deze regeling voort te zetten in het volgende schooljaar. Bij het jeugdwetvervoer is het voorstel om de tegemoetkomingsregeling vanaf 8 juli te beëindigen. De sterke punten van deze regeling worden echter wel meegenomen bij het vernieuwen van het beleid rond het Pgb-informeel. Het zest al ouders dat op 8 juli nog gebruikmaakt van de tegemoetkoming kan dat tot het einde van de indicatie blijven doen. Op deze manier hoeven deze kinderen niet opnieuw het taxivervoer in.

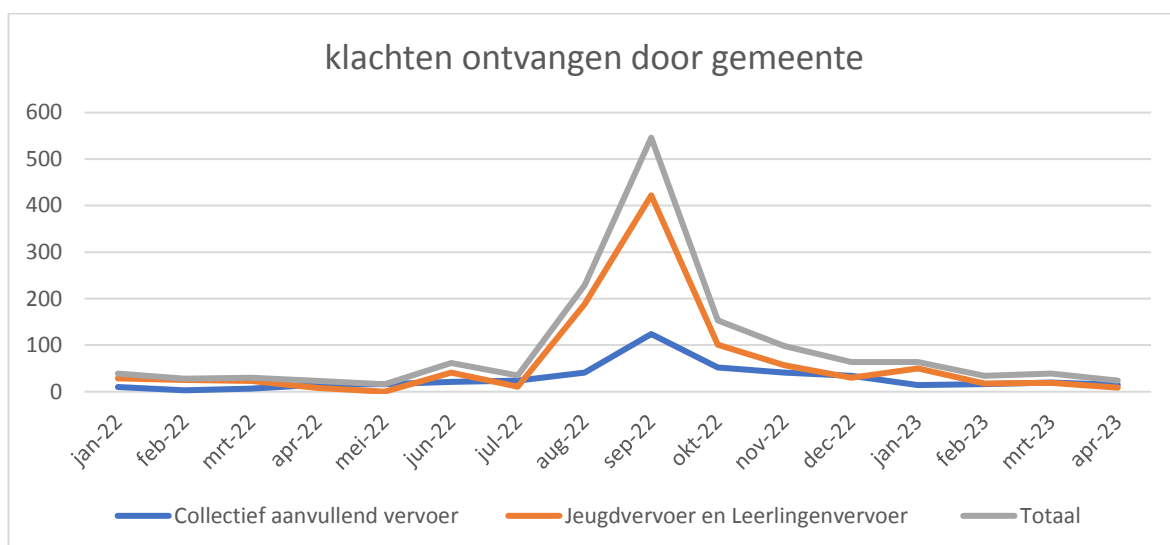
Ook is in de vorige monitor aandacht besteed aan de vaststelling dat het leerlingenvervoer in de afgelopen jaren ruimhartig is toegekend en er bij de toekenning van taxivervoer regelmatig is afgeweken van de afgesproken criteria. Op dit moment worden de aanvragen voor komend schooljaar beoordeeld, en wordt er binnen deze beoordeling meer aandacht aan de geldende voorwaarden en worden er kaders geboden. Het inzetten op het al dan niet onder begeleiding zelfstandig reizen is een van de belangrijke punten in deze beoordeling. De nadruk ligt hierbij op het toetsen van de noodzaak tot taxivervoer bij natuurlijke overgangsmomenten van primair onderwijs naar voorgezet onderwijs en op de instroom van nieuwe leerlingen.

Prestaties

In de voorgaande monitoren bent u geïnformeerd over de voortgang op ritaantallen, klanttevredenheidsresultaten, klachtaantallen en stiptheid van het vervoer. Helaas kunnen we op de stiptheid nu geen actuele cijfers presenteren, deze zijn niet geleverd door Trevvel. Uiteraard zijn we hierover in gesprek met Trevvel.

Klachten

Naast de indicatoren die zijn weergegeven in de brief onder geheimhouding wordt bijgaand het verloop van het aantal klachten weergegeven. Het gaat hierbij om klachten die de gemeente Rotterdam heeft ontvangen. De klachten over het vervoer voor volwassenen (collectief aanvullend vervoer) en het vervoer voor leerlingen/jeugdigen worden hierbij gesplitst. Bijgaande grafiek toont de klachtaantallen van januari 2022 tot en met april 2023. De problemen in de zomer van 2022 zijn hierbij sterk zichtbaar. De afgelopen maanden laten een stabiel beeld zien welke in aantallen overeenkomen met de klachtaantallen van begin 2022. Dit komt overeen met het beeld dat de rust in de uitvoering van het doelgroepenvervoer in de afgelopen maanden is teruggekeerd.



In de commissie van 7 december 2022 heeft de wethouder toegezegd te onderzoeken of er meer inzage kan worden geboden in de spreiding van de te late ritten, en de klanttevredenheid (22bb008429). Met alle beschikbare informatie van Trevvel is de afgelopen periode getracht een verdiepingsslag te maken en zo een nog beter beeld te krijgen van de te late ritten, als ook de klanttevredenheid. Helaas blijkt het niet mogelijk om met de gegeven data nog een (betrouwbare) verdieping te bieden op de spreiding van deze cijfers.

Voortzetting monitor doelgroepenvervoer

Met de vaststelling dat de afgelopen twee raadsmonitoren doelgroepenvervoer een stabiel beeld tonen is het voorstel om terug te gaan naar een lagere frequentie van eens per 4 maanden. Hierbij zal deze raadsmonitor aansluiten bij de frequentie van de raadsmonitor welzijn, zorg en jeugdhulp.

Met de informatie uit deze brief stellen we voor de toezegging 22bb008429 als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

N.v.t.

De secretaris,

V.J.M. Roozen

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De burgemeester,

A. Aboutaleb

bijlage: raadsbrief monitor GEHEIM