

Monitor Werk & Inkomen



2e tertaal 2024



Gemeente
Rotterdam

Inhoudsopgave

Indicatoren	Pagina
A Algemeen: Bijstandsvolume	3
A.1 Aantal bijstandsuitkeringen (Participatiewet, IOA en BBZ)	4
A.1.1 In- en uitstroom bijstand	5
A.2 Aantal jongeren in de bijstand	6
A.3 Aantal bijstandsuitkeringen verstrekt aan statushouders	6
A.4 Saldo BUIG (incl LKS)	7
B Actielijn: Duurzame uitstroom stimuleren	8
B.1 % Herinstroom van de instroom in de bijstand	9
B.2 Aantal uitstroom uit de bijstand	10
- naar werk	
- naar ondernemerschap	
B.3 Aantal in- en uitstroom jongeren bijstand	11-12
B.4 Aantal parttime werk	13
C Actielijn: Zorgen voor rechtmatige inkomensvoorziening	14
C.1.1 Aantal afgeronde fraudeonderzoeken (meldingen burger)	15
C.1.2 Aantal afgeronde fraudeonderzoeken (meldingen collega's en instanties)	15
Onderzoeken obv signalen Inlichtingenbureau (bestandskoppeling)	16
C.2 Aantal afgeronde heronderzoeken	17
C.3 Aantal aanvragen (Participatiewet, IOA en BBZ)	18
C.4 % Afhandeling aanvraag binnen wettelijke termijn	18
C.5 % Tijdsige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	18
C.6 % Rechtmatige verstrekking bijstandsuitkeringen	18
D Actielijn: De ontwikkeling van mensen bevorderen	19
D.1 % werkzoekenden P010 met een geregistreerde tegenprestatie	19
D.2 % kansrijke werkzoekenden P010 zet een vervolgstap in de persoonlijke ontwikkeling	19

Indicatoren	Pagina
E Actielijn: Zorgen voor meer passend werk	20
E.1 Aantal Rotterdammers aan het werk met loonkostensubsidie (LKS)	21
E.2 Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebannen	22
E.3 Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk	22
E.4 Realisatie Social return verplichtingen	23
F Actielijn: Meer focus en samenwerking op de regionale arbeidsmarkt	24
F.1 Begeleiding naar duurzaam werk	24
G Dienstverlening	25
G.1 Totaal aantal ingediende klachten	26
G.2 % Tijdsig afgehandelde klachten (4 weken)	26
G.3 Aantal ingediende klachten bejegening	26
G.4 % Tijdsig terugbellen	26
Bijlagen	
A Regionale arbeidsmarktontwikkelingen	27
B Omschrijving indicatoren	30

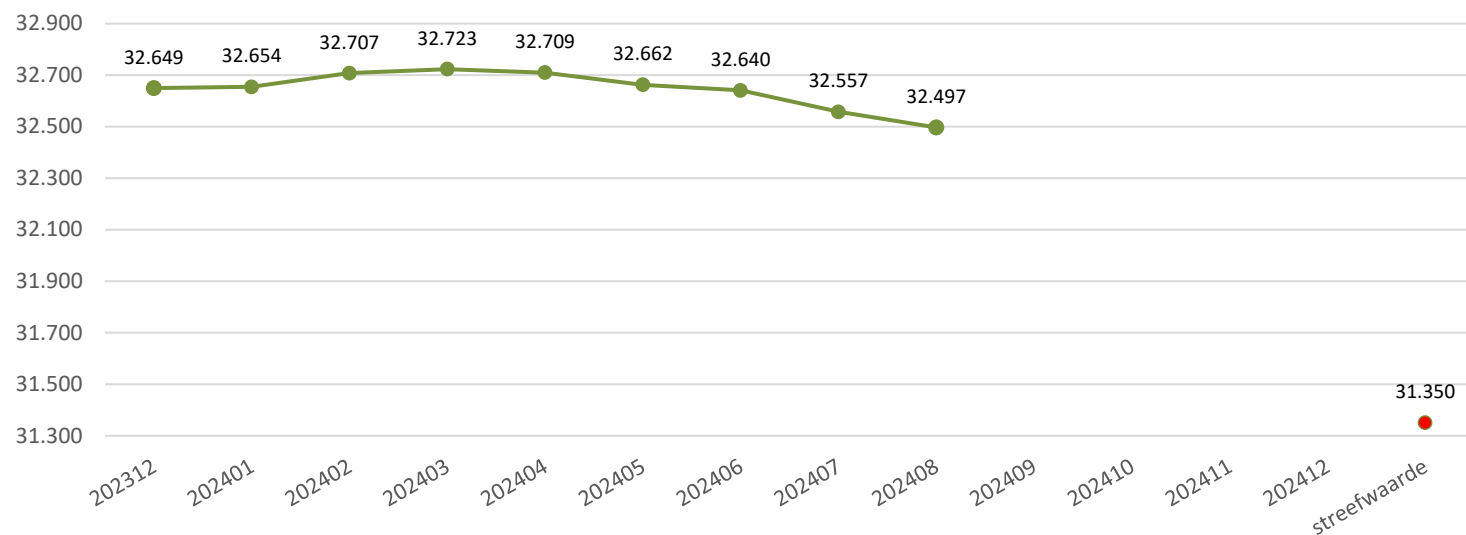
A. | Algemeen | Bijstandsvolume

	Indicator	T1 2024	T2 2024	T3 2024	Tm 2024	Streefwaarde 2024
A.1	Aantal bijstandsuitkeringen (Participatiewet, IOA en BBZ)	32.709	32.497			31.350
	Instroom	2.236	2.068		4.304	6.655
	Uitstroom	2.176	2.280		4.456	7.081
A.2	Aantal jongeren in de bijstand	2.569	2.565			2.038
A.3	Aantal statushouders in de bijstand	2.609	2.751			

	Indicator	2023	1e herziening 2024	2e herziening 2024	Jaarrekening 2024
A.4	Saldo BUIG (incl LKS) x mln euro	-€ 13,1	-€ 31,0	-€ 31,0	

A.1 | Aantal bijstandsuitkeringen (Participatiewet, IOA en BBZ)

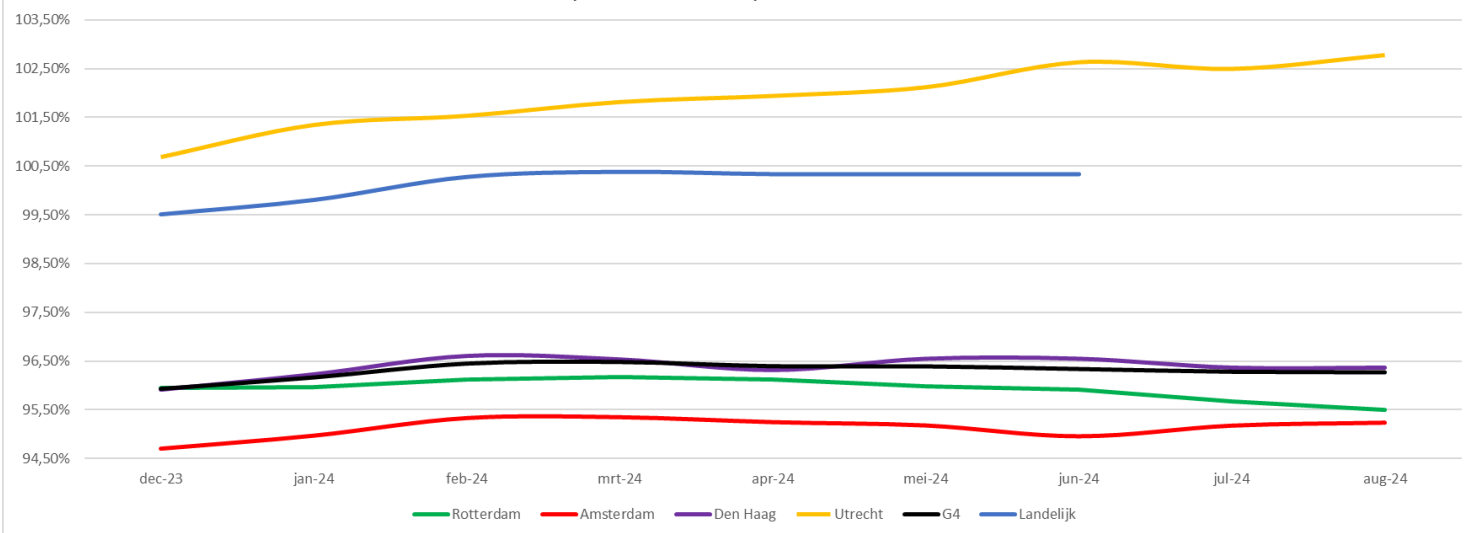
A.1 Aantal bijstandsuitkeringen



Toelichting:

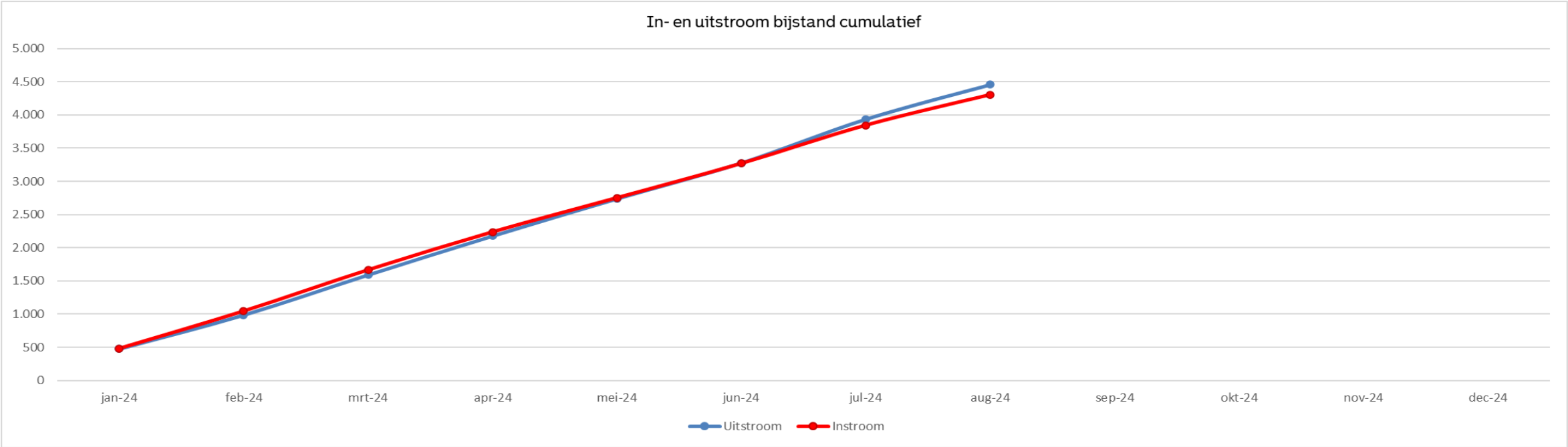
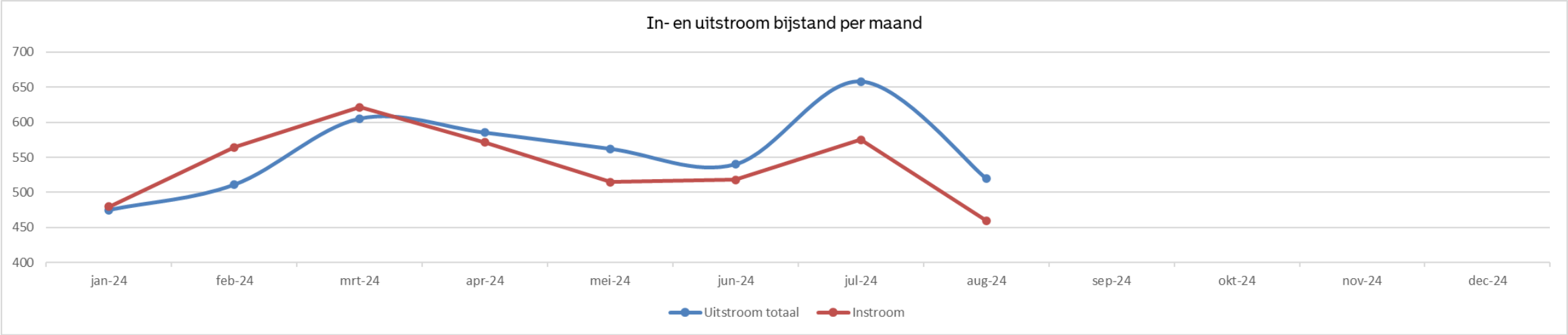
- Onze collegedoelestelling is om het aantal bijstandsuitkeringen te laten dalen naar 30.000 eind 2025.
- Het aantal bijstandsuitkeringen bedroeg eind augustus 2024 32.479. Dit aantal is 152 uitkeringen minder dan begin dit jaar. In het eerste tertaal van dit jaar steeg het aantal bijstandsuitkeringen nog. In het tweede tertaal zien we een dalende trend. In 2023 was eenzelfde beweging zichtbaar.
- De daling van de laatste maanden komt door een hogere uitstroom en een iets lagere instroom.

Bijstandsvolume (BUIG-uitkeringen) in vergelijking met de G4 (basis = 1-7-2022)

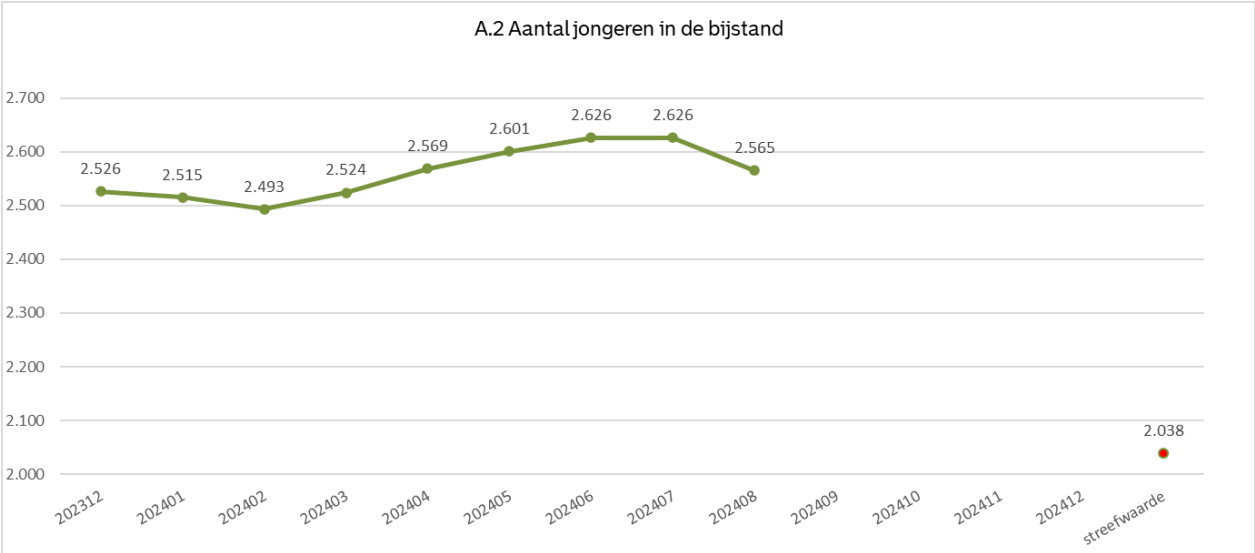


De landelijke cijfers (blauwe lijn) over april tot en met juni 2024 zijn voorlopige cijfers.

A.1.1 | In- en uitstroom bijstand

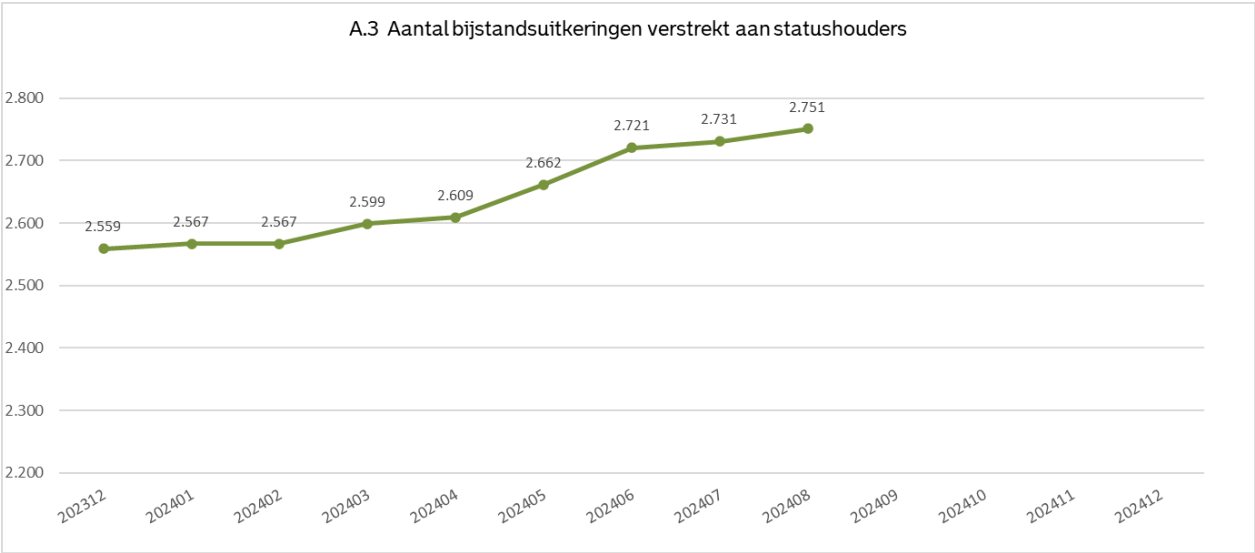


A.2 & A.3 | Jongeren en statushouders in de bijstand



Toelichting:

- **A.2 Jongeren in de bijstand**
Zie voor toelichting dia 12



Toelichting:

- **A.3 Aantal uitkeringen verstrekt aan statushouders**

In het 2^e tertaal 2024 zien we de toename van het aantal statushouders in de bijstand doorzetten. Deze toename heeft vooral te maken met de stijging van de taakstelling (huisvesten van statushouders).

A.4 | Saldo BUIG (incl LKS)

	2023	1e herziening 2024	2e herziening 2024	Jaarrekening 2024
Uitkeringslasten als percentage van het rijksbudget	102,40%	105,76%	105,76%	
Totale uitkeringslasten	€ 563,9	€ 569,0	€ 569,0	
Rijksbudget	€ 550,8	€ 538,0	€ 538,0	
Saldo	-€ 13,1	-€ 31,0	-€ 31,0	

Toelichting:

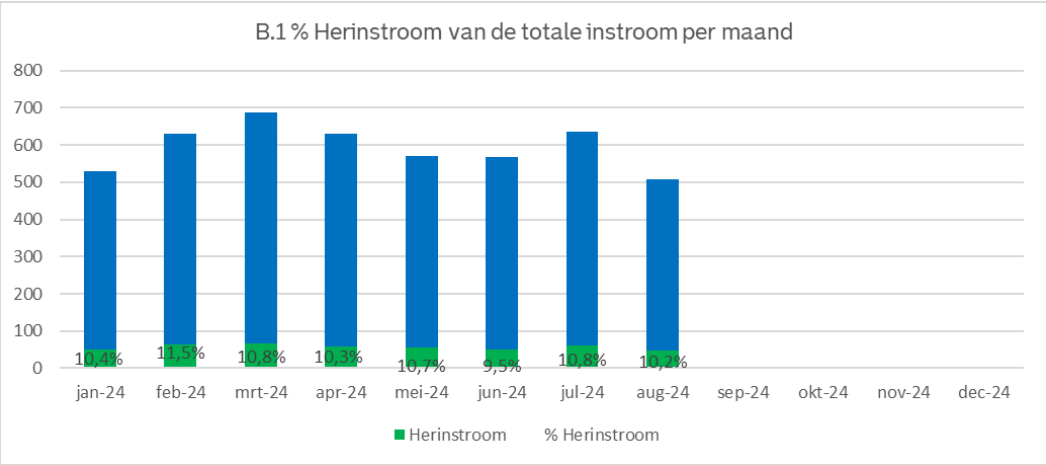
- Het BUIG-saldo is het verschil tussen het BUIG-budget dat Rotterdam van het Rijk ontvangt en de uitgaven aan bijstandsuitkeringen en loonkostensubsidies (LKS).
- De uitkeringslasten en het BUIG-budget 2024 zijn in de 2^e herziening 2024 niet aangepast ten opzichte van de 1^e herziening 2024. Via de eindejaarsbrief wordt de begroting voor het jaar 2024 nog bijgesteld. Het gaat dan om zowel de baten (het BUIG-budget) als de lasten die tegelijkertijd (en daarmee in samenhang) worden bijgesteld. Daarbij wordt uitgegaan van het definitieve BUIG-budget 2024 dat eind september wordt gepubliceerd door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en de laatst bekende werkelijke uitkeringslasten.
- In de raming van het BUIG-saldo 2024 is één van de uitgangspunten dat Rotterdam, net als in 2023, 1,6% beter presteert dan het landelijk gemiddelde. Op basis van voorlopige cijfers vanuit het CBS over de ontwikkeling van het landelijke bijstandsvolume is het huidige beeld dat Rotterdam op koers ligt en er dus geen aanvullende financiële tegenvallers worden verwacht in de eindejaarsbrief.
- Begin 2024 heeft het college bezwaar gemaakt tegen het voorlopig BUIG-budget 2024 (dus bovenop het beroep over het BUIG-budget 2023); SZW heeft hier nog geen besluit op genomen.
- Voor meer informatie over de onderliggende uitgangspunten voor de raming van het BUIG-saldo 2024 wordt verwezen naar de 1^e tertaalmonitor 2024 W&I.

B. | Actielijn | Duurzame uitstroom stimuleren

	Indicator	2023	T1 2024	T2 2024	T3 2024	Tm 2024	Streefwaarde 2024
B.1	% Herinstroom van de instroom in de bijstand		10,8%	10,3%		10,5%	n.v.t.
B.2	Aantal uitstroom uit de bijstand		2.176	2.280		4.456	3.385
	- naar werk		985	941		1.926	
	- naar ondernemerschap		116	99		215	
B.3.1	Aantal instroom jongeren in de bijstand		634	580		1.214	
B.3.2	Aantal uitstroom jongeren uit de bijstand		415	416		831	
B.4	Aantal parttime werk*	1.389	1.446				

* Het aantal uitkeringsgerechtigden dat voldoet aan de definitie ‘parttime werk’ wordt ieder tertaal vastgesteld. In de praktijk zien we dat dit aantal nog wijzigt, doordat inkomsten met terugwerkende kracht worden aangepast. Dit heeft te maken heeft met de inlevertijd van loonstrookjes en de tijd die het duurt voordat een loonstrookje administratief is verwerkt. Om die reden rapporteren we over T-1.

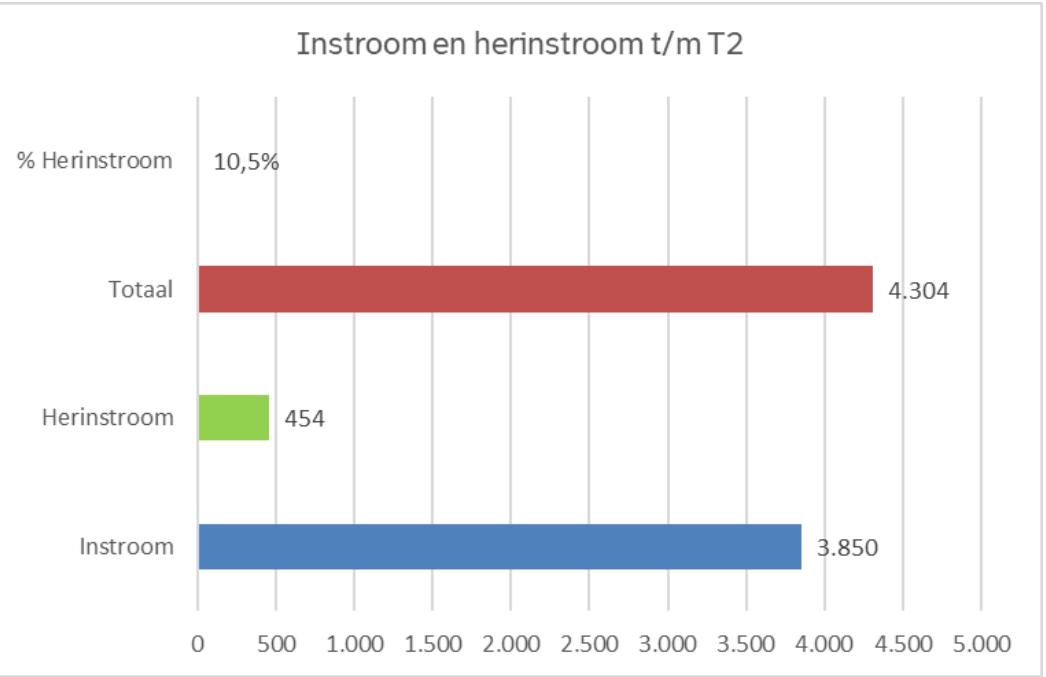
B.1 | Herinstroom in de bijstand



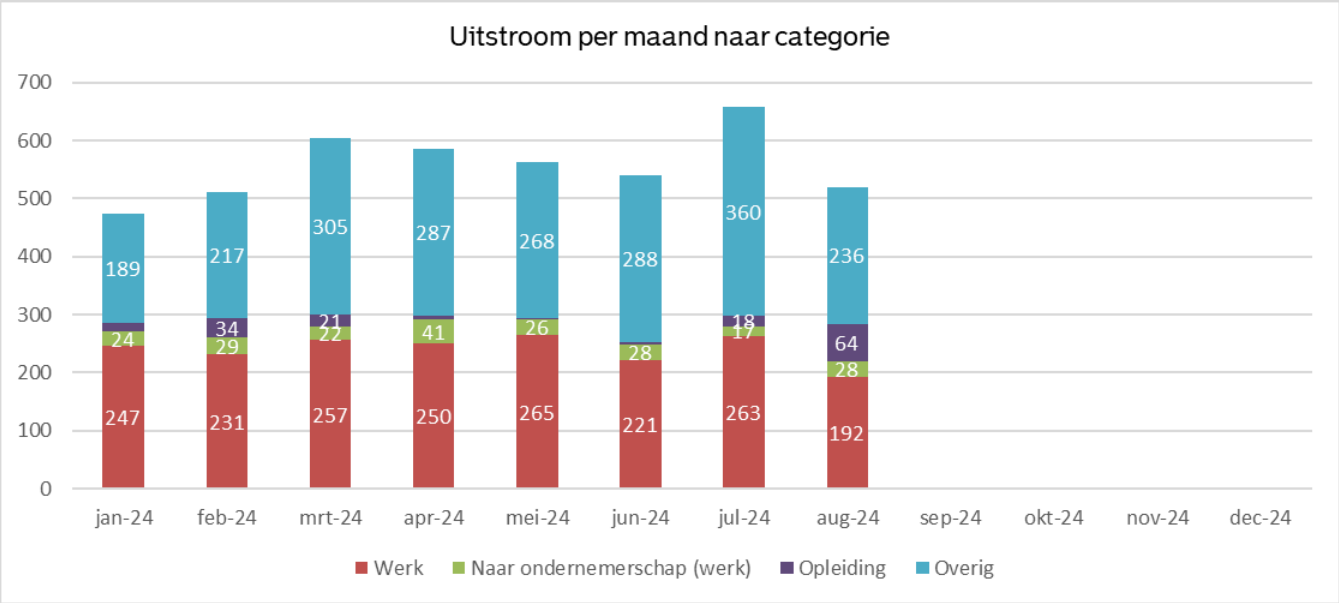
Toelichting:

- B.1 % Herinstroom van de totale instroom per maand**
Tot en met het 2^e tertaal van 2024 is het percentage herinstroom met 10,5%, iets lager ten opzichte van het eerste tertaal 2024. In dezelfde periode 2023 (T1+T2) was het percentage nog 11%.

We bevorderen duurzame uitstroom door meer aandacht te hebben voor een goede match tussen de Rotterdammer en de baan om zo uitval te voorkomen. Daarnaast hebben we, waar nodig, ook nog contact nadat de Rotterdammer aan het werk is gegaan. Deze nazorg draagt bij aan het voorkomen van terugval.

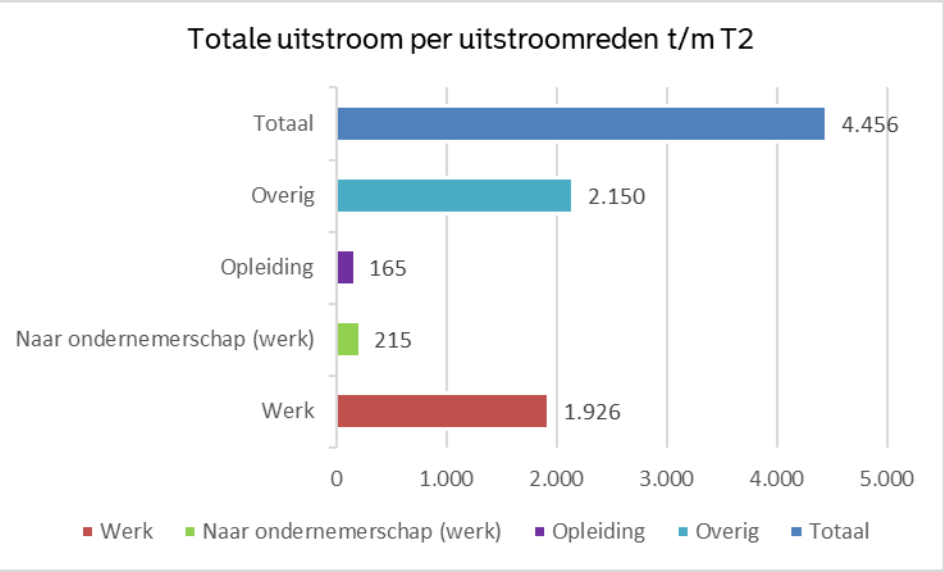


B.2 | Uitstroom (naar werk & ondernemerschap)

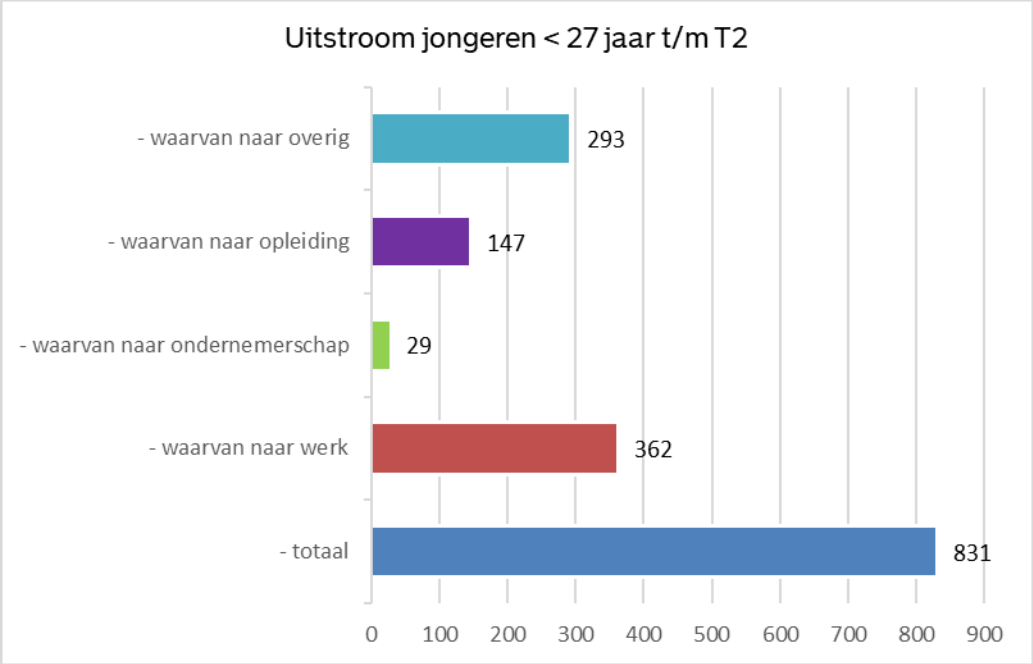
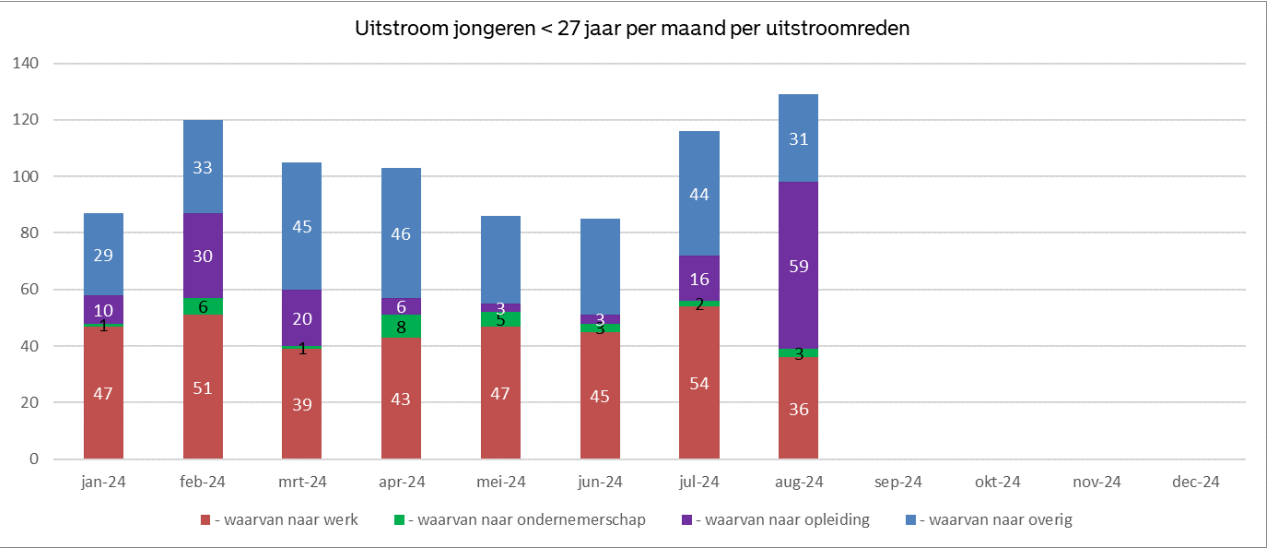


Toelichting:
Uitstroom naar werk is redelijk stabiel te noemen, in totaal zijn er tot en met het 2^e tertaal van 2024, 1.926 mensen uitgestroomd naar werk, dit was in de vergelijkbare periode een jaar eerder 1.956.

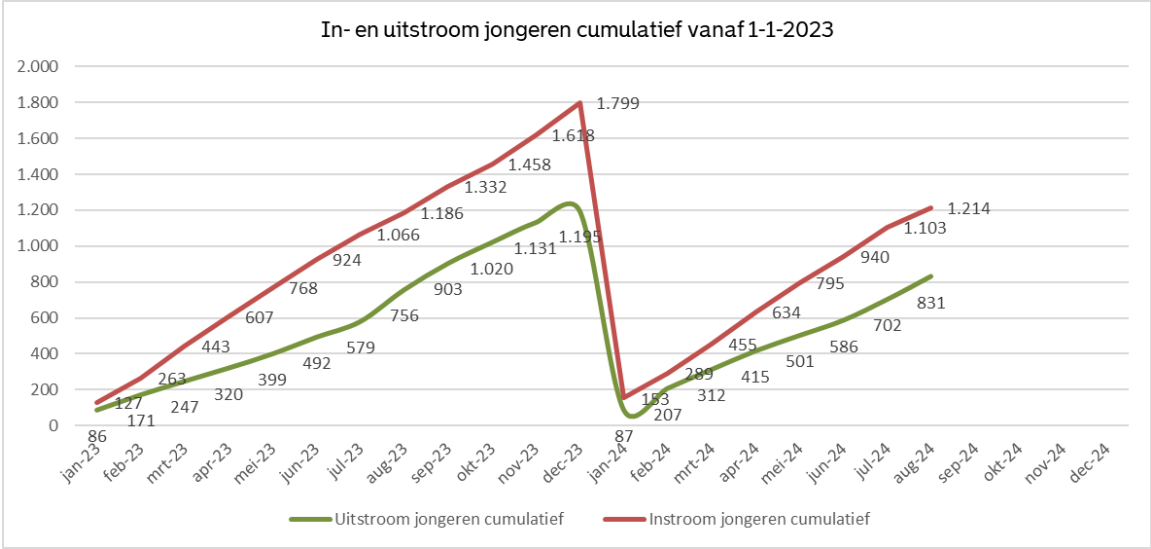
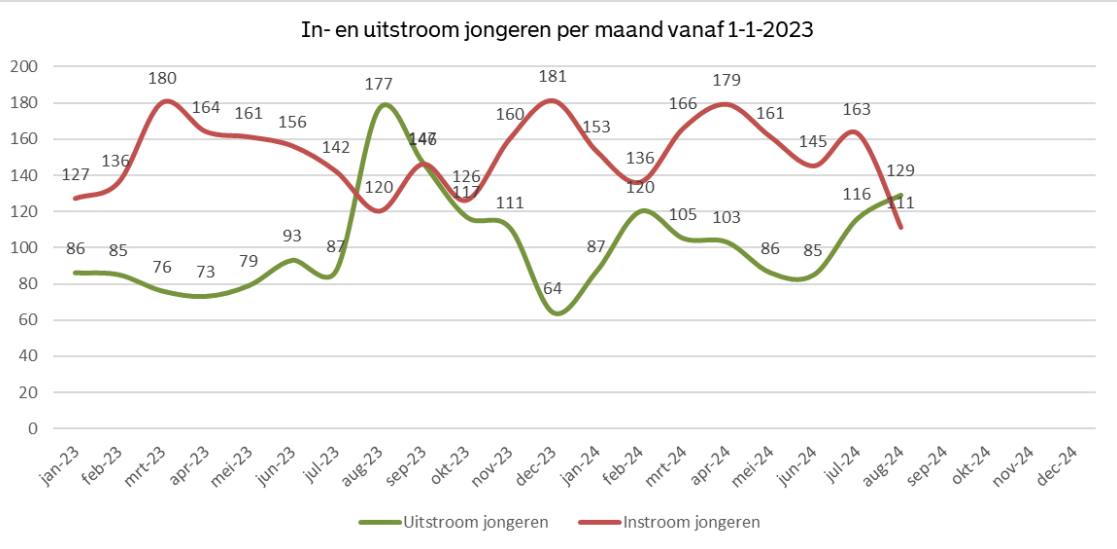
We richten ons op de meer kansrijke werkzoekenden, om hen uit te laten stromen naar werk en zo een directe bijdrage te geven aan bestandsdaling.



B.3 | In- en uitstroom jongeren bijstand



B.3 | In- en uitstroom jongeren bijstand



Toelichting:

Aan het eind van het tweede tertaal ontvingen 2.565 jongeren een bijstandsuitkering. Dat is bijna 8% van het totale bestand. Uit recente cijfers van het CBS blijkt dat het landelijk gemiddelde op 10% ligt. Het CBS constateert ook dat voor het zesde kwartaal op rij het aantal jongeren met een bijstandsuitkering stijgt. In augustus, de start van het nieuwe studiejaar, zien we gewoontegetrouw een hogere uitstroom naar onderwijs. Echter, dit jaar blijkt deze piek lager te liggen dan vorig jaar. De bovenstaande tabel "in- en uitstroom jongeren cumulatief" toont dat er nog steeds sprake is van een kloof tussen de instroom en de uitstroom. In de eerste maanden van 2024 was het verschil minder groot dan in 2023. De afgelopen maanden loopt dat verschil weer op, maar in mindere mate dan in 2023.

De uitstroom blijft consequent achter op de instroom. We kunnen dit verklaren door het feit dat de caseload van het Jongerenloket voornamelijk bestaat uit jongeren die de aansluiting op de arbeidsmarkt missen. Hier zijn we bij de vorige tertaalmonitor dieper op in gegaan en hebben daarbij onder andere de kenmerken van deze jongeren beschreven. Zij hebben intensieve begeleiding nodig, voordat zij de stap naar (gesubsidieerd) werk of opleiding kunnen maken.

Het Jongerenloket actualiseert haar trajectenaanbod continu op de behoeften van ondersteuning van deze jongeren. Daarbij is het van belang dat er meer banen worden gevonden (gecreëerd) op een niveau dat aansluit bij de mogelijkheden van de jongeren en er op de werkplek goede begeleiding wordt geboden.

B.4 | Parttime werk

	2023	T1 2024	T2 2024	T3 2024	Tm 2024
Aantallen Parttime werk*	1.389	1.446			

* Het aantal uitkeringsgerechtigden dat voldoet aan de definitie ‘parttime werk’ wordt ieder tertaal vastgesteld. In de praktijk zien we dat dit aantal nog wijzigt, doordat inkomsten met terugwerkende kracht worden aangepast. Dit heeft te maken heeft met de inlevertijd van loonstrookjes en de tijd die het duurt voordat een loonstrookje administratief is verwerkt. Om die reden rapporteren we over T-1.

Toelichting :

Geen bijzonderheden

C. | Actielijn | Zorgen voor rechtmatige inkomensvoorziening

Indicator		T1 2024	T2 2024	T3 2024	Streefwaarde 2024
C.1.1	Aantal afgeronde fraudeonderzoeken (meldingen Rotterdammer)	99	145		700
C.1.2	Aantal afgeronde fraudeonderzoeken (meldingen collega)	117	108		150
	Totaal aantal fraudeonderzoeken	216	253		850
C.2	Aantal afgeronde heronderzoeken	750	776		3.100
Extra	Aantal onderzoeken obv signalen Inlichtingenbureau	397	341		
C.3	Aantal aanvragen (Participatiewet, IOA en BBZ)	3.557	3.211		n.v.t.
C.4	% Afhandeling aanvraag binnen wettelijke termijn	90,0%	88,4%		> 90,0%
C.5	% Tijdige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	99,0%	98,5%		> 90,0%
C.6	% Rechtmatige verstrekking bijstandsuitkeringen	n.n.b.	n.n.b.	n.n.b.	> 97,0%

C.1.1 & C1.2 | Fraudeonderzoeken

Indicator		2023	T1 2024	TM T2 2024	Tm T3 2024	Streefwaarde 2024
C.1.1	Aantal afgeronde fraudeonderzoeken (meldingen Rotterdammer)	710	99	244		700
C.1.2	Aantal afgeronde fraudeonderzoeken (meldingen collega)	164	117	225		150
	Totaal	874	216	469	0	850

Fraudeonderzoeken		tm T2 2024											
		Aantal afgerond	Aantal rechtmatig	% Rechtmatig*	Aantal onrechtmatig	% Onrechtmatig*	Aantal uitkeringen beëindigd	% Uitkeringen beëindigd*	Aantal uitkeringen aangepast	% Uitkeringen aangepast*	Aantal Terugvorderingen	% Terugvorderingen*	Terugvordering bedrag
C.1.1	Meldingen Rotterdammer	244	196	80%	48	20%	15	6%	29	12%	27	11%	€ 270.135
C.1.2	Meldingen collega	225	146	65%	79	35%	41	18%	28	12%	48	21%	€ 275.638
	Totaal fraudeonderzoek	469	342	73%	127	27%	56	12%	57	12%	75	16%	€ 545.773

. * Alle percentages zijn t.o.v. het aantal afgeronde onderzoeken.

Toelichting :

Tot en met augustus 2024 zijn er 469 fraudeonderzoeken van de 850 (jaardoelstelling) volledig afgerond. Hiermee loopt het aantal fraudeonderzoeken enigszins achter op de jaardoelstelling. De reden is gelegen in het feit dat eind 2023 vrijwel alle lopende rechtmatigheidsonderzoeken zijn afgerond, waardoor in januari 2024 met een geheel nieuwe werkvoorraad is gestart. Daarom staan er nog fraudeonderzoeken open. Het is desalniettemin de verwachting dat, zonder de kwaliteit uit het oog te verliezen, in het derde tertaal de achterstand is ingelopen en de jaardoelstelling wordt behaald.

C.2| Heronderzoeken

Indicator		2023	T1 2024	Tm T2 2024	Tm T3 2024	Streefwaarde 2024
C.2	Aantal afgeronde heronderzoeken	3.091	750	1.526		3.100

Heronderzoeken		tm T2 2024											
		Aantal afgerond	Aantal rechtmatig	% Rechtmatig*	Aantal onrechtmatig	% Onrechtmatig*	Aantal uitkeringen beëindigd	% Uitkeringen beëindigd*	Aantal uitkeringen aangepast	% Uitkeringen aangepast*	Aantal Terugvo rderinge n	% Terugvor der-ingen*	Terugvord ering bedrag
	Aantal heronderzoeken	1526	1196	78%	330	22%	61	4%	266	17%	106	7%	€ 257.806

. * Alle percentages zijn t.o.v. het aantal afgeronde onderzoeken.

Toelichting:

De resultaten liggen nog niet op schema. In 2024 is de tijd die gemiddeld wordt besteed aan een heronderzoek toegenomen. Hiervoor zijn twee oorzaken. Ten eerste is de giftengrens verlaagd van 2.250 naar 1.200. Hierdoor wordt vaker geconstateerd dat er sprake is van een mogelijke overschrijding. Dit kost meer tijd. Ten tweede zien we aan de opgevraagde bankafschriften dat het aantal girale betalingen fors aan het toenemen is. Hierdoor moet dus fors meer informatie onderzocht worden dan voorheen. We werken aan een technische oplossing om hierbij te ondersteunen.

Onderzoeken obv signalen Inlichtingenbureau (Bestandskoppelingen)

Indicator	2023	T1 2024	Tm T2 2024	Tm T3 2024	Streefwaarde 2024
Aantal afgeronde onderzoeken	1.451	397	738		n.v.t.

Onderzoek obv signalen Inlichtingenbureau		tm T2 2024											
		Aantal afgerond	Aantal rechtmatig	% Rechtmatig*	Aantal onrechtmatig	% Onrechtmatig*	Aantal uitkeringen beëindigd	% Uitkeringen beëindigd*	Aantal uitkeringen aangepast	% Uitkeringen aangepast*	Aantal Terugvorderingen	% Terugvorderingen*	Terugvordering bedrag
	Aantal afgeronde onderzoeken	738	195	26%	543	74%	231	31%	249	34%	244	33%	€ 577.322

* Alle percentages zijn t.o.v. het aantal afgeronde onderzoeken.

Toelichting:

Via het gegevensknooppunt het Inlichtingenbureau ontvangt de gemeente meerdere berichten van andere overheidsorganisaties of banken. Een voorbeeld van een bericht is een verandering van inkomen of een te hoog vermogen. De gemeente controleert of deze mutatie in de administratie bekend is. Indien dit niet bij de gemeente bekend is, wordt er een onderzoek gestart. Verder zijn er veel administratieve verwerkingen die via het Inlichtingenbureau gedeeld worden, zoals berichten over personen die gedetineerd zijn.

C.3 t/m 6 | Afhandeling aanvragen

Indicator		2023	T1 2024	T2 2024	T3 2024	Streefwaarde 2024
C.3	Aantal aanvragen (Participatiewet, IOA en BBZ)	10.646	3.557	3.211		n.v.t.
C.4	% afhandeling aanvraag binnen wettelijke termijn	91,0%	90,0%	88,4%		> 90,0%
C.5	% tijdige verwerking inkomstenverrekeningen binnen 4 weken	98,7%	99,0%	98,5%		> 90,0%
C.6	% rechtmatige verstrekking bijstandsuitkeringen*	99,96%	n.n.b.	n.n.b.		> 97,0%

* wordt 1 keer per jaar (bij de jaarrekening) bepaald

Toelichting:

- C.4 % afhandeling aanvraag binnen wettelijk termijn**

Het afhandelpercentage voor de aanvragen binnen termijn kent een geringe daling tot onder de norm van 90%. Door onder andere de uitdagende arbeidsmarkt is het niet gelukt om in dit tertaal op bezetting te blijven. Door het vergroten en stabiliseren van de capaciteit worden de aanvragen in de aankomende periode sneller afgehandeld. De verwachting is dat de norm weer snel gehaald wordt.

- C.6 % rechtmatige verstrekking bijstandsuitkeringen**

Het controlejaar 2023 is afgerond met een rechtmatigheidspercentage van 99,96%. Hiermee is er een uitstekend resultaat neergezet. Ondanks de hoge rechtmatigheidspercentages die sinds 2016 zijn gehaald, blijft de gemeente zich inzetten om de kwaliteit en hiermee de juistheid van de beslissingen op een zo hoog mogelijk niveau te borgen.

D. | Actielijn | De ontwikkeling van mensen bevorderen

Indicator*		t/m T1 2024	t/m T2 2024	t/m T3 2024	Streefwaarde 2024
D.1	% Werkzoekenden P010 die actieve dienstverlening ontvangt, zet een stap in de persoonlijke ontwikkeling.	22,7%	42,7%		70,0%
D.2	% Werkzoekenden P010 die actieve dienstverlening ontvangt, heeft een geregistreerde tegenprestatie.	65,4%	74,6%		80,0%

De indicatoren bij de actielijn ‘de ontwikkeling van mensen bevorderen’ zijn vanaf de T1 2024 monitor aangepast in het licht van de herijking dienstverlening. Deze indicatoren richten zich nu op de doelgroep van Prestatie010 die dienstverlening van een activeringscoach ontvangt. De groep die reactieve dienstverlening krijgt, wordt in deze indicatoren niet meer meegenomen.

Toelichting:

D.1 In de eerste vier maanden van 2024 lag de nadruk voornamelijk op het voeren van eerste gesprekken met werkzoekenden. Daarbij was de verwachting dat wanneer het aantal gesprekken zou stijgen ook het percentage werkzoekenden dat stappen zet in de persoonlijke ontwikkeling zou toenemen. Dat zien we nu terug in de cijfers. In het tweede tertaal is dit percentage met 20 procent gestegen ten opzichte van het vorige tertaal, mede door de begeleiding van activeringscoaches. Deze indicator blijft een belangrijk aandachtspunt en ook in het laatste tertaal zetten we ons volop in om deze positieve ontwikkeling voort te zetten.

D.2 Op 31 augustus levert 74,6% van de werkzoekenden die begeleiding ontvangt van een activeringscoach een tegenprestatie. In het eerste tertaal van 2024 lag de nadruk voornamelijk op het voeren van eerste gesprekken met werkzoekenden. In het tweede tertaal is het percentage gestegen, doordat de werkzoekenden na begeleiding concrete stappen hebben gezet en zijn ondersteund in het leveren van een tegenprestatie.

E. | Actielijn | Zorgen voor meer passend werk

Indicator		Tm T1 2024	Tm T2 2024	Tm T3 2024	Streefwaarde 2024
E.1	Aantal Rotterdammers aan het werk met Loonkostensubsidie (LKS)	1.479	1.554		1.800
E.2	Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebanen	555,3	581,6		600
E.3	Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk	330	344		400
E.4.1	Realisatie social return verplichtingen in euro's	€ 11.473.917	€ 23.586.362		
E.4.2	Realisatie social return verplichtingen t.o.v. het contractuele potentieel	85,0%	68,0%		95,0%

E.1 | Loonkostensubsidie

Indicator		2023	Tm T1 2024	Tm T2 2024	Tm T3 2024	Streefwaarde 2024
E.1	Aantal Rotterdammers aan het werk met Loonkostensubsidie (LKS)	1.404	1.479	1.554		1.800

Toelichting:

- **E.1 Aantal Rotterdammers aan het werk met loonkostensubsidie (LKS)**

De Participatiewet biedt met loonkostensubsidie (LKS) een effectief middel om meer mensen aan de slag te helpen. Met deze subsidie krijgt een werkgever compensatie voor een beperkte arbeidsproductiviteit. We zetten deze subsidie in voor iedereen die het nodig heeft. Het biedt meer kwetsbare werkzoekenden een kans op duurzaam werk.

We zijn onverminderd aan de slag om het aantal Rotterdammers aan het werk met LKS in 2024 te laten toenemen. Voor 2024 is de ambitie een netto groei naar 1.800 Rotterdammers aan het werk met LKS. Eind augustus hebben 1.554 Rotterdammers een baan met LKS. Het aantal Rotterdammers aan het werk met LKS neemt nog altijd toe, maar de groei gaat minder snel dan beoogd. Uitdagingen zijn met name het bemiddelen en plaatsen van kandidaten en baanbehoud. We zien dat van relatief veel mensen die in 2022/2023 aan het werk gegaan zijn met LKS, de LKS wordt gestopt. In een aantal gevallen stromen mensen uit naar een reguliere baan, maar in de meeste gevallen wordt het contract niet verlengd. Er is daarom extra capaciteit ingezet die zich focust op de bemiddeling naar werk en capaciteit die zich focust op baanbehoud. Verder start in oktober een campagne richting werkgevers voor meer en beter passende vacatures. De campagne wordt samen met werkgevers vormgegeven en richt zich op nieuwe werkgevers die (nog) geen medewerkers in dienst hebben met LKS.

E.2 en E.3 | Garantiebanen en Nieuw Beschut Werk

Indicator		2023	Tm T1 2024	Tm T2 2024	Tm T3 2024	Streefwaarde 2024
E.2	Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebanen	550,8	555,3	581,6		600
E.3	Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk	311	330	344		400

Toelichting:

E2: Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebanen

Het aantal gemeentelijke garantiebanen (GGB) is eind augustus 581,6 garantiebanen van 25,5 uur per week. Daarmee lopen we nagenoeg op schema om de doelstelling van 600 gemeentelijke garantiebanen voor 2024 te behalen.

E3: Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk

Het aantal werkplekken Nieuw Beschut Werk (NBW) is tot en met eind augustus 2024 gegroeid naar 344. Met deze stand lopen we achter op schema voor de doelstelling van 2024 van 400 werkplekken. De groei is iets afgenomen ten opzichte van het eerste tertaal en de uitstroom is met 15 wat hoger dan verwacht. We zetten in op samenwerking met praktijkonderwijs en voortgezet speciaal onderwijs, door scholen beter te informeren en meer stages bij Rotterdam Inclusief te realiseren. Op termijn kan dit betekenen dat meer scholieren uitstromen naar beschutte werkplekken bij Rotterdam Inclusief.

E.4 | Realisatie Social return

Indicator		2023	Tm T1 2024	Tm T2 2024	Tm T3 2024	Streefwaarde 2024
E.4.1	Realisatie social return verplichtingen in euro's	€ 35.060.887	€ 11.473.917	€ 23.586.362		
E.4.2	Realisatie social return verplichtingen t.o.v. het contractuele potentieel	94,0%	85,0%	68,0%		95,0%

Toelichting:

- **E.4.1 + E.4.2 Realisatie social return verplichtingen in euro's en t.o.v. het contractuele potentieel**

In vergelijking met T1 2024 zien we het procentueel resultaat dalen naar 68% (t/m T2) en blijft het daarmee achter op de doelstelling die is gesteld op een realisatie van 95%.

De realisatie in euro's (2024 t/m T2: € 23.586.362) laat namelijk zien dat die nagenoeg identiek is aan die van 2023 (2023 t/m T2: € 23.024.550), terwijl de geregistreerde SR-opgave dit jaar significant stijgt. Dat de omvang van de SR-opgave groeit is het positieve resultaat van de inspanningen die we hebben gedaan om meer inzicht te krijgen in het aantal contracten, de verbeterde samenwerking met de clusters en het blijven verbeteren van de werkprocessen.

Dat de procentuele realisatie niet direct meegroeit met het stijgende contractuele potentieel, blijft een punt van aandacht. Mogelijke oorzaken die een rol spelen zijn bijvoorbeeld nieuwe contracten die net zijn gestart en waarvoor nog niets geregistreerd is; contracten die pas recentelijk in beeld zijn en daarmee laat worden geregistreerd en contracten die binnenkort eindigen en door middel van handhaving aangespoord worden om de SR-invulling te registreren. In T3 wordt getracht hier meer duiding aan te kunnen geven.

F. | Actielijn | Meer focus en samenwerking op de regionale arbeidsmarkt

In het coalitieakkoord 2022-2026, Eén Stad, is afgesproken om minimaal 6.000 Rotterdammers te begeleiden naar (nieuw) duurzaam werk. In het beleidskader Participatie 2023-2026 'Werk is geweldig!', door uw raad vastgesteld op 28 september 2023, hebben we deze ambitie verder uitgewerkt. In de periode 2023-2026 willen we met de inzet van het RAP, het RWC en de andere arbeidsmarktprojecten in totaal minimaal 6.000 personen uit de regio Rijnmond nieuwe ontwikkelkansen bieden om duurzaam werk te vinden of behouden. De totale opbrengst van al die activiteiten draagt bij aan het realiseren van deze ambitie. De focus ligt daarbij op maatschappelijk cruciale sectoren waar grote personeelstekorten zijn, zoals de zorg, de haven, het onderwijs, OV, veiligheid en techniek en het werk ten behoeve van de transitieopgaven (energie, digitaal, circulair). Hiermee helpen we meer Rotterdammers aan werk én komt er meer en goed personeel beschikbaar voor bedrijven zodat we economisch kunnen groeien als stad. Gemeente Rotterdam en de regio Rijnmond maken voor registratie gebruik van verschillende systemen.

Realisatie (nieuw) duurzaam werk

Er zijn 1.256 personen begeleid naar (nieuw) duurzaam werk tot en met het tweede kwartaal van 2024. Cumulatief (2023 en 2024) zijn er inmiddels 2.723 personen begeleid naar (nieuw) duurzaam werk.

Plaatsingen naar duurzaam werk

In 2024 zijn er tot en met het tweede tertaal 394 plaatsingen gerealiseerd in de maatschappelijk cruciale sectoren en/of werk gekoppeld aan de transitieopgaven. De meeste plaatsingen zijn gerealiseerd in de sectoren: gezondheidszorg en welzijn (pedagogisch medewerker kinderopvang), transport en logistiek, onderwijs, ICT, bouwnijverheid (techniek), (digitaal) en openbaarbestuur (inclusief veiligheid).

Plaatsing leerwerktrajecten en ondersteuning naar duurzaam werk

Er worden verschillende programma's aangeboden aan werkzoekende met een bijstandsuitkering. In 2024 zijn er tot nu toe 223 kandidaten ingestroomd in een programma wat toe moet leiden naar werk in de sectoren met grote tekorten.

Duurzame plaatsingen** en scholing vanuit regionale arbeidsmarktprojecten

Er zijn tot en met het tweede tertaal 639 trajecten gestart voor scholingen leerwerktrajecten. Voor RAP zijn 18 projecten goedgekeurd. De ambitie is om binnen deze projecten 854 banen te realiseren. Inmiddels zijn er 52 plaatsingen in de RAP-projecten gerealiseerd en 9 plaatsingen naar duurzaam werk.

Doelstelling en realisatie	2023	2024	2025	2026
Doelstelling	750	1.250	2.000	2.000
Plaatsingen op duurzaam werk	500	394		
Leerwerktrajecten en ondersteuning naar duurzaam werk	302	223		
Duurzame plaatsing en scholing vanuit regionale arbeidsmarktprojecten	665	639		
Totaal	1.467	1.256		

** De rapportage voor duurzame plaatsingen is per kwartaal. De cijfers zijn tot en met Q2-2024.

G. | Dienstverlening

Indicator		T1 2024	T2 2024	T3 2024	Streefwaarde 2024
G.1	Totaal aantal ingediende klachten	217	197		n.v.t.
G.2	% Tijdig afgehandelde klachten (binnen 4 weken)	88,0%	92,0%		80,0%
G.3	Aantal ingediende klachten bejegening	21	18		< 60
G.4	% Tijdig terugbellen	87,0%	87,0%		90,0%

G.1 t/m 4 | Klachten, bejegening en tijdig terugbellen

Indicator		2023	T1 2024	T2 2024	T3 2024	Tm 2024	Streefwaarde 2024
G.1	Totaal aantal ingediende klachten	589	217	197		414	n.v.t.
	% Tijdig afgehandelde klachten (binnen 4 weken)	87,0%	88,0%	92,0%		90,0%	80,0%
G.2							
G.3	Aantal ingediende klachten bejegening	61	21	18		39	< 60
G.4	% Tijdig terugbellen	86,0%	87,0%	87,0%		87,0%	90,0%

Toelichting:

• **G.1 + G.2 + G.3**

Het totaal aantal ingediende klachten is t.o.v. dezelfde periode vorig jaar lichtjes toegenomen. Het aantal klachten m.b.t. bejegening is gedaald t.o.v. zowel afgelopen tertaal als voorgaande jaren. Waar we nu 39 klachten m.b.t. bejegening (Tertaal 1+2) hebben ontvangen is dat ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar (44) een lichte daling.

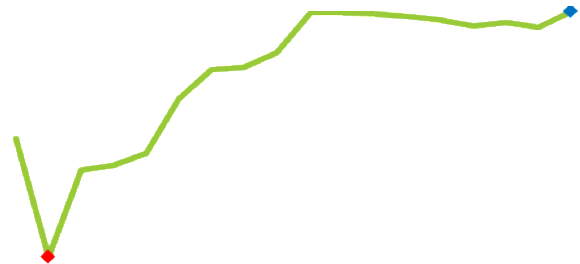
• **G.4 % Tijdig terugbellen**

Het afhandelpercentage van terugbelnotities is in het tweede tertaal gelijk aan het eerste tertaal gebleven op 87%. Analyse toont aan dat sommige terugbelnotities wel op tijd zijn opgepakt, maar niet correct zijn afgesloten in het systeem. Dit geeft de indruk dat we te laat reageren, terwijl dit niet zo is. Aangezien het aantal ontvangen terugbelnotities laag is, heeft een incorrecte afsluiting een aanzienlijke impact op ons afhandelpercentage. We blijven dit nauwgezet monitoren en we hebben hierover met de afdelingen concrete afspraken gemaakt.

Bijlage A | Regionale economische ontwikkelingen

BBP (2020-2024)

Volgens de eerste berekeningen steeg het BBP in het tweede kwartaal 1%. Dit komt vooral de stijging van export van goederen. De investeringen van de overheid draagt er ook aan bij. De stijging van de export hangt samen met de groei van de industrie.



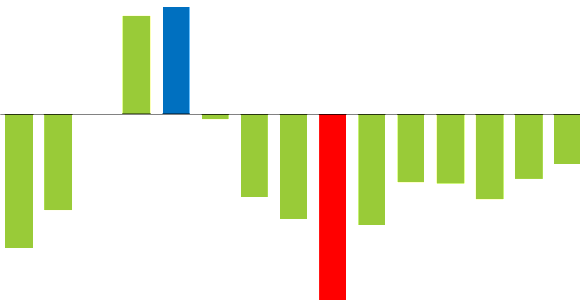
Consumentenvertrouwen (2021-2024)

De stemming onder consumenten is niet veranderd in vergelijking met de vorige maanden. Het is nog steeds negatief (-24). Het oordeel over het economisch klimaat verslechterde, terwijl de koopbereidheid iets verbeterde. Het oordeel over de financiële positie was positiever.



Ondernemersvertrouwen (2020-2024)

Het ondernemersvertrouwen is minder negatief (-3,4). In het vorige kwartaal was dit nog -6. Vooral in de sectoren delfstoffenwinning, vervoer en opslag en ICT is het positief. Het vertrouwen is negatief in de land- en tuinbouw. Ondernemers in cultuur, sport en recreatie, zakelijke dienstverlening, detailhandel en horeca hebben minder vertrouwen.

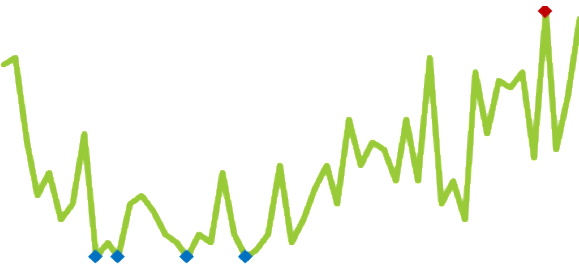


Laagste punt in de tijdreeks 
Hoogste punt in de tijdreeks 

Faillissementen (2021-2024)

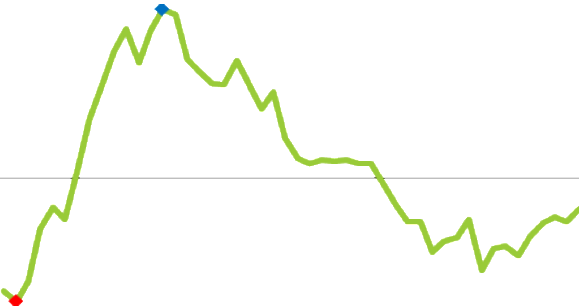
Het aantal faillissementen in Rijnmond fluctueert. In Rijnmond waren er in het tweede kwartaal bijna 90 faillissementen. Dit is iets meer dan in het eerste kwartaal (80*). De meeste faillissementen komen voor in de handel, horeca en bouwrijverheid.

*In de vorige tertaal monitor is hier een te laag aantal voor weergegeven.



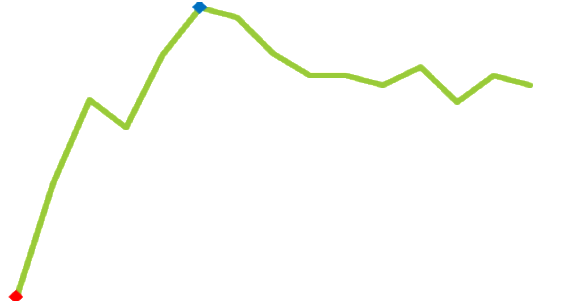
Producentenvertrouwen (2021-2024)

De producenten in de industrie zijn minder negatief. Het vertrouwen is gestegen van -2,7 naar -1,9 in de afgelopen maanden. Vooral het vertrouwen over de orderportefeuille en voorraden gereed product is gestegen. Producenten verwachten dat de productie en afname de komende maanden zal toenemen.



Belemmeringen tekort aan personeel Rijnmond (2021-2024)

De belangrijkste belemmering voor werkgevers is het tekort aan personeel. Bijna 39% van alle werkgevers in Rijnmond ervaart dit zo. Dit is het grootst bij de autohandel en -reparatie. Dit blijft in deze sector stijgen. Daarnaast is het tekort in de sectoren vervoer en opslag, zakelijke dienstverlening, horeca en ICT nog steeds groot, maar neemt (licht) af.



Bijlage A | Regionale arbeidsmarktontwikkelingen

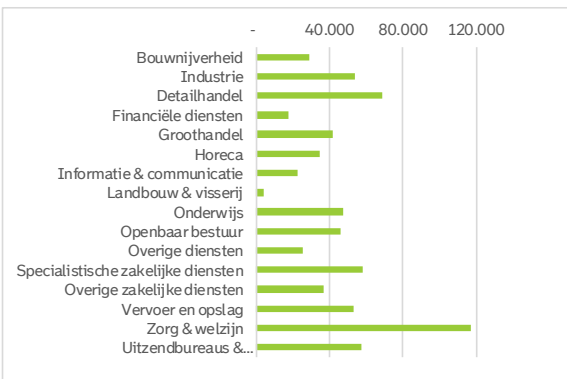
Aantal banen Rijnmond (2020-2024)

In de loop der jaren is het aantal banen gestegen naar 701.600. Het UWV verwacht dat het aantal banen zal stijgen tot 716.500.



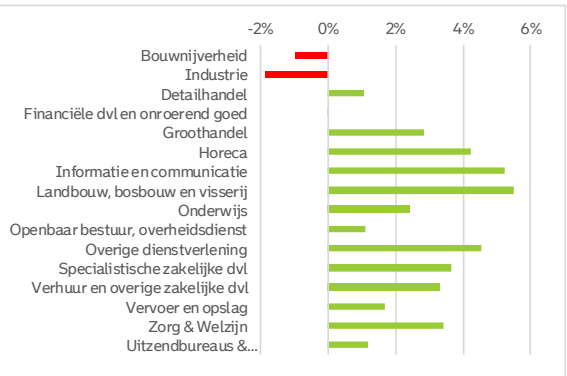
Aantal banen Rijnmond naar sector (2023)

Het aantal banen is naar verwachting van het UWV in 2023 in alle sectoren gestegen. In de sector zorg & welzijn zijn de meeste banen (117.100) gevolgd door detailhandel (69.000). De sectoren zorg & welzijn, detailhandel, uitzendsector, zakelijke dienstverlening, onderwijs, industrie en vervoer en opslag vertegenwoordigen bijna 65% van de werkgelegenheid.



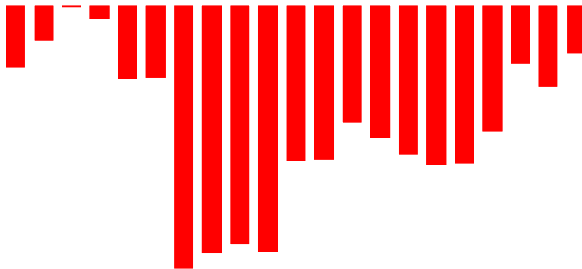
Prognose groei banen naar sector (2023-2024)

Naar verwachting zal het aantal banen dalen in de bouwnijverheid en industrie sector. De meeste banen nemen procentueel toe in de sectoren landbouw, bosbouw en visserij, ICT, dienstverlening en horeca.



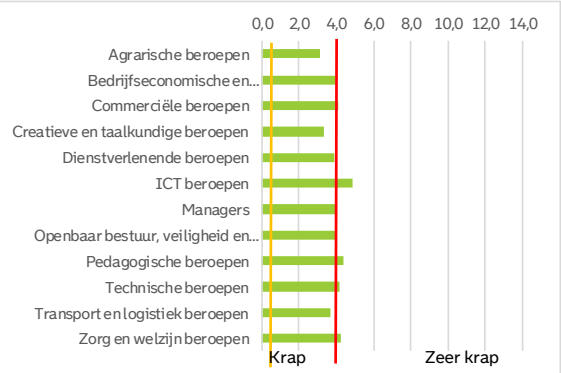
Ontwikkeling uitzenduren (2022-2024)

Het aantal uitzenduren blijft ook dalen in 2024. In de eerste maanden is het aantal uitzenduren gemiddeld 8,7% gedaald ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De gemiddelde daling is het grootst in het administratieve segment (-17%). In de industrie (-4,3%) en techniek (-9%).



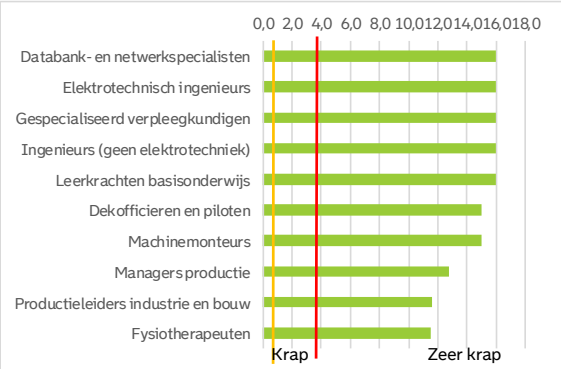
Krapte-indicator (2024)

De arbeidsmarkt is iets minder krap geworden, maar nog steeds krap tot zeer krap voor alle beroepsgroepen. De arbeidsmarkt is het krapst voor ICT-beroepen, zorg-, welzijn-, pedagogische-, technische- en commerciële- beroepen.



Top 10 krapte beroepen Rijnmond

De beroepen met de hoogste krapte indicator zijn databank- en netwerkspecialisten, elektrotechnisch ingenieurs, gespecialiseerde verpleegkundigen, ingenieurs en leerkrachten basisonderwijs. Voor het ISCO niveau 1 en 2 zijn dit schoonmakers, monteurs, bouwmedewerkers, elektriciens, transportplanners en loodgieters.



Bijlage A | Regionale vacatureontwikkelingen

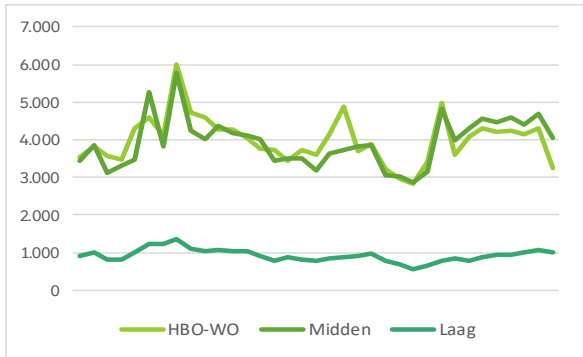
Ontwikkeling vacatures Rijnmond werkgevers (2021-2024)

Er zijn in het tweede tertaal van 2024, bijna 40.000 vacatures bij werkgevers. In vergelijking met dezelfde periode vorig jaar zijn er bijna 3.000 vacatures bijgekomen (11%). Bij intermediairs waren er meer dan 54.225 vacatures, een stijging van 3%.



Vacatures Rijnmond werkgevers en opleidingsniveau (2021-2024)

De vacatures naar opleidingsniveau zijn ingedeeld naar HBO/WO, Midden en Laag. De meeste vacatures bij werkgevers in de regio Rijnmond zijn voor het niveau Midden (44%) en HBO/WO (40%). Gemiddeld zijn er 4.400 vacatures per maand voor niveau Midden en 4.000 voor HBO/WO. Er zijn per maand 1.000 vacatures voor het niveau Laag bij werkgevers en 1.600 bij intermediairs.



WW-uitkeringen Rotterdam (2021-2024)

Het UWV verstrekke 7.773 WW-uitkeringen in juli in Rotterdam. Dat zijn 212 mensen meer met een uitkering sinds vorig jaar (+2,8%). Het aantal WW-uitkering in de stad, daalt weer sinds maart. Het aantal jongeren met een WW-uitkering is 812. Dit daalt ook de afgelopen tertaal periode. In Rijnmond krijgen 1.379 jongeren een WW-uitkering.



Laagste punt in de tijdreeks 
Hoogste punt in de tijdreeks 

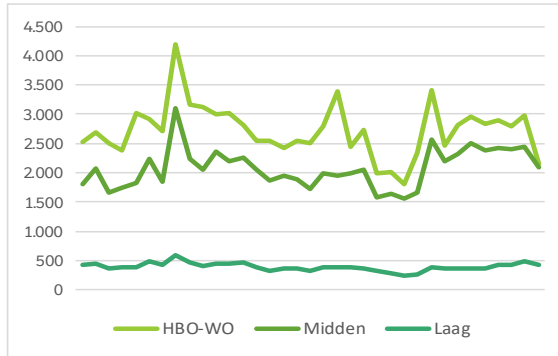
Ontwikkeling vacatures Rotterdam werkgevers (2021-2024)

Bijna 59% van alle vacatures in Rijnmond komen voor in de gemeente Rotterdam. Het aantal vacatures is 11% gegroeid (2.300) naar 23.500 in het tweede kwartaal 2024. Er waren 31.600 vacatures bij intermediairs. Een stijging van 1% t.o.v. dezelfde periode vorig jaar. De stijging is in de regio groter dan in de stad.



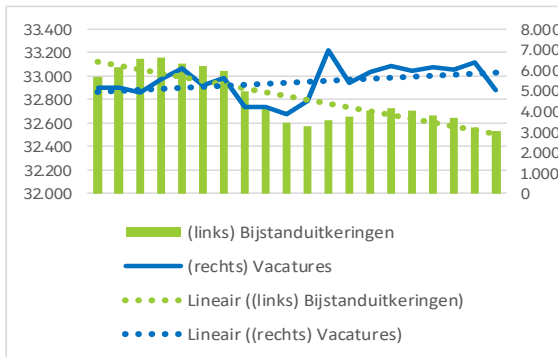
Vacatures Rotterdam werkgevers en opleidingsniveau (2021-2024)

De verhouding vacatures naar opleidingsniveau wijkt in de stad af, dan in de regio. Ongeveer 46% van alle vacatures is HBO/WO en niveau Midden 40%. In de stad is minder vraag naar niveau Laag (8%). Per maand zijn er gemiddeld 2.700 vacatures voor HBO/WO, 2.300 voor Midden en 440 voor Laag. Bij intermediairs is dit meer dan 800.



Verhouding bijstand en vacatures Rotterdam (2021-2024)

De daling van het aantal vacatures in 2023 was vergelijkbaar met de ontwikkeling van het BBP in die periode. In het tweede kwartaal van 2024 herstelt dit en ook de groei van het aantal vacatures. Het aantal bijstandsuitkeringen daalt ook gestaag in deze periode.



Bijlage B | Omschrijving indicatoren

Indicator	Omschrijving
Algemeen	
Aantal bijstandsuitkeringen	Het aantal verstrekte bijstandsuitkeringen is het kader van de Participatiewet (levensonderhoud krediethypotheek/lening en Uitkering levensonderhoud), IOAW, IOAZ en BBZ (beginnende en gevestigde zelfstandige) uitkeringen. Een bijstandsuitkering kan aan meerdere personen in hetzelfde huishouden worden verstrekt.
- waarvan aantal jongeren < 27 jaar	Het aantal verstrekte bijstandsuitkeringen aan jongeren tussen de 18 en 27 jaar
- waarvan aantal statushouders	Het aantal verstrekte bijstandsuitkeringen aan statushouders
Aantal instroom	Het aantal nieuw verstrekte bijstandsuitkeringen
- waarvan instroom jongeren < 27 jaar	Het aantal nieuw verstrekte bijstandsuitkeringen aan jongeren tussen de 19 en 27 jaar
Aantal uitstroom	Het aantal beëindigde bijstandsuitkeringen
Saldo BUIG	Het verschil tussen het ontvangen rijksbudget voor bijstandsuitkeringen (BUIG) en de uitgaven aan bijstandsuitkeringen
Actielijn: Duurzame uitstroom stimuleren	
Aantal uitstroom totaal (onderverdeling naar werk/opleiding/ondernemerschap/overig)	Het aantal bijstandsuitkeringen dat wordt beëindigd door uitstroom naar een betaald werk, door het volgen van een opleiding of door het starten van een onderneming.
- waarvan uitstroom jongeren (onderverdeling naar werk/opleiding/ondernemerschap/overig)	Het aantal bijstandsuitkeringen voor jongeren tussen de 18 en 27 jaar dat wordt beëindigd door uitstroom naar een betaalde baan, door het volgen van een opleiding of door het starten van een onderneming.
Percentage herinstroom binnen 12 maanden	Het aantal nieuwe uitkeringen dat minder dan 12 maanden geleden vanuit de bijstand waren uitgestroomd naar betaald werk als percentage van de totale instroom.
Aantal parttime werk	Het aantal werkzoekenden dat verbonden is aan een bijstandsuitkering die parttime werken. Om als parttimer te worden aangemerkt geldt dat een bedrag van € 100 of hoger gedurende minimaal twee maanden of € 50 of hoger gedurende minimaal 3 maanden.

Bijlage B | Omschrijving indicatoren

Indicator	Omschrijving
Actielijn: Zorgen voor rechtmatige inkomensvoorziening	
Aantal afgeronde fraudeonderzoeken	Het aantal afgehandelde fraudeonderzoeken op basis van meldingen over vermoedelijke fraude van Rotterdammers. (Vanaf T3 2023 worden hier ook meldingen van collega's van vermoedelijke fraude aan toegevoegd).
Aantal afgeronde heronderzoeken	Het aantal afgehandelde heronderzoeken van bijstandsgerechtigden
Percentage rechtmatige verstrekking bijstand	Het aandeel van de uitgaven BUIG dat na de rechtmatigheidscontrole als 'niet fout' en 'niet onzeker' wordt beoordeeld. Deze controle wordt jaarlijks (als onderdeel van de externe controle op de jaarrekening) uitgevoerd.
Totaal aantal aanvragen (Participatiewet, IOA, BBZ)	Het aantal ingediende aanvragen op grond van de Participatiewet, Ioaw, Ioaz en Bbz.
Percentage besluit aanvraag binnen wettelijke termijn	Het percentage aanvragen van de Participatiewet, Ioaw, Ioaz en Bbz dat binnen de wettelijke termijn van X weken inclusief eventuele geboden hersteltermijn is afgehandeld.
Percentage tijdige verwerking inkomstenverrekening binnen 4 weken	Het percentage tijdig (binnen 4 weken) afgehandelde mutaties die van invloed zijn op de bijstandsuitkering.
Actielijn: De ontwikkeling van mensen bevorderen	
Percentage werkzoekenden P010 heeft een geregistreerde tegenprestatie	Het aantal werkzoekenden waarvoor P010 de dienstverlening verzorgt én waarvan is geregistreerd dat zij tenminste één tegenprestatie verrichten, gedeeld door het actieve bestand. Dit actieve bestand omvat het totale P010-bestand minus werkzoekenden die intramuraal verblijven en/of een duurzame ontheffing hebben.
Percentage kansrijke werkzoekenden P010 zet een vervolgstap in de persoonlijke ontwikkeling	Deze indicator geeft inzicht in het deel van de kansrijke werkzoekenden dat een stap zet. Deze indicator geeft alleen aan of iemand een stap voor- of achteruit zet en bevat geen informatie over de aard, omvang of het effect van de gezette stap. De stappenteller meet dus alleen de ontwikkeling in activiteit.

Bijlage B | Omschrijving indicatoren

Indicator	Omschrijving
Actielijn: Zorgen voor meer passend werk	
Aantal Rotterdammers aan het werk met loonkostensubsidie (LKS)	Het aantal banen met LKS op een willekeurige peildatum is gelijk aan het aantal lopende beschikkingen voor loonkostensubsidie aan de werkgever, voor zover die betrekking hebben op werknemers die woonachtig zijn in Rotterdam. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen externe garantiebanen, gemeentelijke garantiebanen en nieuw beschut werk. De target wordt uitgedrukt in het aantal banen en dus niet in fte's of in de 25,5 uur definitie van zogeheten garantiebanen.
Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebanen	Eén gemeentelijke garantiebaan is een baan van 25,5 uur. Banen van een andere omvang tellen naar rato mee. Een medewerker op een GGB bij Rotterdam kan iedereen zijn die is opgenomen in het doelgroep register Banenafspraken van UWV. Het zijn niet alleen Rotterdammers die instromen vanuit de PW Rotterdam met LKS, maar ook bijvoorbeeld Wajong-gerechtigden of de doelgroep PW LKS uit andere gemeenten of detacheringen vanuit de WSW-doelgroep naar een cluster.
Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk	Nieuw Beschut is onderdeel van de doelstelling Loonkostensubsidie. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen externe garantiebanen, gemeentelijke garantiebanen en nieuw beschut werk. De target Nieuw Beschut wordt uitgedrukt in het aantal werkplekken van 31 uur per week. Het betreft werknemers met een indicatie beschut werk die woonachtig zijn in Rotterdam.
Realisatie Social Return verplichtingen (van geregistreerd inkoopvolume)	Social return (SR) is een instrument waar bij de inkoop en subsidieverstrekking van een cluster sociale voorwaarden/prestatie-eis opgenomen zijn. Deze sociale voorwaarden/prestatie-eis noemen we SR. Deze indicator laat zien hoeveel er in de rapportageperiode geregistreerd is aan SR realisatie / invulling en hoe deze realisatie / invulling van SR procentueel staat t.o.v. het contractuele potentieel (vanuit inkoop- en subsidiewaarden).
Actielijn: Meer focus en samenwerking op de regionale arbeidsmarkt	
Begeleiding naar duurzaam werk (6.000)	Het aantal personen uit de arbeidsmarktregio Rijnmond die nieuwe ontwikkelkansen krijgen om duurzaam werk te vinden of behouden. Dit resultaat krijgt vorm in: gerealiseerde duurzame plaatsingen, afgeronde scholingstrajecten met baangarantie en of aantoonbaar werkbehoud.
Aantal uitstroom naar sleutelberoepen / cruciale sectoren	Het aantal gerealiseerde duurzame plaatsingen in maatschappelijk cruciale sectoren/sleutelberoepen in de zorg, onderwijs, kinderopvang, openbaar vervoer, bouw en techniek, veiligheid, haven en logistiek. En rondom de drie grote transities: digitalisering, de energietransitie en de ontwikkeling naar een circulaire economie. Geen aparte indicator maar verdieping op de indicator Begeleiding naar duurzaam werk (6.000).

Bijlage B | Omschrijving indicatoren

Indicator	Omschrijving
Dienstverlening	
Aantal ingediende klachten (totaal)	Weergave van alle ingediende klachten bij W&I in een periode.
- waarvan aantal ingediende klachten over bejegening	Het aantal ingediende bejegeningsklachten bij W&I in een periode. Bejegening: de wijze waarop iemand zich gedraagt tegenover een ander, ook te omschrijven als omgangsvormen.
Percentage tijdigheid afhandeling klachten (binnen norm van 4 weken)	
Percentage tijdig terugbellen	Het tijdig (afgehandeld de volgende werkdag voor 17.00 uur) terugbellen van de burger die telefonisch een vraag heeft gesteld, welke de 1 ^e lijn telefonie (14 010) niet heeft kunnen beantwoorden. Inzage/ creëert een beeld over de reactiesnelheid (tijdigheid) van de gemeente richting de burger.