



**Van:** Arno Jonker  
**Telefoon:** 14 010

**Uw kenmerk:** 24bb005687  
**Ons kenmerk:** M2409-168 - 24bo008219

**Onderwerp:** Rol figuurlijk de rode loper uit voor  
de fiets

**Datum:** B&W 12 november 2024

Aan de gemeenteraad

Op 3 september 2024 stelde M.H. Biljoen (Groenlinks) ons schriftelijke vragen over Fietsparkeren bij het Centraal Station Rotterdam.

Inleidend wordt gesteld:

Deze zomer viel het onze fractie op dat twee van de drie rolpaden bij de ondergrondse fietsenstalling van het Centraal Station zijn uitgeschakeld en bedekt met rood tapijt. Hierdoor is het alleen mogelijk om gebruik te maken van een werkend rolpad bij het verlaten van de stalling. GroenLinks waardeert natuurlijk het gebaar van het uitrollen van de rode loper voor de fiets, maar in dit geval hebben wij toch liever een werkend rolpad. De huidige situatie leidt tot een minder toegankelijke fietsenstalling. Ook kan het gevaarlijk zijn, zo kunnen mensen met zware elektrische fietsen of bakfietsen vallen bij het naar beneden rijden van hun fiets, terwijl ze normaal gesproken met de remmen ingeknepen prima naar beneden kunnen. GroenLinks hoopt dat de rolpaden weer gebruikt kunnen worden zodat iedereen gemakkelijk en veilig gebruik kan maken van de belangrijkste fietsenstalling van de stad. (vragen 1 tot en met 4)

Naast de problemen met de rolpaden, ontvangen wij ook signalen over het gebrek aan stalling voor fietsen met een afwijkend formaat (bakfietsen, mountainbikes en fietsen met een mand voorop). Volgens de site van de gemeente zijn hier 300 plekken voor beschikbaar, maar in de praktijk is er vaak geen plek meer beschikbaar. Ook de extra stalling bij het busstation staat vrijwel altijd vol. (vragen 5 tot en met 7)

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

**Vraag 1:**

**Is de wethouder op de hoogte van het feit dat twee van de drie rolpaden buiten werking zijn?**



**Antwoord:**

Ja.

**Vraag 2:**

**Wat is de reden dat de rolpaden buiten werking zijn? Is dit een bewuste keuze of is er sprake van achterstallig onderhoud?**

**Antwoord:**

Er was sprake van een storing als gevolg van normale slijtage. De rolpaden zijn inmiddels weer in gebruik genomen. Om de storing te verhelpen, moest een onderdeel worden vervangen. Dit onderdeel was op dat moment moeilijk leverbaar. Daar komt bij dat de veiligheidsprotocollen voorschrijven dat na het vervangen van dit onderdeel, een hernieuwde keuring noodzakelijk is. Hierdoor zijn de rolpaden langer buiten werking geweest dan gewenst. De 'rode loper' werd op de rolpaden gelegd, omdat deze in stilstand bij regenval glad kunnen worden en er dan een verhoogd risico op glijpartijen is.

**Vraag 3:**

**Is de wethouder het met GroenLinks eens dat deze situatie onwenselijk is en zo snel mogelijk opgelost dient te worden?**

**Antwoord:**

Ja.

**Vraag 4:**

**Is de wethouder bereid om met de eigenaar en/of beheerder van de rolpaden in gesprek te gaan om het opnieuw in gebruik nemen van de rolpaden te bespoedigen?**

**Antwoord:**

De wethouder heeft de beheerder verzocht om het verhelpen van deze storing met urgentie te behandelen. De storing is inmiddels verholpen.

**Vraag 5:**

**Is de informatie op de site van de gemeente up-to-date, of zijn er in de praktijk minder dan 300 plekken voor dit soort fietsen beschikbaar?**

**Antwoord:**

De informatie op de website is correct. De bedoelde buitenmodel plaatsen zijn te vinden in de kelderstalling in rij 1 en 2. Deze plaatsen zijn breder dan de reguliere plaatsen en daarmee geschikt voor fietsen met een breder stuur. Bakfietsen passen echter niet in deze plaatsen. Hiervoor zijn beperkt plekken in de stalling beschikbaar zonder rekken.

**Vraag 6:**

**Zijn er gegevens beschikbaar over de bezettingsgraad van deze plekken? Zo ja, mogen wij die met de beantwoording ontvangen?**

**Antwoord:**

Gegevens over de bezetting van deze specifieke rekken zijn niet beschikbaar. Het systeem dat de stallingsduur van fietsen controleert, registreert alleen het moment waarop de plaats bezet wordt of vrijkomt. Het systeem is zodanig ingericht dat alleen realtime informatie wordt gegeven over de bezetting van de stalling. Die gegevens worden op de displays in de stalling weergegeven.



Gegevens over de bezetting in het verleden worden hierbij niet bewaard. Wanneer deze gegevens gewenst zijn worden deze gedurende een representatieve periode verzameld.

**Vraag 7:**

**Is de wethouder het met GroenLinks eens dat er extra stallingsplekken nodig zijn, zowel voor gewone als voor afwijkende fietsen, nu blijkt dat er structureel te weinig plek is?**

**Antwoord:**

Ja, de mogelijkheden hiervoor worden ook al actief onderzocht. De verwachting is dat de behoefte aan stallingsplaatsen in de toekomst nog verder zal toenemen alsook de variatie in soorten fietsen. Als gevolg van de schaarse beschikbare ruimte in de stationsomgeving wordt voor de bestaande stallingen de balans gezocht tussen zoveel mogelijk stallingsplaatsen enerzijds en de bruikbaarheid van die plaatsen anderzijds. Samen met de partners in de spoorse sector (NS en ProRail) wordt gezocht naar een alternatieve locatie om substantieel meer stallingsruimte bij te bouwen. Hierbij is in het bijzonder ook aandacht voor fietsen van afwijkend formaat.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

J.H. Meijer, L.s.

De burgemeester,

A stylized, handwritten signature in blue ink, featuring a large, complex loop structure with a long horizontal stroke extending to the right.

C.J. Schouten