



**Gemeente
Rotterdam**

Onderwerp: Veiligheidsbeleving

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Veiligheid

Portefeuille: Burgemeester

Portefeuillehouder: Carola Schouten

Van: Marieke de Leeuw

Telefoon: 06-57876269

E-mail: ms.deleeuw@rotterdam.nl

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk: M2410-4766 25bo005881

Datum: B&W 10 juni 2025

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Wij informeren u over twee onderzoeken veiligheidsbeleving, die zijn uitgevoerd in Hoek van Holland Dorp en Rozenburg.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Raadsbesluit Wijk aan Zet 17 juni 2021
- Verordening op de wijkraden 2022
- Coalitieakkoord 2022-2026
- Veiligheidskoers 2023-2027
- Motie 'Aan de bak met de wijkaanpak' (22bb8229) en afdoeningsvoorstel (22bb004583)

Inleiding:

Het Wijkprofiel is de thermometer voor de stad en laat zien hoe de 37 wijken en twee dorpen ervoor staan op sociaal en fysiek gebied en qua veiligheid. De scores zijn gebaseerd op meetbare feiten en cijfers en de beleving van Rotterdammers. Samen vormen zij de veiligheidsindex (VI). Er is een collegegetarget veilig op verbetering van de VI van het wijkprofiel.

Het wijkprofiel uit 2024 leert ons dat de gemiddelde score van de VI gedaald is naar 105 punten (van 110 in 2022). En dat, met uitzondering van de Tarwewijk, de vijf laagst scorende wijken stijgen met tenminste vijf punten.

Ondanks een gemiddelde stijging van de objectieve veiligheidscijfers sinds 2014 zien we een gemiddelde daling van de score op subjectieve veiligheidsbeleving. Reden om in 2023 een vervolg te geven aan de wijkgerichte aanpak om de veiligheidsbeleving van en met bewoners te verbeteren. We richten ons op die wijken met een structureel lage score op veiligheidsbeleving, waar uit informatie van wijkprofessionals is gebleken dat verbetering noodzakelijk is of wanneer de wijkraad hierom heeft verzocht. In Rozenburg en Hoek van Holland was het een ambtelijke inschatting de onderzoeken te starten.



De opzet van de onderzoeken:

De onderzoeken werden deels uitgevoerd door studenten van de Hogeschool InHolland. Doel was inzicht te krijgen in de beleving van (on)veiligheid van bewoners en inzicht te krijgen in de negatieve en positieve (beschermende) factoren die van invloed zijn. Op basis van de uitkomsten kunnen we actief interveniëren om de subjectieve veiligheid te vergroten.

Het onderzoek werd participatief uitgevoerd. Er werden straatinterviews met bewoners en groepsinterviews met professionals afgenomen, observaties door de wijkagent gedaan en er werd een analyse van het wijkprofiel 2014-2024 gemaakt. Ook werden persberichten over de wijken geanalyseerd.

Vervolgens werden er conclusies getrokken en concrete aanbevelingen gedaan. Het wijknetwerk voert deze aanbevelingen uit. In Hoek van Holland en Rozenburg worden de onderzoeken nog verder besproken met de respectievelijke dorpsraden. De acties die hieruit voortvloeien zijn onderdeel van het jaaractieplan 2025.

Andere locaties

De onderzoeken die zijn gedaan op de Strevelsweg en omliggende straten in Bloemhof en Vreewijk én in Lombardijen zijn in november 2024 opgeleverd en zijn besproken met de wijkraad en wijkwethouder. In de buurten Zalmlaat, Lampreibuurt en Westpunt in Hoogvliet en in Pernis zijn de onderzoeken gestart in september 2024.

Op welke nieuwe locaties onderzoeken in 2025 worden uitgevoerd, wordt momenteel onderzocht. Dat doen we op basis van onder andere de score van het wijkprofiel en het jaaractieplan 2025 van de wijkraden.

Toelichting Hoek van Holland Dorp

Alles overziend lijkt vooral het verlies van "het dorpsgevoel" een belangrijke rol te spelen in de veiligheidsbeleving.

- Uit het onderzoek komt naar voren dat onveiligheidsbeleving onder andere te maken heeft met negatieve beelden over 'de ander'; vooral mensen die van buiten Hoek van Holland Dorp komen en jongeren.
- In het wijkprofiel lijken we signalen te zien dat de veiligheidsbeleving van jonge bewoners onder druk staat. Zij geven vaker aan zich weleens onveilig te voelen in de eigen buurt. Harde conclusies kunnen hier echter niet uit getrokken worden, omdat jongeren ondervertegenwoordigd waren in het onderzoek.
- In antwoord op de vraag naar onveilige plekken noemen bewoners vooral locaties waar zij overlast en verloedering het sterkst waarnemen: De Hoekse Bosjes en het Roomse Duin, het Brinkplein en huurwoningen aan het einde van de Prins Hendrikstraat (de Pannenbuurt).

Het onderzoek heeft de volgende concrete aanbevelingen opgeleverd.

1. Investeer in activiteiten die sociale cohesie tussen mensen en groepen versterken en werk aan een constructieve, structurele dialoog tussen gemeente en bewoners.
2. Zorg dat recht wordt gedaan aan de veiligheidsbeleving van jonge en nieuwe bewoners. Hun perspectief is in dit onderzoek onderbelicht gebleven.
3. Zet in op aanpak van overlast (en zorg). Vooral op locaties die een sterke negatieve impact hebben op veiligheidsbeleving: De Hoekse Bosjes en het Roomse Duin, het Brinkplein en de huurwoningen aan het einde van de Prins Hendrikstraat (de



Pannenburg) én investeer in fysiek verbeteren en (sociaal) verlevendigen van het Brinkplein. Betrek bewoners daar actief bij.

Vanuit de aanbevelingen zijn de volgende acties reeds gestart:

1. De dialoog met bewoners wordt versterkt o.a. door de inzet van de wijkhub. Daarnaast bereiken we bewoners via het Hoeks Nieuwsblad met themapagina's over diverse onderwerpen waaronder ook veiligheid. Voor jongeren wordt in oktober of november een escaperoom met het thema veiligheid georganiseerd op het Brinkplein waarbij ook de veiligheidspartners van de gemeente aanwezig zullen zijn. Ook zal er n.a.v. het veiligheidsonderzoek opnieuw een avond voor bewoners worden georganiseerd. Met de veiligheids-stakeholders zullen we gezamenlijk het specifieke thema van de avond vaststellen.
2. In het jaaractieplan 2025 is een actie opgenomen om nieuwe bewoners actief te verwelkomen en een actie om bewoners meer aan elkaar te verbinden en elkaar beter te leren kennen door middel van het project Hoekse straatverhalen. Aan de Hoekse Straatverhalen werken ook de woningbouwvereniging en de welzijnsorganisatie actief mee. Het perspectief van jongeren en nieuwe bewoners op veiligheidsbeleving wordt voor het zomerreces nader onderzocht. De Veldacademie gaat het onderzoek uitvoeren. De uitkomsten van dit onderzoek zullen met de dorpsraad worden besproken en eventuele aanbevelingen worden meegenomen in het op te stellen uitvoeringsplan. De Veldacademie heeft overigens eerder rond de 90 jongeren geïnterviewd om achter de behoefte van jongeren te komen voor Hoek van Holland en de wensen voor de jongerenhub. Zij gaven aan dat ze behoefte hebben aan ontmoeting, in het bijzonder van nieuwe mensen. Meer contact met elkaar in Hoek van Holland zelf en elkaar beter leren kennen. Wensen: een sterke behoefte aan verbetering van de verblijfskwaliteit voor jongeren in Hoek van Holland. Deze eerdere uitkomsten worden meegenomen in het onderzoek door de Veldacademie.
3. In het najaar van 2025 start de aanpak van het Brinkplein met onder andere extra gerichte inzet vanuit politie en een aanpak op het fysieke domein door de gemeente. In de aanloop wordt met een beheergroep gestart waar ook omwonenden/ondernemers aan kunnen deelnemen. In de Oranjepannenburg start dus het project Hoekse straatverhalen en in het Roomse Duin en de Hoekse bosjes is extra aandacht vanuit de politie en T&H voor de locaties.

Toelichting Rozenburg

De hoofdconclusie is dat Rozenburgers zich op het gebied van veiligheid vooral zorgen maken over geweldscriminaliteit en jongerenoverlast. De impact daarvan wordt versterkt doordat het dorp - de gemeenschap én de overheid – in hun ogen onvoldoende in staat is veiligheidsproblemen het hoofd te bieden. Deze conclusie valt uiteen in drie deelconclusies:

- Veiligheidszorgen gaan vooral over geweldscriminaliteit en jeugdoverlast.
- Bij het ontstaan van genoemde veiligheidszorgen spelen meerdere factoren een rol. De laatste jaren hebben zich in Rozenburg een aantal ingrijpende geweldsincidenten voorgedaan, welke veel impact hebben gehad, zoals steekpartijen met dodelijke afloop.
- Het uitblijven van een oplossing voor de ervaren jeugdoverlast op het Raadhuisplein versterkt het gevoel dat het dorp – de gemeenschap én de overheid - onvoldoende in staat is veiligheidsproblemen het hoofd te bieden.



Het onderzoek heeft de volgende concrete aanbevelingen opgeleverd, waarbij de kernboodschap is te investeren in het versterken van vertrouwen. Van bewoners in de overheid en van bewoners in elkaar. Dat kan op de volgende manieren:

1. Investeer in een dialoog met bewoners over hun veiligheidszorgen.
2. Investeer in activiteiten die de collectieve weerbaarheid op Rozenburg versterken.
3. Ontwikkel een zichtbare en geloofwaardige aanpak van de jeugdoverlast op het Raadhuisplein.

Op bovenstaande aanbevelingen is in gezamenlijkheid met interne en externe partners een uitvoeringsplan opgesteld en deels ook opgenomen in het jaarplan 2025. De volgende acties zijn of worden gestart:

1. Er is een jaarlijkse veiligheidsdag die vooral gericht is om te informeren wat er in de veiligheidsketen gebeurt. Op zo'n dag kunnen bewoners ook zorgen uiten en het gesprek met elkaar en de veiligheidspartners voeren. De dialoog met bewoners krijgt een structureel karakter.
2. Collectieve weerbaarheid berust op vertrouwen in elkaar en in professionals die in de buurt actief zijn. Een belangrijk onderdeel hiervan is sociale cohesie. Op diverse manieren wordt de sociale cohesie bevorderd: Bewonersinitiatieven worden ondersteund, er zijn welzijnsactiviteiten voor jong en oud. De ouderenvereniging organiseert ontmoetingen tussen jong en oud in de Penta school. Ook wordt buurtpreventie opgezet.
3. Een aantal genomen maatregelen om jeugdoverlast te stoppen zijn onder andere plaatsing van camera's, surveillance door politie en boa's, de inzet van het jongerenwerk van JOZ. Samen met bewoners, ook jongeren, ondernemers, politie en het wijknetwerk wordt besproken welke andere acties kunnen worden ondernomen om jeugdoverlast terug te dringen.

Veiligheidsbeleving en Wijk aan Zet

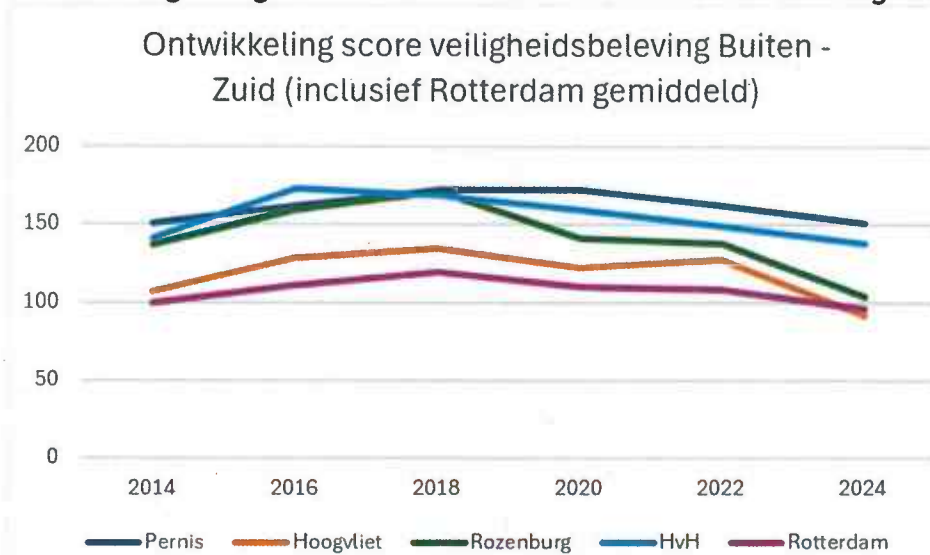
De dorpsraden en de gemeente werken vanuit de dorpsakkoorden samen als het gaat om het verhogen van de veiligheidsbeleving. In 2024 waren de actieonderzoeken opgenomen in de jaaractieplannen.

Bewoners, de dorpsraden, professionals en ambtenaren hebben besproken wat wordt opgenomen in de jaaractieplannen 2025 om de veiligheidsbeleving te vergroten, wat de gemeente uitvoert, waar we samen met de partijen uit de wijk aan werken en wat (nog) niet kan worden opgepakt. Met de dorpsraad van Hoek van Holland Dorp is afgesproken om dit te doen aan de hand van integrale acties en gesprekken op buurtniveau. Met de dorpsraad van Rozenburg is afgesproken om het concrete vervolg van het onderzoek gezamenlijk te bespreken.

Het wijk-MT stuurt op het vervolg van de uitkomsten en aanbevelingen.



Verandering Veiligheidsindex 2014-2024 Kleine kernen en Hoogvliet



Financiële consequenties:

De veiligheidsbelevingsonderzoeken zijn en worden uitgevoerd met de middelen 'Kwetsbare wijken' die in de Voorjaarsretraite van 2023 zijn toegekend na het aannemen van de motie 'Aan de bak met de wijkaanpak'.

Het vervolgonderzoek door de Veldacademie wordt betaald vanuit bovengenoemde middelen en het budget van de wijkmanager Hoek van Holland.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C. J. Schouten

Bijlagen:

'Het dorpse gaat er wel vanaf'

Een onderzoek naar veiligheidsbeleving in Hoek van Holland- Dorp

Oktober 2024 Hogeschool InHolland

Werken aan vertrouwen in elkaar.

Een onderzoek naar veiligheidsbeleving op Rozenburg

Oktober 2024 Hogeschool InHolland