

Datum: 19-04-2023

Contactpersoon: jelle.tiernego@orr.nl

Betreft: aanbieding Jaarverslag 2022 Ombudsman Rotterdam-Rijnmond

Geachte Raadsleden,

Hierbij bied ik u het jaarverslag 2022 van Ombudsman Rotterdam-Rijnmond aan. Het klassieke ombudswerk staat bij ons hoog in het vaandel en vormt de kern van het instituut. Dat is zo, was zo en zal zo blijven. Toch was 2022 ook een jaar van vernieuwing.

Samen met de kinderombudsvrouw Stans Goudsmit en het team hebben wij hard gewerkt aan een nieuwe werkwijze, uitstraling en positionering. Een nieuwe website [orr.nl](https://www.orr.nl) en een nieuw logo zijn de zichtbare vernieuwingen zoals in deze aanbiedingsbrief te zien is. Dit jaar hebben we ook voor het eerst een [jaarplan](#) gemaakt.

Als onafhankelijk toezichthouder is transparantie voor ons een belangrijke kernwaarde. Dit inhoudelijke (beleids)rijke jaarverslag maakt hier onderdeel van uit.

In uw raadsvergadering - waar dit jaarverslag besproken kan worden - geef ik graag een toelichting op de wijze waarop ik als onafhankelijk toezichthouder naar de (kwaliteit) van de dienstverlening van de gemeente(n) heb gekeken.

Met vriendelijke groet,



Marianne van den Anker
Ombudsvrouw

cc: college van burgemeester en wethouders, (centrale)
klachtencoördinator, gemeentesecretaris en griffie

geeftgehoor



ombudsman
rotterdam
rijmond

Bezoekadres

Minervahuis 1
Meent 106, 4e etage
3011 JR Rotterdam

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

[@orr_nl](#)

Twitter

[@orr_nl](#)

LinkedIn

[ORR_nl](#)