



Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Onderwerp

Voortgangsbrief Inkoop Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

In het beleidsplan 'Heel de Stad', door uw raad besproken en vastgesteld op 28 januari 2021 en 4 februari 2021, heeft uw raad de ambities vastgelegd ten aanzien van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp in Rotterdam. Op 30 mei 2024 stelde uw raad het aanvullende plan ['Passende zorg voor Heel de Stad'](#) vast.

Tussen 2022 en 2025 start de nieuwe contractperiode voor vier grote inkoopsporen:

- Welzijn (reeds gestart per 1 juni 2022);
- Jeugdhulp (reeds gestart per 1 januari 2023);
- Wijkteams (reeds gestart per 1 januari 2024);
- Wmo-maatwerkondersteuning (nieuwe contractperiode vanaf 1 januari 2025).

De vier inkoopsporen vervullen een belangrijke rol in het realiseren van de ambities en doelen van Heel de Stad. Samen vormen de inkoopsporen essentiële schakels in de totale gemeentelijke inzet op maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. De inkoopstrategieën van voornoemde sporen zijn in 2021 door uw raad besproken en vastgesteld. Op basis van de inkoopstrategieën zijn de aanbestedingen voorbereid en zijn deze uitgevoerd. De nieuwe welzijnsopdracht, jeugdhulpopdracht en de opdracht voor de wijkteams zijn reeds gestart op respectievelijk 1 juni 2022, 1 januari 2023 en 1 januari 2024. Deze inkoopsporen worden niet meer in deze voortgangsbrief betrokken.

Middels deze brief informeer ik u over de voortgang van het inkoopspoor Wmo-maatwerkondersteuning. De meest recente voortgangsbrief is van maart 2024 ([24bb001374](#)).

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

N.v.t.

Toelichting

Inkoop Wmo-maatwerkondersteuning

In de vorige voortgangsbrief bent u geïnformeerd over de voorbereiding voor de nieuwe contractperiode vanaf 1 januari 2025. Na verschillende consultaties met geïnteresseerde



zorgaanbieders over de inhoudelijk opdrachten en de tarieven, zijn de inkoopdocumenten op 30 januari 2024 gepubliceerd op het aanbestedingsplatform Merrell. Daarna hebben de aanbieders zich ingeschreven voor de verschillende opdrachten en heeft de gemeente deze beoordeeld.

Inmiddels heeft op 12 juli 2024 de gunning plaatsgevonden en heeft de gemeente contracten afgesloten voor de uitvoering van de Wmo-maatwerkondersteuning vanaf 2025. Dit betreft o.a. het realiseren van semimurale ondersteuning aan Rotterdammers die zelfstandig wonen, maar wel ondersteuning in de nabijheid nodig hebben. Daarnaast ook het realiseren van gezinsondersteuning en ondersteuning voor Rotterdammers die te maken hebben met huiselijk geweld. Hiervoor zijn specifieke ondersteuningsdoelen opgenomen gericht op veiligheid, herstel en relatiedynamiek. Verder zijn ook de doelen van de Bestuursopdracht Zorg opgenomen om ook via de inkoop een bijdrage te leveren aan een toekomst bestendig zorgstelsel. In de contracten met aanbieders is bijvoorbeeld meer aandacht voor monitoring en sturing op passende zorg en tijdig afschalen. Ook zijn er verbeteringen aangebracht in het administratieve proces van bijstellen van indicaties n.a.v. gewijzigde zorgbehoefte. Om voortdurend te blijven werken aan de toekomstbestendigheid van Wmo-maatwerkondersteuning worden er ontwikkeltafels ingericht, waaraan zorgaanbieders en gemeente kunnen leren van en met elkaar. Bijvoorbeeld over de effectiviteit van specifieke interventies of over kostenbeheersing. De contracten hebben een initiële looptijd van drie jaar en kennen drie verlengingsmogelijkheden, de eerste keer voor de duur van maximaal twee jaar en de tweede en derde keer voor de duur van maximaal één jaar.

Het resultaat van de aanbesteding is opgenomen in de tabellen onderaan deze brief (zie bijlage 1). In totaal hebben 89 zorgaanbieders zich ingeschreven voor de Wmo-aanbesteding 2025. Daarvan hebben 77 zorgaanbieders een contract gekregen. Een groot deel van de zorgaanbieders had hiervoor ook al een contract met de gemeente. Daarnaast zijn er 32 nieuwe zorgaanbieders bijgekomen. Een deel van hen was al actief in Rotterdam als pgb-aanbieder of onderaannemer voor de Wmo. Met deze gunning is een divers aanbod voor kwetsbare Rotterdammers voor de komende contractperiode gewaarborgd. Voor cliënten die te maken hebben met een verandering van zorgaanbieder als gevolg van de aanbesteding, hanteert de gemeente een overgangperiode van (maximaal) één jaar.

Financiële en juridische consequenties/aspecten

De gemeente moet zich houden aan artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (dit wordt ook wel de "AMvB reële prijs Wmo 2015" genoemd). Dit betekent dat het opstellen van de tarieven zorgvuldig moet gebeuren en dat er sprake moet zijn van reële tarieven, waarmee aanbieders in staat worden gesteld de gevraagde ondersteuning te leveren. In de Kadernotitie Inkoopstrategieën, door uw raad vastgesteld begin 2021, staan de kaders beschreven waaraan de nieuwe tarieven dienen te voldoen, zoals jaarlijkse indexering. Deze kaders zijn in lijn met de AMvB reële prijs. Voorafgaand aan het inkooptraject voor Wmo-maatwerkondersteuning is een onafhankelijk tarievenonderzoek uitgevoerd door een daartoe gespecialiseerd adviesbureau om te komen tot reële tarieven. Onderdeel van het tarievenonderzoek waren consultaties bij aanbieders waarin aanbieders inbreng konden geven over de parameters en de onderbouwing.

De tarieven gaan omhoog, onder meer vanwege de loonkostenstijgingen in de cao's. Daarnaast werkt het nog steeds hoge ziekteverzuim door in de tarieven. Andere wijzigingen in het tarief werken kostenverlagend. Dit geldt voor de overhead en de inschaling van het zorgpersoneel (bij een aantal functiemixen is de spreiding wat breder omdat er – op basis van een uitvraag bij zorgaanbieders - ook lagere salarisschalen aan



zijn toegevoegd). Per saldo is er sprake van een kostenstijging als gevolg van de nieuwe tarieven. In de raming van de zorguitgaven t.b.v. de begroting 2025 is hier rekening mee gehouden.

Tot slot

Gezien de definitieve gunning van de aanbesteding betreft deze brief de laatste voortgangsbrief over de inkoop van Wmo-maatwerkondersteuning 2025.

Ik vertrouw er op u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned below the closing text.

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg



Bijlage 1 Overzicht gecontracteerde zorgaanbieders Wmo-maatwerkondersteuning per deelopdracht

Ouderen en somatiek

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
Aafje	Aafje
Argos	Argos
Centrum Zorg en Welzijn	Centrum Zorg en Welzijn
Humanitas	Humanitas
Laurens	Laurens
MOB	MOB
Tzorg	Tzorg
Lelie Zorggroep	Lelie Zorggroep
Zorgfamilie / Alfa & Zorg	Zorgfamilie / Alfa & Zorg
Zorgbureau Rotterdam	Niet ingeschreven
	A&A Thuishulp
	Actief Huiszorg
	Bizorg
	De Toekomst
	Esila Zorg / HVP Zorg
	Liefs Thuis Ondersteuning
	Madeliefje Thuishulp
	Veade / Dunya Zorg en Welzijn

Lichamelijk beperkten (LB)

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
CZorg	Niet ingeschreven
Gemiva	Gemiva
Humanitas	Humanitas
Lelie Zorggroep	Lelie Zorggroep
Middin	Niet ingeschreven
MOB	MOB
	Alea Care
	Esila Zorg / HVP Zorg
	Liefs Thuis Ondersteuning
	Zorg voor elkaar Rotterdam
	Zorgfamilie / Alfa & Zorg



Niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
Aafje	Aafje
De Zellingen	De Zellingen
Gemiva	Gemiva
Middin	Middin
Zuidwester	Zuidwester
	Alea Care
	Dunya Zorg en Welzijn
	Lelie Zorggroep

Verstandelijk Beperkten (VB) Extramuraal

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
ADO Zorg	ADO Zorg
ASVZ	ASVZ
CZorg	MedBoxing / CZorg
De Zorgstede	De Zorgstede
Humanitas DMH	Humanitas DMH
HVP Zorg / Bizorg	Niet ingeschreven
Jan Arends	Jan Arends
Jeugdprofs	Jeugdprofs
Leger des Heils	Leger des Heils
Lelie Zorggroep	Lelie Zorggroep
Maaszicht	Niet ingeschreven
Middin	Middin
Mijn Zorg Zuid Holland	Niet ingeschreven
Mutatio Zorg	Mutatio Zorg
Philadelphia Zorg	Philadelphia Zorg
Pameijer	Pameijer
Profila	Niet ingeschreven
Zuidwester	Zuidwester
	Ayudo
	Care4All
	Deversa
	Dunya Zorg en Welzijn
	E25 Zorg en Welzijn
	Humane Zorg
	Mindcare
	NovaFarm-Grip
	ROTZ
	Sula Zorg
	Talenty
	Teamwerk Zorg
	Zorg Hub
	Zorg XL

(O)GGZ Extramuraal

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
AmbuZorg	Ambuzorg
Boba Zorggroep	Boba Zorggroep
Corridor	Corridor
CVD	CVD
CZorg	MedBoxing / CZorg
De Zorgstede	De Zorgstede
Directzorg	Directzorg
Humane Zorg	Humane Zorg
Humanitas DMH	Humanitas DMH
Humanitas	Humanitas
Impegno	Impegno
Jados	Jados
Jan Arends	Jan Arends
Jeugdprofs	Jeugdprofs
Laurens	Laurens
Leger des Heils	Leger des Heils
Lelie Zorggroep	Lelie Zorggroep
Maaszicht	Maaszicht
Middin	Middin
Mijn Zorg Zuid Holland	Niet ingeschreven
MOB	MOB
Mutatio Zorg	Mutatio Zorg
Nico Adriaans Stichting	Nico Adriaans Stichting
Ontmoeting	Ontmoeting
Pameijer	Pameijer
Parnassia	Parnassia
Prokino	Niet ingeschreven
Timon	Timon
Urban Skillsz	Niet ingeschreven
Zorgfamilie / Alfa & Zorg	Zorgfamilie / Alfa & Zorg
	De Heeren van Zorg
	Dunya Zorg en Welzijn
	E25 Zorg en Welzijn
	Eddee Zorggroep
	Eleos
	Exodus
	Fid Zorg
	GGZ Delfland
	KompAss
	Maassstad Zorg
	KesslerPerspektief
	Talenty
	Voorzet begeleiding



Dak- en thuislozen

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
Corridor	Corridor
CVD	CVD
Enver	Enver
Jan Arends	Jan Arends
Leger des Heils	Leger des Heils
Maaszicht	Maaszicht
Middin	Niet ingeschreven
Nico Adriaans Stichting	Nico Adriaans Stichting
Ontmoeting	Ontmoeting
Op weg naar huis	Afgewezen
Pameijer	Pameijer
Prokino	Prokino
Timon	Timon
	Coach Em Up
	Humanitas
	NovaFarm-Grip
	Parnassia

Slachtoffers huiselijk geweld (HG) Extramuraal

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
CVD	CVD
Fier	Fier
KesslerPerspektief	KesslerPerspektief
Timon	Timon
Mutatio Zorg	Mutatio Zorg



Verstandelijk Beperkten (VB) Semimuraal

Zorgaanbieders per 2025
Ayudo
Humane Zorg
Leger des Heils
MedBoxing / CZorg
Middin
Pameijer
Sula Zorg
Zorg Hub
Zorgfamilie

(O)GGZ Semimuraal

Zorgaanbieders per 2025
CVD
De Heeren van Zorg
Eddee Zorggroep
Enver
Fid Zorg
Humane Zorg
Humanitas
Jados
Leger des Heils
Maaszicht
MedBoxing / CZorg
Pameijer
Parnassia
Prokino
Timon
Zeeuwse Gronden
Zero & Sano
Zorg Hub
Zorgfamilie

Slachtoffers huiselijk geweld (HG) Semimuraal

Zorgaanbieders per 2025
Fier
KesslerPerspektief
Timon



Verstandelijk Beperkten (VB) Intramuraal

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
ASVZ	ASVZ
CZorg	MedBoxing / CZorg
Firmitas	Niet ingeschreven
Humanitas DMH	Niet ingeschreven
Leger des Heils	Leger des Heils
Middin	Middin
Pameijer	Pameijer
Profila	Niet ingeschreven
Urban Skillsz	Niet ingeschreven
Zuidwester	Zuidwester
	Ayudo
	Zorg Hub

(O)GGZ Intramuraal

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
CVD	CVD
CZorg	MedBoxing / CZorg
GGZ Delfland	GGZ Delfland
Fier	Niet ingeschreven
Firmitas	Niet ingeschreven
Humanitas	Humanitas
KesslerPerspektief	KesslerPerspektief
Leger des Heils	Leger des Heils
Maaszicht	Maaszicht
Nico Adriaans Stichting	Nico Adriaans Stichting
Pameijer	Pameijer
Parnassia	Parnassia
Timon	Timon
Yulius	Yulius
	De Heeren van Zorg
	Zeeuwse Gronden
	Zorg Hub

Slachtoffers huiselijk geweld (HG) Intramuraal

Zorgaanbieders per 2023	Zorgaanbieders per 2025
Fier	Fier
KesslerPerspektief	KesslerPerspektief
Timon	Timon