



Aan de gemeenteraad

Op 6 augustus 2024 stelden raadsleden I. van Wifferen en F. Elbay ons schriftelijke vragen over overlast op de Nieuwe Binnenweg.

Inleidend wordt gesteld:

Onze fractie bereiken berichten over verward en overlastgevend gedrag door een groep van circa tien daklozen op de Nieuwe Binnenweg, met een concentratie rond de vestiging van het Vlaamsch Broodhuys. Er zou onder meer sprake zijn van intimiderend gedrag, (pogingen tot) diefstal en geschreeuw. Betrokkenen melden ook dat de overlast groter lijkt te zijn dan de zomer van vorig jaar. Wat D66 Rotterdam betreft is dit zorgelijk. Daklozen personen, zeker wanneer zij verward gedrag vertonen, moeten adequaat worden opgevangen en zorg krijgen. Rotterdammers moeten zich veilig kunnen voelen in een winkel, op straat en thuis. Het is daarom des te belangrijker voor alle betrokkenen dat er actie wordt ondernomen.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Welke mogelijkheden zijn er om de handhaving en/of politie in de straat te intensiveren, met een focus op het niet verplaatsen van de overlast maar doorgeleiding naar bijvoorbeeld opvang of andersoortige zorg?

Antwoord:

Naast handhaving zijn er meerdere manieren om dakloze mensen naar zorg en opvang toe te leiden. Zorgpartijen hebben hier een cruciale rol in. Het Stedelijk Daklozenteam en het veldwerk bezoeken de mensen op straat en leiden dak- en thuislozen naar zorg, opvang en/of andere vormen van ondersteuning. Per 1 juni jl. is het ook mogelijk om dakloze EU-migranten, die niet in aanmerking komen voor de reguliere opvang, tijdelijk op te vangen in een hiervoor speciaal ingerichte EU-arbeidsmigrantenopvang aan de Volkelstraat. In deze opvang wordt gewerkt aan het creëren van perspectief en wordt zorg en hulp geboden waar nodig. De opvang is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Het veldwerk zorgt samen met de gemeente voor toeleiding naar de opvang. Niet iedereen maakt gebruik van



dit aanbod. Handhaving dient als sluitstuk van de aanpak waarbij de politie en handhaving niet primair worden ingezet voor doorgeleiding naar opvang of andersoortige zorg

Vraag 2:

Is het college en de politie bekend met de ervaren overlast op de Nieuwe Binnenweg? In hoeverre is er een beeld van om welke personen het gaat?

Antwoord:

In het centrum zijn meerdere locaties meegenomen als hotspot in het actieplan Buitenslapers. De overlast rondom het Vlaamsch Broodhuys is zowel bij ons als bij de politie bekend. Op 20 augustus heeft wethouder Buijt samen met de voorzitter van de wijkraad en de stadsmarinier Centrum een bezoek gebracht aan het Vlaamsch Broodhuys. Tijdens het gesprek zijn de zorgen van de ondernemer besproken en zijn er verschillende oplossingen bedacht om de overlast voor de ondernemer te verminderen.

De overlast lijkt drugsgelateerd te zijn. De omvang en achtergrond van de overlastgevers varieert, maar er is een relatief kleine terugkerende groep van tussen de 15 en 20 personen. Op dit moment hebben wij 13 individuen in beeld als aanhoudende overlastgevers. Allen zijn verslaafd en maken soms gebruik van de opvang. Wanneer het weer het toelaat, kiezen zij er echter voor om op straat te slapen.

Vraag 3:

Waar kunnen Rotterdammers terecht met dit soort zorgen over overlast en hoe wordt dit naar hen gecommuniceerd?

a. Indien hier geen plek, punt of bestaande systematiek voor is, waarom niet?

b. Indien dit er wel is, in hoeverre wordt deze als effectief beschouwd?

Hoeveel signalen van bewoners, ondernemers en andere betrokkenen worden er ontvangen en wat wordt hiermee gedaan? In hoeverre ziet het college in die signalen een stijging van zorgen over het welzijn van de betrokkenen en/of overlast in bovengenoemd gebied?

Antwoord:

Bewoners en ondernemers melden overlast van of zorgen over deze groep op verschillende manieren. Via apps als VeiligR en MeldR, via 14010 en via de mail ontvangen wij klachten. Dit proces hopen wij de komende maanden verder te stroomlijnen. Op korte termijn wordt ook aanvullende informatie verspreid, inclusief een handelingskader voor bewoners in dit gebied/in het centrum van Rotterdam.

Hiernaast ontvangen onze (wijk)handhavers en wijkagenten doorlopend signalen en meldingen.

Specifiek voor deze locatie was er ongeveer een jaar geleden sprake van een toename van meldingen en signalen uit de buurt. Gekoppeld met onze eigen observaties en die van politie en veldwerk is extra inzet gepleegd op deze plek. Dit resulteerde toen in een flinke vermindering van de overlast. Een lange tijd is de overlast teruggedrongen en beheersbaar geweest, helaas is een deel van de overlast aan het begin van de zomer toch weer toegenomen.

Vraag 4:

Wat gaat het college concreet ondernemen om deze situatie te verbeteren?



Antwoord:

In april 2024 is het actieplan Buitenslapers (24bb002811) gepubliceerd. Dit actieplan is tot stand gekomen door een samenwerking tussen zorg- en veiligheidspartijen. Elke deelnemende partij heeft toegezegd extra te willen inzetten om de problematiek te verminderen en de dak- of thuisloze perspectief te bieden.

Het actieplan Buitenslapers bestaat uit 18 maatregelen waarmee we de overlast van dak- en thuislozen willen verminderen door dak- en thuislozen perspectief te bieden. Het liefst vrijwillig, maar als het moet met repressie. De maatregelen variëren van het openen van een opvang voor EU-migranten, waarin zij de nodige zorg geboden krijgen waarna hen perspectief naar werk of vrijwillige terugkeer naar land van herkomst geboden wordt, tot extra beveiliging op plekken waar bewoners veel overlast ervaren zoals rondom de Pauluskerk en stichting de Ontmoeting op de 's Gravendijkwal. De meest overlastgevende personen zijn in kaart gebracht middels een samenwerking tussen politie, OM en het actieteam Buitenslapers. Voor elke overlastgever is een persoonlijk plan gemaakt samen met zorg- en veiligheidspartijen om de betrokkene perspectief te bieden. Van de oorspronkelijke top-30 overlastgevende personen zijn nog vijf dossiers actief en worden er nog drie dossiers gemonitord. De rest is uit het straatbeeld verdwenen. De top-30 overlastgevende personen wordt doorlopend aangevuld met nieuwe personen.

Specifiek op deze locatie is inzet van politie, onze handhavers en veldwerk reeds geïntensiveerd. Een aanzienlijk deel van de hardnekkige overlastgevers is bekend en daar wordt een maatwerk aanpak voor opgesteld in samenwerking met de zorg- en veiligheidspartners onder leiding van het actieteam. Met meerdere bewoners en ondernemers uit het gebied is contact geweest en aangeboden mee te werken, bijvoorbeeld middels financiële bijdrages aan lokale interventies zoals schoonmaak, camera's, het afsluiten van portieken, collectieve beveiliging en/of weerbaarheidstrainingen voor personeel.

Vraag 5:

Welke verklaring ziet het college voor de ogenschijnlijk toegenomen concentratie overlast ten opzichte van voorgaande jaren?

Antwoord:

In algemene zin kan gesteld worden dat de verslechterde (economische) omstandigheden in veel delen van de wereld, Europa en Nederland, bijdragen aan een toename van dak- en thuislozen in de stad. Personen die, in hun eigen land of hier, al aan de onderkant van de sociale ladder stonden, zijn inmiddels afgeleden naar dak- en thuisloosheid. Dit beeld komt helaas overeen met talloze andere steden in Nederland en andere, vooral West-Europese steden.

In Rotterdam is de grote stijging vooral veroorzaakt door een toename van EU-migranten. Het belangrijkste motief om naar Rotterdam te komen is en blijft werk. Helaas denken we ook te zien dat het deel dat onvoorbereid of zonder intentie om te werken hierheen komt groeiende is.

Overlast in de stad fluctueert ook met de jaargetijden, het weer en is locatie gebonden. In de zomer is er meestal minder overlast dan in de winter. Dit komt doordat er minder noodzaak en behoefte bij dak- en thuislozen is om zich te concentreren rondom drukke



plekken en in de buurt van voorzieningen. Dit seizoeneffect is de afgelopen 3 jaar afgenomen.

Op de Nieuwe Binnenweg spelen nog een aantal andere factoren een rol in de concentratie. Het is vrijwel altijd druk -en daarmee anoniem(er). Het uitgaanspubliek is relatief gul, al was het maar omdat het vanuit het perspectief van een dak- of thuisloze een ogenschijnlijk eindeloze stroom aan nieuwe bezoekers is en de Nieuwe Binnenweg ligt ideaal tussen verschillende voorzieningen voor deze doelgroep. Tenslotte is het een aantrekkelijke plek voor dealers om actief te zijn. Het aanwezige publiek, of dat nu verslaafde dak- en thuislozen of uitgaanspubliek is, maakt gretig gebruik van hun diensten. Deze situatie is en blijft een uitdaging.

De burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G. J.D. Wigmans

De burgemeester,

A. Aboutaleb