



Van: Maurits Janmaat
Telefoon: 14 010

Uw kenmerk:
23bb002570/23bb002359/23bb002360/23bb002572
Ons kenmerk: M2304-2462 - 23bo006518

Onderwerp: Veiligheid Lijnbaan

Datum: 7 juli 2023

Aan de gemeenteraad

In april 2023 zijn tijdens twee verschillende raadsdebatten over de veiligheid op de Lijnbaan twee toezeggingen gedaan en zijn twee moties aangenomen. Met deze brief informeer ik u over de stand van zaken met de aanpak van de veiligheid op de Lijnbaan en daarmee over onderstaande toezeggingen en moties:

- Toezegging 23bb002359 (6 april 2023)
De burgemeester gaat, n.a.v. de suggesties van het lid Coenradie, in gesprek met de stadsmarinier over het genoemde initiatief met ondernemers.
- Toezegging 23bb002360 (6 april 2023)
De burgemeester is, n.a.v. vragen van het lid Coenradie, bereid om, als ondernemers daar behoefte aan hebben, met hen een veiligheidsscan te maken.
- Motie 23bb002570 (13 april 2023)
Samen maken we de Lijnbaan veilig ingediend door P. J.P. Lansink-Bastemeijer (VVD).
- Motie 23bb002572 (13 april 2023)
Veilige winkelstraten door social design ingediend door T. Kind (Volt).

Gesprekken met ondernemersfederatie Rotterdam Centrum

De ondernemers op de Lijnbaan worden vertegenwoordigd door de ondernemersfederatie Rotterdam Centrum (ORC). Op mijn verzoek heeft de stadsmarinier met hen gesproken over de ervaren problemen door de ondernemers, waarvan twee zaken het meest naar voren komen:

- De situatie op vrijdagavond en in iets mindere mate zaterdagavond, wanneer een groot aantal jongeren naar de Lijnbaan trekt, en zich vooral concentreert rond de fastfoodzaken op de Korte Lijnbaan en rond de McDonalds Binnenwegplein nabij metro Beurs. De massaliteit hiervan, de manier van kleden van deze jongeren (veel donkere kleding, hoodies) en incidentele onderlinge spanningen tussen deze jongeren geven niet zelden gevoelens van onveiligheid bij overig publiek.
- De aanwezigheid van zwervers en/of verwarde personen op de Lijnbaan, die overlast geven en soms agressief worden als zij hierop worden aangesproken.



Ondersteuning voor ondernemers van Veilig Ondernemen

De gemeente heeft in het programma Veilig Ondernemen enkele instrumenten waarmee zij ondernemers kan bijstaan in het veiliger maken van de werkomgeving. Bijvoorbeeld het gratis aanbieden van een winkelveiligheidsscan, waarbij een deskundige de veiligheid in de winkel doorneemt en tips kan geven over bijvoorbeeld uitstalling van de koopwaar, opstelling van de kassa, camerasystemen, spiegels etc. De winkelier kan vervolgens tot 1100 euro subsidie krijgen bij het uitvoeren van deze maatregelen. Ook kan er een workshop "omgaan met agressie" of "overvaltraining" worden aangeboden.

De ondernemersfederatie Rotterdam Centrum heeft aangeboden te inventariseren welke van deze instrumenten de ondernemers op de Lijnbaan zouden willen afnemen, en daarbij zal hen ook gevraagd worden of zij zelf ideeën hebben over het veiliger maken van de werkomgeving.

Inzet van jongerenwerk, toezicht

De roep om meer handhaving is duidelijk, maar zoals bekend is de capaciteit van onze handhavers niet toereikend om aan de vraag te voldoen en moeten de handhavers keuzes maken. Dat gaat veelal ten koste van het preventief aanwezig zijn. Waar mogelijk zullen we wel toezicht en jongerenwerk uitbreiden:

- Waar gebleken is dat het op vrijdagavond in de wijken rustiger is, omdat de jongeren veelal naar de Lijnbaan zijn getrokken, wordt de inzet van jongerenwerk voor die paar uur verschoven uit de wijken naar de Lijnbaan.
- De inzet van Lijnbaanstewards op vrijdagmiddag en -avond is succesvol. We zoeken naar budget om inzet van Lijnbaanstewards mogelijk te maken op zaterdagmiddag en -avond.
- Er worden in de zomermaanden twee particuliere beveiligers ingehuurd op de Lijnbaan om extra ogen en oren te zijn voor de handhaving en om zelf overlastgevers aan te spreken. Zij krijgen een portofoon waarmee zij direct in verbinding staan met handhaving. Inzet zal plaatsvinden op woensdag t/m zondag, van 13:00 uur tot 18:00 uur.

Inzet van social design in samenwerking met studenten

De gemeente en de ondernemersfederatie Rotterdam Centrum zijn tot een veelbelovende samenwerking met de Hogeschool Rotterdam gekomen. Doel is om door middel van kleine aanpassingen in de buitenruimte, of dat nou fysiek is of op andere manieren, het verblijf op de Lijnbaan als prettiger te doen ervaren, en daarmee het veiligheidsgevoel te vergroten, en agressie te doen afnemen.

In het nieuwe collegejaar dat start in de eerste week van september krijgen 64 derdejaars studenten de opdracht om in groepjes innovatieve voorstellen te ontwerpen voor (micro)interventies om daarmee verschillende problemen op de Lijnbaan aan te pakken. Deze interventies zijn gebaseerd op theorieën en inzichten uit het veld van gedrags-/sociaal ontwerp, nudging, en veilig ontwerp en beheer. Zij zullen eerst 3 maanden een probleemanalyse doen en krijgen vervolgens 3 maanden de tijd om ideeën te bedenken.

In januari 2024 zal de gemeente, in samenwerking met de hogeschool en ondernemers, een top drie van de meest veelbelovende interventies selecteren uit de inzendingen.



De tweede fase van het project strekt zich uit van januari tot juli 2024. Gedurende deze periode worden de geselecteerde interventies in een experimentele setting geïmplementeerd en geëvalueerd. Dit dient om hun effectiviteit (effectevaluatie) vast te stellen en om te identificeren welke aspecten van het proces kunnen worden verbeterd (procesevaluatie).

Bij de evaluatie zal specifiek worden gekeken naar de ervaring en acceptatie van ondernemers, bewoners en bezoekers van de Lijnbaan, het aantal gerapporteerde incidenten, en de impact op de perceptie van veiligheid. Rond dit alles wordt ook een communicatieplan gemaakt door studenten, voor bezoekers en ondernemers.

In deze tweede fase zullen in totaal 4 tot 6 studenten uit de richtingen Veiligheidskunde, Techniek en Communicatie een afstudeeropdracht krijgen. De gemeente zal deze studenten begeleiden. In september 2024 zal het hele project worden afgerond. De gemeente zal de kosten voor al het onderzoek van deze studenten vergoeden. Naar verwachting zal dit project naast goede interventies ook goede publiciteit voor de Lijnbaan opleveren.

Met deze brief stel ik voor beide toezeggingen als afgedaan beschouwen en deze brief voor beide moties te beschouwen als een tussenbericht.

Ik zal u voor het einde van dit jaar informeren over de maatregelen die i.s.m. de ondernemers zijn genomen om de Lijnbaan veiliger te maken (Motie Lansink). En in oktober 2024 verwacht ik u de resultaten te kunnen sturen van de inzet van social design (Motie Kind).

Met vriendelijke groet,

Ing. A. Aboutaleb
Burgemeester