

Vernieuwd Plan van Aanpak Doorstart De Evenaar 2.0

Concept
12 juni 2018



bavo **europoort**
specialist in psychiatrie



humanitas



Gemeente Rotterdam

1. Inleiding

De Evenaar is een voormalig verzorgingshuis in Oosterflank. In die hoedanigheid heeft het complex altijd een functie gehad voor de bewoners van de aanleunwoningen en oudere bewoners in de wijk. Het complex De Evenaar telt 125 wooneenheden. Het complex staat als gevolg van de landelijke ontwikkelingen in de zorg grotendeels leeg.

Het projectplan inzake de doorstart van De Evenaar is een privaat initiatief van Humanitas Zorg, Bavo Europoort en Centrum Voor Dienstverlening (CVD), hierna maatschappelijke organisaties genoemd. Volgens het projectplan huurt Bavo Europoort het complex van Humanitas Huisvesting voor een periode van vijf jaar. Humanitas Zorg en CVD worden onderhuurders van Bavo Europoort. In het projectplan van deze drie maatschappelijke organisaties transformeren zij het complex tot een multifunctioneel woongebouw voor een mix aan doelgroepen waaronder ouderen. Het plan voorziet niet alleen in wonen met zorg maar ook in het vergroten van de buurtfunctie door het inrichten van de algemene ruimtes op de begane grond met op de buurt gerichte voorzieningen. De meerwaarde voor alle partijen, inclusief de buurtbewoners, en het ontbreken van een goed alternatief, waren voor Humanitas Huisvesting de redenen om akkoord te gaan met het voorstel. Zonder dit initiatief was verhuizing van alle in het complex wonende ouderen het noodzakelijke gevolg, omdat de huidige exploitant, Humanitas Zorg, niet in staat is om het pand in zijn huidige functie rendabel te exploiteren met leegstand tot gevolg.

De initiatiefnemers hebben dit projectplan op 30 oktober 2017 voorgelegd aan de gemeente Rotterdam. Na grondige afweging heeft het College van Burgemeester en Wethouders in december 2017 besloten om haar medewerking te verlenen aan de doorstart van De Evenaar en te starten met een zorgvuldig informatie- en participatieproces met de bewoners in de wijk. Op 19 april 2018 heeft de gemeenteraad het plan van aanpak doorstart De Evenaar besproken en zijn drie moties aangenomen. Met de motie “Pas op de plaats projectplan De Evenaar” verzoekt de gemeenteraad het college om:

- De uitvoering van het plan te bevriezen;
- Een gedegen en secuur participatieproces op gang te zetten, waarin de stem van alle betrokken actoren (gebiedscommissie, omwonenden en andere stakeholders) doorklinkt, en waar het maatschappelijk draagvlak voor doorontwikkeling (al dan niet in aangepaste vorm) alsnog wordt verkregen;

- Na goed overleg tussen alle belanghebbenden een herzien advies uit te brengen aan de gemeenteraad;
- En hierover terug te koppelen aan de raad.

In de motie “Evaluatie doorstart De Evenaar” verzoekt de gemeenteraad het college tevens:

- Om een jaar na de doorstart een tussenevaluatie te doen naar de uitvoering van het plan van aanpak ‘Doorstart De Evenaar’, waarbij in ieder geval aandacht wordt besteed aan de samenstelling van de mix van doelgroepen en het aan het plan van aanpak gekoppelde beheerconvenant;
- Deze tussen evaluatie voor te leggen aan de raad.

En in de motie “Een thuis voor gezelschapsdieren in De Evenaar” verzoekt de raad het college nog:

- Samen met de initiatiefnemers te onderzoeken hoe gezelschapsdieren door zowel de huidige als de nieuwe bewoners van De Evenaar kunnen worden gehouden;
- Zich faciliterend op te stellen in het scheppen van mogelijkheden voor het kunnen houden gezelschapsdieren in De Evenaar;
- Deze casus en passant te beschouwen als pilot voor het kunnen houden van gezelschapsdieren binnen de huisvesting van bijzondere doelgroepen en ouderen.

De basis voor dit vernieuwde Plan van aanpak doorstart De Evenaar, hierna Plan van aanpak 2.0, is het oorspronkelijke Plan van aanpak zoals op 19 april 2018 besproken in de gemeenteraad. De resultaten van het extra ingezette participatieproces zijn verwerkt in dit nieuwe Plan van Aanpak 2.0. Daarnaast is met het plan van aanpak ook invulling gegeven aan de moties “Evaluatie doorstart De Evenaar” en de motie “Een thuis voor gezelschapsdieren”.

Belangrijk uitgangspunt blijft dat de gemeente en de maatschappelijke organisaties de leefbaarheid en veiligheid van de wijk garanderen en de semipublieke functie van De Evenaar van toegevoegde waarde laten zijn voor de wijk.

2. Voortraject plan van aanpak d.d. 17 april 2018

In januari 2018 zijn de omwonenden (1.010 adressen) uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst. Vanwege de grote opkomst bij deze bijeenkomst zijn in februari vijf vervolgbijeenkomsten georganiseerd waarbij in kleinere groepen met omwonenden is gesproken en waar zij hun vragen hebben kunnen stellen. Van deze vervolgbijeenkomsten is verslag gelegd. Deze verslagen zijn met een informatiebrief verzonden naar een groter gebied in Oosterflank (1.800 adressen). Daarnaast is er gelegenheid geboden om persoonlijk vragen te stellen tijdens een wekelijks inloopspreekuur.

De bewoners van De Evenaar, hun mantelzorgers, de vrijwilligers en de medewerkers van De Evenaar zijn door Humanitas Zorg geïnformeerd over het plan. Vanwege de destijds voorgenomen sluiting van het verzorgingshuis is Humanitas Zorg al in juni 2017 gestart om hen te informeren over de voorgenomen sluiting en verhuizing. Aansluitend op het informatietraject is gestart met een eerste participatieproces. Hiervoor zijn omwonenden uitgenodigd om deel te nemen aan de daartoe opgerichte klankbordgroep. Hierin zijn de belangrijkste stakeholders vertegenwoordigd: de bewoners, maatschappelijke organisaties en de gemeente. Met de klankbordgroep is in vijf sessies gesproken over de inrichting van de gemeenschappelijke ruimtes op de begane grond en het beheer van het complex en de directe omgeving daarvan. In de klankbordgroep is er een grote betrokkenheid vanuit de deelnemers en het geluid van zowel voor- en tegenstanders van de doorstart van De Evenaar heeft een plek in de klankbordgroep. De klankbordgroep wordt omgebouwd naar een Beheercommissie in oprichting.

Het voortraject heeft inzicht gegeven in wensen en behoeftes van de buurt. De wensen op sociaal en maatschappelijk gebied in relatie tot de te ontwikkelen buurtvoorzieningen in de gemeenschappelijke ruimtes op de begane grond zijn besproken. Tegelijkertijd zijn er ook zaken naar voren gebracht die niet direct betrekking hebben op De Evenaar. Het gaat hierbij om onderhoud van en overlast in de openbare ruimte in dit deel van Oosterflank. De kern van de gesprekken is dat er meer aandacht moet komen voor:

1. De doelgroepen
2. Sociale cohesie,
3. Leefbaarheid,
4. Veiligheid
5. Communicatie.

3. Aanvullend participatieproces

Na 'bevriezing' van het Plan van Aanpak, op verzoek van de gemeenteraad met de motie Pas op de Plaats De Evenaar, is een aanvullend participatieproces gestart. Het aanvullende participatieproces is van 14 t/m 31 mei 2018 uitgevoerd en met als doel om alle stakeholders te horen om alsnog draagvlak te krijgen voor het plan, al dan niet in aangepaste vorm.

Om de stem van alle betrokkenen te horen is per doelgroep een apart maatwerktraject ingericht. Het aanvullende participatieproces bestond uit:

- Huis-aan-huis-gesprekken met omwonenden rond het complex De Evenaar;
- Gesprek met huidig bewoners (ouderen) van De Evenaar en hun mantelzorgers, decentrale cliëntenraad van Humanitas, vrijwilligers en medewerkers van Humanitas Zorg die in de Evenaar werken;
- Gesprekken met de cliëntenraden CVD en Bavo.
- Gesprek met de gebiedscommissie;
- Gesprekken met de klankbordgroep van De Evenaar;
- Gesprek met het Actiecomité.
- Gesprek met Buurtwerk Alexander.

Met omwonenden zijn huis-aan-huis gesprekken gevoerd waarover ze vooraf per brief zijn geïnformeerd. Ingestoken is om bij 1.000 omwonenden aan huis langs te gaan – bij 250 adressen intensief (fase 1) en bij 750 adressen eenmalig (fase 2) – en met minimaal 100 mensen te spreken.

Tijdens de huis-aan-huis-gesprekken zijn aan de omwonenden de volgende vragen voorgelegd:

- Hoe ervaart u de leefbaarheid in de wijk? Woont u hier prettig? Ja/nee
- Kent u het plan van aanpak van De Evenaar? Ja/nee
- Wat vindt u van het Plan van aanpak De Evenaar? Waarom vindt u dit? Slecht-goed-neutraal-weet niet/geen mening
- Heeft u nog suggesties?

De verslaglegging van het gehele aanvullende participatieproces (huis-aan-huisgesprekken en gesprekken met de diverse stakeholders) is als bijlage onderdeel van dit Plan van aanpak 2.0.

3.1 Gesprekken omwonenden

De respons op de huis-aan-huis gesprekken was hoog. In totaal is met 392 mensen een gesprek gevoerd op basis van de vragenlijst. De uitkomst van de gesprekken is:

- Van de bevroegde wijkbewoners geeft 85% aan prettig te wonen in Oosterflank;
- 89% kent het plan van aanpak;
- Op de vraag wat men van het Plan van aanpak vindt gaf 15% van de respondenten het antwoord goed', 22% staat neutraal tegenover het plan, 54% van de respondenten antwoordt 'slecht' op deze vraag en 9% van de ondervraagden weet het niet of heeft geen mening;
- De respondenten die het Plan goed vinden geven in de toelichting aan dat men nooit overlast heeft ervaren van Bavo-cliënten, dat deze mix van doelgroepen in Oosterflank gehuisvest mag worden en kansen ziet voor de wijk met de voorzieningen op de benedenverdieping;
- De mensen die neutraal staan tegenover het plan geven voor het merendeel aan dat men wel ziet waar het schip strandt;
- De respondenten die hebben aangegeven het Plan van aanpak slecht te vinden geven in de mondelinge toelichting hiervoor grotendeels drie redenen aan:
 - 35% geeft aan momenteel al overlast te ervaren van de BAVO-cliënten van de locatie Poortmolen. Vooral bewoners met (kleine) kinderen (14%) maken zich zorgen over de beheersbaarheid en vrezen voor onveilige situaties in de wijk.
 - Angst, onrust over wat er komen gaat (22%) en achteruitgang van de wijk (12%).
 - Het gebrek aan inspraak (7%) en het gehele proces (11%): het voor een voldongen feit te zijn gesteld;

Uit de huis-aan-huis-gesprekken zijn ook veel suggesties gekomen voor de invulling van de benedenverdieping en de leefbaarheid van de wijk Oosterflank. Deze zijn opgenomen in de verslaglegging die als bijlage onderdeel uitmaakt van dit Plan van Aanpak. Deze zullen mee worden gegeven aan de gebiedscommissie en de maatschappelijke organisaties.

Overigens zijn er ten tijde van het aanvullende participatieproces nog diverse steunbetuigingen gestuurd aan de burgemeester.

3.2 Gesprekken met stakeholders Humanitas

Op 16 mei 2018 hebben, in diverse bijeenkomsten, gesprekken plaatsgevonden met de stakeholders van Humanitas. Bij de diverse bijeenkomsten waren aanwezig:

- Bewoners en hun mantelzorgers;
- Vertegenwoordigers van de cliëntenraad;
- Medewerkers en vrijwilligers van Team Humanitas Zorg;

Tijdens de bijeenkomst is onder andere gesproken over het proces tot nu toe en aandachtspunten van de verschillende stakeholders. Een aantal huidige bewoners van de Evenaar heeft zijn bezorgdheid uitgesproken over het project. De bewoners, maar ook andere stakeholders, zijn daarnaast benieuwd naar de programmering van de begane grond. De medewerkers die s avonds en 's nachts werken voelen zich niet onveilig. Verder hebben de medewerkers vragen over de aanpak, maar geen zorgen over het samen gaan van de verschillende doelgroepen. Zo kijken zij met een kritische blik naar de veiligheid van de cliënten en de indeling van het gebouw. Een aantal leden van de cliëntenraad is positief over de plannen en ziet dat er nieuwe kansen zijn om het gebouw De Evenaar weer nieuw leven in te blazen.

Uit de gesprekken met de betrokkenen vanuit Humanitas blijkt dat men neutraal tot positief t.o.v. het plan staat. De huidige bewoners ervaren de leegstand als een groot probleem. Men wil weer leven in De Evenaar en ziet veel kansen door de invulling van de benedenverdieping voor de wijk. Belangrijk hierbij vinden zij goede communicatie, afspraken over het samenleven van de verschillende doelgroepen, aandacht voor de staat van het pand, de omgeving en de invulling van de begane grond

3.3 Cliëntenraden CVD en Bavo

De cliëntenraad van de Bavo maakt zich zorgen over de manier waarop in het maatschappelijke debat over De Evenaar mensen met een psychische aandoening worden gestigmatiseerd. De cliëntenraad vraagt aandacht voor de periode rond het inhuisen en benadrukt het belang van het zorgvuldig inhuisen voor zowel de cliënten als de omwonenden. De cliëntenraad van het CVD geeft complimenten voor het Plan van Aanpak. De aandacht voor leefbaarheid, veiligheid en communicatie geven een goede basis voor veiligheid en samenwerking en leiden tot een win-winsituatie. Ook het scala aan functies dat aangeboden gaat worden aan cliënten maar ook aan buurtbewoners spreekt hen aan.

3.4 Gebiedscommissie Prins Alexander

Als onderdeel van het aanvullende participatieproces heeft het college de gebiedscommissie gevraagd advies uit te brengen over het concept Plan van aanpak Doorstart De Evenaar, specifiek over de volgende elementen:

- Beheermaatregelen in De Evenaar;
- Invulling van de benedenverdieping en de functie voor de wijk
- De overige maatschappelijke voorzieningen voor kwetsbare mensen in de wijk;
- Veiligheid en leefbaarheid in de wijk;
- Andere ideeën en suggesties’.

Op 17 mei 2018 is met de gebiedscommissie gesproken. De gebiedscommissie heeft het voorstel voor een digitale enquête in de wijk te houden over De Evenaar aangenomen. Zij brengt advies uit zodra de uitkomsten van de enquête beschikbaar zijn.

3.5 Klankbordgroep

De klankbordgroep van De Evenaar bestaat uit omwonenden (waaronder een aantal leden van het Actiecomité), ondernemers, maatschappelijke organisaties en de gemeente. Op 14 mei 2018 hebben zij mede deelgenomen aan de schouw van een aantal locaties in de wijk om gezamenlijk een beeld te vormen over diverse situaties in de wijk. De Klankbordgroep heeft het Plan van aanpak bekeken heeft hier op dit moment daar verder geen aanvullingen op. De klankbordgroep – met uitzondering van de leden van het Actiecomité die in de klankbordgroep zitting hebben – staat achter het Plan van aanpak.

3.6 Actiecomité

De projectleider De Evenaar en de wijknetwerker zijn – in vervolg op eerdere gesprekken – op 26 april 2018 in gesprek gegaan met het Actiecomité. In dat gesprek heeft het Actiecomité aangegeven tegen het gehele Plan van aanpak te zijn. In de vergadering van de Gebiedscommissie op 17 mei 2018 heeft het Actiecomité gebruik gemaakt van het recht op inspraak en aangegeven dat ze tegen het inhuizen zijn van 35 mensen met een psychische aandoening.

Het aanvullende participatieproces heeft ervoor gezorgd dat omwonenden en andere stakeholders opnieuw gesproken en gehoord zijn en dat er een zeker draagvlak is. Ten tijde van het proces zijn ook expliciete steunbe-

tuigingen voor de plannen ontvangen. De huis-aan-huis gesprekken laten zien dat bewoners van Oosterflank over het algemeen tevreden zijn over het wonen en leven in Oosterflank. 37% van de omwonenden is positief dan wel neutraal, 9% heeft geen mening en 54% vindt de plannen voor De Evenaar niet goed waarbij er vooral angst is voor mogelijke overlast. Andere stakeholders zijn neutraal tot positief. Verder blijkt uit de gesprekken dat een grote meerderheid bekend is met het plan van aanpak, de huis-aan-huis-gesprekken waardeert (ondanks eerdere bewaren tegen het proces), en suggesties meegeeft voor het vergroten van de leefbaarheid en veiligheid in de wijk.

Naast de omwonenden is er draagvlak (steun) voor het Plan van Aanpak bij:

- huidig bewoners (ouderen) van De Evenaar en hun mantelzorgers, decentrale cliëntenraad van Humanitas, vrijwilligers en medewerkers van Humanitas Zorg die in de Evenaar werken;
- cliëntenraden CVD en Bavo.
- klankbordgroep van De Evenaar;

In § 5.3 staat specifiek beschreven tot welke aanvullende maatregelen het aanvullende participatieproces heeft geleid.

4. Mix van doelgroepen

Volgens het projectplan van de maatschappelijke organisaties en de verhuurder biedt het complex de komende vijf jaar huisvesting aan de volgende mix van doelgroepen:

minimaal 30 ouderen in zorg bij Humanitas Zorg;

Ouderen die de behoefte hebben om met elkaar in een veilige, beschutte omgeving te wonen waarbij 24 uur verzorging en verpleging aanwezig is.

maximaal 10 gezinnen onder begeleiding van het CVD;

Het gaat doorgaans om een moeder met 1 of 2 kleine kinderen die dakloos geraakt zijn en met problemen te kampen hebben die ze niet meer zonder (tijdelijke) professionele ondersteuning kunnen oplossen.

maximaal 35 mensen met een psychische aandoening onder begeleiding van Bavo Europoort;

Hier bij gaat het om een mix van cliënten. Cliënten met een psychische aandoening die worden begeleid en getraind naar een zelfstandiger vorm van wonen toe (20 cliënten). Een vorm van beschermd wonen voor cliënten die qua kalenderleeftijd nog niet tot de groep ouderen behoort, maar die veelal door lichamelijke klachten wel tot de groep ouderen gerekend kan worden (15 cliënten).

minimaal 25 mensen die (semi)zelfstandig wonen;

Een mix van mensen die voor een aantal uren in de week ondersteuning kunnen gebruiken en mensen die zelfstandige woonruimte zoeken en graag iets voor hun zorgbehoevende medebewoners willen betekenen.

een revalidatievoorziening met kortdurend verblijf voor maximaal 10 ouderen;

Kortdurende revalidatiezorg aan ouderen die tijdelijk, na bijvoorbeeld ziekenhuisopname of een tijdelijk aandoening, niet thuis kunnen wonen vanwege hun zorgbehoefte.

een respijthuis met maximaal 15 plaatsen.

Een respijthuis is een plek waar mensen die zorg nodig hebben een korte tijd verblijven, bijvoorbeeld omdat zij niet langer elders (vaak bij familie) kunnen verblijven, om zelf tot rust te kunnen komen of om een mantelzorger even tijd voor zichzelf te geven.

Het college van burgemeester en wethouders heeft besloten om het aantal mensen met een psychische aandoening in twee stappen in De Evenaar te huisvesten te beginnen met de huisvesting van 20 bewoners en daarna de huisvesting van de overige 15 bewoners. De exacte data van huisvesting is afhankelijk van de bespreking met de gemeenteraad van het vernieuwde plan van aanpak. Met de fasering van de huisvesting werken we op een zorgvuldige manier aan de huisvesting van de doelgroep.

De maatschappelijke partners staan in principe toe dat huidige en nieuwe bewoners gezelschapsdieren houden. Het houden van een huisdier kan immers heel goed zijn voor een cliënt. Wat mogelijk is, is wel afhankelijk van de situatie. De cliënt moet voor zijn huisdier kunnen zorgen en het huisdier moet wel passen bij de voor de cliënten beschikbare woonruimte. Het mag niet leiden tot dierenleed. Ook zaken als allergieën bij andere cliënten worden in de afweging of het gaat of niet meegenomen. Diverse andere mogelijkheden zullen ook onderzocht

worden zoals een aantal grote huisdieren die door cliënten verzorgd worden. Het komt ook voor dat medewerkers van Bavo hun huisdier meenemen als dat goed is voor de cliënten.

5. Inbedding in de wijk

5.1 Sociale cohesie

Uit de gesprekken uit het aanvullende participatieproces blijkt dat de sociale cohesie een belangrijk onderwerp is. De bewoners van het eerste uur (de wijk is ontwikkeld in de jaren '80) ervaren de laatste jaren in hun beleving minder samenhang en sociale omgang. Met een mutatiegraat van jaarlijks ca. 10% verdwijnen (oorspronkelijke) bewoners (het Rotterdamse gemiddelde is 14%). Het percentage bewoners dat zich actief inzet voor de wijk is sinds 2014 afgenomen van 66% tot 50% in 2018 blijkt uit het wijkprofiel. Een veel gehoord geluid is ook dat het onderhoud van de wijk, voorzieningen, en het aantal bewonersinitiatieven achterblijft vergeleken met naburige wijken (zoals Prins-Alexander).

Uit het wijkprofiel blijkt dat de index van het onderhoud van de wijk objectief 111 is, maar subjectief 84. De index van het aantal en afstand tot voorzieningen in de wijk is 96, in geheel Rotterdam is de index 102. Verder valt op dat als zich een incident in de wijk zich voordoet, dit lang blijft hangen in het geheugen van de wijk.

Bij de invulling van de benedenverdieping van de evenaar is het uitgangspunt meerwaarde realiseren voor de bewoners van de evenaar en de wijk en een bijdrage leveren aan het versterken van de sociale cohesie. Dit betekent dat het aanbod moet aansluiten op bestaand aanbod van Welzijnsorganisatie Buurtwerk in het Huis van de wijk Oriënt.

Ten behoeve van de inventarisatie hebben de maatschappelijke organisaties de omwonenden, vertegenwoordigd via de klankbordgroep en de huidige bewoners, bevraagd. De voorzieningen die zijn voorgesteld zijn gescheiden in twee delen: te realiseren en te onderzoeken. De voorzieningen met als doel die op korte termijn te realiseren zijn:

- Maaltijdvoorziening voor ouderen en andere doelgroepen in het complex en de aanleunwoningen;
- Alarmeringsservice voor zorgbehoevenden in het complex en in de buurt;
- Behoud kapsalon;
- Een gemeenschappelijke ruimte voor de buurt; laagdrempelig en gericht op ondersteuning dan wel begeleiding.

Tijdens de besprekingen van de klankbordgroep zijn de volgende wensen geuit:

- Kinder- en naschoolse opvang;
- Wijkrestaurant;
- Een moestuin;
- Activiteiten voor de bewoners (van alle leeftijden) en de wijk zoals kooktraining, Nederlandse taallessen, computercursussen en diverse bewegingsactiviteiten;
- Ruimte voor startende bedrijfjes.

Het verder onderzoeken van deze wensen is met het starten van het aanvullende participatieproces en het bevroren van de uitvoering van het plan van aanpak in mei 2018 stil komen te liggen. De maatschappelijke organisaties pakken dit weer direct op zodra er goedkeuring is voor dit vernieuwde Plan van aanpak. Zij nemen het voortouw in de invulling van de algemene ruimtes op de begane grond en hebben een actieve rol bij het realiseren van nieuwe voorzieningen. De bewoners worden betrokken. De gemeente draagt bij in de vorm van een activiteitencoördinator ter ondersteuning van de vrijwilligers.

5.2 Leefbaarheid en veiligheid

De Evenaar ligt in Oosterflank. De veiligheidsindex voor Oosterflank is 107 en de veiligheidsbeleving 111 in het wijkprofiel 2018 (gepubliceerd in januari 2018, enquêtes gehouden in 2017). Op overlast scoort de wijk objectief 90 en subjectief 103. Objectief gezien is er sprake van een stijging van de overlast ten opzichte van het vorige wijkprofiel van 2016. De overlastmeldingen komen echter hoofdzakelijk uit de omgeving van het winkelgebied Alexandrium.

Het wijkveiligheidsprofiel laat weliswaar zien dat Oosterflankers hun wijk als steeds veiliger beleven, maar tijdens de bijeenkomsten gaven de aanwezige bewoners aan regelmatig overlast te ervaren in hun buurt. De bewoners geven aan veel overlast te ervaren o.a. door patiënten uit de kliniek van Bavo Europoort. De meldingen overlast hierover bij de gemeente en politie zijn echter beperkt.

Tijdens de informatiebijeenkomsten hebben omwonenden aangegeven overlast te ervaren in de openbare ruimte van Oosterflank. Dit zijn signalen voor de gemeente geweest om de volgende maatregelen te nemen:

- a. Er is huis-aan-huis een kaart verspreid met telefoonnummers waar bewoners overlast en zorgen kunnen melden; aan de politie en de gemeente. Dit is ook aangegeven tijdens de bewonersavonden. Deze telefoonnummers en het meldingsnummer van de

Bavo zullen blijvend onder de aandacht worden gebracht;

- b. Toezicht en Handhaving (2 fte) surveilleert intensiever in de buurt om direct op te treden tegen overlast en de identiteit van overlastgevers vast te stellen. Hen wordt verzocht om prioriteit te geven aan de buurten / straten waarvan bewoners hebben aangegeven overlast te ervaren;
- c. Waar nodig sluit politie/wijkagent aan bij het spreekuur en de beheeroverleggen;
- d. Gemeente en politie monitoren de veiligheidssituatie aan de hand van incidenten, meldingen (overlast) en aangiften en waar nodig de gepaste maatregelen nemen in kader van veiligheid in de wijk; mogelijke acties worden gecommuniceerd via de nieuwsbrief;
- e. Bewoners uit Oosterflank zijn uitgenodigd voor en nemen deel aan de beheercommissie Poortmolen om overlast van patiënten uit de kliniek te voorkomen;
- f. De wijkconciërge en de wijknetwerker houden wekelijks spreekuur in De Evenaar;
- g. Straatverlichting rondom De Evenaar is gecontroleerd en waar nodig hersteld.

Op basis van het bestuurlijk vastgestelde Programma Oost zijn of worden de volgende maatregelen genomen om de veiligheid en de leefbaarheid in de openbare ruimte in Oosterflank te verbeteren:

- a. De wijk Oosterflank heeft een eigen wijkconciërge. Dit is vermeld in de brief die aan omwonenden is verstuurd en in de Havenloods. De conciërge heeft dagelijks toezicht op het schoon, heel en veilig houden van de wijk en is de ogen en oren van de wijk. Zijn/haar aanwezigheid zal nogmaals onder de aandacht worden gebracht.
- b. Er wordt onderhoud gepleegd aan de verlichting op het terrein van De Evenaar en particulieren;
- c. De tuin van De Evenaar wordt opnieuw ingericht;
- d. Oosterflank krijgt twee speelplekken extra waarvan één natuurspeelplaats;
- e. Onveilige plekken worden aangepakt door middel van betere straatverlichting
- f. De gemeente handhaaft het reguliere verbod op overlast naar aanleiding van het gebruik van alcohol en/of drugs;

5.3 Aanpassingen en aanvullende maatregelen

Uit het aanvullende participatieproces blijkt dat er een zeker draagvlak is voor het plan van aanpak. Grote steun is er voor de maatregelen ter vergroting van de leefbaarheid en veiligheid. Het proces heeft verdieping gegeven, inzichten verrijkt en verdere aanknopingspunten

gegeven voor aanvullende maatregelen. Er zijn veel zinvolle en haalbare suggesties gekomen uit de huis-aan-huis-gesprekken die vooral gericht zijn op de invulling van de ruimtes op de benedenverdieping en leefbaarheid voor de wijk. Activiteiten voor kinderen, activiteiten voor ouderen en voor jong en oud samen werden vaak genoemd; net als de Evenaar als buurthuis voor de wijk. Voor de leefbaarheid van de wijk worden vooral suggesties meegegeven ten aanzien van de veiligheid (bijv. de wijkagent) en de buitenruimte (bijv. afval). Aanvullende maatregelen die genomen worden zijn:

Aanpak overlast n.a.v. alcohol- of drugsgebruik

In de APV van Rotterdam staat een stedelijk verbod op overlast in combinatie met alcohol (art 2:48 lid 1). Bij meldingen van overlast kan de politie bij constatering van dat feit hierop handhaven. Om te benadrukken dat gehandhaafd wordt op overlast die gepaard gaat met het gebruik van alcohol en/of drugs zal bij de speeltuin direct voor De Evenaar en de speeltuinen in de omgeving borden worden geplaatst die daarop wijzen.

Bavo Europoort locatie Poortmolen Capelle aan den IJssel

Uit de gesprekken met bewoners komt naar voren dat een aantal van hen het gedrag van sommige cliënten van de Bavo als beangstigend ervaren en dat cliënten soms ook overlast veroorzaken. Eerder is al aangegeven dat er een 'meldingsmoeheid' lijkt te zijn ontstaan. Onderzocht wordt of het doen van meldingen nog makkelijker kan worden gemaakt (bijvoorbeeld via whatsapp) en hoe de gevoelens van onveiligheid geadresseerd kunnen worden. In het beheerconvenant is al opgenomen dat als een cliënt herhaaldelijk overlast veroorzaakt interventies zoals 'het beperken van de mogelijkheden naar buiten te gaan' mogelijk zijn.

Versnelde uitfasering van de Veilige Woningen van Arosa

Arosa heeft in het aanpalende pand bij De Evenaar vier zogenaamde Veilige Woningen. Dit zijn zelfstandige woningen die Arosa verhuurt aan slachtoffers van huiselijk geweld (vrouwen met of zonder kinderen) die de crisisopvang dan wel beschermd- en begeleid woonvormen van Arosa zijn uitgestroomd. Arosa wil binnen drie tot vijf jaar weg uit de Evenaar. Zij zijn bereid gevonden om deze uitfasering te versnellen en binnen een jaar de woningen op te leveren.

Handhaven maximum van 35 plekken voor mensen met een psychische aandoening

De toezegging dat een eventuele nieuwe zoneringskaart naar aanleiding van de evaluatie HBD er niet toe zal leiden dat het maximum van 35 GGZ-cliënten zal worden losgelaten tijdens de looptijd van het contract. Dit zal worden vastgelegd in het beheerconvenant.

Aanvullende maatregelen te bespreken met de gebiedscommissie en gebiedsorganisatie

Naar aanleiding van het aanvullende participatieproces zijn extra ideeën naar voren gekomen om de leefbaarheid te vergroten. Met het aannemen van de motie "Pas op de plaats projectplan De Evenaar" (18bb3180) heeft een 'bevriezing' van de uitvoering van het Plan van aanpak plaatsgevonden. Na het opheffen van deze bevriezing zullen onderstaande ideeën met de gebiedscommissie en de gebiedsorganisatie worden besproken om op te nemen in de wijkagenda van de gebiedscommissie dan wel in het beheerconvenant.

- Op basis van de actuele veiligheidssituatie is volgens de politie- en gemeentewet cameratoezicht niet mogelijk. Gekeken wordt naar de mogelijkheid van het plaatsen van particuliere beveiligingscamera's door de maatschappelijke organisaties op het pand van De Evenaar.
- Meer bekendheid geven aan het meldingspunt overlast bij de Bavo Poortmolen voor overlast of zorg van Bavo-patiënten uit de Poortmolen die in de wijk overlast geven.
- Continuering van extra inzet stadtoezicht en wijk conciërge via Programma Oost; jaarlijks te evalueren
- Per kwartaal het organiseren van een wijkschouw onder regie van de gebiedscommissie
- Deelname van de directie van Bavo Poortmolen aan de beheercommissie van De Evenaar
- Het organiseren van een open dag voor De Evenaar en Bavo Poortmolen
- Geregelde communicatie m.b.t. van het nut van het doen van meldingen bij ervaren overlast in Oosterflank; bijvoorbeeld via een app;
- Het stimuleren van bewoners van Oosterflank om te participeren in het Buurtoverleg Bavo Poortmolen voor omwonenden Oosterflank en Capelle Schenkel.

5.4 Beheer van het complex

In samenspraak met de leden van de klankbordgroep stellen de maatschappelijke organisaties en de gemeente een beheerconvenant op voor De Evenaar. De convenantafspraken hebben betrekking op het complex zelf en de directe omgeving van het complex, dat wil zeggen

het gebied begrensd door de straten Evenaar, Visbyerf, Kalundborgerf, Scandinaviëpad, Kieldreef, Stockholmpad en Koldingdreef. De afspraken hebben tot doel om de overlast die vanuit deze voorziening zou kunnen ontstaan zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en te garanderen dat er door de maatschappelijke organisaties en waar nodig de gemeente adequaat wordt gereageerd.

Het streven is dat er geen overlast is. Onder overlast wordt verstaan: gedragingen van bewoners en/of bezoekers van de woonvoorziening inpandig en in de directe omgeving van de voorziening die het leefmilieu belasten of aantasten, hinder of schade veroorzaken. Onder adequaat reageren, wordt verstaan het voorkomen en beëindigen van de ongewenste gedragingen en het zichtbaar wegnemen van de eventuele gevolgen. In het convenant staan in ieder geval de volgende afspraken:

- a. De doelgroepen met psychische aandoeningen liggen vast en worden niet uitgebreid;
- b. Er worden geen cliënten die verslaafd zijn of cliënten met een zedenachtergrond geplaatst;
- c. De garantie van voldoende en voldoende gekwalificeerd personeel;
- d. 24/7 Toezicht en begeleiding in het complex en in de directe omgeving;
- e. Een duidelijk herkenbaar en 24/7 bereikbaar meldpunt waar omwonenden met verdachte situaties of klachten terecht kunnen;
- f. Een communicatieprotocol;
- g. Een regeling voor het uitplaatsen van overlastgevende cliënten;
- h. De looptijd van het convenant is minimaal gelijk aan de looptijd van het huurcontract;
- i. Periodieke rapportages ten behoeve van monitoring en evaluatie (in het eerst jaar éénmaal per kwartaal, daarna tweemaal per jaar);
- j. Een nieuwsbrief waarmee de omwonenden op de hoogte worden gehouden van de gang van zaken.

5.5 Communicatie

Uit het participatieproces kwam naar voren dat omwonenden het belangrijk vinden goed op de hoogte gehouden te worden over ontwikkelingen in realisatie naar de doorstart en na de doorstart. Dat doen de initiatiefnemers op verschillende manieren. Zo wordt er een nieuwsbrief gemaakt en met activiteiten bij het behalen van mijlpalen worden de omwonenden, de nieuwe en huidige bewoners, hun mantelzorgers, de huidige en nieuwe medewerkers en vrijwilligers van de Evenaar structureel geïnformeerd bij de ontwikkeling van De Evenaar.

5.6 Evaluatie

Een jaar na de doorstart komt er een tussenevaluatie naar de uitvoering van het Plan van aanpak De Evenaar, waarbij in ieder geval aandacht wordt besteed aan de samenstelling van de mix van doelgroepen en het aan het plan van aanpak gekoppelde beheerconvenant. Deze evaluatie zal ter kennisname aan de raad worden voorgelegd. Er zal vervolgens jaarlijks een evaluatie plaatsvinden.

BIJLAGE 1 Rapportage participatieproces

De Evenaar

1. Aanleiding

Met brieven, informatieavonden en inloopspreekuren zijn de omwonenden van De Evenaar in Oosterflank van januari tot heden geïnformeerd over het collegebesluit om in De Evenaar een mix van doelgroepen te huisvesten. Humanitas Zorg, Bavo Europoort en Centrum voor Dienstverlening hebben het plan om dakloze gezinnen, ouderen en mensen met psychische problemen onder begeleiding te huisvesten in De Evenaar. Aangezien het de huisvesting van zgn. bijzondere doelgroepen betreft zijn volgens het Convenant HBD de omwonenden na het collegebesluit zorgvuldig geïnformeerd over het plan. Voor de invulling van de ruimtes op de benedenverdieping is een participatieproces gestart.

Na 'bevriezing' van het plan, op verzoek van de gemeenteraad met de motie Pas op de Plaats De Evenaar (18bb3180), is een aanvullend participatieproces gestart. Het aanvullende participatieproces is van 14 t/m 31 mei 2018 uitgevoerd met als doel om alle stakeholders te horen om alsnog draagvlak te krijgen voor het plan, al dan niet in aangepaste vorm.

1.1 Aanvullend participatieproces

Het aanvullende participatieproces bestond uit gesprekken met verschillende stakeholders uit de wijk:

- Huis-aan-huis-gesprekken met omwonenden rond het complex De Evenaar;
- Gesprek met huidig bewoners (ouderen) van De Evenaar en hun mantelzorgers, decentrale cliëntenraad van Humanitas, vrijwilligers en medewerkers van Humanitas Zorg die in de Evenaar werken;
- Gesprekken met de cliëntenraden CVD en Bavo.
- Gesprek met de gebiedscommissie;
- Gesprekken met de Klankbordgroep De Evenaar van bewoners, ondernemers, maatschappelijke partners en de gemeente;
- Gesprek met het Actiecomité;

1.2 Doelstelling van het participatieproces

Er is een tweetal doelstellingen geformuleerd voor het participatieproces:

- Door een gedegen en secuur participatieproces zorgen dat de stem van alle betrokken stakeholders gehoord wordt.
- (Alsnog) Verkrijgen van maatschappelijk draagvlak voor doorontwikkeling van De Evenaar

Er bestaat draagvlak op het moment dat de algemene attitude ten opzichte van het beleid en het proces neutraal is (en waar mogelijk positief).

2. Omwonenden

2.1 Opzet

Met omwonenden zijn huis-aan-huis gesprekken gevoerd die per brief zijn aangekondigd. Doel was om met minimaal 100 mensen te spreken.

Hiervoor zou bij maximaal 1.000 woningen worden aangebeld. 248 adressen hiervan zijn intensief benaderd, daar is zo nodig maximaal 3 keer aangebeld (fase 1). Vervolgens is er aangebeld bij 617 woningen in de schil daaromheen (fase 2). De gesprekken zijn uitgevoerd onder leiding van Buurtwerk Alexander met inzet van medewerkers van de gemeente Rotterdam.

Onderzoeksgebied

Fase 1, straten in de directe nabijheid van De Evenaar. De intensieve eerste fase besloeg de straten die op onderstaand kaartje zijn aangeduid.



Het totale onderzoek betrof de volgende straten:

fase 1	Aantal gesprekken
Vaasahof	10
Nystadstraat	23
Horsenerf even	21
Kroonstaddreef	11
Faborgerf	11
Hammerfeststraat 1	24
Helsinkipad	14
Kalmarpad	18
Moermanspad	19
Stavangererf	13
Totaal fase 1	164

fase 2	Aantal gesprekken
Trondheimpad	19
Tromsodreef	17
Kalundborgerf	30
Abenrahof	7
Gdyniapad	5
Nystadstraat 2	12
Hammerfeststraat 2	0
Tallinpad	11
Halmstederf	3
Rostockpad	8
Gedserpad	10
Aarhuispad	8
Stockholmpad	15
Horsenerf oneven	12
Arendalhof	7
Evenaar even	16
Rigapad	3
Malmopad	11
Izmirerf	9
Palermohof	4
Brindisipad	5
Istanboeldreef	6
Evenaar oneven	2
Piraeuserf	8
Totaal fase 2	228

2.2 Respons

De respons op het onderzoek was hoog. In fase 1 is gesproken met 164 omwonenden en in fase 2 met 228 mensen. In totaal is met 392 mensen een gesprek gevoerd op basis van de vragenlijst. Dit is ruim drie keer meer dan vooraf ten doel was gesteld. En er zijn terugkeerafspraken gemaakt. 82 mensen gaven aan geen behoefte te hebben om deel te nemen en 582 keer werd niet open gedaan. In totaal is 1.067 keer bij een woning aangebeld.

Respons	Fase 1	Fase 2	Totaal
Gesprek gevoerd	164	228	392
Niet thuis	247	335	582
Geen behoefte om mee te werken	31	51	82
Aangebeld (soms meerdere malen op hetzelfde adres)	450	617	1067
Totaal aantal adressen bezocht	258	617	875

2.3 Vragenlijst

Tijdens de huis-aan-huis-gesprekken zijn aan de omwonenden de volgende vragen voorgelegd:

- Hoe ervaart u de leefbaarheid in de wijk? Woont u hier prettig? Ja/nee
- Kent u het plan van aanpak van De Evenaar? Ja/nee
- Wat vindt u van het Plan van aanpak De Evenaar? Waarom vindt u dit? Slecht-goed-neutraal-weet niet/geen mening
- Heeft u nog suggesties?

De antwoorden op deze vragen zijn anoniem genoteerd op een antwoordformulier.

2.4 Resultaten

Er zijn nauwelijks verschillen in antwoorden tussen de respondenten uit eerste en tweede fase.

2.4.1 Leefbaarheid

Van de bevroegde wijkbewoners geeft 85% aan prettig te wonen in Oosterflank. 4% woont niet prettig en 10% antwoordt 'matig' op de vraag of men prettig woont in de wijk.

Hoe ervaart u de leefbaarheid in de wijk; woont u hier prettig?	ja	nee	matig	Weet niet/ geen mening	Totaal
Fase 1, direct omwonenden	142 (87%)	4 (2%)	17 (10%)	1 (1%)	164
Fase 2, tweede ring	192 (84%)	11 (5%)	22 (10%)	3 (1%)	228
Totaal	334 85%	15 4%	39 10%	4 1%	392

2.4.2 Bekendheid met Plan van aanpak De Evenaar

89% van de ondervraagden kent het Plan van Aanpak de Evenaar. 8% kent het niet.

Kent u het plan van aanpak van De Evenaar	Ja	Nee	Weet niet/ geen mening	Totaal
Fase 1	152	9	3	164
Fase 2	198	22	8	228
Totaal	350 89%	31 8%	11 3%	N=392 100%

2.4.3 Mening over Plan van aanpak De Evenaar

Op de vraag wat men van het Plan van aanpak vindt gaf 15% van de respondenten het antwoord 'goed'. 22% staat neutraal tegenover het plan. 54% van de respondenten antwoordt 'slecht' op deze vraag. 9% van de ondervraagden weet het niet of heeft geen mening.

Wat vindt u van het plan van aanpak van De Evenaar	slecht	goed	neutraal	Weet niet/ geen mening	Totaal	suggesties
Fase 1	88 54%	23 14%	41 25%	12 7%	164	51
Fase 2	123 54%	34 15%	47 21%	24 10%	228	46
Totaal	211 54%	57 15%	88 22%	36 9%	392 100%	

2.4.4 Toelichting op de beantwoording

Respondenten konden hun antwoord toelichten met een of meerdere argumenten. Deze toelichting is als volgt te rubriceren:

Toelichting op antwoord	Fase 1	Fase 2	Totaal	Percentage
Al last van Bavo-cliënten	58	80	138	35% (N=392)
Angst, onrust	32	54	86	22%
Zorgen om kinderen	21	32	53	14%
Achteruitgang van de wijk	20	27	47	12%
Proces van de gemeente	22	21	43	11%
Is er voldoende toezicht	19	16	35	9%
Refereert aan psychiatrie	11	20	31	8%
Geen inspraak, voor voldongen feit gesteld	15	13	28	7%
Ouderen weg uit de Evenaar	8	8	16	4%
Rode zone	7	7	14	4%
Waardedaling woning	7	4	11	3%
Schoon	6	7	13	3%
Heel	3	7	10	3%
Zorgen om inbraak woning	3	3	6	2%
Verzet tegen negativiteit	2	1	3	1%
Transformatie van de wijk	2	3	3	1%
Parkeerprobleem	1	1	2	1%

De percentages zijn afgezet tegenover de onderzoekspopulatie (N=392)

Negatief tegenover het plan

- De respondenten die hebben aangegeven het Plan van aanpak slecht te vinden geven in de mondelinge toelichting hiervoor als belangrijkste redenen aan:
 - 35% geeft aan momenteel al overlast te ervaren van de BAVO-cliënten van de locatie Poortmolen. .
 - Angst, onrust over wat er komen gaat (22%) en achteruitgang van de wijk (12%). Vooral bewoners met (kleine) kinderen (14%) maken zich zorgen over de beheersbaarheid en vrezen voor onveilige situaties in de wijk.
 - de wijze waarop de gemeente het plan van de maatschappelijke organisaties heeft gepresenteerd in de wijk (het proces). Als een voldongen feit (28 keer, 7%). Dat met het aanvullende participatieproces een op een met de omwonenden in gesprek wordt gegaan, wordt als positief ervaren.

Positief/neutraal tegenover het plan

37% van de omwonenden geeft aan positief of neutraal tegenover het plan te staan. Veelal wordt als onderbouwing genoemd, dat men nooit overlast heeft ervaren van De Bavo, deze cliënten ook ergens gehuisvest moeten worden, of ze zien wel waar het schip strandt. Er is ook een aantal mensen dat beroepsmatig te maken heeft met mensen met psychische of psychiatrische problemen en door deze ervaring positief staan tegenover het plan. En een deel van de respondenten ziet kansen voor de wijk met de invulling van de benedenverdieping.

2.4.5 Suggesties voor het Plan van Aanpak

In totaal hebben 97 mensen (meerdere) suggesties meegegeven voor de nieuwe versie van het Plan van Aanpak. Deze suggesties zijn met name gericht op de invulling van de ruimtes op de benedenverdieping.

Suggesties benedenverdieping	Aantal keer genoemd
Activiteiten voor kinderen, speelhuis, sport en spel	14
Activiteiten voor ouderen: maaltijden, bingo, bewegen, koffiemomenten (tegen eenzaamheid)	13
Buurthuis, ontmoetingsplek	8
Wijkrestaurant	7
Activiteiten voor jong en oud samen	5
Dartclub, biljartclub	5

Creatieve workshops, koken, schilderen, muziek	5
Buurtbewoners en cliënten samen dingen doen (dagbesteding)	3
Buurtbieb	3
Activiteiten voor jongeren	3
Terras voor de buurt in binnentuin/speeltuin	2
Startende ondernemers	2
Kinderopvang	1
fysiotherapie	1
pedicure	1
Sport, yoga	1
Kunstenaarsatelier	1
Koffietent ook met kinderen	1
Cultuurscout	1
Wijkpastoraat	1
Tandarts	1
Politiesprekkuur	1
Ruimte verhuren aan ZZP'ers	1
Tweedehandswinkel	1

Suggesties invulling gehele Evenaar	Aantal keer genoemd
Appartementen voor starters en studenten	14
Minder verschillende doelgroepen	7
Woningen voor ouderen	4
Woningen voor (verstandelijk) gehandicapten	3
Zorghotel	2
Bejaardenhuis blijven	2
Verpleeghuis voor jongeren, zoals MS-patiënten	1
Vrouwenopvang	1
Revalidatiezorg en dementie	1

Overige suggesties voor wijk Oosterflank	Aantal keer genoemd
Politie zichtbaar, wijkagent (veiligheid)	7
Beter onderhoud huurwoningen	2
Bestrating,afvalcontainers vernieuwen	5
Drempels in de straat	1
buurtconciërge	1
Iets aan riolering doen	1

2.4.6 Ervaringen Buurtwerk Alexander

Medewerkers van Buurtwerk Alexander hebben de gesprekken met de omwonenden begeleid. Zij constateerden tijdens deze gesprekken dat de balans in de wijk onder druk staat. De wijk huisvest steeds meer kwetsbare bewoners die met de nodige bagage hun leven in Oosterflank vormgeven. De warme kant van Oosterflank stond al onder druk, en aan de koude kant wordt ook steeds meer overlast ervaren. Deze overlast is niet direct gerelateerd aan de Bavo-kliniek of andere voorzieningen, maar wordt veroorzaakt door bewoners die zelfstandig of soms met ambulante begeleidingen in Oosterflank wonen. Met de mogelijke komst van de locatie de Evenaar zal het aantal kwetsbare bewoners toenemen.

Buurtwerk ziet kansen voor de wijk als het gaat om de benedenverdieping als een huiskamer van de wijk. Deze voorziening zal een positief effect kunnen hebben op het welzijnsaanbod in Oosterflank. Samen met de Oriënt en de Prinsenvijk kan een samenwerkingsdriehoek ontstaan, waarin de verschillende voorzieningen kennis en ervaring delen en het aanbod op elkaar kunnen afstemmen, zodat er voor de bewoners een nog breder aanbod ontstaat.

3. Gesprekken met stakeholders van Humanitas

Op 16 mei 2018 hebben, in diverse bijeenkomsten, gesprekken plaatsgevonden met de stakeholders van Humanitas. Bij de diverse bijeenkomsten waren aanwezig:

- Bewoners;
- Mantelzorgers;
- Vertegenwoordigers van de cliëntenraad;
- Medewerkers (personeel en vrijwilligers) van Team Humanitas Zorg;

Tijdens de bijeenkomst is o.a. gesproken over het proces tot nu toe en aandachtspunten van de verschillende stakeholders. Een aantal huidige bewoners van de Evenaar heeft zijn bezorgdheid uitgesproken over het

project. De cliënten en mantelzorgers willen graag de garantie dat de zorg vooral goed blijft voor de cliënten. De bewoners, maar ook andere stakeholders, zijn daarnaast benieuwd naar de programmering van de begane grond. De medewerkers die 's avonds en 's nachts werken voelen zich niet onveilig. Verder hebben de medewerkers vragen over de aanpak, maar geen zorgen over het samen gaan van de verschillende doelgroepen. Zo kijken zij met een kritische blik naar de veiligheid van de cliënten en de indeling van het gebouw. De leegstand ervaren zij momenteel als negatief, ze kijken daarom uit naar nieuwe bewoners van De Evenaar.

Een aantal leden van de cliëntenraad is positief over de plannen en ziet dat er nieuwe kansen zijn om het gebouw De Evenaar weer nieuw leven in te blazen. Algemeen kan uit de gesprekken met de betrokkenen vanuit Humanitas worden opgemaakt dat men positief tot neutraal staat t.o.v. het plan. En daarnaast wel behoefte heeft aan goede communicatie, afspraken, aandacht voor de staat van het pand, de omgeving en de invulling van de begane grond.

4. Cliëntenraad BAVO Europoort

Op 17 mei 2018 is gesproken met de cliëntenraad BAVO Europoort. De cliëntenraad merkt op dat het proces rond De Evenaar moet groeien, en dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan wederzijds begrip in de wijk. Zij geven aan met de woonvorm en bewoners ook een (positieve) bijdrage te kunnen leveren aan de wijk. Vanuit de cliëntenraad zijn een aantal aandachtspunten meegegeven:

- Het belang van een goede selectie van geschikte cliënten die gaan wonen in De Evenaar, waarbij geen cliënten met een verslavingsproblematiek worden geplaatst;
- Zorgen voor gekwalificeerd personeel en 24 uur begeleiding.

Vanuit de cliëntenraad is er zorg over hoe de bewoners door de wijk bekeken zullen worden. Om een goede verbinding met de wijk te organiseren benadrukt de cliëntenraad het van belang om actief te communiceren met de wijk, cliënten actief te ondersteunen met dagbesteding en (vrijwilligerswerk), regelmatig activiteiten met cliënten in de buurt te ondernemen (bij voorkeur ook periodiek met de klankbordgroep), en regelmatig te evalueren met de klankbordgroep/beheercommissie. De cliëntenraad ziet ook voor zichzelf een rol om het, mogelijk negatieve, beeld bij bewoners bij te stellen, zoals het zelf actief naar de eigen bewoners zijn om te voorkomen dat het mis kan gaan, en medewerkers op

hun alertheid wijzen om zaken die niet in orde zijn of klachten uit de buurt te melden via de daarvoor bestemde kanalen.

5. Cliëntenraad CVD

De cliëntenraad van het CVD heeft het Plan van aanpak doorgenomen en allereerst de complimenten overgebracht om de komende vijf jaar huisvesting te bieden aan een mix van doelgroepen in de Evenaar. Vervolgens heeft de cliëntenraad zich vooral gericht op de thema's "Leefbaarheid en Veiligheid" en "Communicatie", waar zij de afspraken als een goede basis zien voor veiligheid en samenwerking wat leidt tot een win-win-situatie. Het scala aan functies dat aangeboden gaat worden aan cliënten en buurtbewoners spreekt hen ook aan. Verder geven zij nog een aantal suggesties mee, zoals de invulling van activiteiten in het gebouw waarbij niet alleen de bewoners, maar ook de buurt wordt betrokken. Als belangrijke aanbeveling geeft de cliëntenraad mee dat omwonenden eens gaan kijken bij opvang/woonprojecten elders in de stad en navragen wat de ervaringen van de bewoners daar zijn.

6. Gebiedscommissie Prins Alexander

Als onderdeel van het aanvullende participatieproces heeft het college de gebiedscommissie gevraagd advies uit te brengen over het concept Plan van aanpak Doorstart De Evenaar, specifiek over de volgende elementen:

- Beheermaatregelen in De Evenaar;
- Invulling van de benedenverdieping en de functie voor de wijk
- De overige maatschappelijke voorzieningen voor kwetsbare mensen in de wijk;
- Veiligheid en leefbaarheid in de wijk;
- Andere ideeën en suggesties.

Op 17 mei 2018 is met de gebiedscommissie gesproken. De gebiedscommissie heeft het voorstel voor een digitale enquête in de wijk te houden over De Evenaar aangenomen en brengt advies uit zodra de uitkomsten van de enquête beschikbaar zijn.

7. Klankbordgroep

De klankbordgroep van De Evenaar bestaat uit omwonenden (waaronder een aantal leden van het Actiecomité), ondernemers, maatschappelijke organisaties en de gemeente. Op 14 mei 2018 hebben zij mede deelgenomen aan de schouw van een aantal locaties in de wijk om gezamenlijk een beeld te vormen over diverse situaties in de wijk. De schouw heeft vooral aandachtspunten opgeleverd t.a.v. de buitenruimte (schoon en heel), en de mogelijkheden voor een alcoholverbod. De Klankbordgroep heeft stilgestaan bij het Plan van aanpak en heeft hier op dit moment daar verder geen aanvullingen op. De Klankbordgroep – met uitzondering van de leden van het Actiecomité die in de klankbordgroep zitting hebben – staat achter het concept Plan van aanpak.

8. Actiecomité

De projectleider en de wijknetwerker zijn in gesprek gegaan met het Actiecomité. In dat gesprek heeft het Actiecomité aangegeven tegen het gehele Plan van aanpak te zijn. In de vergadering van de Gebiedscommissie op 17 mei 2018 heeft het Actiecomité gebruik gemaakt van het recht op inspraak en aangegeven dat ze tegen het inhuizen zijn van 35 mensen met een psychische aandoening.

9. Tot slot

Zowel het wijkprofiel als ook de huis-aan-huis gesprekken laten zien dat bewoners van Oosterflank tevreden zijn over het wonen en leven in Oosterflank. Het voortraject en het aanvullende participatieproces laten zien dat er verschillend wordt gedacht over het Plan van aanpak. Het aanvullende participatieproces heeft vooral verdieping gegeven, inzichten verrijkt en verdere aanknopingspunten gegeven om met name de leefbaarheid en de veiligheid te vergroten.