

# Evaluatie van de uitvoering van het implementatieplan Wijk aan Zet

## Inleiding

Naar aanleiding van het implementatieplan Wijk aan Zet is in de raadsvergadering van 14 oktober 2021 de motie 'Implementatie goed geborgd (21bb13011) aangenomen. Deze motie draagt het college op één jaar na inwerkingtreding van het nieuwe stelsel de uitvoering van het implementatieplan te evalueren, inclusief de realisatie en gebruik van de wijkhubs. Om de motie af te kunnen doen zijn er voor de deelprojecten indicatoren geformuleerd die als doel hebben de voortgang van het implementatieplan meetbaar te maken en waar nodig bij te sturen.

Bij diverse collega's zijn deze indicatoren vanaf december 2022 uitgezet met de vraag om (registratie)gegevens te verzamelen vanaf april 2022 t/m april 2023 en bij de beantwoording van de vragen gebruik te maken van de bijgesloten formats.

## Leeswijzer

In maart 2022 is Wijk aan Zet gestart. Het is een nieuwe manier van werken in en met de wijk. Het implementatieplan WAZ bevat 15 deelprojecten. Deelprojecten 1, 2,5 en 11 zijn in aparte onderzoeken geëvalueerd. Hieronder bespreken we de verschillende deelprojecten met een beschrijving uit het implementatieplan en wat de uitkomsten van de evaluatie zijn.

### 3. Inwerkprogramma voor wijkraadsleden

Nieuwe wijkraadsleden krijgen een inwerkprogramma dat hen helpt hun wijkraadslidmaatschap goed handen en voeten te geven. Het inwerkprogramma, bestaat uit twee delen. Een basismodule met daarin uitleg over de werking van de organisatie, stadsbestuur en de positie en taken van wijkraden. En op langere termijn een programma voor persoonlijke ontwikkeling op het gebied van competenties en vaardigheden van de wijkraadsleden. Het curriculum wordt nu uitgewerkt en afgestemd met een externe klankbordgroep.

#### Uitkomsten evaluatie:

Het inwerkprogramma bestond uit (27) competentie trainingen en (69) inwerkdagen en de onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn;

- Gemeentepolitiek, gespreksvaardigheden, effectief lobbyen, outreachend werken, effectief adviseren en polarisatie.

Het aanbod van de generieke trainingen sloot ook aan bij de behoefte van de wijkraadsleden. De data wanneer deze zijn gehouden als de opkomst zijn in een overzicht bijgehouden. Naast de generieke trainingen zijn in de wijken andere inwerkactiviteiten georganiseerd als een kijkje in de keuken bij cluster Stadsbeheer, samenwerkings sessies, outlook en integriteit. Via wijkraadscoördinatoren en op de Leernetwerkdag van 13 mei jl. konden de wijkraadsleden aangeven welke leerbehoefte er verder was en zou hier een vervolg aan worden gegeven.

### 4. Participatieve budgetten

Om ideeën die ontstaan in de wijken ook uit te kunnen voeren maken we geld en/of inzet vrij. Dit noemen we participatieve budgetten. We brengen in beeld wat er op dit moment beschikbaar is aan structureel budget en/of inzet/capaciteit bij de gemeentelijke organisatie voor de wijken. Ook onderzoeken we welke (delen van) budgetten en/of inzet/capaciteit verder nog aanvullend beschikbaar kunnen worden gemaakt om zo invulling te geven aan de prioriteiten van de wijk(akkoorden). De komende tijd staat in het teken van afstemming met de gemeentelijke organisatie en de diverse uitwerkingsopdrachten.

We willen de financiële ruimte hebben om te anticiperen op de wensen van de wijk. Daarbij maken we de koppeling met de wijkakkoorden en het digitaal bewonersplatform zodat budgetten beter te ontsluiten zijn.

#### Uitkomsten evaluatie:

- De wijkplannen in de 39 wijkakkoorden zijn opgenomen in de begroting en financieel onderbouwd. In juli/augustus 2022 is hiervoor door iedere wijkraad een wijkakkoord opgesteld.
- Van alle 39 wijken is ook een jaaractieplan ontvangen. Opgeteld, bevatten deze jaaractieplannen in totaal 1.484 acties, met 1.436 acties voor de gemeente. Deze acties zijn door het College beoordeeld in relatie tot de uitvoerbaarheid. Daarbij maakte het college onderscheid tussen acties die uitgevoerd kunnen worden binnen de beschikbare middelen en de acties waarvoor extra middelen beschikbaar moeten komen.
- Na deze inhoudelijke beoordeling is duidelijk geworden dat 1.370 acties (95%) van de 1.436 gevraagde gemeentelijke acties kunnen worden uitgevoerd binnen de bestaande financiële kaders. Van de overige acties zijn voor 43 acties aanvullende middelen nodig om deze te kunnen uitvoeren.
- De gemeenteraad heeft bij de besluitvorming over de voorjaarnota, juli 2023, de beoordeling definitief vastgesteld. Daarmee is financiële en personele ruimte gecreëerd om invulling te geven aan de prioriteiten van de wijkakkoorden. In

aanvulling hierop is voor iedere wijk € 50K handgeld beschikbaar om zaken te versnellen, zie hiervoor ook onder punt 13 'Sterke wijkmanager'.

## 6. Werkprocessen

De nieuwe wijkdemocratie betekent nieuwe taken, verantwoordelijkheden en samenwerkingen tussen de gemeentelijke organisatie en de wijkraadsleden. Op dit moment herijken we de bestaande processen en afspraken om de wijkraadsleden goed te ondersteunen. We doen een analyse op de vastgelegde taken, verantwoordelijkheden en relaties en kijken vervolgens hoe we deze het beste kunnen vastleggen in afspraken, formats en processen zodat het voor alle wijkraadsleden en de ambtenaren duidelijk is hoe het model werkt.

### Uitkomst evaluatie:

Bedoeling van dit onderdeel was om op basis van een analyse van de oude en nieuwe verordening de nieuwe, gewijzigde en vervallen processen in beeld te krijgen. Er wordt op basis van deze analyse een vertaling gemaakt van de processen uit de deelprojecten naar gedetailleerde werkprocessen waarbij taken, rollen en verantwoordelijkheden duidelijk worden. Het resultaat is dat voor zowel de wijkraadsleden als ambtenaren duidelijk is wie welke rol en verantwoordelijkheid heeft in de verschillende processen.

Er is een overzicht opgeleverd alleen minder in detail dan oorspronkelijk de bedoeling. Dit omdat er zo'n hoge druk lag op gehele project dat een hele gedetailleerde beschrijving achteraf gezien te ambitieus bleek. Wel zijn er direct en indirect afspraken gemaakt over de taken, rollen en verantwoordelijkheden waaronder die tussen de wijknetwerker, wijkmanager en wijkraadscoördinator. Duidelijk werd ook dat dit door te doen in de praktijk nog om bijstelling zou vragen. Dit jaar (2023) is gestart met het vervolg waarbij de verdere detaillering en het op orde brengen van de informatiehuishouding centraal staat.

## 7. Bedrijfsvoering

De bedrijfsvoering krijgt vorm aan de hand van de keuzes die gemaakt worden rond de invulling van de overige uitwerkingsopdrachten. Onderwerpen waar het hier om draait zijn ICT, declaraties en vergoedingen, toegankelijkheid en technische faciliteiten. In maart volgend jaar is dit uitgewerkt zodat wijkraadsleden zonder hindernissen hun werk kunnen uitvoeren.

### Evaluatie:

- Er zijn Ipads verstrekt, uitgifte en inname proces is beschreven en belegd. Een (nieuwe) ondersteunende vergader-/publicatie voorziening is ingericht en aangeboden (iBabs), instructie is opgeleverd en wijkraadsleden zijn getraind. De presentie-tool (HR) is in gebruik genomen
- In algemene zin kunnen wijkraadsleden nog steeds terecht voor ICT ondersteuning bij onze centrale ICT helpdesk (010 2676543). De medewerkers daar kennen de bijzondere status van wijkraadsleden ten opzichte van medewerkers in dienst van Rotterdam. De mogelijkheid om via een eigen 'keuzeoptie' direct als wijkraadslid geholpen te worden was vooral in de eerste periode belangrijk en werd ook gebruikt om nieuwe raadsleden bij te staan met het instellen van de ICT-middelen en software.
- Alle wijkraadsleden hebben een eigen emailadres xxxxx@wijkraadrotterdam.nl.

## 8. Professionele ondersteuning wijkraaden

De gekozen wijkraadsleden krijgen vanuit de gemeentelijke organisatie professionele ondersteuning om een wijkraad effectief te kunnen laten opereren. Hiervoor organiseren we enerzijds een wijkraad coördinator: een ondersteuner waarmee men kan sparren, om advies kan vragen en het ambtelijke en politieke proces goed kent. En we organiseren anderzijds een administratieve wijkondersteuner voor de facilitaire- en administratieve taken voor de wijkraad. De verdeling van de taken wordt in dit project uitgewerkt onder twee functies, die van de wijkraadcoördinator en die van de administratieve wijkondersteuner.

### Uitkomsten evaluatie:

- Er zijn 15 fte wijkraadscoördinatoren in totaal geworven en deze zijn nu (peildatum) nog actief.
- Er zijn afgelopen jaar 3 fte wijkraadscoördinatoren gestopt en weer 3 fte geworven. Daarnaast worden er in 2023 wat extra tijdelijke medewerkers ingezet ter ondersteuning
- Er is een opleidingstraject op maat gemaakt voor de wijkraadscoördinatoren omdat dit een compleet nieuwe functie betreft. In de periode 7 maart tot 20 april hebben alle wijkraadscoördinatoren een intensief programma gevolgd. Daarnaast hebben de wijkraadscoördinatoren deelgenomen aan het inwerkprogramma voor de wijkraden en zijn er nog vervolgssessies geweest over een veelheid van zaken. Ook in 2023 en 2024 zal nog extra aandacht worden gegeven in het kader van leren en ontwikkelen.
- De functie van wijkraadscoördinator is nieuw. Daarnaast zijn alle wijkraden nieuw en hebben ook de andere functies in de wijk nieuwe of andere taken gekregen. Logischerwijs leidt dit tot aanloopproblemen op allerlei terreinen, voorbeelden daarvan zijn de rollenscheiding en rolvastheid in de samenwerking tussen de verschillende functies waaronder die van wijkraadscoördinator, de wijze van samenwerken met en binnen de wijkraad etc. Vaak gaat de samenwerking goed en weet men elkaar te vinden en zijn er open gesprekken over de wijze van samenwerken. Maar dit verschilt uiteraard per wijk omdat de dynamiek overal anders is. Daarnaast is het eerste jaar erg druk vanwege inwerkprogramma's, opstarten wijkraden en samenwerking in wijkraad, proces wijkakkoord etc. Het eerste jaar gaf dus logischerwijs veel werkdruk bij alle gremia.
- De ondersteuning van de wijkraad vindt plaats via de wijkraad coördinator (WRC). Voor administratieve processen wordt deze ondersteund door een wijkondersteuner. Belangrijke elementen in de functie zijn de secretarisrol, de coaching rol en de onafhankelijke adviesrol. De ondersteuning van de wijkraden kan goed worden opgepakt door de Wijkraad coördinator in samenwerking met de Wijkondersteuner. De Wijkraad coördinator stemt daarbij intensief af met veel andere functionarissen. Het gaat daarbij onder andere om de Wijkmanager, de Communicatieadviseur- en Wijknetwerker en ook collega's van de clusters die actief zijn in de wijken. Door deze afstemming kunnen vrijwel alle ondersteuningsvragen goed worden opgepakt. Soms worden tussentijds administratieve processen aangepast om het werk beter te kunnen doen.

### 9. Wijkakkoord

Het wijkakkoord is van de wijk en voor de wijk, waarbij sprake is van gedeeld eigenaarschap en waarbij de vraag en behoefte van de wijk leidend is. Het vormt de basis van de samenwerking en bestaat uit een wijkplan met opgaven uit de wijk op basis van participatie en afspraken hoe de wijk en wijkpartners kunnen participeren bij stedelijke opgaven die spelen in de wijk. We werken aan een helder format waarin wijkraadsleden samen met de wijkmanagers en het wijknetwerk komen tot een wijkakkoord.

### Uitkomsten evaluatie:

- De wijkplannen en de wijkvisie van de wijken staan in de wijkakkoorden.
- De afspraken over participatie bij stedelijke opgaven, indien van toepassing, zijn opgenomen in de wijkakkoorden. Veelal zijn hier door wijk en gemeente procesafspraken over gemaakt.
- Tezamen bevatten alle 39 wijkakkoorden in totaal 1.484 acties, met 1.436 acties voor de gemeente.
- Voor de totstandkoming van de wijkakkoorden zijn allerlei activiteiten voor participatie georganiseerd: informatiemarkten, polls, gebruik van gemeentepeiler, flyers, bewonersavonden, participatiewall Hoogvliet, Gele Bus sessies in Overschie.

## Doorlopen proces

Het opstellen van de wijkakkoorden is afgerond. De wijkplannen, met daarin het jaaractieplan 2023, zijn vastgesteld door de gemeenteraad. De wijkplannen vormen samen met de afspraken over participatie bij (stedelijke) opgaven, het Wijkakkoord. Hiermee is de 1e cyclus voor het opstellen van het wijkakkoord afgerond. Momenteel wordt gewerkt aan de uitvoering en de monitoring van de acties. In raadsinformatiebrief 23bo007462 is de gemeenteraad geïnformeerd over de richtlijnen voor het bijstellen van de jaaractieplannen in 2024.

## 10. Digitaal participatie platform Mijn Rotterdam

De nieuwe wijkdemocratie moet het voor de Rotterdammers makkelijker maken om mee te denken en mee te beslissen over hun wijk. Hier wordt onder andere het digitaal participatie platform Mijn Rotterdam voor ingezet. Met dit platform kunnen Rotterdammers bijvoorbeeld bewonersinitiatieven indienen, steunreacties verzamelen, meedenken en praten over de wijkopgave en informatie over participatie projecten in de wijk inzien en hieraan deelnemen. Het platform is beschikbaar voor alle Rotterdammers in alle 39 wijken en de periode erna uitgebreid met nieuwe modules.

### Uitkomsten evaluatie:

- Gebruik Mijn Rotterdam vanuit de clusters kan meer worden aangemoedigd. Bewoners worden hierdoor in mindere mate uitgenodigd om digitaal mee te doen en mee te denken. De oorzaak hiervan is een gebrek aan eigenaarschap. Formeel is de uitvoering van (digitale) participatie bij geen enkele rol belegd. In de praktijk betekent dit dat participatie op de oude manier wordt georganiseerd, waarbij Mijn Rotterdam wordt ingezet om te informeren over deze (fysieke) participatie. De ambitie is om te groeien naar een multichannel participatie beleid.
- Mijn Rotterdam wordt doorontwikkeld. Alle bewonersinitiatieven worden op Mijn Rotterdam gepubliceerd en daarnaast kan de eigenaar van een participatietraject zelf bepalen of bewoners met of zonder account kunnen meedoen. Door het weg laten van inloggen is deelnemen nog laagdrempeliger voor bewoners. Projecteigenaren moeten wel bewust nadenken over wat de waarde van anonieme participatie is.
- Vanaf september gaat Mijn Rotterdam de wijk Pendrecht–Zuidwijk actief ondersteunen in gebruik tijdens een pilot wijkcommunicatie. Dit is een uitwerking van motie 'Maak optimaal gebruik van online platform MijnRotterdam (22bb007562), waarin de raad oproept Mijn Rotterdam ook meer in te zetten als wijkcommunicatieplatform in plaats van alleen een participatieplatform. In twee andere wijken zal hetzelfde gebeuren maar dan met extra ondersteuning op sociale media en Rotterdam.nl.

	1/3/2022 tot en met 01/04/2023
Aantal bewoners dat stem uitbrengt	1 <sup>e</sup> ronde, 17 maart t/m 30 april 2022: 1.554 (verdeeld over 84 ingediende, waarvan 53 goedgekeurde initiatieven)  2 <sup>e</sup> ronde 1-10-2022 t/m 15-10-2022 2.711 (1.157 online + 1.554 via stemformulier. 115 ingediend, waarvan 69 waarop gestemd kon worden en 49 zijn er gehonoreerd)  Na de 2 <sup>e</sup> ronde is er geen nieuwe stemronde meer geweest
Ingediend BI op Mijn Rotterdam sinds 1 januari 2023	Totaal 82, waarvan 40 klein en 42 groot

Aantal unieke bezoekers Mijn Rotterdam	120.000
Aantal bewoners welke een initiatief indient (stemronde 1+2)	330 (geen nieuwe stemrondes geweest)
Aantal reagerende Rotterdammers	9.245 (poll, ranking, reacties en ingediende ideeën)
Aantal Rotterdammers met een account	7.664 accounts Rotterdammers (+ 357 accounts burgers buiten Rotterdam)
Aantal geplaatste projecten	281
Aantal ambtenaren met account	335

## 12. Samenwerken in de wijken

Deze richt zich op de samenwerking in de gemeentelijke organisatie. Ideeën en plannen voor de wijken moeten sneller omgezet worden in resultaten die aansluiten bij de behoefte van de wijk. Daarom ontwerpen en realiseren we een geoptimaliseerde vorm voor het samenwerken in de wijk. De afgelopen tijd is uit informatie en kennis in de organisatie een beeld gevormd met duidelijke kansen en knelpunten. Op basis van brede ervaringen is een eerste opzet gemaakt voor een vorm van samenwerking. Betrokkenen uit de hele organisatie werken in een intensief ontwerpproces dit samen uit van een eerste aanzet tot een gedragen, levensvatbaar ontwerp, om echt anders samen te werken. We doen het anders waar dat nodig is en gebruiken wat goed werkt. De impact is aanzienlijk en zal breed de organisatie en grote delen van de werkprocessen raken. We werken dan gemakkelijker, soepeler, slimmer en zichtbaarder samen in de wijken.

### Uitkomsten evaluatie:

- Iedere wijk wordt vertegenwoordigd in een WijkMT en deze wordt volledig bemenst. Er zijn geregeld wisselingen als gevolg van functiewisselingen.
- WijkMT's komen minimaal eens in de 6 weken bijeen, maar er zijn ook WijkMT's die vaker (al naar gelang behoefte) bijeen komen
- Het WijkMT werkt op tactisch niveau samen aan een goede balans en samenspel tussen wijkopgaven en stedelijke opgaven en monitort op de uitvoering en voortgang van het wijkakkoord. Bedoeling is een snelle en gedragen besluitvorming en doorzettingskracht voor een effectieve inzet van mensen en middelen in stad en wijk. Het WijkMT verbreedt de betrokkenheid bij de wijken dwars door de organisatie heen.
- Er is een spanningsveld tussen de druk op resultaat en de tijd en ruimte die nodig is om stil te staan en met elkaar te leren in een transitie als WAZ. Zodat we het écht anders (kunnen) gaan doen.
- Door regelmatig samen te reflecteren en leren tijdens het doen, over bijvoorbeeld de samenwerking in het WijkMT, over de tactische rol van het WijkMT, etc. levert het inzichten op over reflexen van jezelf en de organisatie en inzichten in belemmerende en stimulerende factoren naar de bedoeling toe en daarmee handvatten voor alle betrokkenen op diverse niveaus om te kunnen (bij)sturen.

## 13. Sterke wijkmanager

Om snel zaken te regelen en spijkers met koppen te slaan, verandert in Wijk aan Zet de rol van de wijkmanager. De wijkmanager krijgt meer mandaat en beschikt over handgeld dat te besteden is in de wijk. We werken concreet uit wat dit grotere mandaat is, welke competenties de wijkmanager nodig heeft en regelen het handgeld voor alle 39 wijken in de begroting van 2022. In maart 2022 staat in elke wijk een slagvaardige wijkmanager die in

staat is om samen met wijk en de ambtenaren in de wijk te regisseren, te coördineren en te sturen op zaken die in de wijk spelen.

#### Evaluatie:

- Er is een nieuw functieprofiel dat is vastgesteld door de OR.
- Alle wijkmanagers hebben een ontwikkelassessment gedaan en hebben diverse opleidingsdagen gehad. Het ontwikkelprogramma, waar het versterken van hun regierol onderdeel van uitmaakt, loopt nog door t/m 2024.
- Alle wijkmanagers hebben een Persoonlijk Ontwikkel document opgesteld voor de komende 3 jaar. Er is structureel intervisie geregeld en er zijn diverse intervisie groepen waar de wijkmanagers op vrijwillige basis aan kunnen deelnemen.
- Iedere wijk heeft € 50K handgeld om zaken te versnellen. De totale uitgaven handgeld 2022 bedragen € 738k. Het aantal keer dat handgeld is ingezet, is ongeveer zo'n 300 keer.
- Sommige wijkmanagers hebben 1 wijk en er zijn wijkmanagers die meerdere wijken hebben.

#### 14. Wijkgerichtheid in stedelijke opgaven en (vroegtijdige) participatie

Wijk aan Zet betekent ook een betere synergie tussen dat wat een wijk nodig heeft en de uitwerking van stedelijke opgaven en beleid. In de toekomst willen we dat wijken vroegtijdig betrokken worden bij stedelijke opgaven, programma's, projecten en beleid, zodat helder is wat de wijk ervan vindt en wat nodig is voor de wijk. Deze afspraken maken onderdeel uit van het wijkakkoord. De komende tijd bekijken we in afstemming met de gemeentelijke organisatie hoe we bij uitwerking van stedelijke plannen ervoor kunnen zorgen dat recht gedaan wordt aan wensen vanuit de wijk en om te zorgen voor een helder werkproces.

#### Uitkomsten evaluatie:

- Bij een aantal stedelijke programma's heeft participatie in de wijk plaatsgevonden of was er al participatie in de wijk.
- Op een aantal stedelijke opgaven zijn participatie afspraken gemaakt in het Wijkakkoord 2023. De wijkraad wenst altijd (tijdig) betrokken te worden bij stedelijke opgaven die in de wijk plaatsvinden.
- De benoemde succesfactoren zijn o.a. de samenwerking tussen wijkraadsleden en vertegenwoordigers van clusters en wijkpartners. Ook het werken in werkgroepjes tussen de wijkraad, wijkraadscoördinator, wijkmanager, communicatiemedewerker om het participatieproces goed vorm te geven en het wijkplan te realiseren.
- De benoemde knelpunten zijn dat in een korte tijd bewoners, die elkaar niet kennen en elkaars kwaliteiten niet kennen heel veel is gevraagd. De meeste leden van de wijkraad zijn (te) onbekend met de vraagstukken in de wijk. De wijkraadsleden krijgen soms te veel informatie, waardoor het voor hen lastig is om het overzicht te behouden.

#### 15. Wijkhubs

De gemeentelijke organisatie wordt meer zichtbaar en makkelijker aanspreekbaar in de wijken, met als resultaat dat we bewoners met vragen goed helpen op een laagdrempelige manier. Met fysieke wijkhubs (kleinschalige locaties in de wijk waar bewoners kunnen binnenlopen) realiseren we dit. Daarnaast werken we in en vanuit de hub samen met partners in de wijk en gaan we de wijk in. Inmiddels zijn 10 wijkhubs geopend (onder meer in Hoogvliet, Schiebroek, Bloemhof/Hillesluis en Zevenkamp) en is er onlangs een mobiele wijkhub gerealiseerd wat laagdrempelig contact met de wijkbewoners nog makkelijker gaat maken. De komende twee jaar openen we meerdere wijkhubs, van klein tot groot en van tijdelijk tot permanent. Eind 2022 verwachten

we 30 wijkhubs geopend te hebben. Uitgangspunt is dat uiteindelijk alle 39 wijken een wijkhub krijgen.

### Uitkomsten evaluatie

Op dit moment wordt volop gewerkt aan de programmering.

Eind 2023 zijn er 39 Wijkhubs en 39x maatwerk programmeringsplannen.

Er loopt op dit moment een traject met betrokken partijen om thematisch te programmeren, nagenoeg alle Wijk MT's (op 1 na) zijn geconsulteerd over het belang van actieve invloed op de inhoud vanuit het Wijk MT, Wijkraden wordt gevraagd om input (nog maar bij 1 uitgenodigd) en er zijn meerdere al goed lopende wijkhubs. Een overzicht is in de maak waarmee straks in 1 oogopslag te zien is hoe de programmering per Wijkhub eruitziet.

- De wijkhubs worden gebruikt als;
  - Werkplek gebiedsmedewerkers
  - Werkplek ambtenaren uit de clusters
  - Bezoek/werkplek ketenpartners
  - Bezoek/werkplek wijkraadsleden
  - Bezoek/inloop bewoners
  - Overig;
    - vergaderlocatie
    - spreekuren wijkagent, wijkraad, voor bewoners
    - geplande bewonersactiviteiten
    - uitvalsbasis voor jongerenwerkers JOZ/ stichting Team Toekomst, groep stagiaires, wijk conciërges



## Conclusie naar aanleiding van opbrengst evaluatie

De respons op de vragenlijst aan de deelnemers van de verschillende deelprojecten heeft een hoge score. Het gros van de vragen is kwantitatief en een klein deel is kwalitatief. Alle vragen van de vastgestelde indicatoren zijn beantwoord.

Kritische kanttekeningen bij de uitgevoerde evaluaties zijn:

- Er zijn geen streefwaarden bepaald bij de kwantitatieve vragen;
- De input van deze vragen zijn gesteld in december 2022, inmiddels is de informatie deels achterhaald;
- Bepaalde vragen hadden geen betrekking op de uitwerkingsopdracht van het deelproject.

De evaluatie geeft een beeld van de eerste periode na de implementatie en inmiddels zijn sommige deelprojecten afgerond of in een andere fase beland.

Dat betekent dat de uitkomsten van deze evaluatie deels bruikbaar zijn voor de nog lopende deelprojecten.