

Programma

Informerende sessie Hersteloperatie Toeslagen WIOSSAN



Datum

21 januari 2025

Tijd

19.30-22.00 uur

Locatie

Suze Groenewegzaal

Stadhuis

Rotterdam

Toelichting Hersteloperatie Toeslagenschandaal

Programma

19.15-19.30	Inloop en start door voorzitter J.M.D. de Waard
19.30-19.35	Welkom door Ronald van As, directeur Maatschappelijke ondersteuning
19.35-20.05	Presentatie Hersteloperatie door Nathalie Grootenboer - Financieel herstel - Wet Hersteloperatie Toeslagen (WHT) - Gemeentelijke brede ondersteuning - Opgehaalde vragen benen op tafel-sessie + beantwoording
20.05-21.50	Gelegenheid tot vragen
21.50-22.00	Samenvatting/ afsluiting door voorzitter

Bestuurlijk aanwezig

Wethouder Faouzi Achbar – voor beantwoording politieke vragen

Ambtelijke ondersteuning

Ronald van As – Directeur Maatschappelijke ondersteuning

Marieke Neervoort – Programmamanager Toeslagen

Ron van den Bosch – Afdelingshoofd Gemeentelijke Inzet & Projecten

Jeroen Feddema – Projectleider Nieuwe regelingen

Juun Hazejager – Directieadviseur Toeslagen

Nathalie Grootenboer – Projectmanager Toeslagen010 / Ervaringsdeskundige

Ida Dral – Projectleider Slagkr8!

Melissa da Cruz Lima – Wijkcoach

Francien Do Rosario - Houbolt – Kwaliteitsmedewerker

Praktische afspraken

- Het eerder aangeboden conceptkader wordt niet openbaar gemaakt, maar kan wel besproken worden met de fractiemedewerkers.
- Het conceptkader dient als achtergrondkennis, maar staat niet geagendeerd tijdens deze sessie.
- Het streven is het definitieve kader vast te stellen in het college van 4 februari. Direct daarna wordt het verzonden naar uw raad.
- In de bijlage van dit programma wordt een overzicht van de opbrengst van de benen op tafel-sessie toegevoegd.

Bijlage 1 – Overzicht opgehaalde input

Tijdens de benen op tafel-sessie zijn voorstellen gedeeld die specifiek betrekking hebben op het conceptkader Brede Ondersteuning, evenals voorstellen die verder en breder reiken dan dit conceptkader. Laatstgenoemde voorstellen behoren niet tot het kader, maar dragen mogelijk bij aan een verbeterde afhandeling van het Toeslagenschandaal. Ook deze voorstellen verdienen aandacht en een beoordeling op haalbaarheid. Het is de intentie om zoveel mogelijk voorstellen te omarmen, zowel binnen het conceptkader als voor bredere inzet. In de onderstaande tabel worden alle ingediende voorstellen weergegeven, waarna zij worden beoordeeld op basis van hun relevantie: binnen het kader, breder toepasbaar of beide. In de derde kolom wordt aangegeven of het voorstel wordt omarmd of niet wordt omarmd, en in de laatste kolom volgt een eventuele toelichting. Van de 46 voorstellen, worden er 41 omarmd.

Voorstel	Kader/ Breder/ Beide	Omarmen/ niet omarmen	Eventuele toelichting
1. Zorg voor betere communicatie	Beide	Omarmen	
2. Communiceer de eenmaligheid van het PvA	Breder	Omarmen	Op de webpagina Toeslagen-010 is dit gedeeld.
3. Vermijd het begrip ruimhartig	Beide	Niet omarmen	Ruimhartig is een van onze pijlers. Echter, Zoals in het kader beschreven dient ruimhartigheid hand in hand te gaan met uitlegbaarheid.
4. Communiceer dat uitstroom het (positieve) doel is	Breder	Omarmen	
5. Communiceer het nieuwe kader naar de commissie en gedupeerden	Kader	Omarmen	Het kader zal de bestuurlijke route afleggen en gedeeld worden met de commissie.
6. Communiceer dat gemeente haar wettelijke taak niet kan waarmaken	Breder	Niet omarmen	
7. Deel de succesverhalen	Breder	Omarmen	
8. Communiceer de verwachtingen	Breder	Omarmen	
9. Haal psychosociale hulp uit het buitenland	Breder	Omarmen	Er zijn nu geen signalen dat dit noodzakelijk is. Als dit het geval is, dan zal het worden overwogen.
10. Zet ambtenaren in voor het verkorten van wachttijden	Breder	Omarmen	Ambtenaren worden reeds ingezet om de wachttijden te verkorten. Zo is er december 2024 binnen de afdeling GI&P een <i>dedicated</i> team wachtlijdsbeheer begonnen. Een ambtenaar kan echter niet zomaar toeslagencoach worden. Het is belangrijk dat een coach wordt

			opgeleid in trauma-sensitief werken en goed kan omgaan met de specifieke behoeften van de doelgroep.
11. Overweeg een snelstraat voor het opstellen van PvA'en	Breder	Omarmen	Het organiseren van een snelstraat wordt op het moment onderzocht.
12. Differentieer gedupeerden.	Kader	Omarmen	Wordt opgenomen in het kader.
13. Dring aan op versnelling in Den Haag	Breder	Omarmen	Via verschillende routes wordt bij het Rijk en de Tweede Kamer aangedrongen op versnelling: VNG, G4 lobby en de Rijnmondse Alliantie o.l.v. de ORR.
14. Onderwijs bij jongeren versnellen	Breder	Omarmen	
15. Zorg voor een betere overdracht bij het uitvallen van een wijkcoach	Breder	Omarmen	
16. Zorg voor consistentie bij kwaliteitsmedewerkers	Breder	Omarmen	
17. Zorg voor een trauma-sensitieve aanpak	Breder	Omarmen	De medewerkers van het Informatiepunt, de wijkcoaches, collega's van het ETF en andere betrokkenen krijgen hier training in.
18. Zorgen voor voldoende capaciteit	Breder	Omarmen	
19. Laat een derde partij de verhalen opschrijven	Breder	Omarmen	We werken hiervoor al samen met SGH en andere organisaties die dit aanbieden.
20. Maak gebruik van een PDCA-cyclus	Breder	Omarmen	
21. Zorg dat het kader geëvalueerd en gemonitord kan worden door KPIs en een nulmeting	Kader	Omarmen	Zie voorstel 20. Hiervoor is ook monitoring op KPI's noodzakelijk en zijn deel van inrichting nieuwe proces. De wachtlijst van januari dient als nulmeting.
22. Houd rekening met goed bestuur	Breder	Omarmen	
23. De ingeslagen weg werkt niet; denk aan nieuwe routes	Breder	Niet omarmen	Het kader en de werkwijze zijn een nieuwe weg; het is voorbarig te stellen dat het niet werkt. Vandaar dat ook is omarmd dat het kader geëvalueerd en gemonitord kan worden.
24. Gebruik de woningen van Syriërs die terugkeren naar Syrië voor de gedupeerden.	Breder	Niet omarmen	Er zijn geen signalen dat (grote groepen) Syriërs terugkeren naar Syrië. Daarbij mogen gedupeerden niet voorgetrokken worden op andere kwetsbare doelgroepen, conform huisvestingsbeleid.
25. Neem jongeren mee in het kader	Kader	Omarmen	Wordt opgenomen in het kader.

26. Betrek het onafhankelijk jongerenpanel	Breder	Omarmen	
27. Beschrijf bij wie de regie ligt van het PvA	Kader	Omarmen	Wordt opgenomen in het kader.
28. Het proces van ondertekening (PvA) moet duidelijk zijn	Kader	Omarmen	Wordt opgenomen in het kader.
29. Bezwaarprocedure PvA moet duidelijk zijn	Kader	Omarmen	Wordt opgenomen in het kader.
30. Neem in het kader op wat de uitzonderingsgronden zijn	Kader	Omarmen	Wordt opgenomen in het kader. Het is lastig te beschrijven; maar in het kader wordt maatwerk beschreven.
31. Houd rekening met een hardheidsclausule	Kader	Omarmen	Wordt opgenomen in het kader. Het is lastig te beschrijven; maar in het kader wordt maatwerk beschreven .
32. Maak gebruik van een boxplot	Kader	Omarmen	
33. Investeer op alle leefgebieden	Breder	Omarmen	De WHT stelt dat er aandacht wordt gevestigd op alle leefgebieden.
34. Maak gebruik van externe partijen	Breder	Omarmen	Er wordt al gebruik gemaakt van externe partijen en de samenwerking wordt voortgezet.
35. Hanteer geen maximum bedrag voor psychosociale hulp	Breder	Niet omarmen	We kijken naar marktconforme tarieven.
36. Neem emotioneel herstel op in het kader	Kader	Omarmen	Wordt opgenomen in het kader.
37. Besteed meer aandacht aan het emotioneel herstel	Breder	Omarmen	Wordt zowel samen met aanbieders in de stad, als landelijk aan gewerkt.
38. Houd aandacht dat ná brede ondersteuning, het schandaal voor gedupeerde niet is afgerond	Breder	Omarmen	Gedupeerden kunnen na de brede ondersteuning gebruik maken van de reguliere gemeentelijke ondersteuning.
39. Houd aandacht voor ondersteuning na brede ondersteuning	Breder	Omarmen	Gedupeerden kunnen na de brede ondersteuning gebruik maken van de reguliere gemeentelijke ondersteuning.
40. Haal nazorg naar voren in het proces van brede ondersteuning	Breder	Omarmen	Bij het opstellen van het PvA, kan opgenomen worden dat zorg eerder wordt geleverd. Dit is maatwerk en mogelijk.
41. Herstel de inschrijffaren van de Woonpas	Breder	Omarmen	Wordt momenteel i.s.m. het cluster SO onderzocht.
42. Onderzoek alternatieve manieren van brede ondersteuning	Breder	Omarmen	Er lopen initiatieven met stichtingen, wijkorganisaties en onderzoek met externe professionals naar alternatieven.
43. Zet informele welzijnspartijen in	Breder	Omarmen	Er wordt al gebruik gemaakt van externe partijen en de samenwerking wordt voortgezet.

44. Betrek ervaringsdeskundigen	Breder	Omarmen	Er zijn ervaringsdeskundigen in dienst bij de Gemeente Rotterdam.
45. Besteed aandacht aan gelijkwaardigheid tussen het oude en nieuwe werkwijze	Beide	Omarmen	
46. Zorg ervoor dat niet opnieuw beloftes worden gebroken	Breder	Omarmen	