



Aan de gemeenteraad

Op 26 maart 2024 stelde raadslid L.S. Vlieger (GroenLinks) ons schriftelijke vragen over Achterstallige betaling zorgverzekeringen (24bb001875),

Inleidend wordt gesteld:

Rotterdammers lopen bovengemiddeld vaak achter met het betalen van de premie van hun zorgverzekering¹. 4,1 procent van alle meerderjarige Rotterdammers had bij het laatste meetmoment een te grote premieachterstand, meer dan vorig jaar en meer dan het landelijk gemiddelde.

71 procent van deze groep staat als wanbetaler bekend. Dat betekent dat ze naast hun verschuldigde premie een opslag betalen aan het CAK waardoor ze in gemiddeld ruim 28 euro extra kwijt zijn per maand. Deze situatie, en de bijkomende kosten, zijn te voorkomen door een betalingsregeling te treffen met de verzekeraar.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Herkent u dit beeld? Heeft u een verklaring voor het feit dat Rotterdammers bovengemiddeld vaak een betalingsachterstand hebben bij hun zorgverzekering?

Vraag 2:

Heeft u een verklaring voor het feit dat het overgrote deel van deze groep geen betalingsregeling heeft, en dus als wanbetaler een opslag moet betalen aan het CAK?

Antwoord op vraag 1 en 2:

Van alle Nederlandse gemeenten heeft Rotterdam het grootste aandeel van de bevolking met een laag inkomen. Binnen deze bevolkingsgroep zijn er steeds meer mensen die moeite hebben om financieel rond te komen. Door de jaarlijkse stijging

¹ [Inwoners Rotterdam lopen bovengemiddeld vaak achter met het betalen van de zorgpremie | Rotterdam | AD.nl](#)



van zorgpremies, het wettelijke eigen risico van € 385 per jaar en stijgende eigen bijdragen worden zorgkosten steeds hoger. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door stijgende cao-loonkosten van zorgpersoneel, vergrijzing, hogere energieprijzen en inflatie. Daarnaast zijn andere kosten voor levensonderhoud de afgelopen jaren ook gestegen vanwege inflatie. Daardoor komen betalingsachterstanden in Rotterdam procentueel meer voor in vergelijking met het landelijke gemiddelde.

Hoewel mensen met een laag inkomen gecompenseerd worden in de zorgkosten met zorgtoeslag, blijkt in de praktijk dat niet iedereen dit aanvraagt. Ongeveer 30% van de wanbetalers in Rotterdam heeft geen zorgtoeslag. En ruim 35% heeft een uitkering. Ook blijkt dat ruim 65% van de wanbetalers een migratie achtergrond heeft.

(www.zorgverzekeringslijn.nl (feb 2022)). Door gebrekkige taalvaardigheden kan het voor deze groep een beperking zijn om rechtstreeks met de zorgverzekeraar een betalingsregeling te treffen.

Vraag 3:

Wordt het treffen van betalingsregelingen met zorgverzekeraars, om op deze manier onnodige opslagen te voorkomen, nadrukkelijk meegenomen in de Rotterdamse schuldhulpverlening? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Als verzekerden een betalingsachterstand bij hun zorgverzekeraar hebben openstaan wordt dit door de zorgverzekeraar bij de afdeling vroegsignalering van de gemeente gemeld. De gemeente neemt met iedereen voor wie een vroegsignaleringsmelding is gedaan contact op om hulp aan te bieden bij de financiële situatie. Ook kan de verzekerde zelf contact opnemen met de gemeente.

Zorgverzekeraars schrijven verzekerden aan bij 2 maanden betalingsachterstand en bij 4 maanden betalingsachterstand. De verzekerde wordt geïnformeerd over wat er gebeurt als er geen betalingsregeling wordt getroffen. Bij de meeste zorgverzekeraars wordt na 4 maanden premie achterstand de aanvullende verzekering stopgezet.

Na 6 maanden openstaande betalingsachterstand wordt de verzekerde door de zorgverzekeraar aangemeld bij het CAK en zal een bestuursrechtelijke premie met opslag gehanteerd worden. Voor 2024 is de gemiddelde premie van de basisverzekering vastgesteld op € 146 per maand en de opslag is € 29,20 per maand. Dit is een landelijke regeling die is vastgelegd in de Zorgverzekeringswet. Na een lobby vanuit de G4 gemeenten is op 15 februari 2024 een amendement in de Tweede Kamer van de leden Bikker en Klaver aangenomen, over het verlagen van de opslag van 120% naar 110%.

Inleidend wordt gesteld:

In 2023 [23bb002637] waren 60.435 Rotterdammers verzekerd via het VGZ Rotterdampakket. Tegelijkertijd blijkt uit de meest recente monitor Armoede en Schulden dat in 2021 ruim 73.000 Rotterdamse huishoudens een inkomen tot 130% WSM hebben waardoor de volwassen leden van dit huishouden in aanmerking zouden komen voor een verzekering via het Rotterdampakket². Ook lezen we dat in 2023 3.084 verzekerden met een Rotterdampakket geregistreerd zijn als wanbetaler.

² <https://onderzoek010.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=835>



Vraag 4:

Hoeveel verzekerden via het VGZ Rotterdampakket hebben een betalingsachterstand van meer dan zes maanden?

Antwoord:

Op 1 maart 2024 zijn er 896 verzekerden bij het CAK aangemeld met een betalingsachterstand van 6 maanden of meer.

Vraag 5:

Hoe groot is het aandeel van verzekerden met een betalingsregeling? Hoe groot is het aandeel wanbetalers? Hoe verhoudt zich dit tot het landelijk gemiddelde?

Antwoord:

Gemiddeld heeft 40% van de verzekerden met een betalingsachterstand een betalingsregeling getroffen met VGZ.

Het aandeel wanbetalers in de bronheffing maakt 1,5% van het totaal aantal verzekerden met het VGZ Rotterdampakket uit en is lager in vergelijking met reguliere polissen bij VGZ. Maar in vergelijking met het landelijke gemiddelde van 1,1% ligt dit percentage hoger (Bron: VWS verzekerdenmonitor 2023).

Vraag 6:

Wordt er vanuit het Rotterdampakket aandacht besteed aan het voorkomen van onnodige bijkomende kosten, in de vorm van premies aan het CAK, bij betalingsachterstanden? Worden verzekerden met een betalingsachterstand hier actief over geïnformeerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Van alle betalingsachterstanden in het VGZ Rotterdampakket is ongeveer 1/3 deel het eigen risico van € 50,- en 2/3 deel van de betalingsachterstanden betreft de premie. Ongeveer 20.000 bijstandsgerechtigden met het Rotterdampakket laten vrijwel allemaal de premie verrekenen met de uitkering. Hierdoor is binnen deze doelgroep nauwelijks sprake van betalingsachterstanden op de premie.

Via vroegsignalering wordt contact gezocht met verzekerden met betalingsachterstanden om te voorkomen dat zij in de bronheffing terecht komen. Ook zorgverzekeraars leggen tegelijkertijd contact met deze verzekerden om erger te voorkomen. Helaas leidt dit niet altijd tot een gewenste oplossing.

Vorig jaar zijn samen met de zorgverzekeraars VGZ en Zilveren Kruis gesprekken geweest over een gezamenlijke aanpak om de instroom van verzekerden in de bronheffing af te remmen. Hoewel zorgverzekeraars verschillen in hun aanpak bij begeleiding van verzekerden met betalingsachterstanden wordt er in 2024 een vervolg gegeven aan dit proces om te voorkomen dat verzekerden in de bronheffing terechtkomen.

Als verzekerden met een openstaande schuld bij hun huidige zorgverzekeraar willen overstappen naar het VGZ Rotterdampakket dan is het mogelijk met bijstandsverlening over te stappen. De openstaande schuld wordt met bijstandsverlening betaald en wordt als lening verstrekt.

Vraag 7:

Op welke manier biedt de gemeente actief (preventieve) voorlichting om betalingsachterstanden te voorkomen en/of in een vroeg stadium op te lossen?

Antwoord:



Via eigen voorlichters en subsidiepartners geven we trainingen over geld op basis- en VO-scholen. Daarnaast bieden we financiële redzaamheidstrajecten aan mensen die schuldhulpverlening krijgen via Gers met Geld. In deze trainingen is aandacht voor het tijdig betalen van de vaste lasten, waaronder de zorgverzekering. De gemeente helpt burgers daar waar nodig is maar uiteindelijk blijven zij wel zelf verantwoordelijkheid voor de betaling van de premie van de zorgverzekering.

Als er betalingsachterstanden in een vroeg stadium zijn, zie dan het antwoord bij vraag 3.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb