



**Gemeente
Rotterdam**

Veiligheid
Loco burgemeester
Robert Simons

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Coen Borsboom
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 23bb000746, 24bb000297,
24bb000571
Ons kenmerk: M2302-2662, M2401-4358,
M2404-53802 - 24bo007561

Onderwerp: Het gesprek met bewoners en
horecaondernemers faciliteren

Datum: B&W 8 oktober 2024

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 2 februari 2023, tijdens de behandeling van het Uitvoeringsplan Horeca in de gemeenteraad, nam uw raad de motie 'Het gesprek met bewoners en horecaondernemers faciliteren' (23bb000746) aan. Tevens zegde de burgemeester tijdens de behandeling van de Horecanota op 17 januari jl. toe uw raad te informeren over de ontwikkeling van overlastmeldingen in de Oude Haven wanneer deze cijfers beschikbaar zijn (24bb000297) en zegde de burgemeester u toe signalen op te halen over gebieden waar het gesprek tussen horecaondernemers, horecagebiedsadviseurs en andere betrokkenen niet goed loopt en u hierover te informeren (24bb000571).

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Veiligheidskoers 2023-2027

Toelichting:

***Afdoening: Het gesprek met bewoners en horecaondernemers faciliteren
(23bb000746)***

Middels deze motie verzocht uw raad ons om het gesprek tussen bewoners en ondernemers in de Oude Haven te faciliteren waarin zorgen omtrent overlast kunnen worden geuit en waarin samen kan worden gezocht naar een oplossing.

Het contact met de bewoners van de Oude Haven die overlast ervaren van de horeca wordt vooral door de accounthouder Centrum van directie Veiligheid onderhouden. Bewoners kunnen direct contact opnemen met de accounthouder over de overlast die zij ervaren. Het contact met de ondernemers in de Oude Haven wordt hoofdzakelijk door de horecagebiedsadviseurs van directie Veiligheid onderhouden. Wij hebben de directie Veiligheid gevraagd om het gesprek tussen bewoners en ondernemers in de Oude Haven te faciliteren.



Een deel van de bewoners in de Oude Haven is actief betrokken bij het terugdringen van de overlast die zij ervaren. Ook een deel van de ondernemers in dit gebied stelt zich actief op om een bijdrage te leveren aan het terugdringen van de overlast. De overlast die veelal wordt ervaren in horecaconcentratiegebieden wordt vooral veroorzaakt door publieksstromen en is niet slechts toe te schrijven aan publiek dat zich voor horeca-inrichtingen ophoudt.

In 2023 zijn een tweetal bijeenkomsten georganiseerd voor ondernemers en bewoners. Allereerst ten aanzien van het aanbrengen van een geluidsmonitoringsysteem in de Oude Haven. Daarnaast hebben een bijeenkomst en een schouw plaatsgevonden ten aanzien van de schoonmaak van het openbaar gebied in de Oude Haven. Bij beide bijeenkomsten waren zowel bewoners als ondernemers aanwezig.

Tijdens deze bijeenkomsten is de verhouding tussen de aanwezige ondernemers en bewoners goed. Echter, niet alle bewoners en ondernemers in de Oude Haven voelen zich geroepen om bij deze gesprekken aanwezig te zijn en met elkaar in gesprek te gaan over hoe de ervaren overlast het best kan worden tegengegaan. Uiteraard ziet de gemeente er op toe dat wet- en regelgeving wordt nageleefd door ondernemers en wordt indien nodig handhavend opgetreden.

Daarnaast heeft op 27 mei jl. een bewonersavond plaatsgevonden in de Oude Haven. De burgemeester zat deze avond voor. Bij deze bijeenkomst waren ongeveer 80 bewoners aanwezig alsook ambtenaren welke werkzaam zijn in de Oude Haven, medewerkers van de DCMR, particuliere toezichthouders, de woningcorporatie en enkele ondernemers. Er zijn presentaties geweest van de DCMR, de horecastewards en van Schone Stad. De burgemeester heeft toegelicht welke instrumenten de gemeente heeft om diverse vormen van overlast tegen te gaan, maar ook welke onmogelijkheden er zijn. Daarna werden aanwezigen in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen. Verder heeft de DCMR toegezegd om bewoners en ondernemers tussentijds te informeren over resultaten van de pilot geluidsmonitoring, welke dit jaar start. Tot slot hebben bewoners beter contact kunnen leggen met ondernemers in de Oude Haven en de woningcorporatie, ook beschikken zij nu over de contactgegevens van de ambtenaren die in de Oude Haven werkzaam zijn.

De gemeente wil tweemaal per jaar een beheerscommissie Oude Haven voorzitten, waarin bewoners, ondernemers en ambtenaren zitting nemen. De resultaten uit deze beheerscommissie kunnen eenmaal per jaar tijdens een bewonersbijeenkomst worden gepresenteerd, al dan niet in aanwezigheid van een bestuurder.

Zoals aangegeven start dit jaar de pilot geluidsmonitoring in de Oude Haven. Met deze pilot wordt getracht inzicht te krijgen in de geluidhinder die wordt veroorzaakt door de horeca en de bezoekers van het uitgaansgebied de Oude Haven. Door middel van geavanceerde geluidsensoren (360°-camera en microfoons) kan onder andere het terrasgeluid worden gemonitord. Verder worden er in de omringende verkeersgebieden vijf geluidssensoren geïnstalleerd. Hiermee wordt onderzocht wat de meeste geluidshinder veroorzaakt. In een voorlichtingsbijeenkomst hebben bewoners aangegeven zeer positief te zijn over deze pilot.

Daarnaast wordt de mogelijkheid verkend om uitgaanspubliek bewust te maken van de impact van hun geluidsproductie op de directe omgeving. Dit gebeurt met behulp van *nudging*, het projecteren van boodschappen en afbeeldingen op het wegdek in straten van de Oude Haven.



Afdoening: De burgemeester informeert de raad over de ontwikkeling van het aantal meldingen van overlast in de Oude Haven wanneer deze cijfers beschikbaar zijn (24bb000297).

Op 17 januari jl. zegde de burgemeester toe u te informeren over de omvang en de ontwikkeling van het aantal overlastmeldingen in de Oude Haven. De burgemeester benadrukte in zijn bijdrage dat de door hem genoemde cijfers betrekking hadden op registraties van de horecastewards, niet op overige overlastmeldingen. Bijgaand vindt u de *Jaarrapportage Horecastewards 2023*, waarin registraties van verschillende incidenttypen per uitgaansgebied uiteengezet worden, zo ook voor de Oude Haven. Het betreft registraties van uitgaansavonden (vrijdag- en zaterdagavond/-nacht). Door het faciliteren van gesprekken tussen bewoners en ondernemers, de inzet van horecastewards en de pilot geluidsmonitoring Oude Haven wordt getracht overlast in de Oude Haven tegen te gaan.

Met de afdoening van de motie *Uurtje langer voor de horeca, hoe werkt het in de praktijk (23bb000752)*, waarin de impact van het uurtje langer op de stad zal worden toegelicht, zal ook nader worden ingegaan op overlast en incidenten in de Oude Haven, onder andere op basis van politieregistraties en meldingen bij de DCMR Milieudienst Rijnmond.

Afdoening: De burgemeester zal kijken naar eventuele signalen over gebieden waar het gesprek tussen horecaondernemers, horecagebiedsadviseurs en andere betrokkenen niet goed loopt en koppelt daarover terug aan de raad (24bb000571).

Horecagebiedsadviseurs voeren dagelijks gesprekken met horecaondernemers in hun gebied. Zij zijn goed bereikbaar en denken mee met de ondernemer. Er zijn geen signalen ontvangen ten aanzien van gebieden waar dergelijke gesprekken niet goed of onvoldoende zouden lopen. Sinds eind 2023 zijn de contactgegevens (directe telefoonnummers en e-mailadressen) van de horecagebiedsadviseurs direct te vinden op rotterdam.nl en ondernemen010.nl. Zo stimuleert de gemeente laagdrempelig contact. In oktober wordt een horecakennisdag georganiseerd, waar de gemeente een toelichting geeft op het vigerende horecabeleid, actuele vraagstukken worden besproken en waar vragen van ondernemers kunnen worden beantwoord.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Geen.

Wij stellen voor bovengenoemde motie en toezeggingen als afgedaan te beschouwen.

Het college van burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons L.b.