

# Resultaten vervoershubs enquête 2023



Maart 2024



Gemeente  
Rotterdam

# | Inhoudsopgave

1. Vervoershubs werken! 2
2. Distributie enquête 3 - 6
3. Resultaten vervoershubs 7 - 12
4. Vervoershubs conclusies 13
5. Aandachtspunten en vervolgacties 14
6. Bonusslides: gebruik 15 - 19



# 1 | Vervoershubs werken!

In 2022 is de Gemeente Rotterdam gestart met de **vervoershubs\*** **aanpak**, als onderdeel van het **deelvervoerbeleid**.

Een vervoershubs is een **verzamelplek voor deelscooters en deel(bak)fietsen**, herkenbaar aan het groene hub-bord. Het kan het **begin-, overstap- of eindpunt** van je reis zijn. Je kan hier makkelijk overstappen naar bijvoorbeeld het openbaar vervoer of een (deel)auto in de buurt.

Het **doel** van deze vervoershubs is:

1. Om **overlast** van fout geparkeerd deelvervoer **tegen te gaan** (buitenruimte opschonen)
2. Het aanbod concentreren om zo de vindbaarheid en het **gebruik van deelvervoer te stimuleren**

**\*Vervoershubs of buurthub?** Uit de enquête blijkt dat het voor veel Rotterdammers niet duidelijk is wat een **buurthub** is. Eigenlijk gaat het hier over een **'buurtvervoershubs'**. Dit is een van de vijf typen vervoershubs. Omdat dit een te lange term is wordt er in deze presentatie simpelweg gesproken over **vervoershubs**.



hub

In 2023 zijn er in Rotterdam **100 vervoershubs** geplaatst. [Hier](#) zijn alle locaties te zien **op de kaart**. Maar werkt het wel? Dat testen we met deze **enquête**.

In november '23 is een **enquête** verstuurd naar **bewoners** in de directe omgeving van vervoershubs en naar **gebruikers** van deelvervoer in Rotterdam.

De **samenvatting? Vervoershubs werken!**

1. 3 op de 5 buurtbewoners zijn **(heel) tevreden** met de vervoershubs en ervaren **(veel) minder overlast** van foutgeparkeerd deelvervoer
2. 1 op de 3 **gebruikers** maakt sinds de komst van de vervoershubs **meer gebruik van deelvervoer**; 1 op de 5 **buurtbewoners** verwacht door de komst van de vervoershubs meer gebruik te gaan maken van deelvervoer

Op de volgende pagina's delen we de **verdere resultaten**.

# 1 | Distributie Enquête

498

Reacties gebruikersenquête

---

16.000

Gebruikers bereikt

---

20

Prijswinnaars gebruikersenquête

144

Reacties bewonersenquête

---

2100

Bewonersbrieven verspreid

---

10

Prijswinnaars bewonersenquête



# 1 | Distributie Bewonersenquête

Er is een bewonersbrief verspreid op **10 locaties** waar al sinds **begin 2023** een vervoershub actief is. Hier hebben bewoners dus al **veel ervaring** met de vervoershub.

## Centrum

- 1 Westplein
- 2 Willemsplein

## Charlois

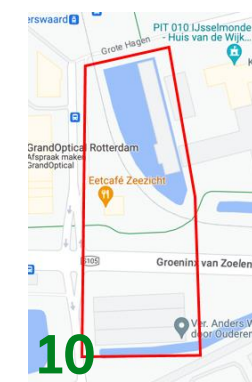
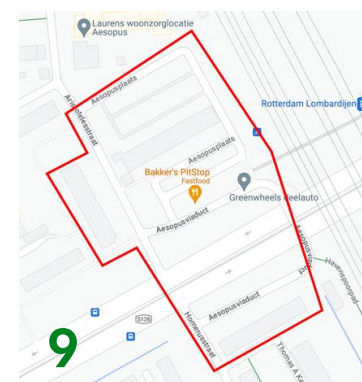
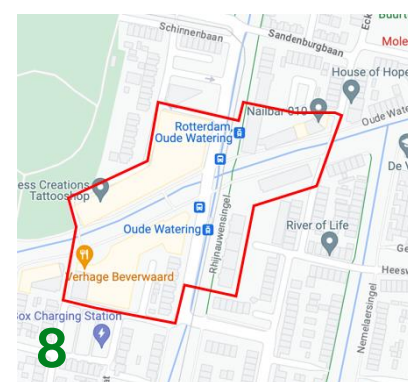
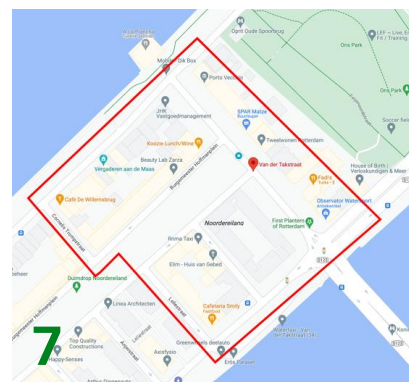
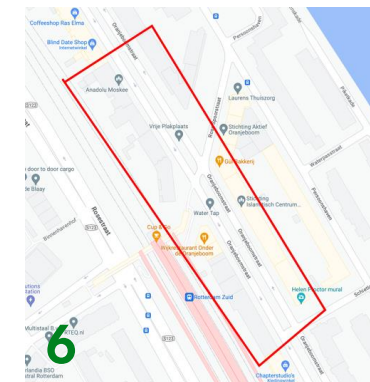
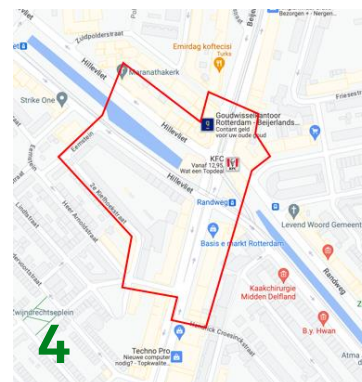
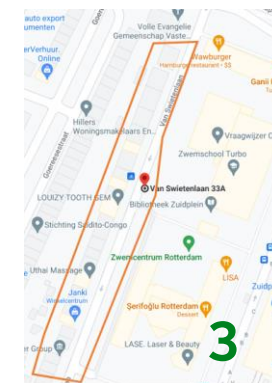
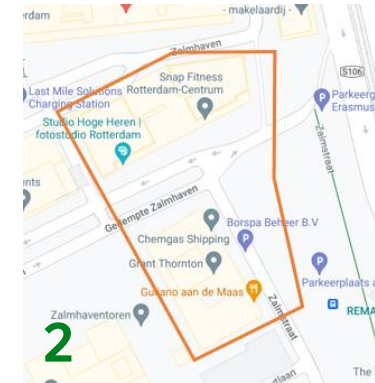
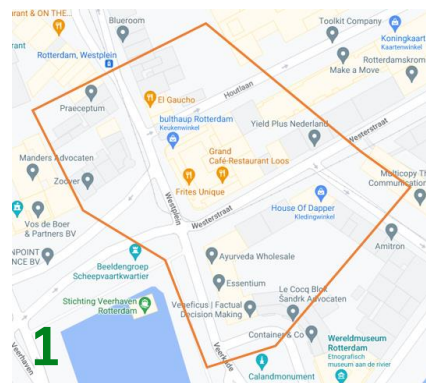
- 3 Zuidplein

## Feijenoord

- 4 Groene Hilledijk - Beijerlandse laan
- 5 Breeweg
- 6 Station Rotterdam Zuid
- 7 Van der Takstraat

## IJsselmonde

- 8 Rhijnauwensingel - Oude Watering
- 9 Treinstation Lombardijen (Aesopusplaats)
- 10 Winkelcentrum Keizerswaard – Herenwaard



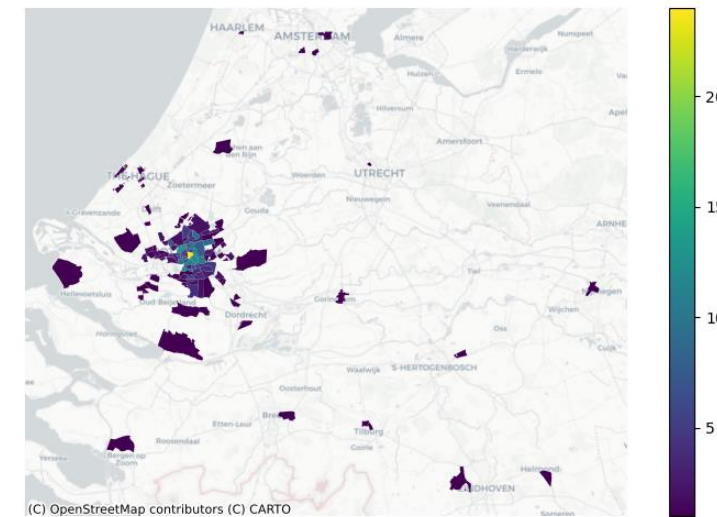
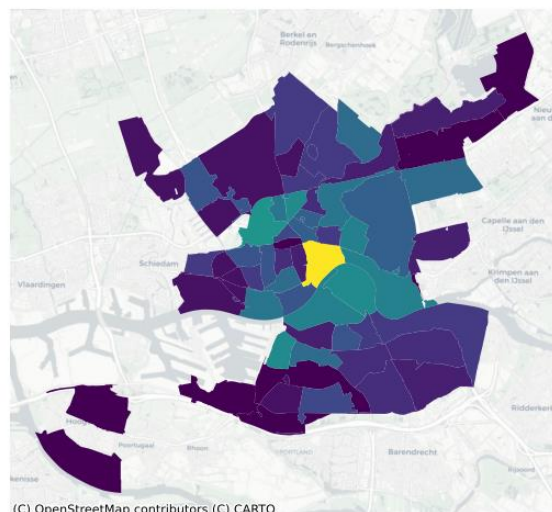
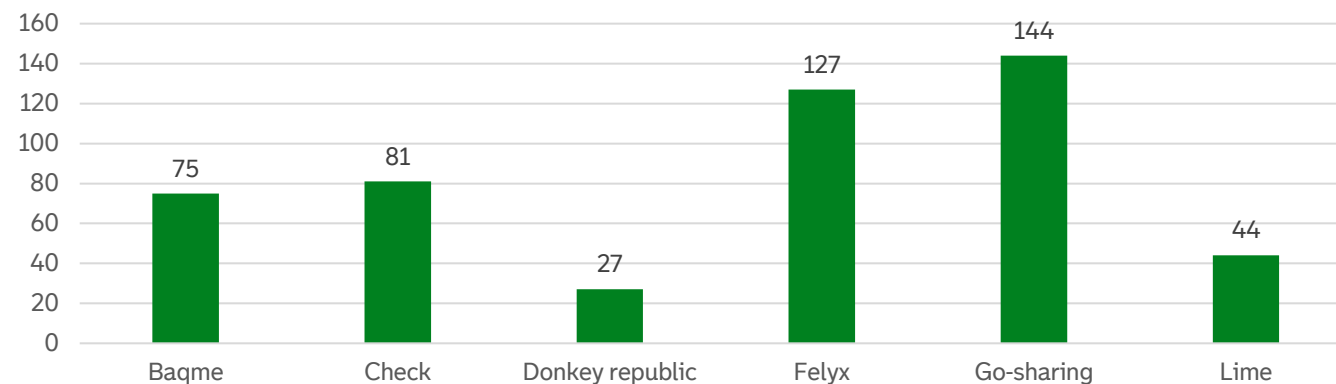
# 1 | Distributie Gebruikersenquête



DONKEY  
REPUBLIC



Vanuit welke deel(bak)fiets of deelscooter aanbieder heeft u deze vragenlijst ontvangen?



# 1 | Vragenlijsten

## I. Bewonersenquête

1. Hoe tevreden bent u met de komst van de vervoershubs?
2. Heeft u sinds de vervoershubs zijn geplaatst minder last van foutgeparkeerde deel(bak)fietsen en deelscooters?
3. Waar zou u de deel(bak)fiets of deelscooter het liefst geparkeerd zien?
4. Heeft u in de laatste 3 maanden een deel(bak)fiets of een deelscooter gebruikt?
  - I. Ja: door naar vragen uit gebruikersenquête
5. Denkt u dat u eerder een deel(bak)fiets of deelscooter zal gebruiken door de vervoershubs?
6. Wilt u ons nog iets anders vertellen over de vervoershubs of de deel(bak)fietsen en deelscooters?

## II. Gebruikersenquête

1. Hoe vaak gebruikt u een deel(bak)fiets of deelscooter?
2. Waarvoor gebruikt u de deel(bak)fiets of de deelscooter het meest?
3. Bent u sinds de komst van de vervoershubs meer gebruik gaan maken van de deel(bak)fiets of de deelscooter?
  - I. Ja: Maakt u nu minder gebruik van andere vervoersmiddelen? Zo ja, geef aan wat u nu minder gebruikt
4. Als u een deel(bak)fiets of deelscooter wilt gebruiken, staat er dan altijd eentje voor u klaar in de vervoershubs?
5. Waar zou u de deel(bak)fiets of deelscooter het liefst parkeren?
6. Wilt u ons nog iets anders vertellen over de vervoershubs of de deel(bak)fietsen en deelscooters?



## 2 | Vervoershubs tevredenheid

**62%**

van de buurtbewoners is **(heel) tevreden** over de vervoershubs

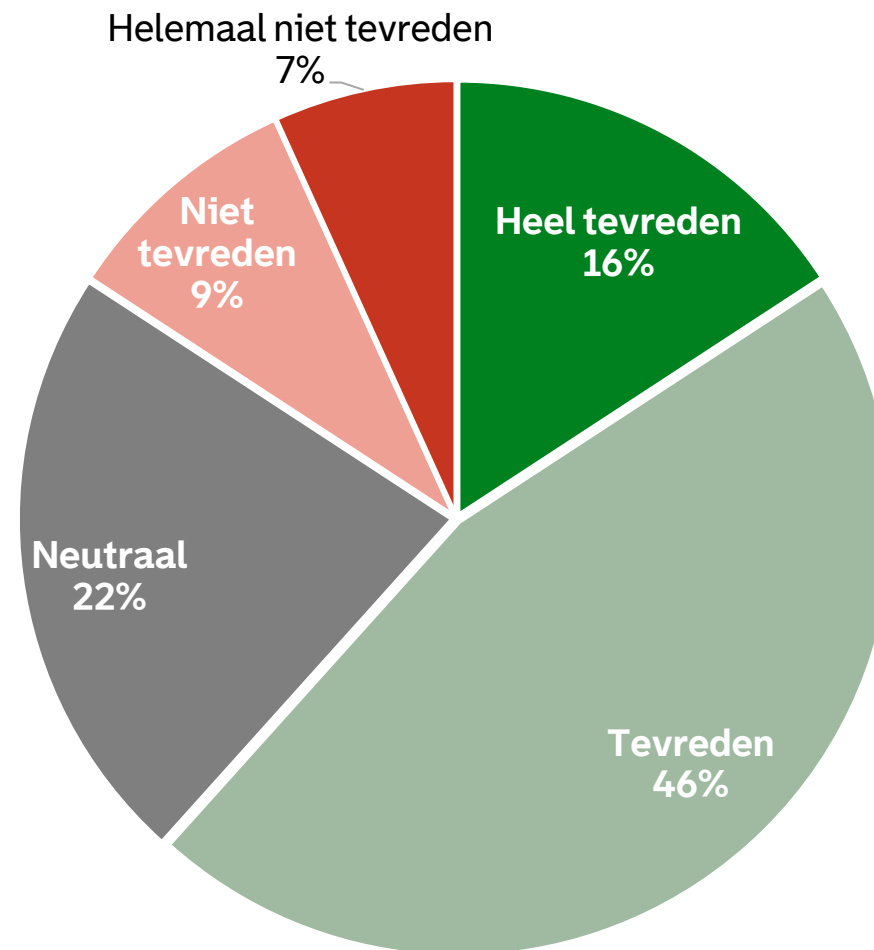
vervoershubs zijn **goed zichtbaar** en straten zien er **netter** uit

**16%**

van de buurtbewoners is **niet blij** met de vervoershubs

vervoershubs staan soms **te vol** of zijn te dicht bij groen of huizen geplaatst

Hoe tevreden bent u met de komst van de vervoershubs?



## 2 | Vervoershubs overlast

**56%**

van de buurtbewoners ervaart **(veel) minder last** van foutgeparkeerd deelvervoer

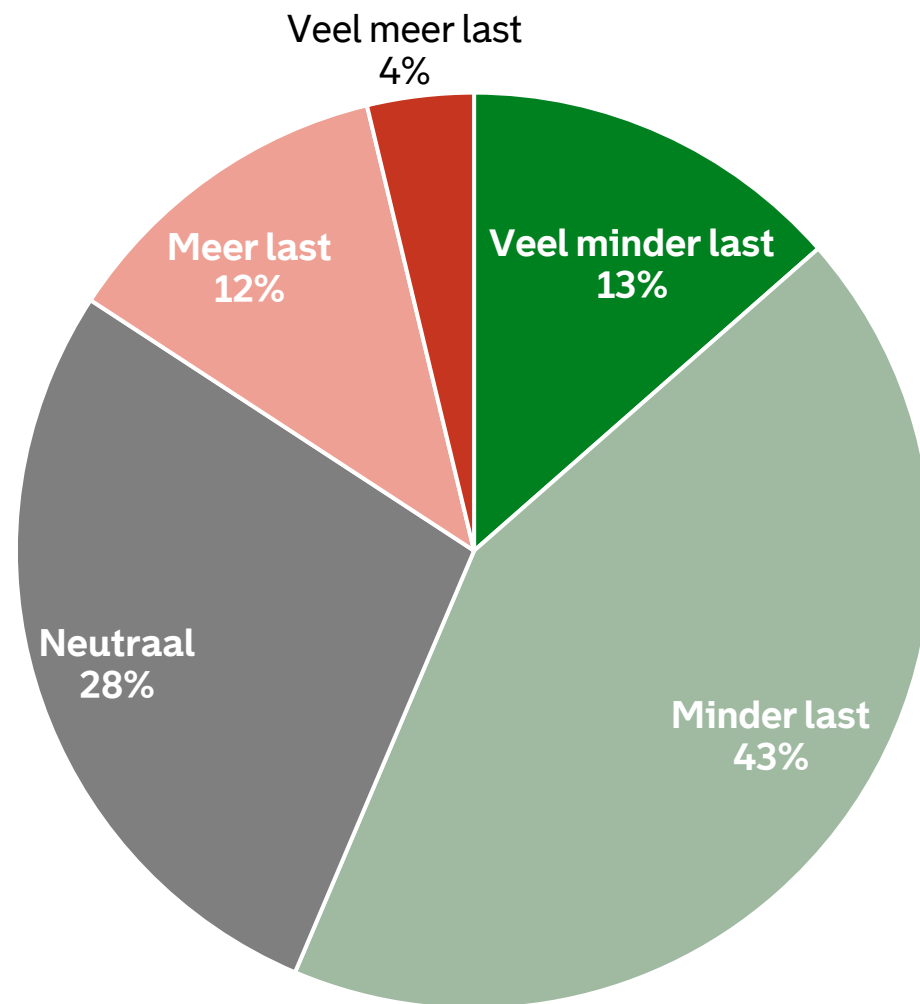
Er staan nu **minder losse voertuigen** op straat.  
Ook is deelvervoer nu beter **herkenbaar**

**15%**

Bewoners die wel meer overlast ervaren geven aan dat de **stoep** voor hun deur **rommeliger** is sinds de komst van de vervoershub.

Dit is vooral het geval wanneer deze hubs **te klein zijn**.

Heeft u sinds de vervoershubs zijn geplaatst minder last van foutgeparkeerde deel(bak)fietsen en deelscooters?

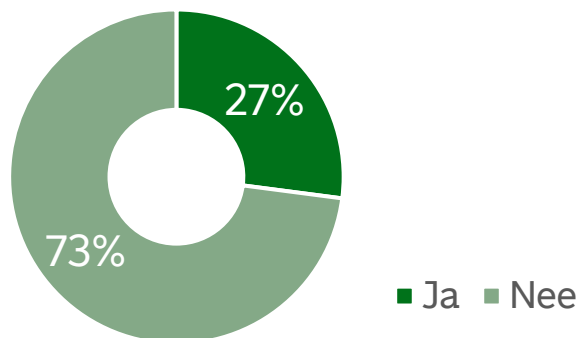


## 2 | Vervoershubs gebruik

27%

Van de **omwonenden** rondom een vervoershub heeft in de afgelopen drie maanden **gebruik gemaakt van een deelscooter of deel(bak)fiets**

Heeft u in de laatste 3 maanden een deel(bak)fiets of deelscooter gebruikt?



73%

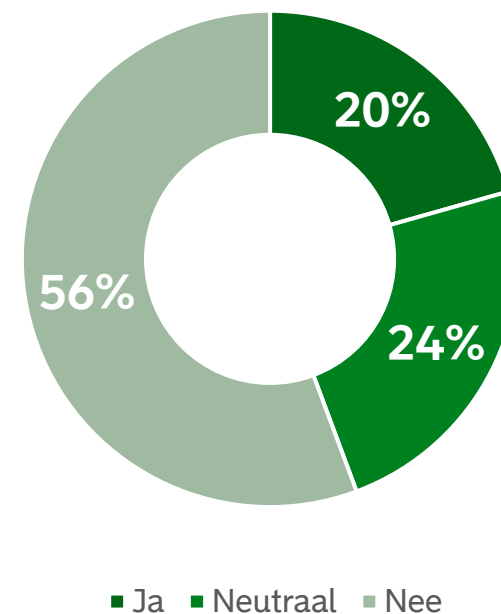
Van de omwonenden rondom een vervoershub heeft in de afgelopen maanden **geen gebruik gemaakt van deelfervoer**



20%

van de buurtbewoners denkt dat ze door de vervoershubs **eerder gebruik zullen maken van deelfervoer**

Denkt u dat u eerder een deel(bak)fiets of deelscooter zal gebruiken door de vervoershubs?



## 2 | Vervoershubs gebruik

30%

van de gebruikers van deelvervoer is **meer gebruik gaan maken** van de deel(bak)fiets of deelscooter sinds de komst van vervoershubs

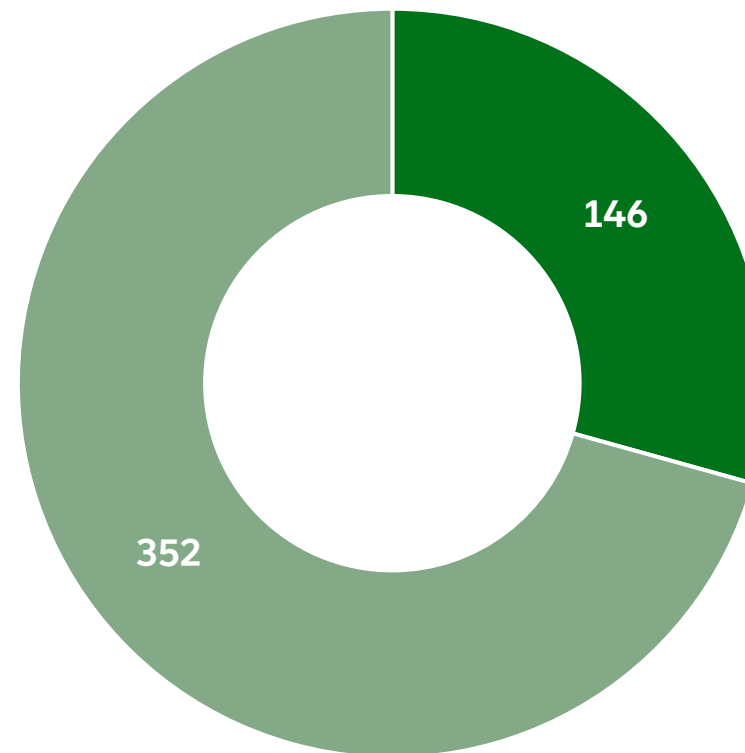


De meest genoemde reden is dat het deelvervoer **beter vindbaar** is

Een **uitdaging** is dat veel gebruikers **nog niet bekend zijn** met (de locaties van) vervoershubs



Bent u sinds de komst van de vervoershubs meer gebruik gaan maken van de deel(bak)fiets of de deelscooter?



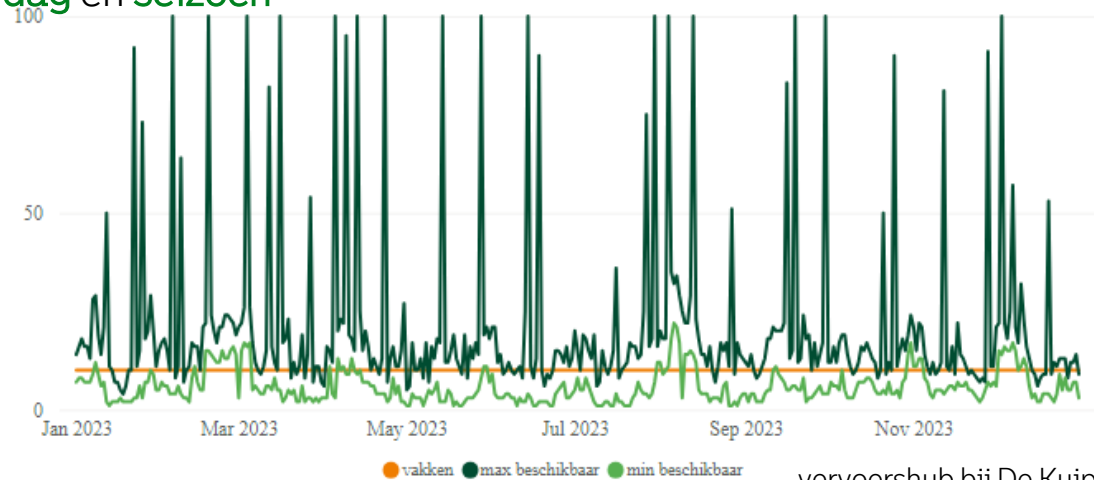
■ Ja ■ Nee

## 2 | Vervoershubs aanbod

# 55%

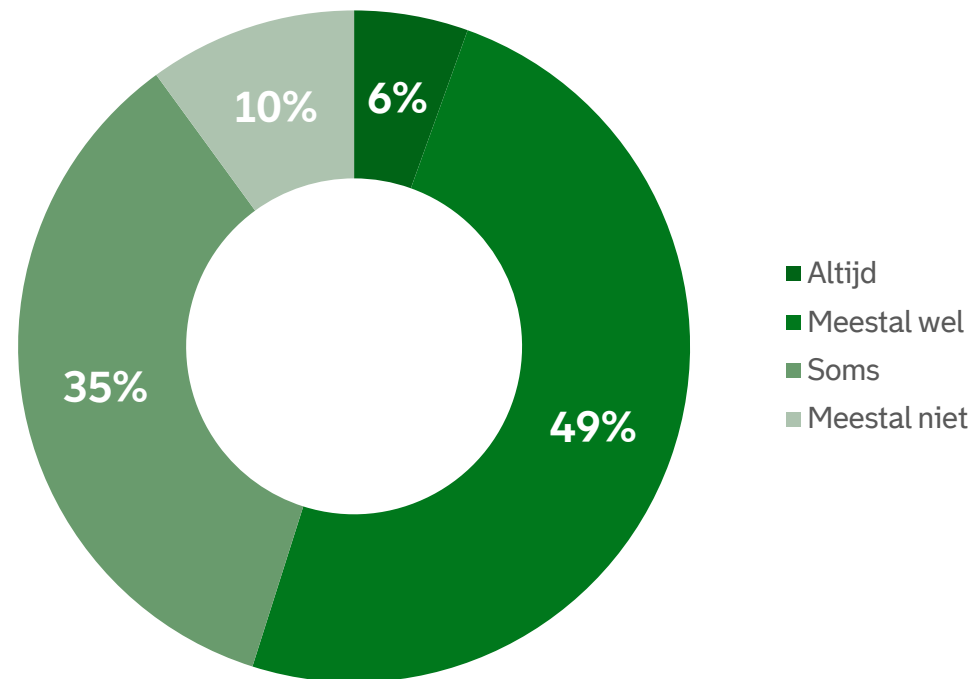
van de gebruikers van deelvervoer geeft aan dat de deel(bak)fiets of deelscooter **altijd** of **meestal wel** klaarstaat in een vervoershubs

Maar, aanbod van deelvervoer in vervoershubs kan ook sterk verschillen per **dag** en **seizoen**



vervoershubs bij De Kuip

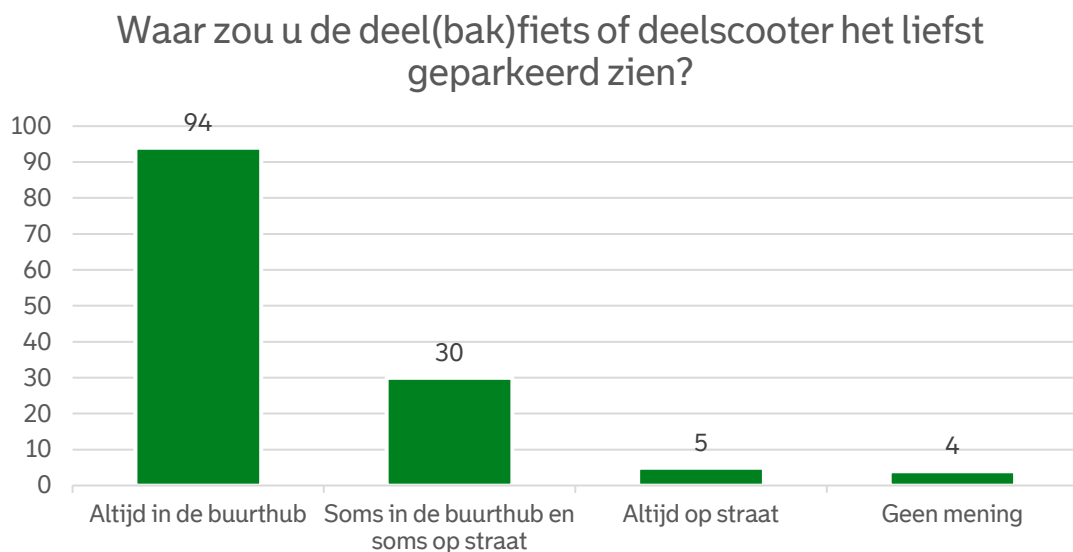
Als u een deel(bak)fiets of deelscooter wilt gebruiken, staat er dan altijd eentje voor u klaar in de vervoershubs?



## 2 | Vervoershubs parkeren

71%

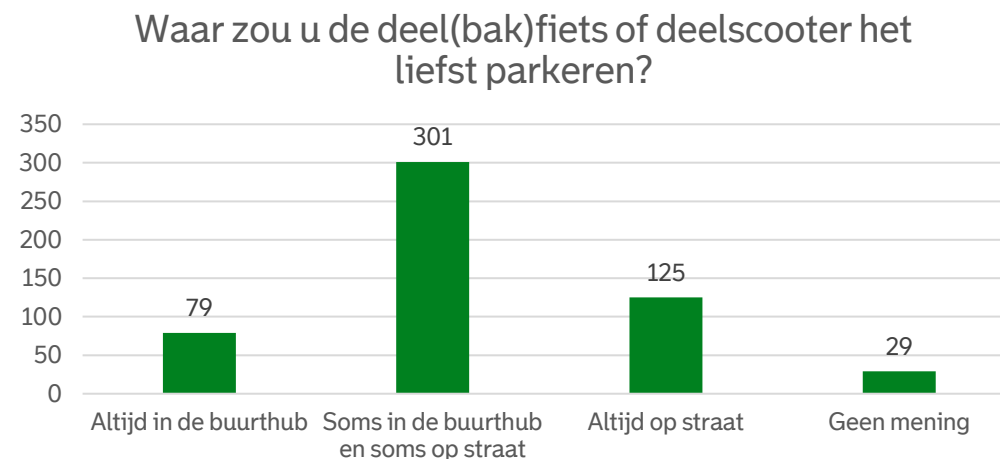
van de **buurtbewoners** ziet deelvervoer het liefst in een vervoershub geparkeerd staan



Er is dus een **duidelijk verschil** in de **wensen** van buurtbewoners en gebruikers

56%

van de **gebruikers van deelvervoer** wil de deel(bak)fiets of deelscooter het liefst zowel in de vervoershub als op straat kunnen parkeren



Gebruikers waarderen de **flexibiliteit** van deelvervoer

Wanneer mogelijk parkeren ze het liefst direct bij de **bestemming**

## 2 | Vervoershubs conclusies

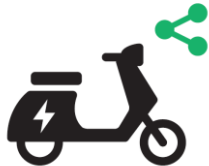
### 1. **Overlast** van fout geparkeerd deelvervoer **tegen gaan** (buitenruimte opschonen)

- 3 op de 5 buurtbewoners zijn **(heel) tevreden** met de vervoershubs en ervaren **(veel) minder overlast** van foutgeparkeerd deelvervoer
- 3 op de 4 buurtbewoners zien deelvervoer het liefst **in de vervoershub geparkeerd** staan

Deelbakfiets



Deelscooter



Deelfiets



### 2. Het aanbod concentreren om zo de vindbaarheid en het **gebruik van deelvervoer te stimuleren**

- 1 op de 3 gebruikers maakt sinds de komst van de vervoershubs **meer gebruik** van deelvervoer
- Ruim de helft van de gebruikers is **tevreden over het aanbod** van deelvervoer in de vervoershubs
- 1 op de 5 buurtbewoners verwacht door de komst van de vervoershubs **meer gebruik** te gaan maken van deelvervoer
- Gebruikers waarderen de **flexibiliteit** van deelvervoer en parkeren daarom het liefst zowel in de vervoershub als op straat



# 3 | Aandachtspunten en vervolgacties

Aandachtspunten 2023	> Vervolgacties 2024
1. Zowel bewoners als gebruikers vragen om <b>meer vervoershubs op drukke locaties</b>	> 100 vervoershubs plaatsen
2. Een deel van de vervoershubs staat <b>structureel te vol</b> en geeft overlast	> <b>Vergroten</b> van te kleine vervoershubs, of <b>extra locatie in de buurt</b> plaatsen
3. Veel Rotterdammers zijn nog <b>onbekend met de vervoershubs</b>	> <b>Betere communicatie</b> over vervoershubs en deelvervoer in Rotterdam
4. <b>vervoershubs</b> zijn nog <b>niet altijd goed zichtbaar in de apps</b> van enkele deelvervoer aanbieders	> Aansturen aanbieders op Verbeteren <b>zichtbaarheid</b> vervoershubs in apps
5. Gebruikers ervaren regelmatig <b>problemen met het afsluiten van de rit in de vervoershubs</b> . Met name in de buurt van hoge gebouwen.	> Aansturen aanbieders op vergroten <b>geo-fencing</b> vervoershubs op probleemlocaties
6. <b>Kwaliteit deelvervoeraanbod</b> nog niet altijd op juist niveau (lege batterijen, missende helmen)	> Aansturen aanbieders op <b>verbeteren kwaliteit deelvervoeraanbod</b>
7. <b>Deelvervoer</b> is nu nog vaak <b>duurder</b> dan bijvoorbeeld het OV en daarmee niet voor alle Rotterdammers bereikbaar	> Starten met verkenning <b>betaalbaar</b> en <b>toegankelijk</b> deelvervoer (2025)

## 4 | Bonusslides: gebruik

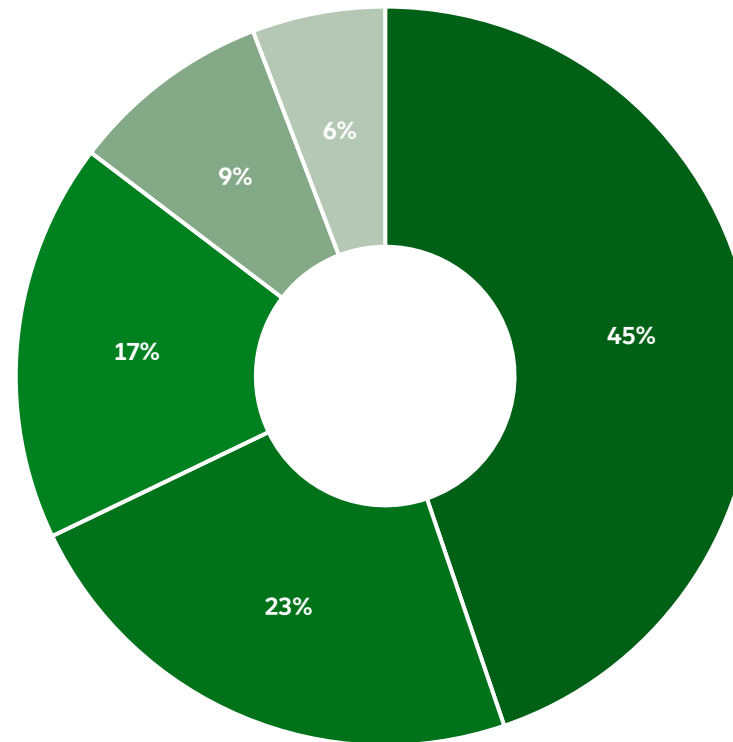
### Bonusinformatie

Naast de resultaten over de vervoershubs hebben we ook informatie opgehaald over het **gebruik**. Dus wil je meer weten? Kijk dan verder.

**32%**

van de gebruikers gebruikt deelvervoer **meer dan 1 keer per week**

Hoe vaak gebruikt u een deel(bak)fiets of deelscooter?



**45%**

van de gebruikers gebruikt deelvervoer **1 tot 3 keer per maand**

- 1-3 keer per maand
- Minder dan 1 keer per maand
- 1-3 keer per week
- Meer dan 3 keer per week
- Dagelijks

# 4 | Gebruiksdoelen

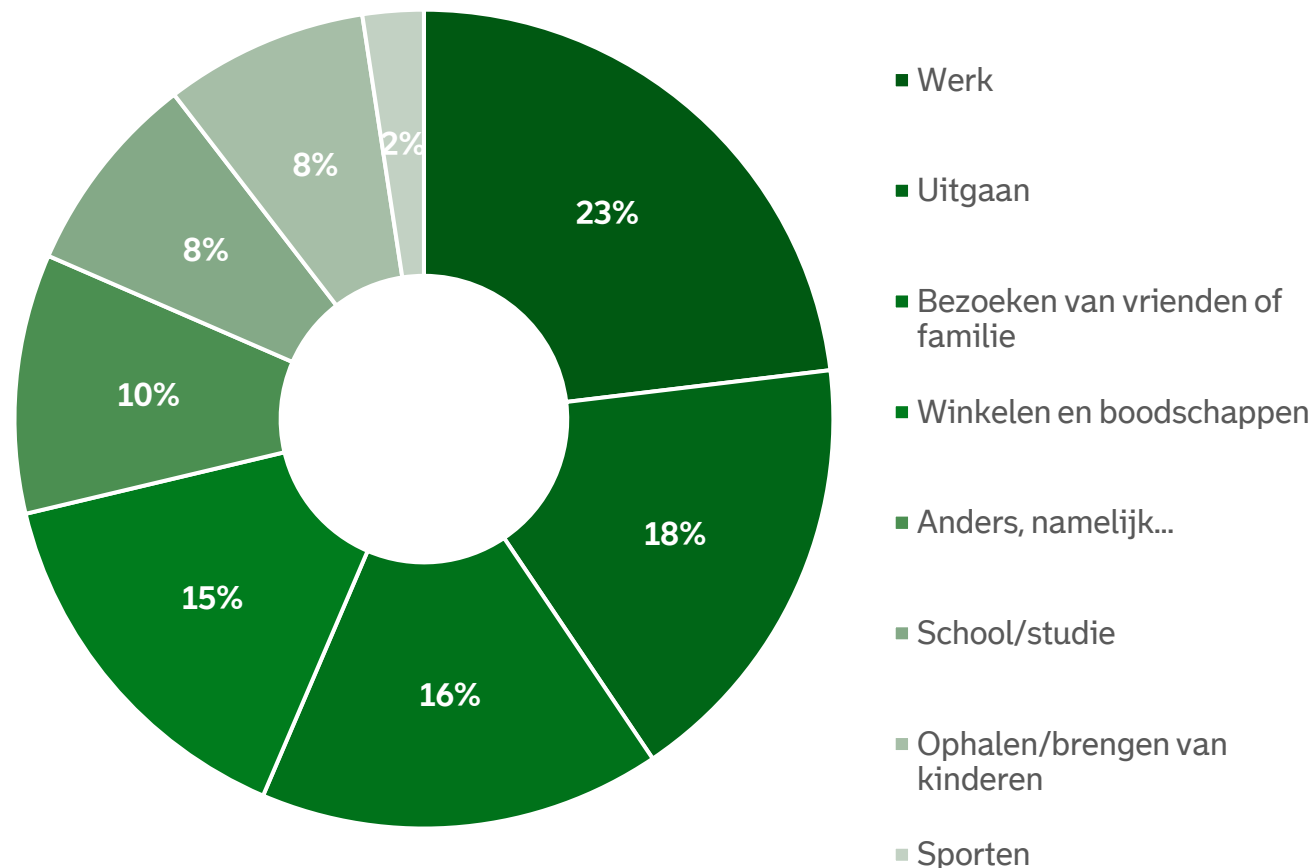
Waarvoor gebruikt u de deel(bak)fiets of de deelscooter het meest?

Deelvervoer wordt het **meeste gebruikt** voor:

1. ritten van- en naar **werk** – 23%
2. **Uitgaan** – 17%
3. **Winkelen en boodschappen** – 16%
4. Bezoeken van **vrienden of familie** – 15%

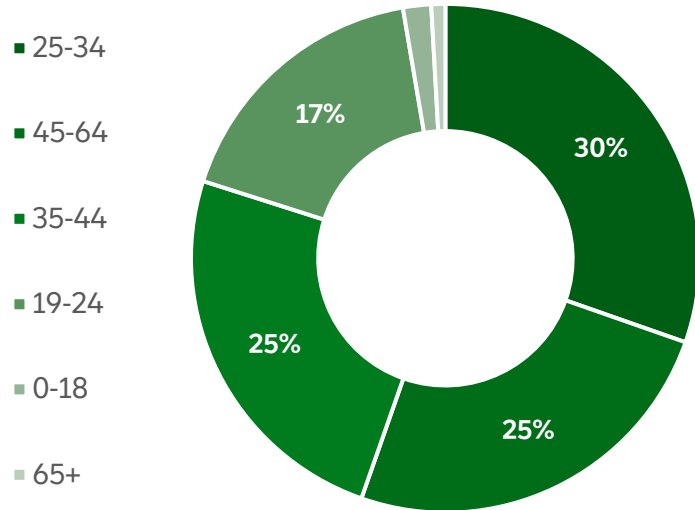
Bij '**anders**' (10%) werd er het meest geantwoord met:

- naar een **ov knooppunt**
- Wanneer het **ov** niet voldoende werkt
- wanneer **eigen auto bezet** is
- **auto** halen/brengen naar garage
- naar **voetbalwedstrijd**
- bij een **langere afstand**
- bij **haast**



# 4 | Gebruik per leeftijdsgroep

Leeftijdverdeling gebruikersenquête



**Alle leeftijden**  
Gebruik deelvervoer voor werk & uitgaan

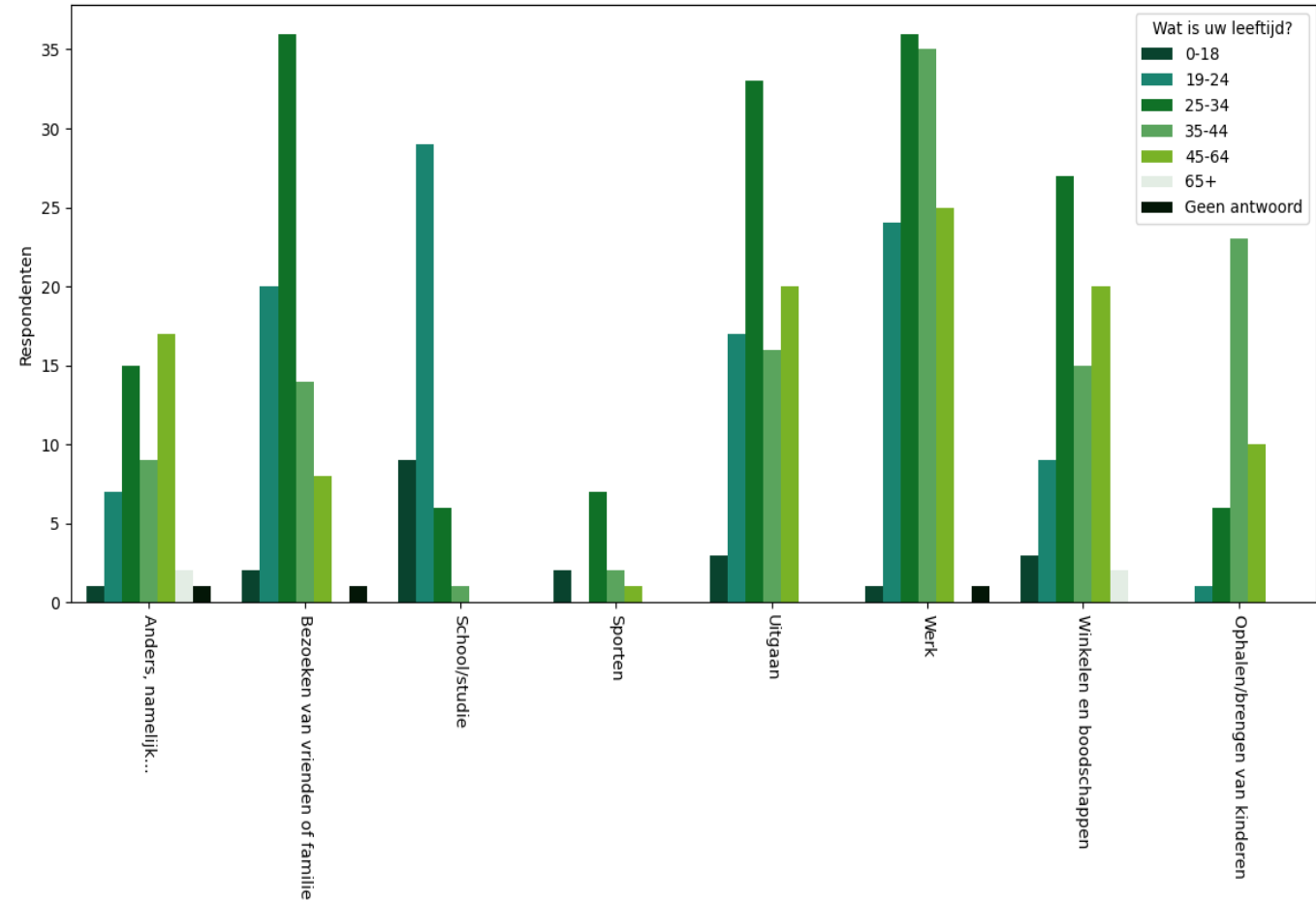
**19-24 jaar**  
School/ studie

**25-34 jaar**  
Bezoeken van vrienden en familie

**35-44**  
Ophalen/ brengen van kinderen

**45-64**  
Winkelen en boodschappen

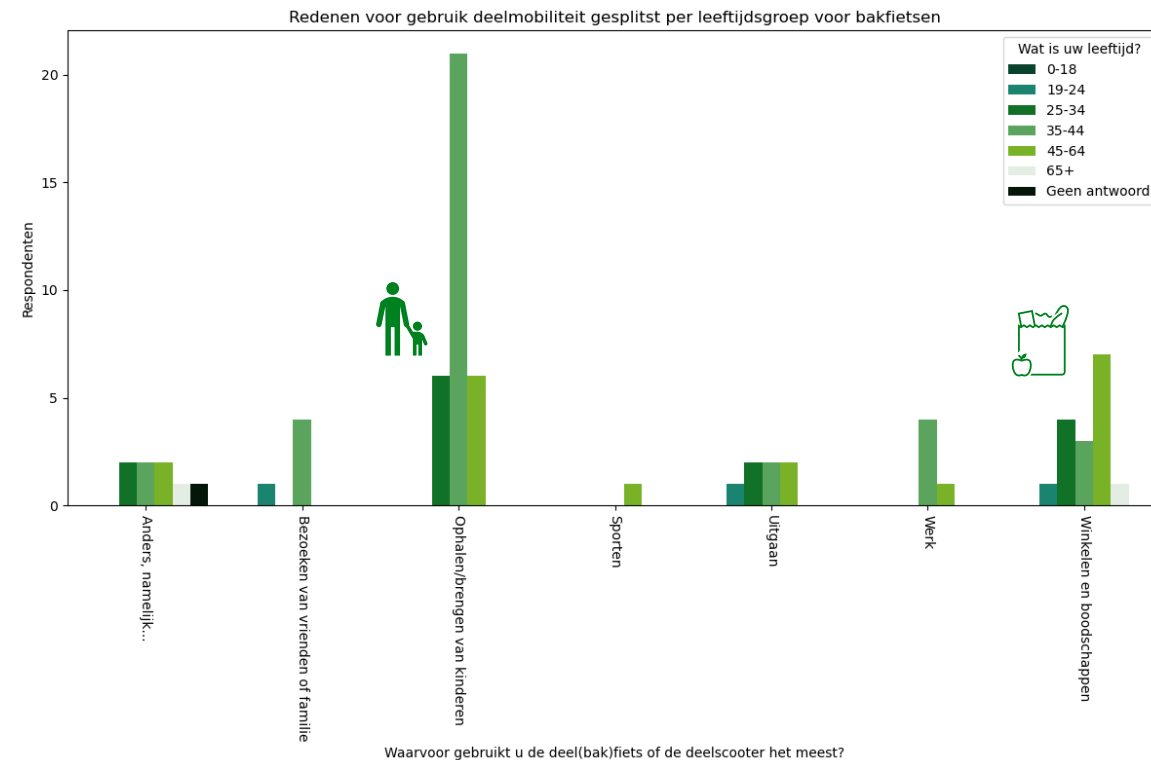
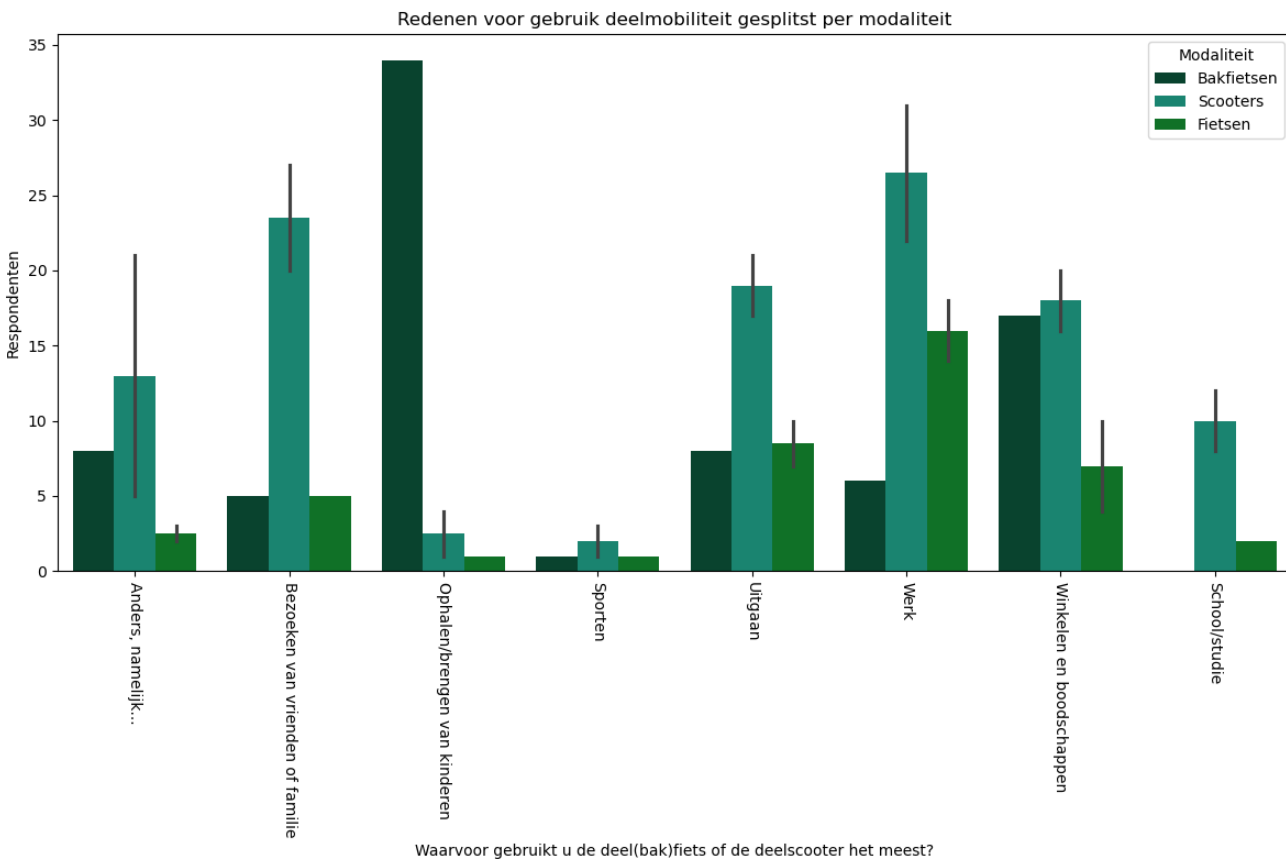
Redenen voor gebruik deelmobiliteit gesplitst per leeftijdscategorie



Waarvoor gebruikt u de deel(bak)fiets of de deelscooter het meest?

# 4 | Gebruik per type

Deelscooter en deelfiets kennen een gevarieerd gebruik



Deelbakfiets wordt meeste gebruikt door 35-44 jarigen voor ophalen en brengen van kinderen

35-64 jarigen gebruiken deze graag voor winkelen en boodschappen

## 4 | Gebruik in plaats van

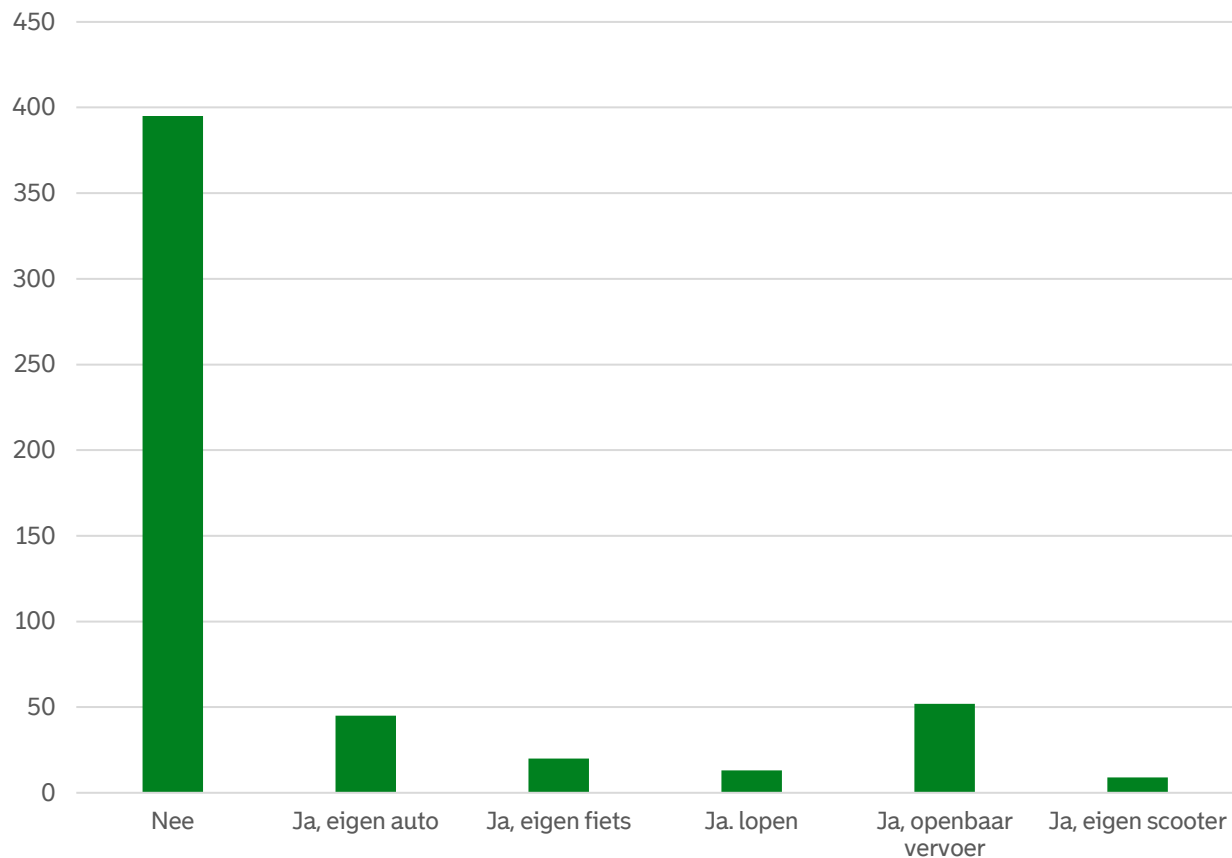
74%

van de gebruikers van deelvervoer maakt **niet minder gebruik** van andere modaliteiten

10% 

Maakt minder gebruik van het **openbaar vervoer**, vooral wanneer dit uitvalt, slecht bereikbaar is of bij haast

Maakt u minder gebruik van andere vervoersmiddelen?



8,5% 

Maakt minder gebruik van de **eigen auto**

3,5% 

Maakt minder gebruik van de **eigen fiets**