



**Bezoekadres:** De Rotterdam  
Wilhelminakade 179, Rotterdam  
**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam  
**Internet:** [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)

**Van:** Kevin van der Linden  
**Telefoon:** 14 010  
**E-mail:** [bbo@rotterdam.nl](mailto:bbo@rotterdam.nl)

**Ons kenmerk:** M2210-3823 - 22bo006545

**Onderwerp:** Invulling OV-Maatwerk 2023

**Datum:** 10 november 2022

ontvangen door griffie op 061222

Aan de commissie(s)  
Mobiliteit, Haven, Economie en Klimaat

Geachte leden van de commissie MHEK,

Vanaf 2019 zijn verschillende OV-Maatwerk-pilots ingericht, ten behoeve van betere aansluiting op het OV-hoofdnetwerk en ter ondersteuning van doelgroepen voor wie fietsen als alternatief voor fijnmazig OV niet mogelijk is. Vanwege de representativiteit tijdens corona zijn deze diensten enige tijd zonder corona-maatregelen uitgevoerd alvorens besluit te nemen over verdere voortzetting (21bb002642). Ik informeer u met deze brief over de OV-maatwerk diensten zoals deze met ingang van 2023 beschikbaar zullen zijn en het beoordelingskader dat ik op zal stellen om toekomstige inzet af te wegen.

### **Huidige OV-maatwerk diensten**

Op dit moment is een viertal OV-maatwerk voorzieningen actief, te weten:

- Park 16Hoven (kleinschalige lijndienst sinds 1 september 2020 met de RET), ter invulling van een 'witte vlek' in het OV-netwerk;
- Charlois (vervoer op aanvraag d.m.v. bellen of een app sinds 4 januari 2021 met de RET), naar aanleiding van wegvallen c.q. beperking van lijnbussen 74 en 67;
- Kralingse Veer (kleinschalige lijndienst sinds 2 september 2019 met een vrijwilligersorganisatie), hier konden we aanhaken bij een initiatief van de gemeente Capelle aan den IJssel. Per januari 2022 is deze dienst uitgebreid naar Prinsenland, Lage Land vanwege het vervallen van buslijn 37; en
- Noordereiland (vervoer op aanvraag d.m.v. bellen sinds 15 juni 2020 met Trevvel), naar aanleiding van wegvallen avond- en zondagsbediening door lijnbus 47. Per januari 2022 is deze dienst vervangen door een e-shuttle als lijndienst op het Noordereiland met de RET vanwege het vervallen van de buslijn.

Deze pilots zijn met behulp van cofinanciering door de MRDH opgezet.

### **Invulling OV-maatwerk 2023**

De diensten in Charlois, Kralingse Veer/Lange Land - Prinsenland en het Noordereiland zullen in 2023 worden voortgezet.



Op het Noordereiland zal dit in plaats van de huidige 3-persoons e-shuttles met een 8-persoons taxibus worden uitgevoerd en zal ook station Blaak worden bediend. Hiervoor is gekozen vanwege de constatering dat de e-shuttles qua comfort en omvang onvoldoende aansluiten op de vervoersbehoefte die is ontstaan na het vervallen van buslijn 47.

De OV maatwerk-voorziening in Park 16Hoven komt met ingang van 2023 te vervallen. De afgelopen twee jaar was, ook in perioden zonder corona-maatregelen, het gebruik van deze dienst zeer laag. Respons op het enquêteonderzoek in de omgeving tussen 8 juni jl. en 1 oktober jl. bevestigt dit lage gebruik en de beperkte behoefte aan een busverbinding tussen de wijk Park 16Hoven en metrostation Melanchtonweg. De inzet van OV-maatwerk op deze locatie beantwoord daarmee niet aan een brede vraag.

### **Beoordelingskader**

Om de doelmatigheid en werking van de OV-maatwerk diensten in Rotterdam te beoordelen zal ik de komende maanden een beoordelingskader opstellen, op basis waarvan de beoordeling van OV-maatwerk diensten vanaf het najaar 2023 kan plaatsvinden. Hierin wordt opgenomen onder welke voorwaarden bij succesvolle diensten kan worden gedacht aan eventuele opname in reguliere OV-bediening en onder welke omstandigheden er aanleiding is te stoppen met de dienst.

Ik vertrouw erop u hiermee voor dit moment geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Mr. Drs. V.P.G. Karremans  
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit