

Technische sessie Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen (HKD)



1. Inleiding
2. Beleid aandachtsgroepen
3. Convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen (HKD)
4. Beheerafspraken

Inleiding

Wonen en zorg in Rotterdam

Flexwonen

Doel: voorkomen van dakloosheid

- Tijdelijke huisvesting voor zelfredzame bankslapers
- De bewoner betaalt zelf een bijdrage voor het verblijf.
- Tijdelijk huurcontract van een jaar



Opvang

Doel: max 3 maanden verblijf

Wonen eerst (Housing First en project010)

- Voor langdurig dak- en thuislozen met multiproblematiek, veelal groepsongeschikt
- Vorm van Wmo ondersteuning waarbij de cliënt eerst een woning krijgt, rekening houdend met woonwensen
- Afspraak met de woningcorporaties: 50 woningen per jaar



Beschermd Wonen

15 %

- Ca. 1.100 plekken
- Gemiddelde verblijfsduur: 3-5 jaar
- voor mensen die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen in verband met psychische of psychosociale problemen



Doorstroomplekken

- Ca. 900 plekken
- Gem. verblijfsduur: 9 – 16 maanden
- Voor mensen die zelfstandig kunnen wonen, maar waarbij nog moet worden gewerkt aan woonvaardigheden
- Veelal is sprake van intermediaire verhuur. De bewoner betaalt zelf een bijdrage voor het verblijf.
- Een Wmo aanbieder biedt de benodigde ambulante ondersteuning

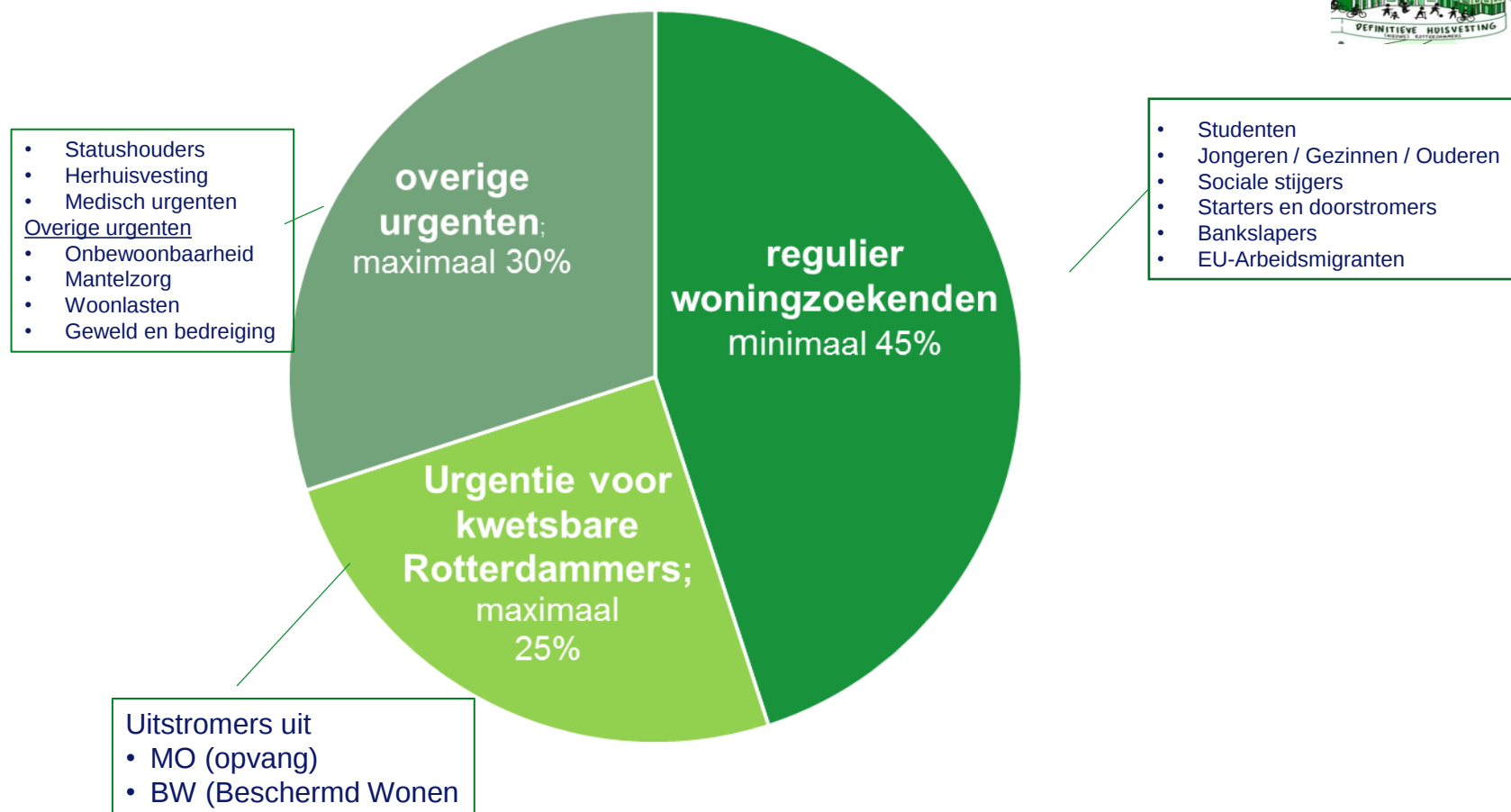


Zelfstandig wonen

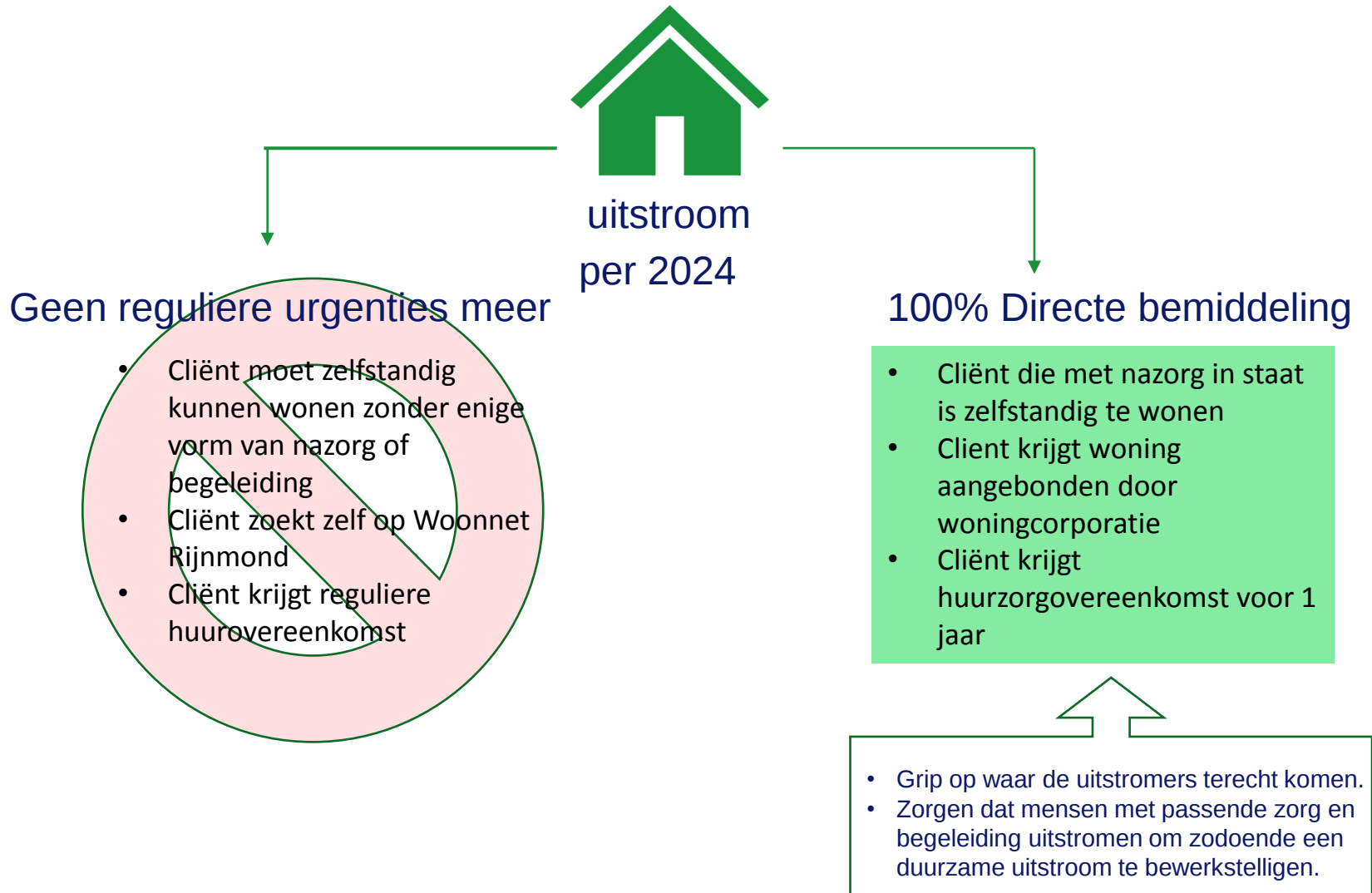
- Vaak met huur-/zorgovereenkomst t.b.v. ondersteuning bij het zelfstandig wonen
- Ijcpunt maximaal 25% van vrijkomende woningen van corporaties voor uitstroom
- Norm voor de wachttijd tussen afgifte urgentie en aanbod woning: max. 3 maanden

- **Inclusiviteit als uitgangspunt**
- **Best passende zorg op best passende plek**
 - Opvang: preventie, wonen eerst, verblijfsduur terugdringen, over naar 4 persoons slaapkamers
 - BW: bredere mix en regionale spreiding, groei opvangen met semimuraal
 - Zelfstandig wonen: uitstroom uitsluitend via directe bemiddeling, inzet op inbedding in de wijk, van 900 woningen tot 1.235 in 2030
- **Benutten referentiewaarden**

Woningzoekenden betaalbare sociale huurwoning (tot 2^e aftoppingsgrens)



Uitstroom kwetsbare Rotterdammers met urgentie



Wat zien we?

Ongeveer 1.100 – 1.200 Rotterdammers stromen uit per jaar naar een corporatiewoning (56% met huurzorgcontract en directe bemiddeling. 44% met een reguliere urgentie).

Gemiddelde wachttijd voor directe bemiddeling met huurzorgcontract is iets toegenomen van 3,6 maanden in januari 2022 naar 4,4 maanden in december 2022.

Convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen (HKD) 2022



Wat is het convenant?

Een commitment tot samenwerking tussen gemeente, Wmo-zorgaanbieders en corporaties:

- om op een zorgvuldige manier woonzorgvoorzieningen te realiseren, zoveel mogelijk gespreid en rekening houdend met draagkracht
- de verantwoordelijkheid te delen om de vraag en aanbod van huisvesting van kwetsbare doelgroepen af te stemmen
- om beleidsontwikkelingen te volgen en strategieën te bepalen v.w.b. de zorg voor- en huisvesting van kwetsbare doelgroepen

- Het convenant richt zich op alle woonvormen van Beschermd Wonen tot zelfstandig wonen met een huurzorgovereenkomst en alle woonvormen daartussen.
- Voor alle woonvormen, m.u.v. zelfstandig wonen, wordt een gezamenlijk traject doorlopen.
- Alleen voor Beschermd Wonen en opvang wordt het college separaat om besluitvorming gevraagd. Als de voorziening onderdeel is van een gebiedsontwikkeling of het sloop/nieuwbouw betreft is de ruimtelijke procedure leidend.

- In lijn brengen met Plan van Aanpak Wonen en Zorg 2030 (inclusieve stad)
- Weer aan laten sluiten bij de huidige praktijk (nieuwe woonvormen)

Besluit

- 8 februari 2023 door college vastgesteld
- 23 februari 2023 door Platform vastgesteld
- 1 april 2023 in werking getreden
- 14 april 2023 formeel ondertekend

Wie

- Wethouders Wonen en Zorg
- 23 Wmo-zorgaanbieders
- 10 woningcorporaties

Sturingsoverleg

- Vertegenwoordiging convenantpartners op managementniveau
- Bespreken operationele werkzaamheden
- Voorbereiding Platformoverleg



Platform HKD

- vertegenwoordiging convenantpartners op bestuurlijk en directieniveau
- vergadert min. 2x p/j.
- Wisselen informatie uit, zoeken naar oplossingen om kwetsbare doelgroepen goed en efficiënt te huisvesten
- monitoren vraag en aanbod

Rol gemeente: secretariaat Platform en Sturingsoverleg, ambtelijk coördinerende en faciliterende rol bij processen en procedures

Convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen HKD

Wat is er veranderd?



Inclusieve stad: leefbaarheid bevorderen, veiligheid borgen, zachte landing voor bestaande en nieuwe bewoners



De focus is van doelgroepen verschoven naar woonvormen



Aanpassen definities met speciale aandacht voor semimurale voorzieningen



De stedelijke verdunningsagenda is vervangen door de regionale opgave



Van procedure naar stappenplan en draagkrachtscan



Van procedure naar stappenplan en draagskrachtscan

- Bij een nieuw initiatief worden een aantal stappen doorlopen.
- Om te bepalen of, en hoe een voorziening ergens goed kan landen (draagkracht) wordt een afweging gemaakt op grond van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens (een scan):
 - Kwalitatieve gegevens: informatie op buurniveau van collega's in de wijken en in de clusters MO, SO en DV
 - Relevante gegevens uit de sociale- en veiligheidsindex: het Wijkprofiel
 - Dashboard (in ontwikkeling, ter vervanging van de zoneringskaart):
Overzicht van voorzieningen, omvang en doelgroep op postcodeniveau.

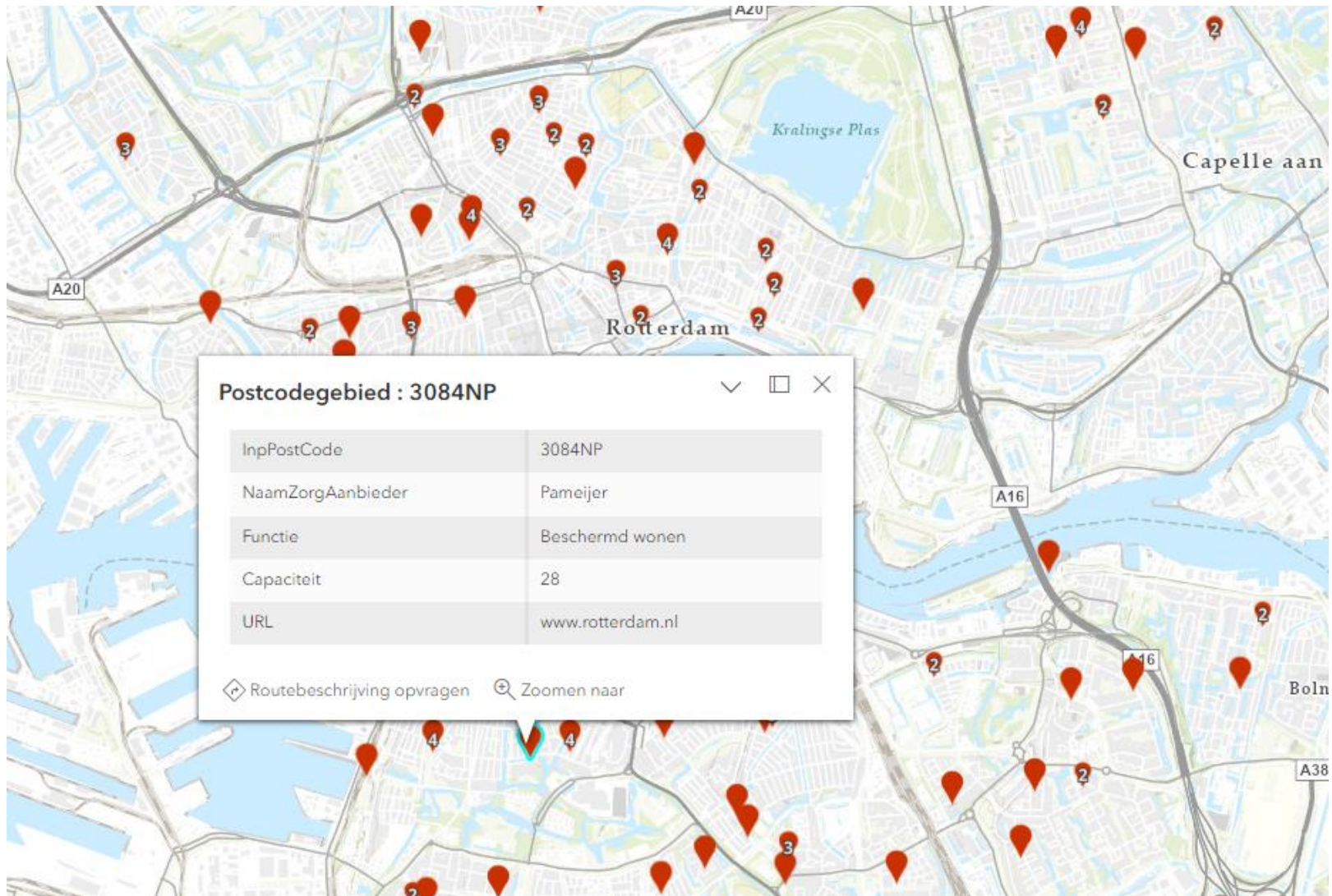
Waar werken we aan:

Voortdurende dialoog: Hoe structureel het gesprek met partners te voeren over woonzorgvoorzieningen i.p.v. ad hoc aan de hand van een casus.

Het dashboard: Een met alle opvang- en woonvoorzieningen die vallen onder de werking van het convenant. De kaart bestaat uit drie versies of lagen:

1. Een openbare kaart met de voorzieningen per postcodegebied en beperkte informatie over de voorziening;
2. Een kaart voor de zorgaanbieders met de voorzieningen per postcodegebied en uitgebreide informatie over de voorzieningen;
3. Een kaart voor de draagkrachtscan met de voorzieningen op adresniveau met alle voor de draagkrachtscan relevante informatie.

Convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen HKD



Beheersafspraken rond voorzieningen



Tussen zorgaanbieder en cliënt
(vastgelegd in ondersteuningsplannen en huisregels)



Tussen zorgaanbieder en gemeente
(vastgelegd in contracten)



Tussen betrokken partijen zoals
omwonenden, politie, zorgaanbieder en
andere belanghebbenden
(vastgelegd in beheerconvenant)

Monitoring beheersafspraken

- Voor- en nametingen: kwalitatieve en kwantitatieve metingen leefbaarheid
- Beheercommissies: monitoring leefbaarheid, naleving afspraken en meldingen
- Contractmanagement: HKD op agenda
- Overleg Zorg en Veiligheid met o.a. dir. Veilig, Dienstverlening, MO en politie per gebied besproken hoe het gaat met de leefbaarheid rond de voorzieningen.
- Inventarisatie uitgevoerd als startmoment voor actualiseren van alle afspraken.

Voor de 78 locaties gecontracteerde Wmo aanbieders gecontroleerd:

- of er een beheercommissie is
- of er een goed en actueel beheerconvenant is
- of er meldingenregister is en wordt bijgehouden
- hoe de leefbaarheid rondom de locatie is en welke beheerfase nodig is.

▪

Escalatieladder

Fase 0

Slapend regime 41 locaties

- Geen overlast, korte lijnen, beheercommissie of andere overlegstructuur komt niet periodiek bij elkaar (wordt minimaal eens per jaar).

Fase 1

Actief basisregime 30 locaties

- beheercommissie komt periodiek bij elkaar.
- meldingen worden direct opgepakt en binnen korte tijd naar tevredenheid afgehandeld

Fase 2

Verscherpt regime 6 locaties

- aanvullende maatregelen en verscherpte afspraken denk aan extra controles op regels en middelengebruik, aanvullende individuele aanpak en/of overplaatsing van overlast gevende cliënten.

Fase 3a

Multidisciplinaire aanpak met verbetertraject (1 locatie die inmiddels terug is naar fase 1)

- multidisciplinaire werkgroep stelt pva op voor een verbetertraject
- aan de verbeteracties worden termijnen gekoppeld
- voortgang wordt gemonitord door de werkgroep.

Fase 3b

Bij uitzondering

- gelijktijdig aan het verbetertraject tijdelijk extra inzet op toezicht en handhaving.
- meer aanwezigheid van boa's en politie
- in uitzonderlijke gevallen extra cameratoezicht

Resultaten inventarisatie

In samenwerking met gebiedsorganisaties en zorgaanbieders:

- Voor 6 locaties is een verscherpt regime van kracht waarbij we extra maatregelen nemen om de leefbaarheid te verbeteren;
- Voor 15 locaties worden beheercommissies (her)opgestart;
- Voor 31 locaties worden beheerconvenanten geüpdatet inclusief meldingenregister en meldkaart.

We starten we met de meest urgente locaties en maken we een prioritering met daaraan gekoppeld een planning.

Vragen?

