



Aan de Commissie WIOSSAN

Beste commissieleden,

Op 30 januari 2025 heeft de gemeenteraad de motie " MeldR jij mee voor toegankelijkheid? (25bb000701)" aangenomen. In deze motie wordt het college verzocht:

- Een meldknop toe te voegen aan de MeldR-app waarmee burgers eenvoudig ontoegankelijke plekken in de buitenruimte kunnen melden
- De meldingen inzichtelijk te maken en te gebruiken bij het verbeteren van de toegankelijkheid in de openbare ruimte
- Bij de implementatie rekening te houden met goede voorbeelden uit andere landen zoals Zweden.

Op dit moment kunnen wij de toezegging 25bb000701 nog niet afdoen, aangezien de afhandeling meer tijd vergt.

De afdoeningstermijn van de motie blijkt niet toereikend voor een zorgvuldige implementatie van de functie in de MeldR-app. Een knop in de MeldR-app roept verwachtingen op over de wijze van melden, de verwerking van meldingen en de opvolging daarvan. Dit vraagt om een zorgvuldige uitwerking van de onderliggende dienst en de benodigde processen. Daarom is afgesproken het onderzoek op korte termijn en met een beperkte doorlooptijd uit te voeren. Aangezien de burger de uiteindelijke gebruiker is, wordt in dit traject ook nadrukkelijk de mening en behoefte van burgers meegenomen.

Het verkennend traject bestaat uit de volgende onderdelen:

**1. Onderzoek naar de benodigde dienst**

De start is voorzien in week 21; afronding volgt binnen twee weken na de kick-off.

**2. Onderzoek naar de gebruikersbehoefte**

Samen met een gebruikersgroep wordt onderzocht wat de wensen zijn van burgers bij het melden van ontoegankelijke locaties en welk meldkanaal daarbij passend is.



In de huidige fase richten we ons uitsluitend op het verkennen van de te bieden dienst de behoefte van gebruikers en het meest passende digitale meldkanaal. Doel hiervan is te achterhalen welke meldfunctionaliteiten burgers nodig hebben bij het signaleren van (fysieke) ontoegankelijkheid in de openbare ruimte en via welk digitaal kanaal deze het beste kunnen worden aangeboden.

### **Planning en uitstel**

Gelet op de benodigde verkenning en zorgvuldigheid is de oorspronkelijke planning voor de afdoening van de motie niet haalbaar gebleken. Wij verwachten u eind derde kwartaal van 2025 te kunnen informeren over de uitkomsten van het traject en het bijbehorende implementatievoorstel.

Wij hopen op uw begrip voor dit uitstel en houden u vanzelfsprekend op de hoogte van de voortgang.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Faouzi Achbar MBA MSc  
Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie