



Van: Karin Molenaar
Telefoon: 14 010

Uw kenmerk: 24bb001939
Ons kenmerk: M2403-6521 - 24bo004686

Onderwerp: AI voor een nieuw verdienmodel
op schulden - Niet in onze stad!

Datum: 14 mei 2024

Aan de gemeenteraad

Op 27 maart 2024 stelde raadslid Reitema (PvdA) ons schriftelijke vragen over 'AI voor een nieuw verdienmodel op schulden? Niet in onze stad!' (24bb001939).

Inleidend wordt gesteld:

Vandaag kwam in het nieuws dat een incasso-organisatie een nieuwe manier gevonden heeft om geld te verdienen op de schulden van anderen. AI wordt gepresenteerd als de oplossing voor een schuldenvrije samenleving.

Onze landelijke fractie heeft terecht direct vragen gesteld. Want de oplossing voor een schuldenvrije samenleving is zeker niet het inzetten van AI, maar het stoppen met de schuldenindustrie. Verdienmodellen over de rug van mensen met schulden moet stoppen.

De PvdA Rotterdam maakt zich zorgen omdat onze stad koploper is op het gebied van armoede en schulden. Onze inwoners zijn kwetsbaar en dit is niet hoe slimme technologie toegepast zou moeten worden. Wij hebben de volgende vragen voor het college.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Is het college bekend met deze berichtgeving?

Antwoord:

Ja, wij hebben kennisgenomen van het artikel waar u naar verwijst.

Vraag 2:

Heeft het college meer informatie over dit specifieke bedrijf en is dit bedrijf actief in Rotterdam?

Antwoord:

Nee, wij beschikken niet over meer informatie over Intrum, de incasso-organisatie waar het in het artikel over gaat. Intrum is een landelijk opererend incassobureau.



Zij incasseren ook vorderingen bij Rotterdammers. Daarnaast kan Intrum in aanvragen voor minnelijke schuldregelingen (Msnp) die door de Kredietbank Rotterdam worden afgehandeld een van de schuldeisers zijn.

Vraag 3:
Heeft het college samenwerkingsverbanden met dit bedrijf of bedrijven die hierop lijken?

Antwoord:

Wij hebben voor het incasseren van gemeentelijke vorderingen geen samenwerkingsverband met Intrum. Als het minnelijk niet lukt om gemeentelijke vorderingen betaald te krijgen dan kunnen deurwaarders worden ingezet. Voor fiscale deurwaardersdiensten¹ bij Rotterdammers zijn dit fiscale deurwaarders in dienst van de gemeente Rotterdam. Voor fiscale deurwaardersdiensten bij mensen die niet (meer) in Rotterdam wonen is dit Cannock Chase. En voor gerechtsdeurwaardersdiensten² bij zowel Rotterdammers als inwoners van andere gemeenten is dit LAVG. Met beide externe deurwaarderskantoren hebben we goede samenwerkingsverbanden. Zij werken in opdracht van de gemeente Rotterdam en dus volgens de geldende gemeentelijke voorwaarden voor sociale incasso (warm incasseren). Hierbij wordt geen gebruik gemaakt van AI.

Zie ook het antwoord op vraag 2, als sprake is van aanvragen voor minnelijke schuldregelingen waarin Intrum een van de schuldeisers is, dan werken we in dat kader wel samen met Intrum.

Vraag 4:
Zo ja, is het college voornemens, als niet al gedaan, om de AI Advisory Board in te schakelen om advies hierover in te winnen?

Antwoord:

Niet van toepassing, zie het antwoord op vraag 3.

Vraag 5:
Is het college het met ons eens, dat vroegsignalering en de activiteiten waar dit bedrijf mee bezig is geen commerciële dienstverlening moet zijn maar juist een publieke taak en verantwoordelijkheid is?

Antwoord:

Incassobureaus hebben, net als bijvoorbeeld schuldeisers en deurwaarders, hun eigen rol in de keten van schuldhulpverlening, namelijk een signalerende en verwijzende rol. Het gaat in dit artikel, ons inziens, niet over vroegsignalering zoals uit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) voortvloeit. Bij vroegsignalering voortvloeiend uit de Wgs is sprake van uitwisseling van signalen van (vroeg) betalingsachterstanden in de vaste lasten tussen schuldhulpverleners en vaste lasten leveranciers. Hier maken incassobureaus en deurwaarders geen deel van uit.

Wij zijn het dus met u eens dat vroegsignalering zoals uit de Wgs voortvloeit een publieke taak is.

¹ Denk bij fiscale deurwaardersdiensten bijvoorbeeld aan gemeentelijke heffingen en parkeerboetes.

² Denk bij gerechtsdeurwaardersdiensten bijvoorbeeld aan marktgeden en huisvuilboetes.



Vraag 6:

Is het college zelf aan de slag met het inzetten van technologie voor het verbeteren van haar eigen dienstverlening op het gebied van schuldhulpverlening? En zo ja, hoe precies?

Antwoord:

Ja, wij zetten ook technologische vernieuwingen in om schuldhulpverlening voor Rotterdammers laagdrempeliger en sneller te maken. Zo is de Kredietbank Rotterdam bijvoorbeeld aangesloten op de VerwijsIndex SchuldHulpverlening (VISH [Verwijsindex Schuldhulpverlening \(VISH\) - NVVK](#)). VISH is een (digitaal) instrument waarmee gemeenten aan deurwaarders kunnen doorgeven dat iemand schuldhulp krijgt. Deurwaarders checken het systeem voor ze op pad gaan om beslag te leggen. VISH zorgt op deze manier voor snelle schuldrust bij mensen met schulden. Ook voorkomt het onnodig oplopende deurwaarderskosten.

Daarnaast is de Kredietbank Rotterdam aangesloten op het Schuldenknooppunt ([Schuldenknooppunt - NVVK](#)). Het Schuldenknooppunt is een publiek-private samenwerking tussen schuldhulpverleners en schuldeisers. Voordeel hiervan is dat een onderdeel van de samenwerkingsafspraken is dat de schuldeisers die zijn aangesloten op het Schuldenknooppunt (waaronder Intrum) bij voorbaat akkoord zijn met het afbetalingsvoorstel dat de Kredietbank doet namens de Rotterdammer. Het Schuldenknooppunt zorgt daarnaast voor het digitaal uitwisselen van uniforme berichten tussen schuldhulpverleners en schuldeisers. Dit versnelt het proces van schuldregelen.

Voor Rotterdammers in budgetbeheer bij de Kredietbank Rotterdam geldt dat zij via het portaal MijnKBR (realtime) inzicht hebben in hun inkomsten en uitgaven op de budgetbeheerrekening bij de Kredietbank. In de loop van Q2 2024 wordt het voor Rotterdammers in budgetbeheer ook mogelijk om via het MijnKBR-portaal geld uit reserveringen op te nemen zonder dat zij hiervoor eerst contact hoeven op te nemen met hun budgetconsulent. Hierdoor hebben Rotterdammers meer grip op hun financiën.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, L.s.

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, L.b.