



Aan de gemeenteraad

Op 4 december 2024 stelde S. Reitema (PvdA) ons schriftelijke vragen over 'Nergens in Nederland meer problematische schulden dan in Rotterdam'.

Inleidend wordt gesteld:

Nergens in Nederland zijn er meer huishoudens met probleemschulden dan in Rotterdam. Dat blijkt uit nieuwe cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), meldt het AD¹. 16,5% van de Rotterdamse huishoudens kampt met problematische schulden.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

In hoeverre komen deze cijfers overeen met het beeld dat het college heeft?

Antwoord:

Wij delen het beeld dat het CBS schetst.

Vraag 2:

**Staat het college in contact met het CBS om zo actueel mogelijke cijfers te krijgen?
Zo nee, waarom niet?**

Antwoord:

Wij zijn op de hoogte van de cijfers van het CBS. Voor een zo actueel mogelijk beeld gebruiken we deze cijfers, in combinatie met lokale cijfers, die afkomstig zijn uit de eigen registraties van Geldplein (voorheen Kredietbank en Grip op Geldzaken).

Verder wordt gesteld:

Ondanks de inzet van het college lukt het niet om Rotterdammers met problematische schulden goed te helpen. In een jaar tijd is het aantal met 0,1 procentpunt gedaald. Het is meer dan ondermaats en wat ons betreft wederom een signaal dat het huidige beleid van het college niet werkt. Dat stelt ook Maarten Bergman, die al ruim twintig jaar opleider is van mensen in de schuldhulpverlening, in het AD-artikel.

¹ [Nergens in Nederland meer huishoudens met probleemschulden dan in Rotterdam | Rotterdam | AD.nl](#)



Specifieke cijfers voor Rotterdam zijn er niet, maar Bergman heeft uitgerekend dat landelijk maar één op de veertig huishoudens met probleemschulden dankzij schuldhulp weer op de rit belandt. Dit terwijl het college mensen in de schuldhulp krijgen juist tot een van hun hoofddoelen heeft gemaakt.

Vraag 3:

In hoeverre is het college tevreden met een daling van 0,1 procentpunt van het aantal mensen met problematische schulden? Graag een toelichting.

Antwoord:

Onze ambitie is om meer Rotterdammers uit de problematische schulden te helpen. Om dat te bereiken bieden we Rotterdammers met geldzorgen en/of schulden een breed aanbod aan hulp en ondersteuning, variërend van informatie en advies tot aan minnelijke schuldregelingen en verwijzing naar de wettelijke schuldregeling Wsnp. Echter, ons gemeentelijke schuldhulpverleningsaanbod is een vrijwillig aanbod. Het staat inwoners vrij het aanbod dat wij doen te accepteren of te weigeren.

Hoewel de daling van 0,1 procentpunt klein is, zien we dit als een stap in de goede richting. We blijven ons inzetten om deze daling door te zetten en meer Rotterdammers te bereiken. In de voortgangsrapportage armoede en schulden 2025, die u in Q2 2025 ontvangt, informeren wij u verder over de voortgang van de schuldenaanpak

Vraag 4:

In hoeverre is het college voornemens om het beleid en de doelstellingen te veranderen n.a.v. deze gegevens? Graag een toelichting.

Antwoord:

Het huidige beleidskader 'Rotterdam voor Iedereen - beleidskader armoede en schulden 2023-2026'² is nog actief tot en met 2026, waarna een nieuw beleidskader opgesteld zal worden. Deze nieuwe CBS-cijfers onderstrepen het belang om ons te blijven inzetten om meer Rotterdammers uit problematische schulden te helpen. Dit doen we als volgt:

1. Wij bieden Rotterdammers met schulden en geldzorgen een breed aanbod aan hulp- en dienstverlening. De uitdaging is om dit aanbod breder bekend te maken zodat Rotterdammers die nog niet weten dat de gemeente hen kan helpen met geldzorgen en/of schulden hiervan op de hoogte worden gesteld. Tegelijkertijd is het ook zaak dat meer Rotterdammers het hulpaanbod aannemen. Hier zetten wij onder andere met communicatiemiddelen actief op in. Bijvoorbeeld in onze nieuwsbrieven, mediacampagnes (met bijvoorbeeld posters in de stad en radiospotjes) en middels andere uitingen in de (social) media.
2. Wij werken actief samen met subsidie- en andere (in)formele samenwerkingspartners. Dit zijn organisaties waar Rotterdammers zich veilig genoeg voelen om het gesprek over geldzorgen aan te gaan. We faciliteren deze organisaties door hen te voorzien van de juiste informatie, over bijvoorbeeld inkomensondersteunende voorzieningen en schuldhulp vanuit de overheid.

² Document RotterdamRaad - [23bb004631] Bijlage 1 behorende bij 23bb004360 "Rotterdam voor Iedereen" beleidskader armoede en schulden 2023-2026 - iBabs Publieksporaal



3. In 2024 hebben we onze schulddienstverlening onder de loep genomen vanuit het klantperspectief, om zo de dienstverlening nog beter te laten aansluiten bij de behoefte van Rotterdammers met geldzorgen en/of schulden. Dat heeft ertoe geleid dat vanaf januari 2025 de afdelingen Grip op Geldzaken en Kredietbank Rotterdam samen verder gaan als de afdeling Geldplein³. Onze medewerkers gaan letterlijk dichterbij de Rotterdammer werken, namelijk vanuit de gebieden. Rotterdammers met geldzorgen en/of schulden die daar hulp bij willen hoeven daardoor minder ver te reizen. Ook krijgen zij bij Geldplein een vast contactpersoon/aanspreekpunt toegewezen waardoor de bereikbaarheid toeneemt.
4. We kunnen het complexe vraagstuk van armoede en schulden niet alleen oplossen. Samenwerking met onze (informele) partners in de stad is hierbij essentieel. Dit komt onder andere tot uiting in aanpassingen in het subsidiebeleid en het beschikbare subsidiebudget. Over deze ontwikkelingen wordt u verder geïnformeerd in de voortgangsrapportage armoede en schulden 2025, die u in Q2 2025 ontvangt.

Vraag 5:

Is het college het met ons eens dat het uiteindelijke doel geen intakes en gestarte schuldregelingen, maar minder Rotterdammers met problematische schulden zou moeten zijn? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat zijn wij met u eens. Zoals de antwoorden op vragen 3 en 4 laten zien is een daling van het aantal Rotterdammers met problematische schulden één van onze ambities. De college targets zien wij niet als op zichzelf staand doel. Het zijn belangrijke indicatoren om het resultaat van de Rotterdamse schuldenaanpak inzichtelijk te maken.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten

³ Document RotterdamRaad - [24bb007060] Wethoudersbrief Mohamed-Hoesein over optimalisatie gemeentelijke schuldenketen - iBabs Publiekspitaal