



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 2 februari 2023 is de door PvdA en GroenLinks ingediende motie 'Heel Rotterdam gericht taalvaardig' aangenomen (23bb000792). Met deze afdoening informeren we u graag over de manier waarop uitvoering is gegeven aan de motie.

In deze motie wordt het college verzocht om:

1. De behoeftes voor de ingebruikname van de 'taal- en geldmodule' te identificeren op wijkniveau;
2. Hierin de samenwerking met lokale sleutelfiguren en organisaties op te zoeken, waaronder ervaringsdeskundigen en wijkteams;
3. De resultaten hiervan te verwerken in de voortgangsrapportage van de 'taal- en geldmodule' en zo te zorgen voor een gerichte aanpak op wijkniveau waar dat de effectiviteit ten goede komt.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

In de gemeenteraadsvergadering van 2 februari 2023 heeft toenmalig wethouder Yigit de motie omarmd. In het coalitieakkoord 'Eén Stad' is besloten tot het doorgaan met de aanpak en bestrijding van laaggeletterdheid met als streven dit te verminderen. Met gratis en toegankelijke trajecten, dicht bij het leven en de motivatie van deelnemers, willen we zoveel mogelijk Rotterdammers de kans geven hun basisvaardigheden te verbeteren. Taal en de overige basisvaardigheden zijn en blijven hierbij een middel om het individuele doel van de cursist te bereiken. Deze lijn is opgenomen in het beleidskader 'Rotterdam vaardig verder' 2023 – 2026.

Toelichting:

1. De behoeftes voor de ingebruikname van de 'taal- en geldmodule' te identificeren op wijkniveau

Om de behoefte over het thema Taal en Geld (voorheen 'taal- en geldmodule') op wijkniveau te identificeren maken we gebruik van de volgende bronnen:

- Wijkprofiel. In het Wijkprofiel ([2022 | Wijkprofiel Rotterdam](#)) wordt gebruik gemaakt de indicatoren van de Sociale Index onder andere op het gebied van



Zelfredzaamheid, Participatie, Binding en Samenredzaamheid. Zo bevat het Wijkprofiel ook gegevens, onder andere over bewoners met een laag huishoudinkomen en bewoners met schulddienstverlening

- Factsheets Laaggeletterdheid per gebied in Rotterdam (2016, CINOP Advies, Etil, Kohnstamm Instituut, Researchcentrum Onderwijs en Arbeidsmarkt). Met behulp van het PIAAC-onderzoek (Programme for the international Assessment of Adult Competencies), aanvullende Rotterdamse gegevens en 4 relevante factoren is in deze rapportages laaggeletterdheid per gebied in kaart gebracht
- Informatiekaart Wijken (OBI, 2017). In dit rapport heeft OBI op basis van objectieve en subjectieve gegevens een schatting gemaakt van de kans op laaggeletterdheid per wijk. De wijken zijn vervolgens op volgorde gerangschikt.
- Informatie uit relevante netwerken. Deze netwerken beschrijven wij bij vraag 2
- Samenwerking met het beleidsveld Armoede, het programma NPRZ.

Naast de informatie die de gemeente verzamelt, verzamelen de taalaanbieders ook informatie naar de behoefte vanuit de doelgroep. Zij doen dit onder andere in de netwerken binnen de wijken waarin zij participeren en bij de cursisten die bij hen les volgen.

Veel cursisten zien Taal & Geld als een ideaal vervolg na een cursus Taal & Werk. De taalaanbieders geven dan ook tijdens het eerste traject al voorlichting over Taal & Geld en identificeren zo de behoefte. Dit gebeurt wijkgericht, per gebied. Zo worden er nu cursussen Taal & Geld gegeven in Hoogvliet, Feijenoord-Bloemhof, IJsselmonde-Beverwaard, Rozenburg, Delfshaven, Crooswijk, Prins Alexander en het centrum. Allemaal gebaseerd op de behoeftes van de cursisten. Door deze aanpak zien we een toename in het aantal cursisten dat voor een cursus Taal & Geld kiest.

De analyse van bovenstaande bronnen en informatie uit netwerken heeft geleid tot:

- De vormgeving van het thema Taal en Geld zoals die opgenomen in het beleidskader 'Rotterdam vaardig verder' 2023 – 2026
- De aanscherping in invulling van het thema in de praktijk
- De afspraken met NPRZ, waarin de wijken zich bevinden met het grootste aantal laaggeletterden en mensen met inkomensproblemen.

Wellicht ten overvloede: In de uitvoering van het beleidskader wordt continu rekening gehouden met de actualiteiten en wensen van de cursisten en netwerkpartners, ook in de gebieden en wijken.

2. Hierin de samenwerking met lokale sleutelfiguren en organisaties op te zoeken, waaronder ervaringsdeskundigen en wijkteam

Samenwerking met lokale sleutelfiguren en organisaties

Belangrijke pijler van het beleidskader is de integrale en uitstrekken aanpak. Problemen met basisvaardigheden zijn complex. Dat valt niet geïsoleerd op te lossen. Daarom is hierbij de samenwerking met sleutelfiguren en organisaties cruciaal. Vanwege de samenhang van basisvaardigheden met andere problematiek, zoals geld en financiën, maken we deels gebruik van de bestaande infrastructuur binnen het sociale domein in de gebieden en wijken. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van externe partijen om in de behoeftes, met betrekking tot het thema Taal en geld te voorzien. Onze gecontracteerde taalaanbieders werken samen met partijen zoals Gers met Geld, woningcorporaties en diverse stichtingen.



- Taalnetwerken. Per gebied worden door de welzijnsorganisaties elk kwartaal taalnetwerken georganiseerd. In deze overleggen participeren een groot aantal organisaties die in het gebied en dus in de wijken een belangrijk rol spelen op het gebied van basisvaardigheden. Bij deze overleggen sluit ook de gemeente, alle taalaanbieders en sleutelfiguren aan. Tijdens taalnetwerkoverleggen wordt er informatie verstrekt over het taalaanbod in de stad en ook specifiek over de taal- en geldmodule. Hier kunnen de lokale organisaties en sleutelfiguren ook hun input geven met betrekking tot de behoeftes. Deze input wordt door de taalaanbieders vervolgens meegenomen in hun aanbod basisvaardigheden.
- De taalaanbieders bieden de lessen in de wijken aan. Tijdens het traject Taal & Geld zijn sleutelfiguren en lokale organisaties ook betrokken bij de lessen. Er worden gastlessen gegeven door de vertegenwoordigers van organisaties zoals de Klimaatroute, de Energiebank, Woonstad en Schone Stad. Zo wordt ingespeeld op de behoefte van cursisten om Taal & Geld op een brede manier te benaderen en hen ook mee te nemen in de grote ontwikkelingen van deze tijd op het gebied van financiële redzaamheid in het algemeen en woon-, klimaat- en energievraagstukken specifiek.

Samenwerking met ervaringsdeskundigen en wijkteams

De gemeente Rotterdam heeft een overeenkomst met de Stichting Lezen & Schrijven voor de inzet van ervaringsdeskundigen. Deze ervaringsdeskundigen worden ingezet om brieven/formulieren te beoordelen op duidelijk taalgebruik en om de bewustwording te vergroten. Hierbij is er ook uitgebreide aandacht voor Taal & Geld. Zo hebben de ervaringsdeskundigen in het verleden onder andere geholpen bij de aanvraagformulieren voor de energieklassers. Door de samenwerking met de ervaringsdeskundigen en sleutelfiguren is er ook beter zicht op de behoeftes. De ervaringsdeskundigen opereren regionaal, stedelijk en per gebied/wijk indien gewenst.

Samenwerking met wijkteams

De wijkteams zijn bij uitstek de plek waar de samenhang van diverse problemen zichtbaar wordt. Leden van de wijkteams vervullen dus een belangrijke rol in het signaleren en doorverwijzen. De gemeente heeft een overeenkomst met de Stichting Lezen en Schrijven om de wijkteams te trainen in het herkennen en omgaan met laaggeletterdheid.

3. De resultaten hiervan te verwerken in de voortgangsrapportage van de 'taal- en geldmodule' en zo te zorgen voor een gerichte aanpak op wijkniveau waar dat de effectiviteit ten goede komt

Om u te informeren over het gehele beleid met betrekking tot basisvaardigheden maken we gebruik van de jaarlijkse voortgangsrapportage. Bijgevoegd treft u de geactualiseerde voortgangsrapportage 2023 d.d. 2 juli, waarin in hoofdstuk 4.1 de afdoening van de motie 'Heel Rotterdam gericht taalvaardig' is aangevuld. Wij verzoeken u deze versie te agenderen bij de bespreking in uw commissie van 28 augustus a.s. In deze rapportage is ook expliciete aandacht voor het thema Taal & Geld en de module Geld binnen de andere thema's.

Wij stellen u voor om de motie Heel Rotterdam gericht taalvaardig' (23bb000792) met bijgaande geactualiseerde voortgangsrapportage Beleidskader basisvaardigheden 2023 als afgedaan te beschouwen.



Financiële en juridische consequenties/aspecten:
N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, L.b.