



Aan de commissie
Werk en Inkomen, Onderwijs,
Samenleven, Schuldhulpverlening,
Armoedebestrijding en NPRZ

Beste commissieleden,

In de commissievergadering van 12 maart jl. is u toegezegd (25bb001869) dat uw commissie wordt geïnformeerd over wanneer en hoe bijstandsgerechtigden worden geholpen bij oplopende en meerdere bijstandsschulden.

De gemeente biedt ondersteuning aan Rotterdammers met geldzorgen of schulden. Deze vormen van ondersteuning worden aangeboden door 'Geldplein'. Geldplein is de nieuwe naam voor de afdeling Kredietbank en Grip op geldzaken. Informatie over de dienstverlening van Geldplein is voor alle Rotterdammers beschikbaar op de gemeentelijke website¹.

Het is van groot belang dat bijstandsgerechtigden de weg weten te vinden naar deze ondersteuning en daar actief op worden gewezen. Als inwoners van Rotterdam Zuid een uitkering aanvragen wordt van hen bij het Werkstation op Zuid een financiële foto gemaakt. Dit is een standaard stap in het dienstverleningsproces om te voorkomen dat schulden niet op tijd door de aanvrager herkend worden. Wat bijvoorbeeld voorkomt is dat mensen een maand (of meer) huurachterstand hebben of geld geleend hebben van vrienden of familie. Dat wordt door de Rotterdammer niet altijd als schuld gezien. Indien nodig wordt actief doorverwezen naar Geldplein.

Rotterdam breed wordt bij het uitvoeren van heronderzoeken en de incasso van schulden van burgers die inmiddels geen bijstand meer ontvangen, actief doorverwezen naar Geldplein, zodra duidelijk is dat er sprake is van geldproblemen of hoge schulden. Ook bij medewerkers die anderszins betrokken zijn bij het beheer van de bijstandsuitkering of de verstrekking van bijzondere bijstand is er aandacht voor de financiële situatie van de Rotterdammer.

Om de aanpak van financiële problemen meer sluitend te krijgen, gaan wij aanvullend daarop de volgende aanpassingen doorvoeren:

¹ www.rotterdam.nl/schuldhulpverlening-aanvragen



- In alle terugvorderingsbeschikkingen wordt een verwijzing opgenomen naar de ondersteuning door Geldplein;
- Bij nieuwe schulden van € 2.500 of meer, wordt nu al (zie ook de brief over zorgvuldig terugvorderingen, 25bb000404) een gesprek gevoerd met de bijstandsgerechtigde over het ontstaan van die schuld. In dit gesprek zal ook worden stilgestaan bij de financiële situatie van de bijstandsgerechtigde. Wanneer de bijstandsgerechtigde daarmee instemt, kan de medewerker de bijstandsgerechtigde aanmelden bij het Geldplein.

Dit vergt aanpassing van een groot aantal beschikkingen en instructies. Naar verwachting is deze actie voor het zomerreces afgerond.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en vraag u om de toezegging met het nummer 25bb001869 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Tim Versnel MSc
Wethouder Werk, Inkomen, Nationaal Programma Rotterdam Zuid en EU-
arbeidsmigranten, Stadsbrug en Dierenwelzijn