



ombudsman
rotterdam
rijnmond

**Aan het college van burgemeester en wethouders,
t.a.v. de heer F. Achbar, wethouder Welzijn, Samenleven, Sport en
Digitale Inclusie**

**cc. aan de gemeenteraad van Rotterdam
aan de leden van de commissie ZWCS**

secretariaatachbar@rotterdam.nl

Datum: 3 juni 2025

Onderwerp: Melding over welzijnswerk Feijenoord en Motie financieel
onderzoek welzijnswerk Feijenoord

Geachte heer Achbar,

In de motie van 24 februari 2022 verzocht de gemeenteraad het college
onderzoek te doen naar de doelmatigheid van de bestede middelen voor het
welzijnswerk in Feijenoord en aan de raad te rapporteren. Aanleiding
daarvoor was een melding uit december 2021 en een publicatie in NRC op
10 februari 2022.

Melder kwam bij ORR met het verzoek ervoor te zorgen dat er voortgang zou
komen in de afhandeling van zijn melding. ORR heeft zich toen ingespannen
om schot in de zaak te krijgen. In december 2022 kregen wij van de
gemeente het bericht dat er hard gewerkt werd en heb ik de melder gevraagd
geduld te hebben.

In eerste instantie leek het goed te gaan en dat gaf vertrouwen. Hoewel ook
vorig jaar nog geen duidelijkheid kwam over de concrete einddatum en de
aard van het onderzoek leek te veranderen. Waar eerst een extern en
onafhankelijk onderzoek naar de eindverantwoording van Humanitas over de
uitgevoerde welzijnsopdracht (tussenbericht 1 mei 2024 24bb002887)
voorzien was, is nu sprake van een onderzoek hoe de gemeente is omgegaan
met de ontvangen signalen en informatie over vermeende misstanden en of
dit aanleiding geeft om een externe audit in te stellen (tussenbericht 17 april
2025 25bb002882).

Op 18 mei 2025 schreef melder aan de leden van de commissie ZWCS dat
zijn vertrouwen in een goede afloop is gedaald omdat er nog geen concrete
resultaten zijn, het al zo lang duurt, het onderzoek nog niet is afgerond en hij
nog geen antwoord heeft gekregen. Vorige week richtte hij zich ook tot de
burgemeester.

Een behoorlijkheidsnorm voor de overheid is dat deze zo snel en slagvaardig
mogelijk handelt. Als ombudsvrouw vind ik dat de gemeente niet snel
genoeg en dus niet behoorlijk handelt. Meer dan drie jaar, is veel te lang voor
het afronden van een onderzoek naar een melding uit 2021 en gemaakte
afspraken eind 2022. Temeer omdat het onderzoek plaatsvindt 'in opdracht

Bezoekadres

Batavierenstraat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

[@orr_geeftgehoor](https://www.instagram.com/orr_geeftgehoor)

LinkedIn

[ORR_geeftgehoor](https://www.linkedin.com/company/orr-geeftgehoor)

Facebook

Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

van de raad' (aangenomen motie) en dat het ernaar uit ziet dat het nog langer gaat duren dan de nu geplande datum van 30 juni 2025.

Het zou goed zijn als er na zoveel inspanningen van melder, de gemeenteraad én ORR een concreet einde zou komen aan deze kwestie.

Een kopie van deze brief stuur ik naar de gemeenteraad en de commissie ZWCS. En natuurlijk aan melder.

Met vriendelijke groet,



Marianne van den Anker
Ombudsman Rotterdam Rijnmond

Cc: aan de gemeenteraad van Rotterdam
 melder