

Armoede- en schuldenaankpak, Hulpteam Toeslagen 010

De Raad van de gemeente Rotterdam,

Gelezen het Evaluatierapport Hulpteam Toeslagen 010 d.d. 10 februari 2022, 22bb1559, van de Gemeentelijke ombudsman Rotterdam;

Overwegende dat in het vermelde evaluatierapport de Gemeentelijke ombudsman Rotterdam de gemeente Rotterdam een aantal aanbevelingen (acties/ maatregelen) in overweging geeft,

Overwegende voorts dat de commissie Werkgelegenheid, Inkomen, Integratie, Schuldenaankpak en Armoedebestrijding in haar vergadering van 16 februari 2022 de wens heeft geuit de aanbevelingen van de Gemeentelijke ombudsman Rotterdam te laten vaststellen door de raad;

Besluit:

A. vast te stellen de volgende aanbevelingen:

1. Richt vaker 'dedicated teams' op voor complexe problematiek. Stel daarbij de individuele mens en zijn hulpvragen voorop. De individuele behoefte van een inwoner hoort uitgangspunt te zijn.
2. Zorg ervoor dat iedere gedupeerde één, vaste en ter zake kundige begeleider heeft die aanspreekpunt is voor de gedupeerde en voor de hulpverleners. Een begeleider die de gedupeerde bijstaat in alle hulptrajecten, die bewaakt dat trajecten aansluiten op elkaar en ervoor zorgt dat op de hulpvragen van de gedupeerde passende en tijdige actie volgt.
3. Tref maatregelen voor snelle opschaling van de voor de aanpak van (de gevolgen van) een crisis meest nodige dienstonderdelen. Betrek daarbij de optie een draaiboek te maken voor de situatie dat calamiteiten zorgen voor overbelasting.
4. Neem elkaar tijdig mee bij ontwikkelingen die belangrijk zijn voor het project. Bekijk daarbij hoe verschillen tussen de organisaties het beste kunnen worden benut.

B. college van burgemeester en wethouders op te dragen in de aanstaande voortgangsrapportage over hulp aan gedupeerden van de Toeslagenaffaire de raad te informeren over de wijze van opvolgen van de onder A vermelde aanbevelingen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 24 februari 2022.

De griffier,

De voorzitter,

