



**Gemeente
Rotterdam**

Werk en Inkomen
Werk, Inkomen, Nationaal Programma
Rotterdam Zuid en EU-arbeidsmigranten
Tim Versnel MSc

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Lieselot Zanzan
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2403-718 - 24bo003762

Onderwerp: Opening Werkstation op Zuid

Datum: B&W 26 maart 2024

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Dit College wil het aantal Rotterdamse huishoudens dat afhankelijk is van een bijstandsuitkering eind 2025 hebben verlaagd tot 30.000. Daarnaast is in het beleidskader 'Werk is geweldig' de ambitie opgenomen om het gemeentelijk sociaal ontwikkelbedrijf Rotterdam Inclusief een meer zichtbare en herkenbare plek te geven op Rotterdam Zuid. Dit hoort bij actielijn 4: zorgen voor meer passend werk. Op 12 december 2023 (23bb008541) bent u geïnformeerd over de tijdelijke huisvesting aan de Koperslagerstraat, waarin deze beide ambities bij elkaar komen. Via deze brief informeren wij uw raad nader over het resultaat hiervan: de start van Werkstation op Zuid.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Beleidskader 'Werk is geweldig!'

Toezegging 'Rotterdam Inclusief op Zuid' (23bb005898)

Toelichting:

Rotterdamers die vanuit de uitkering aan het werk gaan, gaan er in tal van opzichten geweldig op vooruit. Het levert allereerst een beter inkomen op. Bovendien verbetert werk het mentale welzijn, contact met andere mensen en het toekomstperspectief. Werkenden zijn ook aantoonbaar gezonder. Daarom zoeken we voortdurend naar manieren om zoveel mogelijk Rotterdamers die onverhoopt een beroep moeten doen op bijstand, de kans te bieden om zo snel mogelijk weer aan het werk te gaan. De bestandsdaling is urgenter dan ooit in het licht van het Buig tekort waarover u eerder geïnformeerd bent in de raadsbrief bij de derde tertaalmonitor 2023 Werk en Inkomen(24bb001318).

Daarnaast speelt het volgende. Het gemeentelijk sociaal ontwikkelbedrijf Rotterdam Inclusief (RI) heeft een kleine locatie op Rotterdam Zuid, terwijl een groot deel van de medewerkers – en van de werkzoekenden die met de dienstverlening van RI stappen richting de arbeidsmarkt zetten – op Zuid woont. Daarom wil RI op termijn meer medewerkers en werkzoekenden op Zuid kunnen bedienen. In 2021 is gestart met een verkenning naar een passende vestiging op Zuid.



Werkstation op Zuid

De ambities om de dienstverlening aan bijstandsgerechtigden door te ontwikkelen om de uitkeringsduur zo kort mogelijk te maken én om de dienstverlening van RI op Zuid te verstevigen, komen nu bij elkaar in het pand aan de Koperslagerstraat 9 in Rotterdam-Feijenoord. Dit is een ruim pand, dat door gebiedsontwikkeling zeker de komende 2 tot 3 jaar beschikbaar is. Na het vertrek van de GGD op 1 januari 2024 werd het pand in gereedheid gebracht voor de huisvesting van een aantal werksoorten van Rotterdam Inclusief, waaronder het Ambachtstrainingscentrum, een kringloopwinkel onder franchise van RataPlan en een integraal dienstverleningsconcept van de gemeente Rotterdam aan werkzoekenden. De naam van dit totaalconcept is Werkstation op Zuid. Het Werkstation biedt de kans om op innovatieve wijze vorm te geven aan de ambitie van het College om zoveel mogelijk Rotterdammers vanuit de uitkering weer aan het werk te helpen.

Werk voorop

Het Werkstation op Zuid wordt een bijzondere plek. Werk staat voorop en dat straalt uit in alles. Wie komt voor een intake uitkeringsaanvraag, ziet bijvoorbeeld het Ambachtstrainingscentrum in vol bedrijf en de dynamiek van de kringloopwinkel. Het Werkstation wordt een plek waar we werkzoekenden willen helpen aan een baan, een stage of leerwerktraject. Bij (lokale) ondernemers, maar ook direct in het pand bij de kringloopwinkel van RataPlan of met een leerwerktraject bij Rotterdam Inclusief. Werkgevers worden nauw betrokken en kunnen hier direct in contact komen met Rotterdamse werkzoekenden. We kijken daarbij vooral naar samenwerkingen met werkgevers in de buurt.

Ambachtstrainingscentrum

In het Werkstation op Zuid is steeds een technische werksoort van Rotterdam Inclusief gesitueerd, in combinatie met het Ambachtstrainingscentrum (ATC). In dit ATC zullen werkzoekenden training krijgen in een technisch georiënteerd ambacht. Bij aanvang van het Werkstation worden er onderdelen voor zonnepanelen geassembleerd en is er een fietsreparatieruimte.

Kringloopwinkel Rataplan

De kringloopwinkel aan de Aristotelesstraat in Rotterdam Zuid is begin maart verhuisd naar het nieuwe Werkstation. De kringloopwinkel is een werksoort van Rotterdam Inclusief onder franchise van RataPlan. Met deze nieuwe locatie is dit direct de grootste kringloopwinkel van Rotterdam geworden. Deze werksoort bestaat uit een breed scala van functies zoals verkoop-, kassa-, horeca-, logistiek-, magazijnmedewerker en elektro-reparateur. De kringloopwinkel is een plek waar op jaarbasis veel werkzoekenden aan de slag zijn in leerwerktrajecten en werkervaring opdoen.

Betrokkenheid (sociaal) ondernemers

Bij het Werkstation zijn ondernemers uit alle branches betrokken. Zij komen op locatie hun vacatures pitchen aan werkzoekenden, bieden leerwerkplekken aan en bieden korte snuffelstages aan om kennis te maken met specifieke beroepen. Verder staan er informatiezuilen op de locatie waarop beroepen getoond worden via video en beeld. Alles in het Werkstation is erop gericht om werkzoekenden een goed beeld te geven van welk werk er is en van de mogelijkheden om tot die baan te komen.



Voor wie de stap direct naar werk te groot is, kan vanuit het Werkstation terecht voor een ontwikkeltraject bij bijvoorbeeld een leerpraktijkcentrum op het gebied van energietransitie of facilitaire dienstverlening. Komende periode zal dit concept zich in de praktijk moeten bewijzen en zullen de samenwerkingspartners en werkgevers verder uitbreiden.

De Poort: van uitkeringsaanvraag tot werk

Een belangrijk, noodzakelijk maar bovenal vernieuwende aanpak om tot bestandsdaling te komen is de Poort. De Poort staat voor de integrale dienstverlening op één locatie aan werkzoekenden aan het begin van het proces, wanneer iemand aanklopt voor een uitkeringsaanvraag. In de Poort worden ontvangst, intake en diagnose gecombineerd en aangevuld met ondersteuning op verschillende leefgebieden. Dit proces is tijdens de eerste weken van het uitkeringsaanvraagproces, voordat iemand instroomt in de uitkering. Het proces is gericht op het voorkomen van instroom in de uitkering en als iemand toch in de uitkering terecht komt, de duur in de uitkering te verlagen. Want we weten: hoe langer in een uitkering, hoe lastiger het is om eruit te komen.

Deze aanpak verkort de tijdsduur waarin iemand zich (weer) op werk richt, aanzienlijk. Door werk vanaf het eerste moment voorop te stellen en hier gedurende het Poortprogramma de aandacht op te houden, verwachten we een snellere match op passend werk bij een reguliere werkgever, via een detachering of met loonkostensubsidie (LKS).

Als eerste groep worden alle Rotterdammers met een uitkeringsaanvraag uit het NPRZ-focusgebied Feijenoord uitgenodigd. Zij krijgen een poortregisseur. Dat is een vaste contactpersoon die hen van intake tot overdracht in de eerste vier weken begeleidt. De poortregisseur brengt met de werkzoekende alle mogelijkheden en behoeften in kaart. Samen stippelen zij de route uit. De poortregisseur draagt aan het einde van het traject zorg voor een warme overdracht naar de vervolgstap. De route uitstippelen gebeurt aan de hand van drie lijnen. Er is aanbod gericht op werk, gericht op ontwikkeling en er is ondersteunende dienstverlening.

Aanbod gericht op werk

Dit aanbod is gericht op een goede oriëntatie op beroepen en matching op vacatures bij werkgevers. Hier worden werkzoekenden direct in contact gebracht met werkgevers en voor oriëntatie op beroepen is er een meeloopcarroussel. Betrokken zijn werkgevers, sociale ondernemers, de Leerpraktijkcentra en de werksoorten van Rotterdam Inclusief. Er zijn voorschakeltrajecten met BBL-opleidingen via scholingsvouchers, denk aan beroepen als werken in een kinderdagverblijf, als opticien, facilitair, in de horeca, kraamzorg of als verzorgende.

Voor het matchen van werkzoekenden en werkgevers worden in het Werkstation:

- Vacatures transparant gemaakt in Hallo Werk
- Video-CV's gemaakt en aan het profiel in Hallo Werk toegevoegd
- Een bemiddelingsdesk ingericht
- Ontmoetingen georganiseerd tussen werkzoekenden en werkgevers via speedmeets en vacaturesessies
- Intermediairs ingezet op een vaste dag in het pand.

Aanbod gericht op ontwikkeling



Dit onderdeel is gericht op de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de werkzoekenden. Activiteiten die hieronder vallen zijn:

- Training: driedaagse boostcamp: talentenscan, inspireren, motiveren
- Arbeidskundig onderzoek t.b.v. vaststellen verminderde loonwaarde voor LKS
- Training sollicitatie & representatie
- Training-CV
- Hulp bij profiel Hallo Werk en videopitch
- Training mentale weerbaarheid

Aanbod gericht op ondersteuning

De aanwezige ondersteunende dienstverlening is:

- Verwijzing naar tweedelijns hulp (maatschappelijk werk, jurist) (door Wijkteam)
- Advisering op Geldzaken/schulden (door adviseur Expertise Team Financiën)
- Advisering op Digitale Inclusie Digitale (door de vaardigheidsmakelaar)
- Advisering op Kinderopvang (door de Kinderopvang-makelaar)
- Advisering op Laaggeletterdheid Basismeter/taalmeter (online)

Bovenstaande integrale dienstverlening is op dit moment ingericht, maar zal de komende tijd waar nodig verder aangevuld worden. Dit levert de werkzoekende sneller hulp bij inkomenszekerheid op, een brede inventarisatie op allerlei leefgebieden, direct de juiste ondersteuning, inspiratie en motivatie voor allerlei werkaanbod (het liefst in eigen wijk) en een warme overdracht naar de best passende gemeentelijke vervolgdienstverlening.

Deze aanpak is naar voorbeeld van de aanpak in Den Bosch. Ruim tien jaar geleden is daar de sociale dienst en het sociaal ontwikkelbedrijf samengevoegd tot één organisatie: Weener XL. Verschillende diensten op verschillende plekken zijn hier samengevoegd onder één dak. Werkzoekenden komen hier binnen voor een uitkeringsaanvraag op dezelfde plek als medewerkers van het sociaal ontwikkelbedrijf. Op deze manier worden werkzoekenden direct geconfronteerd met werk. Al tijdens het proces van de uitkeringsaanvraag kijken zij welke vorm van werk het best passend is. Dit kan via een baan zijn bij een reguliere werkgever, via een baan met detachering naar een werkgever, of via een baan met LKS al dan niet bij het sociaal ontwikkelbedrijf. Ze voorkomen hiermee instroom in de uitkering. Als een baan niet direct mogelijk is dan kijken zij naar een passende werkervaringsplaats of ontwikkeltraject. Deze aanpak werpt sinds een paar jaar vruchten af. Landelijk gezien loopt Den Bosch voor met het aantal LKS-banen per inwoner. Den Bosch is niet een-op-een te vergelijken met Rotterdam maar met de ervaringen van Den Bosch verwachten we dat deze aanpak ook in Rotterdam zal zorgen voor een bestandsdaling.

Monitoring en effectmeting

Het Werkstation op Zuid met deze vernieuwde manier van werken, start in maart 2024. Vanuit Kansen voor West werd onlangs een Europese subsidie toegekend om deze vernieuwende aanpak twee jaar te ondersteunen. De uitkomsten worden voortdurend gemonitord en bieden zo de kans te leren wat wel of niet werkt. De komende maanden staan dan ook in het teken van doen, leren en doorontwikkelen. We hebben de Erasmus Universiteit gevraagd om te onderzoeken wat de effecten van deze aanpak zijn. Door de verzwaring van de inzet in de eerste fase van de uitkeringsaanvraag wordt voorkomen dat werkzoekenden na de toekenning van bijstand inactief raken. Dit zal ons lessen leren die relevant kunnen zijn voor de doorontwikkeling van de stadsbrede dienstverlening aan werkzoekenden.



Opening

Op 27 maart 2024 wordt het Werkstation op Zuid feestelijk geopend, samen met lokale werkgevers en belanghebbenden.

Tijdens de opening worden de mogelijkheden en kansen van Het Werkstation op Zuid toelicht aan de bezoekers.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb