



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Afdoening motie "Steun voor woningeigenaren bij het isoleren van woningen" (24bb1575)

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Tussenbericht motie Steun voor woningeigenaren bij het isoleren van woningen 7 mei 2024 (24bb002935)
- Tussenbericht motie Steun voor woningeigenaren bij het isoleren van woningen 27 november 2024 (24bb008340)
- Coalitieakkoord 2022-2026 "Eén stad"
- Bestuurlijke hoofdlijnen 2023-2026 gemeente Rotterdam
- Klimaatactieplan Rotterdam (KAR)
- Actieplan isolatie woningen en toekomstbestendige VvE's 2023 (22bb6383)
- Rotterdamse Woonvisie; een koers tot 2040 en acties voor de komende 5 jaar (24bb000950)
- Afdoeningsvoorstel toezegging hoe de gemeente beter kan aanhaken om de woningeigenaar bij koop- en verbouwmoment te verleiden tot verduurzaming (24bb004831)

Toelichting:

Met deze brief wordt een afdoeningsvoorstel gedaan voor de aangenomen motie "Steun voor woningeigenaren bij het isoleren van woningen" (24bb1575) van raadslid A. Kockelkoren (GroenLinks) en medeondertekend door raadsleden G.J. Engberts (PvdA), R.G.C. Segers-Hoogendoorn (CDA) en T.J. Vonk (ChristenUnie), ingediend in de raadsvergadering van 14 maart 2024 tijdens de behandeling van de "Rotterdamse Woonvisie; een koers tot 2040 en acties voor de komende 5 jaar". Deze motie verzoekt het college om:

- Een campagne op te zetten die het bestaan van subsidies en rentevrije leningen voor woningisolatie en verduurzaming onder de aandacht brengt bij woningeigenaren;



- Particuliere woningeigenaren te helpen bij het aanvragen van subsidies en rentevrije leningen van het Rijk;
- Onverminderd bij het Rijk en de formerende partijen in Den Haag te lobbyen voor extra Rijksmiddelen voor de verduurzaming van woningen met EFG-labels.

Eerder hebben wij u over de voortgang van de afdoening van deze motie geïnformeerd in de tussenberichten van 7 mei 2024 (24bb002935) en van 27 november 2024 (24bb008340). Middels deze brief informeren wij u per onderdeel over hoe uitvoering wordt gegeven aan deze motie.

Een campagne opzetten die het bestaan van subsidies en rentevrije leningen voor woningisolatie en verduurzaming onder de aandacht brengt bij woningeigenaren

De afgelopen jaren zijn er vanuit het Rijk en vanuit de gemeente Rotterdam verschillende leningen en subsidies opgezet om inwoners te stimuleren hun woning te verduurzamen, denk bijvoorbeeld aan de [isolatiesubsidie voor eengezinswoningen](#) en de [isolatiesubsidie voor VvE's](#).

Online informeren en adverteren

Zo is er vanaf december 2024 tot en met februari 2025 een onlinecampagne opgezet via Google-advertenties. Deze onlinecampagne was bedoeld als pilot om de beschikbare financiële regelingen digitaal beter vindbaar te maken voor bewoners die interesse hebben in het verduurzamen van hun woning. De pilot was succesvol. Tot nu toe (d.d. mei 2025) zijn er al meer dan 250 subsidieaanvragen gedaan voor de Rotterdamse Isolatiesubsidie voor eengezinswoningen. Een onlinecampagne is een instrument wat in de toekomst vaker ingezet zal worden.

Ook zijn de lokale financiële regelingen toegevoegd aan de Energiesubsidiewijzer van Milieu Centraal. Milieu Centraal is een website die op initiatief van het Rijk is opgezet. Via deze website vinden bewoners betrouwbare en onafhankelijke informatie over duurzaamheid. Eventuele nieuwe financiële regelingen zullen ook aan deze Energiesubsidiewijzer toegevoegd.

Samenwerkingspartners

Naast de online vindbaarheid van de financiële regelingen, communiceren we ook met en via samenwerkingspartners, zoals VVE-010. VVE-010 is het loket voor VvE's. Zij stimuleren hun achterban om landelijke en gemeentelijke subsidies en leningen aan te vragen. Zo heeft VVE-010 ook een onlinecampagne met Google-advertenties opgezet waarin o.a. de gemeentelijke isolatiesubsidie voor VvE's onder de aandacht is gebracht. Daarnaast heeft VVE-010 de gemeentelijke isolatiesubsidie voor VvE's actief verspreid onder hun achterban. Deze communicatie heeft er mede voor gezorgd dat het aantal aanvragen voor deze subsidie meer dan verdubbeld is.

We gaan ook nieuwe samenwerkingen aan om Rotterdammers te informeren en activeren over beschikbare regelingen. Zo is de samenwerking met het Energieloket ingericht. Bij het Energieloket kunnen met name woningeigenaren van grondgebonden woningen terecht met hun vragen over het verduurzamen van hun woning. Het Energieloket zou oorspronkelijk van start gaan in 2024. Zoals eerder met u is gedeeld, heeft de aanbesteding van het Energieloket meermaals vertraging opgelopen. Na een succesvolle gunning is Regionaal Energieloket per 3 juli 2025 het nieuwe Energieloket voor de gemeente Rotterdam. Het loket informeert bewoners over en ondersteunt hen bij het aanbod van landelijke, regionale en/ of gemeentelijke subsidie- en financieringsmogelijkheden.



Zij voorzien deze groep woningeigenaren o.a. van informatie d.m.v. hun fysieke locatie in het centrum, en de website energieloket010.nl. Het Energieloket en VVE-010 kunnen ook naar elkaar doorverwijzen wanneer de verkeerde doelgroep bij hen aanklopt.

Bijeenkomst 'Duurzaam makelen in Rotterdam'

Ook is er samenwerking met de Rotterdams makelaars gezocht via NVM, zoals is beschreven in het afdoeningsvoorstel aangaande hoe de gemeente beter kan aanhaken om de woningeigenaar bij koop- en verbouwmoment te verleiden tot verduurzaming (24bb004831). Op 24 juni wordt een middag georganiseerd voor de Rotterdamse makelaars om hen te informeren over de beschikbare financiële regelingen voor woningeigenaren in Rotterdam. Maar ook om hen te informeren over de loketten (het Energieloket en VVE-010) die woningeigenaren kunnen ondersteunen bij het verduurzamen van hun woning. Op deze manier kunnen de makelaars woningzoekenden hier actief naar doorverwijzen.

Aandacht voor kwetsbare doelgroepen

Om ook de meest kwetsbare Rotterdammers actief te betrekken, gaan we bovendien langs de deuren om hen de beschikbare informatie te bieden. Dit doen we binnen de Gebiedsgerichte Aanpak Isolatie en Onderhoud en de Groenbank.

Binnen de Gebiedsgerichte aanpak Isolatie en Onderhoud kunnen bewoners die vallen in de doelgroep van het Nationaal Isolatieprogramma, een gratis maatwerkadvies ontvangen. Dit zijn eigenaar-bewoners van grondgebonden of beneden-bovenwoningen met een maximale WOZ-waarde van €429.300 (peildatum 01-01-2022) en waarvan minimaal twee bouwdelen slecht geïsoleerd zijn. In dit maatwerkadvies is niet alleen aandacht voor isolatie, maar ook voor onderhoud en ventilatie om te komen tot een spijtvrije woning verbeterende aanpak. In dit advies worden ook de beschikbare subsidies en beschikbare leningen meegenomen. Dit maatwerkadvies is momenteel beschikbaar in de buurten Beverwaard, Het Lage Land, Prinsenland en Schiebroek). Dit jaar wordt het uitgebreid naar Ommoord, IJsselmonde, Lombardijen, Pendrecht, Reyerwaard en Hoogvliet. In de komende jaren wordt deze aanpak naar steeds meer gebieden uitgebreid.

Als pilot in Schiebroek en Beverwaard krijgen eigenaar-bewoners van grondgebonden woningen die in 2023 energietoeslag hebben ontvangen, in het project Groenbank een maatwerkadvies en een gratis isolatiemaatregel aangeboden. Ook binnen dit advies wordt aandacht besteed aan de beschikbare subsidies en rentevrije leningen.

Particuliere woningeigenaren helpen bij het aanvragen van subsidies en rentevrije leningen van het Rijk

Naast informeren over de financiële regelingen, is het ook belangrijk om ondersteuning te bieden bij het aanvragen van deze regelingen om ook bewoners te bereiken die nog niet geactiveerd zijn om hun woningen te verduurzamen. Deze ondersteuning is op verschillende manieren voor verschillende doelgroepen beschikbaar.

Het ondersteunen van woningeneigenaren met een grondgebonden woning voor het aanvragen van subsidies, wordt uitgevoerd in samenwerking met het Energieloket. Onderdeel van de dienstverlening van het Energieloket is dat zij bewoners ondersteunen in de gehele klantreis naar een duurzame(re) en toekomstbestendige woning. Dit houdt in dat het Energieloket bewoners begeleidt in advies over hoe de woning te verduurzamen met aandacht voor woningonderhoud, het zoeken van geschikte uitvoerders, het opvragen van offertes en ook ondersteunt in het vinden en aanvragen van de beschikbare leningen en subsidies. Dit advies is tegen betaling.



Ondersteuning bij het aanvragen van subsidies en leningen voor de minder draagkrachtigen is beschikbaar binnen de Gebiedsgerichte aanpak Isolatie en Onderhoud. Deze ondersteuning is, zoals eerder omschreven, beschikbaar voor bewoners die vallen in de doelgroep van het Nationaal Isolatieprogramma. Deze bewoners kunnen dus een gratis maatwerkadvies ontvangen. De adviseurs die het gratis maatwerkadvies opstellen, worden ook gemandateerd om voor de bewoners de gemeentelijke en landelijke isolatiesubsidie aan te vragen. Op deze manier worden bewoners binnen deze doelgroep volledig ontzorgd.

Voor appartementseigenaren binnen VvE's biedt VVE-010 ondersteuning bij de aanvraag van subsidies. Sinds april 2023 is er een gemeentelijke isolatiesubsidie voor VvE's beschikbaar. Om deze regeling laagdrempelig te maken, ondersteunt VVE-010 de VvE's bij het aanvragen van deze subsidie.

Onverminderd bij het Rijk en de formerende partijen in Den Haag lobbyen voor extra Rijksmiddelen voor de verduurzaming van woningen met EFG-labels

Vanuit het Rijk zijn middelen vrijgekomen om verduurzaming onder eigenaar-bewoners van woningen met een D/E/F/G- energielabel te bevorderen, in de vorm van de Specifieke Uitkering (SpUk) Lokale Aanpak Isolatie. Deze middelen zijn beschikbaar tot en met jaarschijf 2028, met optie tot verlengen tot en met 2030. De gemeente blijft echter onverminderd aandacht vragen bij het Rijk voor de benodigde, langjarige financiële rijksmiddelen om Rotterdammers die het het hardst nodig hebben, te helpen met de isolatieopgave. Zodat we ook na 2028 een voor de particuliere woningeigenaar een voorspelbaar aanbod stimulerende en ondersteunende maatregelen hebben.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

N.v.t.

Hiermee stellen wij u voor de motie 'Steun voor woningeigenaren bij het isoleren van woningen' (24bb1575) als afgedaan te beschouwen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten