



Van: Silvia Koerhuis/Karin Molenaar

Telefoon: 14 010

E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 23bb004902

Ons kenmerk: M2307-769 – 23bo007954

Onderwerp: Geleend vertrouwen

Datum: B&W 24 oktober 2023

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Na de raadsbehandeling van de Voorjaarsnota 2023 op 6 juli jl. heeft uw gemeenteraad de motie 'Geleend vertrouwen', ingediend door Rene Segers-Hoogendoorn (CDA) e.a., aangenomen.

De motie draagt op te monitoren welk aandeel van de intakes in schuldhulptrajecten tot stand komt doordat externe (in)formele partners de Rotterdammers die zij onder hun hoede nemen direct warm doorgeleiden naar het Expertise Team Financiën, en hierover te rapporteren aan de raad.

Relatie met het coalitieakkoord/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Rotterdam voor iedereen – beleidskader armoede en schulden (23bb004631)

Toelichting:

We monitoren al hoeveel Rotterdammers door (in)formele partners worden overgedragen naar het Expertiseteam Financiën (ETF) voor hulp bij hun geldzorgen en schulden. Op dit moment wordt het merendeel (>99%) van de Rotterdammers door interne¹ en externe² formele partijen bij ETF aangemeld. Voor externe informele partijen geldt vaak dat zij hun cliënten niet rechtstreeks bij het ETF aanmelden, maar bij de Vraagwijzer. Deze aanmeldingen bij ETF worden vervolgens als 'aanmelding via Vraagwijzer' geregistreerd.

De meerwaarde om dit via de Vraagwijzer te doen is dat daar wordt doorgevraagd of naast hulp bij geldzorgen of schulden ook andere hulp- of dienstverlening moet worden ingezet. Als dat zo is dan zorgt Vraagwijzer meteen voor doorgeleiding naar alle benodigde hulp- en dienstverlening, inclusief het ETF.

¹ Waaronder bijvoorbeeld Vraagwijzers, Werk & Inkomen, wijkteams.

² Waaronder bijvoorbeeld beschermingsbewindvoerders, welzijnspartijen, zorgaanbieders.



Zoals opgenomen in het beleidskader armoede en schulden 2023-2026 (23bb004631) zetten we de komende jaren extra in op het vergroten van de instroom bij ETF van alle partners, dus ook informele partijen. We informeren uw raad over de behaalde resultaten in de reguliere (jaarlijkse) voortgangsrapportage armoede en schulden. De eerstvolgende voortgangsrapportage ontvangt u in het voorjaar van 2024.

Met deze brief stellen wij u voor de motie 'Geleend vertrouwen' als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb