



Motie: Klachtenmechanisme tijdens implementatie VCP

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 26 juni 2025,
constaterende dat:

- het Verkeerscirculatieplan (VCP) een breed pakket aan verkeersmaatregelen bevat dat directe impact heeft op bewoners, bezoekers en ondernemers;
- uit het plan blijkt dat de uitvoering gefaseerd plaatsvindt en maatwerk vereist per gebied;
- het document nergens een concreet mechanisme noemt waarmee inwoners en ondernemers tijdens de implementatie knelpunten kunnen melden;

overwegende dat:

- participatie en draagvlak cruciaal zijn voor het slagen van het VCP;
- frustraties over onveilige situaties, slechte bereikbaarheid of gebrekkige uitvoering tijdig gesignaleerd en opgelost moeten kunnen worden;

verzoekt het college:

- Vóór de start van de eerste uitvoeringsfase een laagdrempelig meldpunt in te richten specifiek voor VCP-gerelateerde knelpunten, bij voorkeur via de bestaande MeldR-applicatie met een aparte VCP-categorie;
- Een duidelijke procedure vast te stellen voor de behandeling van deze meldingen, inclusief termijnen voor terugkoppeling aan melders;
- Periodiek een overzicht van ontvangen meldingen en genomen maatregelen te delen met de gemeenteraad;
- Bij structurele knelpunten die uit de meldingen naar voren komen, de raad proactief te informeren over mogelijke bijstellingen van het plan.

En gaat over tot de orde van de dag.


Ardi Oostdijk
Forum voor Democratie