



Aan de gemeenteraad

Op 28 augustus 2024 stelde het raadslid E. Rehimzadeh (Denk Rotterdam) ons een zevental schriftelijke vragen over "Parkeergarage Insulindeplein weer kapot: Ik geef het op, ik ga verhuizen".

Inleidend wordt gesteld:

"De fractie van DENK Rotterdam maakt zich zorgen over de bewoners in Rotterdam-Noord, die gefrustreerd zijn over de aanhoudende problematiek rondom de wijkstallingsgarage. De wijkstallingsgarage Insulindeplein kampt al langere tijd met storingen. Vorig weekend was het opnieuw raak: bewoners konden niet bij hun auto komen. De volautomatische parkeergarage is eigendom van de gemeente Rotterdam. Vorig jaar heeft het onderhoudsbedrijf VDL het onderhoudscontract met de gemeente opgezegd. Het onderhoud lijkt sindsdien op een laag pitje te zijn gezet. De problemen leiden tot veel ergernis bij bewoners. OPEN Rotterdam geeft aan dat de gemeente zou weigeren te investeren in de parkeergarage. Een van de wijkraadsleden geeft aan dat de oorzaak van de storingen waarschijnlijk tweeledig is: naast het gebrekkige onderhoud door de gemeente zouden bewoners die scheef parkeren ook schuldig zijn. Als gevolg van de gehele problematiek durven bewoners hun auto niet meer in de garage te parkeren. Hierdoor betalen ze vaak dubbele kosten: zowel voor een vergunning in de garage als voor parkeren op straat. Onvoorstelbaar voor de Rotterdammer die afhankelijk is van zijn of haar auto."

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1: Bent u bekend met de problemen met de gemeentelijke wijkstallingsgarage Insulindeplein?

Antwoord:

Ja, de problemen zijn ons bekend.

Vraag 2: Klopt het dat de gemeente zou weigeren om te investeren in de gemeentelijke wijkstallingsgarage Insulindeplein? Zo nee, wat zijn de problemen



met het onderhoud? Is er vanaf 2020 door tijdsdruk besloten om af te wijken van procedures?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Eind 2023 ontving de gemeente het bericht dat de toenmalige onderhoudspartij stopte met dit type werkzaamheden. Vervolgens heeft de gemeente andere partijen benaderd om deze rol over te nemen.

Sinds december 2023 wordt, in nauw overleg met de nieuwe onderhoudspartij gemonitord en onderzocht hoe de continuïteit van het gebruik van deze garage gewaarborgd kan worden. Gekeken wordt naar welke aanpassingen en investeringen er nodig zijn om het systeem weer optimaal te laten werken. Ondertussen is een 0-meting gedaan en aansluitend wordt een meerjarenonderhoudsplan opgesteld. Op basis daarvan worden afspraken gemaakt over verdere maatregelen.

Vraag 3: Hoe bent u van plan om de problemen met de gemeentelijke wijkstallingsgarage Insulindeplein op korte termijn op te lossen?

Antwoord:

Er wordt gezien welke maatregelen noodzakelijk zijn en wat er geïnvesteerd moet worden om het liftsysteem weer goed te laten werken en de storingen tot een minimum te beperken. Daarover is de gemeente in gesprek met de nieuwe onderhoudspartij. Ook wordt het verbeteren van de klantenservice via de centrale meldkamer besproken en zullen de gebruikers nogmaals goed geïnstrueerd worden over het correct gebruik van de garage. Naar verwachting is er in het 4e kwartaal 2024 duidelijkheid over de te nemen maatregelen en welk tijdspad daarbij hoort.

Vraag 4: In hoeverre herkent u zich in de twee hoofdoorzaken die door het wijkraadslid zijn benoemd? Bent u, indien u zich hierin herkent, bereid om via een communicatiecampagne bewoners die gebruik maken van de parkeergarage te wijzen op het belang van correct parkeren?

Antwoord:

Het parkeersysteem is door intensief gebruik sinds 2010 onderhevig aan slijtage en vervuiling. Dit houdt in dat er soms mankementen zijn, welke niet specifiek te linken zijn aan het onderhoud. Uit het meerjarenonderhoudsplan zal blijken welke onderdelen aan onderhoud of vervanging toe zijn.

Wat betreft het gebruik is het correct dat de lift soms in storing staat door foutief gebruik. Maar ook door bijzondere situaties die te maken hebben met de auto's zelf. Zo is bijvoorbeeld het systeem ook in storing geweest vanwege een lekke band of een te laag hangende uitlaat. Wij laten de gebruiksaanwijzing vereenvoudigen zodat het gemakkelijker te begrijpen is waardoor het parkeersysteem in storing kan komen te staan. Deze zal worden gedeeld met gebruikers.

Vervolgens wordt gesteld:

“Een bewoner geeft aan dat bij een storing er een bedrijf gebeld moet worden die helemaal uit Duitsland zou moeten komen.”

Vraag 5: Om welk bedrijf gaat dit en waarom is er een bedrijf uit Duitsland nodig bij storingen?



Antwoord:

De huidige onderhoudspartij is Lödige Benelux B.V. Zij is een internationaal georiënteerd bedrijf en heeft ook kantoren in Nederland. De centrale meldkamer bevindt zich in Duitsland en heeft Engels als voertaal. Vanuit deze meldkamer worden alle parkeergarages in Europa aangestuurd die in beheer zijn bij Lödige. De onderhoudsmonteurs komen uit Nederland en worden opgeroepen zodra een storing niet op afstand is op te lossen.

Vraag 6: In hoeverre heeft de gemeente contact met dit bedrijf en waarom duurt het zolang totdat men in actie komt?

Antwoord: De gemeente heeft regelmatig contact met dit bedrijf. Zij kan het systeem op afstand uitlezen en de storing beoordelen. Soms duurt het langer voordat het probleem verholpen is, omdat er een onderdeel vervangen moet worden dat niet op voorraad is. Dit was ook het geval tijdens de recente storing. Met behulp van het meerjarenonderhoudsplan wordt beoordeeld of er preventief nog andere zaken aangepast moeten worden aan het systeem. Daarnaast gaat de gemeente in gesprek met Lödige om te kijken of de klantenservice door de centrale meldkamer nog verbeterd kan worden.

Vervolgens wordt gesteld:

“Doordat er regelmatig storingen zijn kiezen bewoners naast een vergunning voor de parkeergarage ook voor een vergunning voor op straat. Hierdoor betalen bewoners veel meer om te kunnen parkeren.”

Vraag 7: In hoeverre zijn er mogelijkheden om deze bewoners te compenseren voor de dubbele kosten die gemaakt worden?

Antwoord: Tijdens de overgangsperiode van de vorige onderhoudspartij naar de huidige en in de periode daaraan voorafgaand zijn de abonnementskosten voor alle gebruikers volledig gecompenseerd (1 juli 2023 – 30 juni 2024).

Op dit moment wordt verder inzichtelijk gemaakt wat er nodig is om de storingen te voorkomen en welke gevolgen dat heeft voor het gebruik van de parkeergarage. Zodra wij dit inzichtelijk hebben en de storingen beter kunnen beoordelen, zal er gekeken worden naar de mogelijkheden voor compensatie. Ligt de oorzaak bij de gebruiker, dan ontvangt deze geen compensatie. Stond het systeem in storing door onderhoud of een mankement met de lift, dan wordt per situatie beoordeeld wat een geschikte compensatie is. Tot die tijd worden eventuele verzoeken voor compensatie per geval beoordeeld.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wijnmans

De burgemeester,

C.J. Schouten