



Aan de commissie
Mobiliteit, Haven, Economie en
Klimaat

Beste commissieleden,

In de commissie Mobiliteit, Haven, Economie en Klimaat van 17 september 2025 bij de bespreking van de 'Initiatiefnotitie D66 Versnel verduurzaming bij kleine VvE's' (25bb002597) heb ik toegezegd de commissie nader te informeren over de mogelijkheden om de bekendheid en het bereik van VVE-010 vergroten (25bb006678). Tevens zou ik terugkomen op de vraag hoe makelaars potentiële kopers kunnen informeren als een VvE slapend is (25bb006679). In samenwerking met VVE-010 zijn beide vraagstukken onderzocht.

Naamsbekendheid VVE-010

Wat betreft de naamsbekendheid heeft VVE-010 de afgelopen jaren al belangrijke stappen gezet. Toch is het duidelijk dat de bekendheid van VVE-010 onder woningeigenaren in VvE's nog niet overal voldoende is. Hier wordt op ingespeeld door regelmatig fysieke brieven te sturen naar woningeigenaren. Ook is het sinds kort mogelijk om via Whatsapp laagdrempelig contact op te nemen met een medewerker van VVE-010. Daarnaast is er de afgelopen tijd geadverteerd via Google en Meta (Facebook, Instagram, etc.).

Hoewel er dus al veel initiatieven lopen, worden er in de komende periode ook aanvullende ideeën verkend. Zo zal er gestart worden met adverteren op Funda en wordt er actief gezocht naar nieuwe manieren om de woningeigenaren in VvE's te bereiken. Gedacht wordt aan het inzetten op het delen van ervaringsverhalen van bewoners en het ontwikkelen van digitale tools, zoals checklists en QR-codes die doorgeleiden naar informatie over VvE's in meerdere talen. De kracht zit vooral in herhaling, variatie in communicatiekanalen en het tijdig bereiken van eigenaren. Om deze reden wordt ook nog onderzocht of er een herhalingsaanpak met fysieke brieven mogelijk is. Er is geen 'wondermiddel', maar deze aanpak vergt een combinatie van inzet, geduld en doorontwikkeling.

Rol van makelaars

De vraag hoe makelaars potentiële kopers kunnen informeren als de VvE slapend is, is iets lastiger te beantwoorden. Om dit goed te kunnen doen is het belangrijk eerst te duiden



wat een slapende VvE inhoudt. Het begrip 'slapende VvE' kent verschillende gradaties variërend van niet-ingeschreven staan bij de kamer van koophandel tot beperkt actief. Deze data ontbreken, terwijl het inzicht in het functioneren van een VvE wel essentieel is om kopers goed te kunnen informeren en toekomstige (financiële) problemen te voorkomen. Ik wil dan ook inzetten op een integrale, landelijke aanpak waarin ook wordt gewerkt aan een verbetering van de beschikbare informatievoorziening aan aspirant-kopers over de fysieke opgave aan woningen zoals de staat van de fundering en de staat van de VvE. Hierin ligt een rol voor de makelaars, maar ook voor taxateurs, notarissen en hypotheekadviseurs en -verstrekkers.

Daarnaast heeft de gemeente Rotterdam in samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Makelaars (NVM) een duurzaamheidsmiddag georganiseerd waarin makelaars werden meegenomen in de Rotterdamse duurzaamheidsambities en is het belang van de rol van de makelaar hierin benadrukt. In november vindt hier een vervolg op plaats in de vorm van een workshop tijdens de ledendag van NVM. Vanuit daar zal samen met de duurzaamheidscommissie van NVM Rotterdam Zuid-Holland-Zuid een verdere samenwerking worden verkend en gekeken worden naar welke mogelijkheden er zijn voor samenwerking.

Tot slot is de gemeente nu samen met Regionaal Energieloket aan het verkennen hoe ze nieuwe huiseigenaren van grondgebonden woningen in Rotterdam kunnen informeren. Dit loopt via het Kadaster. Samen met VVE-010 wil ik kijken of deze opzet ook gebruikt kan worden om kopers van appartementen in VvE's te informeren over wat er komt kijken bij het wonen in een VvE.

Ik hoop u voldoende geïnformeerd te hebben en stel voor de toezeggingen

- Verduurzaming kleine VvE's – 010 (25bb006678) en
- Verduurzaming kleine VvE's – potentiële kopers informeren als een VvE slapend is (25bb006679)

hiermee als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Drs. C.M. Zeegers MA
Wethouder Klimaat, Bouwen, Wonen