



Aan de commissie MHEK

Beste commissieleden,

Naar aanleiding van de aanvraag van een regulier debat "Van kans naar chaos: Rotterdam zuid afgesloten van deelfietsen" (25bb003207), informeer ik u graag voorafgaand over de situatie.

Wat is de huidige situatie omtrent de fietsen van Lime?

Per 5 februari 2025 is de nieuwe vergunning van Lime ingegaan. Sindsdien mag Lime in totaal 1650 deelfietsen aanbieden. Daarbij geldt wel de voorwaarde dat aanbieders de eerste maanden van hun vergunning verantwoord moeten toegroeien naar het volledige aantal deelvoertuigen waarvoor zij een vergunning hebben. Dit omdat de ervaring leert dat een snelle groei juist voor overlast kan zorgen.

De uitbreiding van het aantal fietsen werd echter bemoeilijkt. Vanaf medio maart nam de overlast toe van Lime fietsen die zonder betaling werden gebruikt. Dit probleem is het gevolg van een update van het softwaresysteem in februari. Door een fout viel na gebruik van de fiets de vergrendeling niet meer volledig in het slot.

Vooraf jongeren maakten misbruik hiervan, door het slot van de fietsen open te breken, dit met overlast en rondslingerende fietsen tot gevolg. Daarop besloot Lime om de gebieden waar dit probleem vooral voorkwam tijdelijk uit het servicegebied te halen. Zodoende werd de uitbreiding naar Rotterdam Zuid die in maart plaatsvond door Lime teruggedraaid.

De gemeente is in gesprek gegaan met Lime om met een acceptabele oplossing te komen voor het ontstane probleem.

Hoe wordt dit probleem aangepakt?

Lime heeft toegezegd softwarematige en fysieke maatregelen te nemen om het vandalisme-probleem op te lossen. In de week van 21 april heeft de software update reeds plaatsgevonden waardoor de vergrendeling van de fiets weer beter werkt. Volgens Lime is sinds deze update het aantal fietsen dat onrechtmatig wordt gebruikt met ongeveer 75% afgenomen. Daarnaast vervangt en repareert Lime de fysieke sloten momenteel zo snel



mogelijk. Uiterlijk 31 mei zullen alle sloten weer gerepareerd zijn van de fietsen die op straat staan.

Lime heeft toegezegd uiterlijk 25 mei weer te kunnen voldoen aan het minimumaantal fietsen dat voor verhuur beschikbaar moet zijn. Ook hebben zij aangegeven voor die tijd hun servicegebied weer uit te breiden zodat zij voldoen aan de eisen omtrent het gespreid aanbieden van deelvervoer door heel Rotterdam en dus ook in Rotterdam Zuid.

De gemeente staat in nauw contact met Lime om de ontwikkelingen te volgen en of de gemaakte afspraken worden nagekomen.

Transparantie selectieproces en verzoek meewegen ervaringen Lime in de beoordeling van vergunningaanvragen

Transparantie over het selectieproces en de naleving van de voorwaarden is zeer belangrijk. Als Lime een nieuwe vergunningaanvraag indient, kan bij de beoordeling de mate van het functioneren van de sloten in verschillende criteria worden meegewogen. De nadere regels waarin de toetsingscriteria zijn omschreven, de bovengenoemde voorschriften én het selectieproces zijn openbaar. Deze stukken zijn te vinden dan wel op te vragen via www.rotterdam.nl/deelvervoer.

Met vriendelijke groet,

Pascal Lansink-Bastemeijer
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit