



Aan de gemeenteraad

Op 16 januari 2025 stelde raadslid N. Akhatab (DENK) ons schriftelijke vragen over Verwarde mensen belanden op straat.

Inleidend wordt gesteld:

Geschrokken hebben wij het artikel van Rijnmond gelezen 'Verward gedrag houdt politie nog altijd flink bezig; 45 meldingen per dag in onze regio'<sup>1</sup>. Wij vinden het belangrijk dat mensen die echt zorg nodig hebben, de zorg krijgen die ze ook echt nodig hebben en niet op straat belanden. Het resulteert in een overbelasting van de samenleving en van de politie. Wij wensen u hierover de volgende vragen te stellen:

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

**Vraag 1:**

**Bent u bekend met het artikel van Rijnmond 'Verward gedrag houdt politie nog altijd flink bezig; 45 meldingen per dag in onze regio'? Zo ja, wat is uw reactie hierop?**

**Antwoord:**

Wij kennen het artikel van Rijnmond. Elk begin van het nieuwe jaar worden de politiecijfers van het afgelopen jaar gepubliceerd. Deze 45 meldingen per dag betreffen E33-registraties van de politie voor de gehele eenheid Rotterdam. Onder deze eenheid valt ook een deel van de regio Zuid-Holland-Zuid (zoals de Hoeksche Waard). Voor alleen de gemeente Rotterdam zijn dit er gemiddeld 24 per dag. Dit zijn gemiddelden op basis van het aantal meldingen van een heel jaar. Dit aantal is niet hoger dan het jaar ervoor. Een E33-registratie is de code van de politie voor een melding van overlast door een verward persoon. Het gaat hierbij om unieke meldingen en staat niet altijd gelijk aan het aantal unieke personen. Daarbij betreffen deze meldingen bijvoorbeeld ook incidenten met alcohol of drugs en dus niet alleen mensen die in psychische nood verkeren. Het is bekend dat er sprake is van een kleine groep personen met onbegrepen gedrag die frequent in beeld komt.

---

<sup>1</sup> [Verward gedrag houdt politie nog altijd flink bezig; 45 meldingen per dag in onze regio - Rijnmond](#)



**Vraag 2:**

**Kunt u ons een overzicht geven van het aantal GGZ-instellingen binnen de gemeente Rotterdam? Zo nee, bent u bereid een onderzoek te doen naar het aantal GGZ-instellingen binnen de gemeente Rotterdam?**

**Antwoord:**

Op de website [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) is een overzicht te vinden van de ggz-instellingen die er zijn binnen de gemeente Rotterdam.

**Vraag 3:**

**Bent u bekend met hoe lang de wachtlijsten in de GGZ zijn binnen de gemeente Rotterdam? En wat doet de gemeente eraan om deze wachtlijsten te laten dalen?**

**Antwoord:**

Ja, wij zijn bekend met hoe lang de wachtlijsten in de ggz zijn binnen de gemeente Rotterdam. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt sinds 2018 toezicht op de wachttijden in de ggz. De toegankelijkheid van de ggz is niet de verantwoordelijkheid van één partij. Regionale partijen zijn van elkaar afhankelijk om wachttijden in de ggz te verminderen. Samen met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) voert de IGJ gesprekken met betrokken partijen, waaronder de regionale taskforces wachttijden. In deze taskforces zitten grote en kleine ggz-aanbieders, huisartsen, zorgverzekeraars, gemeenten, cliëntvertegenwoordiging en ervaringsdeskundigen. Daarbij hebben we ook te maken met de toegenomen vraag naar ggz zorg in combinatie met de krappe arbeidsmarkt. Dit heeft ook invloed op de wachtlijsten binnen de GGZ.

Mentale gezondheid is ook een van de thema's binnen het Integraal Zorgakkoord (IZA).<sup>2</sup> In dit kader werken we in de regio samen met het doel om een zo uniform mogelijke organisatie te ontwikkelen voor de samenwerking tussen huisartsenzorg, ggz en sociaal domein voor, tijdens en na de zorgverlening- en ondersteuningstrajecten. Deze afspraken moeten leiden tot meer passende en toegankelijke zorg en daardoor tot vermindering van wachttijden in de ggz, voor onder andere mensen met complexe psychische problematiek die vastlopen op meerdere levensgebieden.

**Vraag 4:**

**Bent u het eens met de stelling, dat ordehandhavers niet de aangewezen personen zijn om verwarde personen te helpen? Zo nee, waarom niet?**

**Antwoord:**

'Verwarde personen' of tegenwoordig: 'personen met onbegrepen gedrag' is een verzamelcategorie van mensen die verschillende problemen kunnen hebben. In veel gevallen is er sprake van psychosociale problematiek met soms psychiatrische problematiek.

Ordehandhavers zijn bij deze groep niet per definitie de meest passende professie en deskundigheid om deze mensen te helpen. Echter doordat overlast ervaren wordt en bij de triage van de melding niet altijd duidelijk is of de situatie veilig is, zijn zij de partij die daarvoor vaak wordt gevraagd. Voor de persoon met onbegrepen gedrag zelf is dit in veel gevallen echter niet altijd de juiste oplossing en werkt het soms averechts.

---

<sup>2</sup> Zoals bekend zijn de gemeenten via de VNG eind 2024 tijdelijk uit de onderhandelingen van het IZA gestapt. Inmiddels zijn sinds 30 januari 2025 de gesprekken tussen de VNG en de partijen uit de IZA weer hervat.  
<https://vng.nl/nieuws/gesprekken-integraal-zorgakkoord-iza-hervat>



In Rotterdam wordt daarom gewerkt aan een betere triage en opvolging van meldingen over personen met onbegrepen gedrag. Er loopt een subsidieproject vanuit het Rijksprogramma Grip op Onbegrip voor Domeinoverstijgend samenwerken in Rotterdam (gericht op het sociaal domein, zorgdomein en veiligheidsdomein). Dit richt zich op het gezamenlijk bepalen welke professionele inzet op welk moment nodig is voor een persoon met onbegrepen gedrag en het organiseren van passende opvolging op het vlak van zorg, ondersteuning en veiligheid. Dit wordt gezamenlijk door de gemeente, politie, ambulancedienst en Antes Zorg (ggz) uitgevoerd. Daarnaast subsidieert de gemeente het politie-ggz programma, waarbij Antes Zorg samen met de politie op politiezorgsignalen over personen met onbegrepen gedrag afgaat. Als iemand nog niet bekend is in de zorg, volgt een huisbezoek en anders wordt er een lijntje gelegd met de zorgverlener. Binnen dit politie-ggz programma is eind 2024 gestart met een pilot straattriage. Daarbij rijdt drie dagen in de week het team van Antes mee met de politie op acute meldingen in de stad. Een duo van een politieagent en een sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV'er) helpt de persoon met onbegrepen gedrag verder. Daardoor krijgt een persoon met onbegrepen gedrag beter en sneller de juiste zorg. Deze werkwijze wordt in 2025 gecontinueerd met behulp van het subsidieproject Grip op Onbegrip. Tenslotte volgt eind Q1 2025 nog een brief aan de commissies ZWCS en BOFV namens de wethouder over het subsidieproject Grip op Onbegrip.

**Vraag 5:**

**Bent u het met ons eens dat door de lange wachtlijsten op de GGZ er steeds meer verwarde mensen op straat terecht komen? Zo nee, waarom niet?**

**Antwoord:**

Mede door enkele ernstige incidenten is de beeldvorming over mensen met onbegrepen/verward gedrag aangescherpt. Het is helaas niet mogelijk een eenduidig antwoord op deze vraag te geven. We beschikken niet over cijfers waaruit blijkt dat er meer mensen met onbegrepen gedrag op straat terecht komen door de lange wachtlijsten bij de ggz. Er zijn geen specifieke data beschikbaar over dak- en thuisloosheid in combinatie met verward gedrag en de mogelijke daling of stijging hierop. De exacte oorzaken zijn divers en worden niet alleen veroorzaakt door lange wachtlijsten bij de ggz. Dit neemt niet weg dat we ons zeker zorgen maken over deze lange wachtlijsten. Zie hierover vraag 3.

**Vraag 6:**

**Op welke manieren gaat de gemeente ervoor zorgen dat verwarde mensen echt structureel de juiste begeleiding en behandeling krijgen? Kunt u ons een uiteenzetting sturen van de nu al genomen maatregelen binnen de gemeente om dit te bewerkstelligen? Zo nee, waarom niet?**

**Antwoord:**

De primaire verantwoordelijkheid voor ggz-behandeling ligt bij de zorgverzekeraars. Vanuit de gemeente hebben wij daarnaast een belangrijke rol om mensen die zorg nodig hebben, maar die niet zelfstandig kunnen verkrijgen, naar deze zorg toe te leiden.



In het bijzonder voor mensen die verward of onbegrepen gedrag vertonen hebben wij in Rotterdam diverse instrumenten en expertise in huis, zoals:

- **Meldpunt zorgen om een ander**, waar meldingen gedaan kunnen worden over Rotterdammers over wie iemand zich zorgen maakt en vervolgens doorgezet worden naar bijv. het wijkteam, het politie-ggz programma of team vangnet en advies (zie uitleg hieronder);
- **Subsidiering van het politie-ggz programma**, waarbij Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundigen van Antes Zorg de politie zorgsignalen over mensen met onbegrepen gedrag oppakken. Hiervan is ook de eerdergenoemde straattriage onderdeel van (zie de beantwoording van vraag 4);
- **Ggz-specialisten in de wijkteams**, die "outreaching" bemoeizorg kunnen bieden om mensen in zorg te krijgen die hier niet open voor staan;
- De mogelijkheid **een veldaanmelding te doen bij het Zorg en Veiligheidshuis** bij ernstige zorgen, waar een extra procesregisseur is aangesteld specifiek voor personen met verward en onbegrepen gedrag;
- **Stedelijk Daklozen Team en team vangnet en advies**. Dit zijn twee bemoeizorg-teams die in contact treden met zorgwekkende en zorgmijdende buitenslapers en hen probeert toe te leiden naar de reguliere zorg en hulpverlening. Dit zijn veelal mensen die zelf niet de juiste weg kunnen vinden naar zorg of zorg mijden;
- **Wet verplichte ggz**, waarbij als uiterste middel, als er geen mogelijkheden meer zijn voor zorg op basis van vrijwilligheid, verplichte zorg ingezet kan worden als er sprake is van een crisissituatie of iemand een gevaar vormt voor zichzelf of anderen. Inwoners kunnen via het meldpunt zorgen om een ander een melding doen als ze denken dat er voor iemand een noodzaak voor geestelijke gezondheidszorg nodig is. Een gemeentelijk team doet dan onderzoek of dit daadwerkelijk nodig is;
- Het subsidieproject **vanuit het programma Grip op Onbegrip voor Domeinoverstijgend samenwerken in Rotterdam** gericht op het gezamenlijk bepalen welke professionele inzet op welk moment nodig is en het organiseren van passende opvolging op het vlak van zorg, ondersteuning en veiligheid. De middelen vanuit het Rijk voor deze domein-overstijgende samenwerking zijn vooralsnog tijdelijk van aard. Er wordt een lobby door de gemeente ingezet om de middelen structureel te maken.

Tevens wordt gesteld:

In het artikel staat dat Bauke Koekkoek, lector onbegrepen gedrag bij de politieacademie, pleit voor GGZ-medewerkers op elke meldkamer om zo een melding te beoordelen. 'Dan kunnen we bijvoorbeeld zien of de persoon in behandeling is bij een zorginstantie of een geschiedenis heeft met onbegrepen gedrag'.

#### **Vraag 7:**

**Zijn er in Rotterdam al GGZ-medewerkers aanwezig op de meldkamer om meldingen te beoordelen? Zo nee, waarom niet?**

#### **Antwoord:**

Momenteel is dit niet het geval. In 2018 is dit in Rotterdam geprobeerd en geëvalueerd. Het bleek toen niet van voldoende meerwaarde te zijn. Gezien de huidige ontwikkelingen, zullen we opnieuw bekijken of de aanwezigheid van ggz-medewerkers op de meldkamers een passende interventie kan zijn. Binnen het huidige programma Grip op Onbegrip voor Domeinoverstijgend samenwerken in Rotterdam onderzoeken we eerst samen met politie en ggz wat de specifieke meerwaarde hiervan zou zijn en of en hoe we dit kunnen vormgeven. Hierbij kijken we ook naar de relevante privacyvraagstukken.





Daarnaast versterken we de politie op straat momenteel met ggz-expertise met behulp van de straattriage.

**Vraag 8:**

**Denkt u dat het hebben van GGZ-medewerkers op de meldkamer van meerwaarde is voor het behandelen van de melding door de politie? Zo nee waarom niet?**

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

**Vraag 9:**

**Is het niet mogelijk om ook BOA's te trainen om met verwarde personen om te gaan zodat zij de politie wellicht hierin kunnen ondersteunen? Zo nee, waarom niet?**

**Antwoord:**

Handhavers worden al getraind op dit gebied. De training wordt verzorgd door Integraal Beroepsvaardigheidstraining (IBT) van afdeling Handhaving. Dit betekent dat onze handhavers niet alleen basisvaardigheden meekrijgen, maar ook periodiek worden bijgeschoold in handelingsvaardigheden voor bijzondere situaties. Onderwerpen die specifieke aandacht vragen in het werkveld worden vertaald naar een trainingsmodule, zoals het omgaan met verwarde personen.

De training bestaat uit een theoriegedeelte (herkennen van verward gedrag) en een praktisch gedeelte, waarin casussen worden geoefend, zoals gespreks- en benaderingstechnieken.

Dankzij deze training beschikken handhavers over diverse tools en vaardigheden, waaronder de-escalerend handelen. Wanneer een handhaver te maken krijgt met een verward persoon, vervult hij of zij een meer nadrukkelijke rol als hulpverlener en schakelt ketenpartners, zoals de politie en zorgverleners, in om de betreffende persoon de juiste hulp te bieden.

**Vraag 10:**

**Hoe bent u van plan om het aantal meldingen van 45 verwarde personen per dag in onze regio te doen dalen?**

**Antwoord:**

Allereerst is het goed te benoemen dat het niet om 45 personen gaat maar om 45 meldingen. Het betreft vaak meerdere meldingen per persoon.

Om het aantal meldingen te laten dalen, staan verschillende partners aan de lat. Ggz-aanbieders en zorgverzekeraars zijn samen verantwoordelijk voor behandelplekken voor mensen met ggz-problematiek. De gemeente heeft een rol om mensen die zorg nodig hebben, maar die niet zelfstandig kunnen verkrijgen, naar deze zorg toe te leiden. De politie speelt een belangrijke rol in risicotaxatie en het voorkomen van escalatie. We staan dus samen aan zet: ieder heeft een aandeel om te zorgen voor de juiste hulp, ondersteuning, zorg en het voorkomen van escalatie. Naast het verstevigen en versterken van hetgeen al goed gaat, zoals het politie-ggz programma en de bijhorende straattriage, staan wij ook open voor het ontwikkelen van nieuwe initiatieven. Hierbij werken we samen met de regio – waar nodig en mogelijk.

**Vraag 11:**

**Zijn er gemeenten waar het beter gaat met de aanpak van verwarde personen? Zo ja, bent u in contact met deze gemeenten om samen op te trekken?**



### Antwoord

De aandacht voor E33-meldingen is een landelijk fenomeen. In de G4-steden en andere veiligheidsregio's wordt continue gewerkt aan het verbeteren van de aanpak voor mensen met onbegrepen gedrag. We staan in verbinding met de collega's uit andere steden en wisselen daarmee ook ervaringen uit op bijvoorbeeld werkbezoeken. Zo zijn we in 2024 op werkbezoek geweest bij het meldpunt van de GGD Zuid Holland Zuid en in Den Haag naar een aanpak gericht op procesregie. Opvallend is dat andere steden ook geïnteresseerd zijn in het succesvolle Rotterdamse politie-ggz programma.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten