

Bewerkersovereenkomst behorende bij het Uitvoeringsprotocol van
de Gemeenschappelijke regeling kabels en leidingen Rotterdam-
Nissewaard

Tussen

Gemeente Nissewaard, gevestigd te Spijkenisse, hierbij rechtsgeldig op grond van het Mandaat-,
machtiging- en volmachtbesluit 2016, vertegenwoordigd door hierna te noemen
“**Verantwoordelijke**”;

en

Gemeente Rotterdam, gevestigd te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: [naam], in
zijn/haar hoedanigheid van [functie], hierna te noemen “**Bewerker**”,

gezamenlijk aangeduid als “**Partijen**”,

Overwegingen:

- A** Verantwoordelijke en Bewerker zijn een samenwerking aangegaan betreffende het uitvoeren van taken en werkzaamheden ter zake kabels en leidingen binnen het grondgebied van Verantwoordelijke, die ertoe leidt dat Bewerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens met betrekking tot vergunningaanvragen c.a. verwerkt;
- B** Verantwoordelijke en Bewerker wensen in deze overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker vast te leggen overeenkomstig de Wbp’).

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

1. Definities

1.1

De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

- a** *Autoriteit Persoonsgegevens*: de instantie zoals bedoeld in artikel 51 van de Wet bescherming persoonsgegevens.
Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Beveiligingsincident: Een inbreuk op de technische en/of organisatorische beveiliging van persoonsgegevens die in het kader van uitvoering van de Hoofdovereenkomst worden verwerkt. Hieronder vallen onder meer maar niet uitsluitend: verloren USB-sticks, malware op door Partijen gebruikte hardware, gestolen laptops, gehackte systemen en calamiteiten in datacentra.
Datalek: Wanneer als gevolg van een Beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan of als redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten dat als gevolg van het Beveiligingsincident persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
- b** *Uitvoeringsprotocol*: het document waarbij Verantwoordelijke aan Bewerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
- c** *Overeenkomst*: deze bewerkersovereenkomst;
- d** *Persoonsgegevens*: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat Bewerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken;
- e** *Verwerken/verwerking*: alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht,

verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.

2.Toepasselijkheid

- 2.1 Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op iedere Verwerking door Bewerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst.
- 2.2 Partijen werken beiden in overeenstemming met de door de Autoriteit Persoonsgegevens opgestelde Beleidsregels welke als Bijlage 1 aan dit Addendum zijn gehecht.

3.Verwerking door Bewerker

- 3.1 Bewerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.2 Bewerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in het Uitvoeringsprotocol.
- 3.3 Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 3.4 Bewerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de en andere regelgeving worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
- 3.5 Bewerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van het Uitvoeringsprotocol.
- 3.6 Bewerker mag de Persoonsgegevens enkel buiten Nederland verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke.
- 3.7 Bewerker zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Bewerker in dat geval Verantwoordelijke binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Verantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 3.8 Indien Bewerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Verantwoordelijke. Zij zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.
- 3.9 Bewerker dient Verantwoordelijke onverwijld en zo mogelijk niet later dan 24 uur nadat Bewerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens, met bijvoorbeeld de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens tot gevolg en Verantwoordelijke alle noodzakelijke informatie en medewerking te verlenen om de Verantwoordelijke in staat te stellen zo spoedig mogelijk de oorzaak en de omvang hiervan

vast te stellen.

- 3.10 Bewerker dient Verantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken met betrekking tot inzage in de Persoonsgegevens die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen. Bewerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Verantwoordelijke Bewerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 3.11 Bewerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 3.12 Bewerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke een derde inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Verantwoordelijke daarbij stelt.

4. Beveiligingsmaatregelen en inspectie

- 4.1 Bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen, gespecificeerd in Bijlage 1, welke bijlage deel uitmaakt van deze Overeenkomst, garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de gevoelige aard van de Persoonsgegevens die de Bewerker verwerkt.
- 4.2 Bewerker dient Verantwoordelijke te informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt.
- 4.3 Bewerker staat toe dat Verantwoordelijke de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Bewerker inspecteert of dat op verzoek van Verantwoordelijke de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Bewerker door een door Verantwoordelijke aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Overeenkomst vallen ('de Inspectie'). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke neutraal en deskundig is. Verantwoordelijke draagt zorg dat de onderzoeksinstantie is verplicht tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
- 4.4 Verantwoordelijke zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Bewerker gemaakte interne kosten.
- 4.5 Verantwoordelijke zal Bewerker een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

Artikel 4A . Melding Datalek aan Verantwoordelijke

- 1. Wanneer zich een Datalek heeft voorgedaan doet Bewerker binnen 24 uur na constatering van het Datalek melding bij Verantwoordelijke.
- 2. Melding van een Datalek wordt schriftelijk gedaan. Melding van een Datalek kan telefonisch plaats vinden, een telefonische melding wordt altijd schriftelijk door Bewerker bevestigd.
- 3. De melding van een Datalek bevat minimaal de volgende gegevens:
 - a. De aard van het Beveiligingsincident;
 - b. De datum en het tijdstip waarop het Beveiligingsincident heeft plaatsgevonden;
 - c. De instanties waar meer informatie over het Beveiligingsincident kan

- worden verkregen;
- d. Een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Beveiligingsincident voor de verwerking van persoonsgegevens
 - e. De maatregelen die Bewerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om de onder d van dit lid bedoelde gevolgen te verhelpen.
 - f. Of het Beveiligingsincident is gemeld bij de Betrokkene(n).

Artikel 4B. Melding Datalek aan Autoriteit Persoonsgegevens

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen doet Bewerker melding van het Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. Bewerker houdt Verantwoordelijke op de hoogte van alle relevante ontwikkelingen met betrekking tot het bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemelde Datalek.
3. Verantwoordelijke voorziet Bewerker op diens verzoek van alle benodigde informatie berustende bij Verantwoordelijke aangaande het door Bewerker gemelde Datalek, tenzij dit redelijkerwijs niet van Verantwoordelijke kan worden verwacht.

Artikel 4C. Melding Datalek aan Betrokkene

Wanneer een Datalek heeft plaatsgevonden en dit Datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene, stelt Bewerker Betrokkene overeenkomstig de bepalingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens onverwijld op de hoogte van het Datalek.

Artikel 4D. Bijzondere omstandigheden

1. Indien door bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van Bewerker kan worden verwacht dat hij ingevolge artikel 4 van dit Addendum melding van een Datalek doet aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de in artikel 5 bedoelde melding aan Betrokkene, bericht hij Verantwoordelijke hierover onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur.
2. Verantwoordelijke zal in dat geval melding van het Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene doen.
3. Verantwoordelijke houdt Bewerker op de hoogte van eventuele ontwikkelingen omtrent de door Verantwoordelijke gedane meldingen.
4. Dit artikel laat onverlet de verplichtingen van Bewerker zoals bepaald in artikel 3 van dit addendum.

Artikel 4E. Registratie Datalekken

1. Bewerker houdt een overzicht bij van iedere inbreuk die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.
2. Het overzicht bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk, bedoeld in het derde lid, alsmede de tekst van de kennisgeving aan de betrokkene.

3. Bewerker legt het overzicht jaarlijks aan Verantwoordelijke voor.

Artikel 4F. Boetes

Indien aan Verantwoordelijke door de Autoriteit Persoonsgegevens een boete wordt opgelegd wegens het niet, niet tijdig of niet op juiste wijze melden van een Datalek dat is voorgevallen tijdens de uitvoering van het Uitvoeringsprotocol is Bewerker verantwoordelijk voor voldoening van deze boete tenzij sprake is van verwijtbaar handelen dan wel nalaten door Verantwoordelijke.

Deze bepaling laat het recht van Verantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding op grond van deze Bewerkersovereenkomst en het Uitvoeringsprotocol onverlet.

5. Verplichtingen Verantwoordelijke

- 5.1 Verantwoordelijke is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Overeenkomst de 'Verantwoordelijke' zoals omschreven in artikel 1 sub d Wbp.
- 5.2 Verantwoordelijke gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig de Bewerkersovereenkomst in overeenstemming is met de Wbp. Indien het College voor Bescherming Persoonsgegevens een audit houdt en besluit dat de gegevens niet adequaat beveiligd zijn en dit aan de Bewerker te wijten is, betaalt Bewerker de kosten, die verband houden met deze audit en het alsnog adequaat beveiligen en de eventuele boete, welke het College voor Bescherming Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke en/of Bewerker oplegt.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Bewerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Overeenkomst dan wel handelen in strijd met de Wbp.
- 6.2 Bewerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekort schieten van Bewerker in de nakoming van de Overeenkomst of overtreding door Bewerker van de Wbp en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Verantwoordelijke vergoeden.

7. Beëindiging

- 7.1 De Overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat het Uitvoeringsprotocol eindigt.
- 7.2 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke zal Bewerker in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan Verantwoordelijke verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van Bewerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Bewerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Bewerker verbiedt of beperkt zal zij Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die

Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Bewerker toelaat zal Bewerker daartoe op verzoek van Verantwoordelijke onverwijld overgaan. Is Verantwoordelijke van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Bewerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Bewerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Verantwoordelijke en zal de Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke.

8. Overdracht rechten en plichten

Deze Overeenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen door Bewerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

9. Deelbaarheid

Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Nederlands recht is van toepassing op deze Overeenkomst.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

ALDUS IN TWEEVOUD OVEREENGEKOMEN

te Spijkenisse, op

VERANTWOORDELIJKE
gemeente Nissewaard

te Rotterdam, op

BEWERKER
gemeente Rotterdam