



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 13 juli 2021 en 7 februari 2022 stuurden wij uw raad onze brieven over de menselijke maat (21bb9442 en 22bb967). Hierin informeerden wij u over een samenhangend pakket aan maatregelen om de menselijke maat op de verschillende beleidsterreinen te versterken. In ons coalitieakkoord 'Eén Stad' heeft de menselijke maat prioriteit gekregen. Met deze brief geven wij u een stand van zaken over de voortgang van de ingezette acties en de voortgang op twee openstaande moties. Ook informeren wij u over hoe in 2023 de zogeheten POK-middelen¹ ingezet worden voor projecten en acties die leiden tot meer menselijke maat voor Rotterdammers.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Motie 'Menselijke maat van Beleid' van raadslid Simons (Leefbaar Rotterdam), e.a. (21bb12405), 30 september 2021
- Motie 'Evalueer de menselijke maat' van raadslid Zevenbergen (SP) (21bb12406), 30 september 2021

Toelichting:

Wat voor gemeente willen we zijn voor de Rotterdammer? Deze kernboodschap vat het samen:

De gemeente Rotterdam is er voor iedere Rotterdammer. We zijn goed bereikbaar en benaderbaar. Bewoners en ondernemers kunnen op hun gemeente rekenen. We zijn letterlijk dichtbij de Rotterdammers actief in de wijken. Iedere Rotterdammer is van harte welkom in bijvoorbeeld een Wijkhub of Stadswinkel met vragen, ideeën en opmerkingen. Als gemeente luisteren we oprecht naar bewoners en ondernemers, en vertrouwen we hen in wat ze ons vertellen.

¹ POK staat voor Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag.



We zetten de Rotterdammer centraal in ons werk. Wat is er echt nodig? Waarin kunnen we als gemeente een verschil maken en van betekenis zijn? Hierbij kijken we zoveel mogelijk naar wat de bedoeling is van regels en wetten. En denken we in mogelijkheden; wat kan er wel? Medewerkers krijgen de ruimte van de standaard af te wijken. Bewoners en ondernemers centraal zetten betekent niet dat altijd alles mag en kan. 'Nee' is ook een antwoord. Maar dat lichten we altijd toe. We zijn duidelijk, eerlijk en transparant. We willen Rotterdammers zo goed en snel mogelijk helpen met vragen en ideeën. Daarom kunnen ze gemakkelijk bij ons terecht. En het maakt niet uit waar of bij wie iemand aanklopt; we luisteren en helpen iemand verder. We sturen mensen niet van het kastje naar de muur. We werken met duidelijke contactpersonen en bewoners en ondernemers kunnen zoveel mogelijk terecht bij één loket voor 1^e lijns vragen over een bepaald onderwerp.

Meer menselijke maat voor Rotterdammers: projecten en acties met POK-gelden

Met de kernboodschap in het achterhoofd, zijn projecten opgezet met concrete en tastbare resultaten voor Rotterdammers op het gebied van de menselijke maat. Voor deze projecten zet de gemeente onder andere de POK-gelden in: middelen vanuit het Rijk om de dienstverlening te versterken en mensen in kwetsbare posities extra te ondersteunen (zie bijlage 1). De toegekende middelen voor actielijn 7 zijn bestemd voor de versterking van de coördinatiefunctie van het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVHRR) en het voeren van procesregie. De middelen zijn toegevoegd aan de begroting van de ZVHRR.

1 Extra Sociaal Raadslieden

Het aantal sociaal raadslieden in de wijkteams wordt uitgebreid met 8 fte. Deze raadslieden zijn belangrijk voor de juridische expertise in de wijkteams. In Hillesluis en Feijenoord zijn geslaagde pilots gehouden; met deze extra sociaal raadslieden komen de juridische problemen van Rotterdammers die aankloppen bij het wijkteam eerder in beeld, waardoor zij sneller de juiste juridische ondersteuning krijgen.

2 In één keer antwoord bij 14 010

Rotterdammers die de gemeente bellen met een vraag verwachten vanzelfsprekend zo snel mogelijk een goed antwoord. Het streven is dat de medewerker bij 14010 direct antwoord kan geven. Dat heet in technische termen First Time Fix. Met het project Verbeteren first time fix zorgen we ervoor dat we 5% meer telefoontjes in één keer beantwoorden dan aan het begin van het jaar. Dat betekent op jaarbasis 70.000 telefoontjes méér in één keer beantwoord.

3 Maatwerk voor ondernemers

Tijdens de coronaperiode hebben we op een andere manier samengewerkt met ondernemers. Bijvoorbeeld bij het uitbreiden van de terrassen de afgelopen 3 jaar. De coronamaatregelen liggen inmiddels achter ons, maar de behoefte aan maatwerk voor ondernemers blijft. Met een maatwerkteam maken we deze aanpak daarom structureel. Is volgens de 'gewone regels' iets niet mogelijk, maar zien we wel mogelijkheden, dan gaat het Team Ondernemers Maatwerk samen met de ondernemer kijken of er toch een oplossing te vinden is.

4 Hulp bij eerste betaling / betalingsregeling

We geven meer regie aan de Rotterdammer over het betalen in termijnen. Daarom werken we aan het duidelijker en makkelijker maken van betalingen aan de gemeente. Ook nemen we bij een te late betaling voor een betalingsregeling contact op met de bewoner, om deze te helpen bij eventuele problemen.



5 Nieuw proces aanvragen Bijzondere Bijstand

We maken het aanvraagproces voor Bijzondere Bijstand duidelijker en eenvoudiger. Want het is nu voor een groep Rotterdammers nog te ingewikkeld. Eén van de onderdelen van dit proces is het nabellen van burgers bij een negatief besluit. Zo kunnen we duidelijk uitleggen waarom er (nog) geen positief besluit is en wat eventueel andere mogelijkheden zijn.

6 Nieuw proces aanvragen Uitkering voor Jongeren

Met het Jongerenloket kijken we hoe het aanvraagproces voor een uitkering door jongeren verbeterd kan worden. Voor een deel van de jongeren blijkt de aanvraag namelijk te moeilijk.

7 Vliegende brigade

Een groep Rotterdammers is bijvoorbeeld door ziekte of ouderdom niet staat om naar een stadswinkel te gaan voor een paspoort, ID-kaart of een ander product. Bij deze groep Rotterdammers komt de Vliegende Brigade langs. Om deze dienstverlening te verbeteren en versnellen, schaffen we extra apparatuur aan, bijvoorbeeld voor digitale identificatie.

8 Briefadres BRP

Voor veel zaken heb je in Nederland een briefadres nodig, bijvoorbeeld voor verzekeringen, een uitkering of hulp van de gemeente. Voor een briefadres gelden strenge regels, daarom worden verzoeken soms afgewezen. Maar we zien tegelijkertijd dat deze mensen wel hulp nodig hebben. In dit pilot-project benaderen we mensen die geen briefadres krijgen toegewezen. We bespreken met hen welke hulp ze nodig hebben en begeleiden hen naar de juiste hulp binnen de gemeente.

9 Versterking functie ombudsman

De Ombudsman Rotterdam Rijnmond (ORR) zet de POK-gelden in om de ombudsfunctie in de meest brede zin van het woord te verstevigen en te verrijken. ORR werkt daarbij vanuit het holy ground-principe: samen met gemeente en andere organisaties snelle en slimme allianties vormen en samen de problemen van Rotterdammers oppakken. Omdat veel burgers niet via de 'gewone kanalen' willen of kunnen communiceren, trekt ORR de stad in en ontwikkelt ORR nieuwe vormen om deze burgers te vinden en te horen, zodat ook hun stem meegenomen wordt. Het vergroten van de naamsbekendheid en 'openingstijden' zijn daarbij van groot belang. ORR werkt daarnaast gezamenlijk met de gemeente aan systeemdoorbraken. Dit alles betekent dat ORR naast haar traditionele taken veel meer rollen en taken vervult. Daarvoor zijn financiële middelen nodig.

10 Onderzoek aanpak toeslagenaffaire

Als gemeente hebben we samen met de Gemeentelijke Ombudsvrouw een speciale aanpak ingericht om gedupeerden van de toeslagenaffaire te helpen. Het doel van deze aanpak is snel en effectief hulp te organiseren over de cluster grenzen binnen de organisatie heen. De gemeente heeft de Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR) gevraagd om deze aanpak te onderzoeken om zo de werkwijze van de wijkteams voor gedupeerden te versterken.

11 Digitale wachtrijservice

Rotterdammers kunnen soms geen afspraak maken in de afsprakenmodule van de stadswinkels, omdat alle mogelijkheden bezet zijn. Zij moeten het dan op een later moment opnieuw proberen. Niet gebruikersvriendelijk. Met de wachtrijfunctie wordt de Rotterdammer geïnformeerd als er weer een plek vrij is vrijgekomen.



12 Analyse signalen van Rotterdammers

Als gemeente analyseren we signalen van Rotterdammers om te zien waar zij tegenaan lopen en wat we moeten verbeteren. Gemeentelijke afdelingen krijgen hulp van experts om te verbeteren én daarna aan Rotterdammers te vragen of ze meer tevreden zijn over de dienstverlening.

13 Midterm(p)review / Burgertop op Zuid

Voor het Nationaal Programma Rotterdam Zuid (NPRZ) zijn de PO- middelen in 2022 ingezet voor de totstandkoming van de Midterm (P)review en voor het voeren van gesprekken met bewoners (Burgertop op Zuid) als onderdeel van die review.

14 Versterking ondersteuning wijkteams

We zetten POK-gelden ook in om de uitvoering van de wijkteams te versterken, onder andere om wachttijden te verminderen.

15 Uitbreiding PRIO-aanpak

In de wijken Spangen en Hillesluis heeft de gemeente geëxperimenteerd met Programma Rotterdammers Integraal Ondersteunen en Activeren (PRIO). Het doel is kwetsbare Rotterdammers met multi-problematiek sneller en passender te helpen, zodat zij sneller de gewenste stappen kunnen zetten. De professionals in de experimenteerwijken krijgen de ruimte om af te wijken van 'standaard' werkinstructies en targets als dat bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. Dat gebeurt onder meer via de Doorbraakmethode van het Instituut Publieke Waarde. Deze aanpak is zo succesvol dat we deze uitbreiden naar alle wijken.

16 Omgekeerde toets bij Werk & Inkomen

Veel Rotterdammers zijn afhankelijk van de uitvoering van de Participatiewet door Werk en Inkomen. We ondersteunen de medewerkers van dit cluster om meer de menselijke maat toe te passen, bijvoorbeeld met de omgekeerde toets. Bij deze methode nemen we de vraag, leefwereld en -omstandigheden van de burger als uitgangspunt. Daarna kijken we naar de mogelijkheden binnen de geest van de wet en niet zozeer de letter. Zo kunnen we meer maatwerk leveren, terwijl we tegelijkertijd zorgen voor een rechtmatige uitvoering van de wet.

Meer menselijke maat voor Rotterdammers: overige projecten en acties

Naast de met POK-gelden gefinancierde projecten, heeft de gemeente ook andere acties ondernomen voor meer menselijke maat voor Rotterdammers:

1 Energiearmoede: promoteams, energiekussers, aangepast informatieaanbod

Als Rotterdammers met geldzorgen hulp zoeken, dan is het belangrijk dat zij weten waar zij terecht kunnen en vervolgens goed geholpen worden. Daar wordt op een laagdrempelige manier met partners in de stad aan gewerkt.

Rotterdammers kunnen bij de gemeente terecht via 14010 (via het keuzemenu 4 speciaal voor Rotterdammers met geldzorgen en vragen over energietoeslag), vraagwijzers en partners in de wijken. Promoteams informeren bewoners over verschillende (inkomens)ondersteunende maatregelen en helpen bij het aanvragen hiervan. Bijvoorbeeld omdat zij niet digitaal vaardig zijn, de taal niet goed spreken, of het aanvraagproces niet begrijpen. Het promoteam is ook ingezet op aanvraag van partners. Bij Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam heeft deze inzet eraan bijgedragen dat ruim 95% van de Rotterdammers die recht hebben op de energietoeslag deze heeft aangevraagd en gekregen.



Rotterdammers die bij ons bekend zijn via het Jongerenloket, het wijkteam, de KBR, etc. benaderen we individueel met ons hulpaanbod en met extra middelen zoals uitlegvideo's. We zorgen er ook voor dat bij contact tussen gemeente, Rotterdammer en partners het onderwerp geldzorgen aan bod komt. Hiervoor is een brochure ontwikkeld met alle ondersteunde maatregelen per doelgroep (ouderen, gezinnen, etc.) en waar men kan aankloppen voor hulp. De tekst van de brochure is in duidelijke taal en in samenwerking met gedragsexperts ontwikkeld.

2 TOZO-uitkering

De gemeente heeft belteams ingezet om na te vragen waarom Tozo-ontvangers geen gehoor gaven aan oproepen om informatie aan te leveren. Deze informatie was nodig voor het behoud van de toegekende uitkering. Voorheen was de aanpak een brief te sturen en bij geen gehoor de Tozo-uitkering terug te vorderen. Nu is er oog voor de omstandigheden van de Tozo-ontvanger en attenderen we als gemeente op de noodzaak van het aanleveren van informatie.

3 Bezwaarschriften: te laat en toch ontvankelijk verklaard

De gemeente heeft veel bezwaarschriften gekregen tegen de afwijzingen van energietoeslag. Sommige van deze bezwaarschriften waren te laat ingediend. Normaal gesproken nemen we een te laat ingediend bezwaarschrift niet in behandeling. Omdat we zagen dat het digitale aanvraagproces tot onterechte afwijzingen heeft geleid, hebben we 'genegeerd' dat het bezwaarschrift te laat is ingediend en is W&I gevraagd alsnog energietoeslag toe te kennen.

4 Experiment Doenvermogenstoets

In het collegeprogramma hebben we opgenomen dat we een Doenvermogenstoets invoeren. Dit houdt in dat we bij de totstandkoming van beleid al rekening houden met hoe dit beleid zo goed mogelijk passend gemaakt kan worden voor de gebruikers. Niet alle Rotterdammers hebben voldoende doenvermogen om optimaal gebruik te maken van de voorzieningen waar zij recht op hebben. Het is nodig daar meer rekening mee te houden bij het vormen van beleid en de vertaling daarvan naar de uitvoering. In 2023 experimenteren we bij de vorming van nieuw beleid met Doenvermogenstoetsen die bij andere overheidsorganisaties zoals het UWV al zijn ontwikkeld. De ervaringen verwerken we in een Rotterdamse Doenvermogenstoets die we vanaf 2024 kunnen gebruiken.

5 Samenwerking Gemeentelijke Ombudsvrouw en gemeente

Problemen van Rotterdammers houden niet altijd op bij de grenzen van instanties. Ook de Gemeentelijke Ombudsvrouw ziet in de vragen en problemen van Rotterdammers dat meer werken vanuit de menselijke maat nodig is bij overheden en non-profitorganisaties, zoals woningcorporaties en de (geestelijke) gezondheidszorg. Zowel de gemeente als de Gemeentelijke Ombudsvrouw zien in dat intensieve samenwerking nodig is om complexe problematiek op te lossen. Daarom is een samenwerkingsoverleg opgestart tussen de Gemeentelijke Ombudsvrouw en uitvoeringsdirecteuren van de gemeentelijke clusters. De focus van deze samenwerking is het efficiënter oplossen van en leren van acute problematiek van Rotterdammers, én het opstellen van een 'doorbraak-agenda'; een in gezamenlijkheid opgestelde lijst met prangende problematiek die op dit moment speelt in de stad.

Het Programma Menselijke Maat

Meer menselijke maat voor Rotterdammers vraagt om gedrags- en cultuurverandering binnen de gemeente Rotterdam. Bewustwording en activering zijn daarbij heel belangrijk.



We bepalen met elkaar wat de menselijke maat voor onze organisatie inhoudt en hoe we dit aanpakken. We moeten met elkaar antwoord geven op vragen als:

- Wat het betekent de menselijke maat in onze organisatie?
- Wat betekent het concreet voor ons werk?
- Wat hebben we nodig om zo te gaan werken?
- Wat vraagt het van ons leiderschap?

Om dit te stimuleren en faciliteren, organiseert het Programma Menselijke maat de volgende activiteiten:

1 Teamdialogen

We zijn in alle clusters gestart met teamdialogen. Teams voeren, onder begeleiding van gedragsdeskundigen, gestructureerde dialogen over werken volgens de leidende principes van de menselijke maat. Deze teamdialogen gaan over de richting en de bedoeling: wat kan een team anders doen, wat helpt hen daarbij, wat belemmert hen en welke acties zijn nodig om deze belemmeringen weg te nemen. Aansluitend start voor elk team een aanpak om daadwerkelijk tot verbeteringen te komen. Voor vraagstukken die een team zelf niet kan oppakken, wordt gekeken naar passende ondersteuning en/of opschaling. Ook voor managementteams zijn er teamdialogen: wat moet er in het (persoonlijk) leiderschap en in de aansturing veranderen om medewerkers in staat te stellen meer menselijke maat toe te passen te bieden.

De dialogen vinden plaats in alle clusters en op alle niveaus. In 2023 doen ongeveer 60 teams mee.

2 Ontwikkelen capaciteiten medewerkers en leidinggevenden

Uit de teamdialogen wordt duidelijk wat medewerkers nodig hebben om meer volgens de menselijke maat te werken. Voor een deel zit dat in bewustwording, kennis en het ontwikkelen van competenties. Hiervoor bieden we trainingen aan in de Leerlijn Menselijke Maat. Voor een ander deel zit het in de mate waarin leidinggevenden de randvoorwaarden creëren voor medewerkers om te (leren) denken en werken vanuit de menselijke maat. Leidinggevenden geven ook aan dat zij behoefte hebben aan bewustwording, kennis en training. Een onderdeel van denken en werken vanuit de menselijke maat is dat ambtenaren de ruimte krijgen om, daar waar het nodig is, af te wijken van de standaard. Niet alleen richting burgers en ondernemers, maar ook richting eigen collega's.

De benodigde trainingen komen in 2023 beschikbaar.

3 Evaluatie

Vanzelfsprekend evalueren we de aanpak en resultaten van de inspanningen op menselijke maat. Uw raad heeft daar bovendien de motie 'Evalueer de menselijke maat' van raadslid Zevenbergen (SP) (21bb12406) over aangenomen. Hierbij is de suggestie gedaan deze evaluatie door de gemeentelijke Ombudsvrouw te laten doen. Omdat we al intensief samenwerken met de gemeentelijke Ombudsvrouw, hebben we besloten deze evaluatie ook samen uit te voeren. We verwachten u in het eerste kwartaal van 2024 te kunnen informeren over de evaluatie over 2023. U ontvangt hiervoor voor het zomerreces een afdoeningsvoorstel.

Tot slot

In de organisatie zien we betrokkenheid, bevologenheid en bereidheid om de menselijke maat in ons handelen verder invulling te geven. Tegelijkertijd zien we een complexe veranderkundige opgave, die moet leiden tot verbeteringen voor de stad en haar



inwoners. Niet alleen voor acute problematiek van bewoners en ondernemers, maar ook voor de grotere opgaven in de stad. We zijn ons ervan bewust dat voor deze veranderkundige opgave een lange adem nodig is.

Aan de andere kant werken we al aan concrete acties voor Rotterdammers. De projecten in deze brief zijn een mooi begin.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De POK middelen zijn opgenomen in de begroting 2023 en de meerjarenramingen 2024 tot en met 2026. Over de financiering van 2027 wordt in een komende circulaire van het Rijk duidelijkheid verwacht.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,
De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb

Bijlage(n):

Bijlage 1. Toelichting actielijnen POK-gelden en Verdieping financiering POK-projecten



Bijlage 1: Toelichting POK-gelden voor Menselijke Maat

Het kabinet heeft besloten in de periode 2021 tot en met 2027 landelijk € 150 miljoen per jaar beschikbaar te stellen voor het versterken van de dienstverlening bij gemeenten en het extra ondersteunen van mensen in kwetsbare posities. Dit in reactie op het rapport Ongekend onrecht van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK). Deze zogenoemde POK-gelden bedragen voor de gemeente Rotterdam € 8,0 mln in 2021 aflopend naar € 6 mln in 2027. De middelen zijn niet structureel, maar eindigen na 2027.

Om richting te geven aan hoe de POK-middelen moeten worden besteed, heeft de VNG een visiedocument opgesteld met daarin 8 actielijnen. In tabel 1 is weergegeven hoe het aandeel van de gemeente over de jaren is verdeeld over de actielijnen en bij welke clusters de toegekende gelden zijn ondergebracht in de begroting 2023.

Tabel 1: Budget Actielijnen POK-middelen

Budget Actielijnen (x € 1.000)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
2. Robuust Rechtsbeschermingssysteem	€ 1.317	€ 1.388	€ 1.495	€ 1.508	€ 1.527	€ 1.527
3a. Systeemleren en stedelijke vernieuwing DV	€ 210	€ 219	€ 218	€ 220	€ 223	€ 223
3b. Systeemleren en stedelijke vernieuwing: NPRZ	€ 313	€ 313	€ 178	€ 181	€ 185	€ 189
4. Versterking wijkteams	€ 2.842	€ 3.000	€ 3.008	€ 3.038	€ 3.079	€ 3.079
5. Impuls integraal werken	€ 2.281	€ 404	€ 214	€ -	€ -	€ -
7. Risicovol verward gedrag	€ 1.005	€ 1.005	€ 1.005	€ 1.005	€ 1.005	€ 1.005
Totaal gemeente Rotterdam	€ 7.968	€ 6.329	€ 6.118	€ 5.952	€ 6.019	€ 6.023

De voor 2021 toegekende middelen zijn door het late tijdstip van bekendmaking (decembercirculaire) deels toegevoegd aan de algemene middelen en deels toegevoegd aan een bestemmingsreserve (dit betreft actielijnen 3b, 5 en 7). Na vaststelling van het coalitieakkoord konden de toegekende middelen voor 2022 tot en met 2026 aan concrete projectvoorstellen worden toegewezen. In het coalitieakkoord is hierbij de beleidsuitspraak gedaan dat een deel van de middelen voor Menselijke Maat (actielijn 2) wordt ingezet voor versterking van de Ombudsvrouw en sociaal raadslieden. De toegekende middelen voor actielijn 7 zijn bestemd voor de versterking van de coördinatiefunctie van het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVHRR) en het voeren van procesregie. De middelen zijn toegevoegd aan de begroting van de ZVHRR.

Binnen de gemeentelijke organisatie en bij de Ombudsman Rotterdam Rijnmond (ORR) is een verzoek uitgezet om projectvoorstellen in te dienen om gebruik te maken van deze projectgelden. De actielijnen vanuit de VNG en de eerder door het College vastgestelde leidende principes van de menselijke maat waren kaderstellend bij deze uitvraag. In totaal zijn 29 voorstellen ingediend met een overvraging van het beschikbare budget. De voorstellen zijn beoordeeld op de volgende aspecten:

- Welke bijdrage levert het voorstel aan het realiseren van de verschillende actielijnen?
- In hoeverre wordt invulling gegeven aan de principes voor Menselijke Maat?
- Wat zijn de verbeteringen/effecten die Rotterdammers direct ervaren?
- In hoeverre zijn de plannen realistisch/haalbaar en voldoende concreet uitgewerkt?
- Waarom kan het voorstel niet met bestaande reguliere budgetten worden gedekt?



Verdieping financiering POK-projecten

Actielijn 2 - Robuust rechtsbescherming

Ingediende voorstellen	2022	2023	2024	2025	2026
Pilot Rechtsbijstand		€ 635.000	€ 975.000	€ 975.000	€ 975.000
Digitale wachtrijservice		€ 40.000			
Hulp bij eerste betaling / betalingsregeling		€ 233.514	€ 66.757		
Redesign proces Intake		€ 167.000	€ 167.000		
Vliegende brigade kwetsbare doelgroepen		€ 175.000	€ 75.000	€ 50.000	
Briefadres BRP		€ 200.000			
Versterking functie ombudsman		€ 536.000	€ 536.000	€ 536.000	€ 536.000
Totaal	€ -	€ 1.986.514	€ 1.819.757	€ 1.561.000	€ 1.511.000

Actielijn 3a - Systeemleren

Ingediende voorstellen	2022	2023	2024	2025	2026
Onderzoek lerend vermogen organisatie	€ 15.000	€ 98.535			
Verbeteren first time fix	€ 15.000	€ 80.000			
Analyse klantsignalen		€ 200.000	€ 180.000	€ 140.000	€ 140.000
Totaal	€ 30.000	€ 378.535	€ 180.000	€ 140.000	€ 140.000

Actielijn 3b - Systeemleren (NPRZ)

Ingediende voorstellen	2022	2023	2024	2025	2026
Midtermreview	€ 233.034				
Burgertop op Zuid	€ 115.987				
Totaal	€ 349.021	€ -	€ -	€ -	€ -

Actielijn 4 - Versterking wijkteams

Ingediende voorstellen	2022	2023	2024	2025	2026
Versterking ondersteuning MOW-1	€ 2.144.062	€ 2.143.731	€ 2.143.731	€ 2.143.731	€ 2.143.731
Extra inzet vanuit Juridische Zaken	€ 136.133	€ 136.133			
Uitbreiding PRIO aanpak	€ 720.000	€ 720.000	€ 720.000	€ 720.000	€ 720.000
Totaal	€ 3.000.195	€ 2.999.864	€ 2.863.731	€ 2.863.731	€ 2.863.731

Actielijn 5 - Impuls integraal werken

Ingediende voorstellen	2022	2023	2024	2025	2026
Ondersteuning werken met Menselijke Maat W&I		€ 260.000	€ 135.000		
Ondernemersloket		€ 64.800			
Programmateam MM	€ 350.000	€ 935.000	€ 442.000	€ 256.000	
Totaal	€ 350.000	€ 1.259.800	€ 577.000	€ 256.000	€ -

*De bedragen met een afwijkende kleur zijn gereserveerd in de planning, maar worden definitief besloten op basis van de behaalde en verwachte resultaten.

Bij meerjarige voorstellen is in eerste instantie alleen voor 2023 en 2024 budget toegekend. Gevraagde budgetten voor 2025 en 2026 zijn wel gereserveerd voor deze voorstellen, maar definitieve toekenning is afhankelijk van de resultaten van een tussentijdse evaluatie in 2024. De beschikbare middelen voor 2024, 2025 en 2026 zijn nog niet volledig toebedeeld om ruimte te houden voor nieuwe voorstellen. Hiervoor zal in een later stadium een nieuwe uitvraag worden gedaan.