



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Vanaf 2024 wordt er landelijk piekdrukte verwacht in het aanvragen van reisdocumenten (paspoorten en identiteitsbewijzen). In deze brief wordt uw raad proactief geïnformeerd over de maatregelen die de gemeente inzet om deze piek op te vangen. Deze brief is in die zin een vervolg op de eerdere brief (24bo003511) die uw raad ontving over genomen maatregelen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Opgave 'De Rotterdamse Dienstverlening doen we zo' (2023-2026)
- Collegetarget Dienstverlening

Toelichting:

In ons schrijven van 12 maart jl. (24bo003511) hebben wij uw raad geïnformeerd over de maatregelen die wij nemen om de grote aanvraag van reisdocumenten op te vangen. Eén van deze maatregelen is het centraliseren van de avondopenstellingen op de publiekslocatie Centrum, omdat daar de meeste baliecapaciteit beschikbaar is. De avondopenstellingen op de publiekslocaties in Prins Alexander, IJsselmonde, Feijenoord en Hoogvliet kwamen daarmee te vervallen. Deze maatregel is per 18 maart 2024 ingegaan.

Inmiddels zijn er meer dan 50.000 aanvragen van reisdocumenten verwerkt en kunnen we verantwoord de avondopenstellingen op de vertrouwde locaties weer terugbrengen. Per 21 mei vervalt hiermee de centralisatie van de openstellingen op publiekslocatie Centrum en worden reguliere openingstijden, inclusief de avonden, op de publiekslocaties in Hoogvliet, Feijenoord, Prins Alexander en IJsselmonde hervat. Concreet betekent deze aanpassing het volgende:

- Publiekslocatie Centrum: avondopenstelling op vrijdag tot 20.00 uur;
- Publiekslocatie Feijenoord: avondopenstelling op donderdag tot 20.00 uur;
- Publiekslocatie IJsselmonde: avondopenstelling op maandag tot 20.00 uur;
- Publiekslocatie Hoogvliet: avondopenstelling op dinsdag tot 20.00 uur;
- Publiekslocatie Rozenburg: geen aanpassingen;



- Publiekslocatie Hoek van Holland: geen aanpassingen;
- Publiekslocatie Prins Alexander: avondopenstelling op vrijdag tot 20.00 uur.

De wijkraden ontvangen een schrijven van deze wijziging. Alle actuele openingstijden zijn terug te vinden op onze gemeentelijke website.

Tot slot

De overige maatregelen zoals beschreven in het schrijven van 12 maart jl. (kenmerk: 24bo003511) blijven onveranderd van kracht. Wij monitoren de situatie nauwgezet en sturen bij waar nodig. Dat betekent dat we blijven streven naar tijdige en kwalitatieve afhandeling met een dalende ontevredenheid en realisatie van het collegetarget tot gevolg. Wij blijven uw raad proactief informeren bij nieuwe ontwikkelingen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De in 2023 beschikbaar gestelde middelen voor de komende jaren zijn opgenomen in het begrotingsprogramma Dienstverlening.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, L.s.

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, L.b.