



**Gemeente
Rotterdam**

Werk en Inkomen
Werk, Inkomen, Nationaal Programma
Rotterdam Zuid en EU-arbeidsmigranten
Tim Versnel MSc

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Jolien Jeroense, Marjolein Derksen, Jorien
Fase
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2405-3115 - 24bo005678

Onderwerp: Monitor Werk & Inkomen,
1e tertaal 2024

Datum: 18 juni 2024

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Met de monitor Werk en Inkomen informeren wij uw raad iedere vier maanden over de ontwikkelingen op het gebied van Werk en Inkomen op de reguliere P&C-momenten (1^e herziening, 2^e herziening en jaarverslag). De monitor is hiermee een verdieping van de gemeentelijke P&C-producten voor wat betreft het programma Werk en Inkomen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Coalitieakkoord 2023-2026 Eén Stad
- Beleidskader Participatie 2023-2026 'Werk is geweldig!'
- Toezegging Uitwerking herijking dienstverlening Participatiewet (24bb002481)

Toelichting:

Wij hebben als Rotterdam een hoge ambitie als het gaat om mensen aan het werk te helpen. Want werk is geweldig! Werken betekent niet alleen meer inkomen, maar levert ook sociale contacten, het gevoel van productiviteit en een verhoogde eigenwaarde op. Bovendien wordt het potentieel van Rotterdammers die nu (nog) niet werken, gemist op de arbeidsmarkt. Daarom willen we dat aan het eind van deze collegeperiode het bijstandsvolume is gedaald naar 30.000. Een ambitie die niet makkelijk te verwezenlijken is. De lat ligt hoog. In deze brief bij de monitor over het 1^e tertaal 2024 informeren wij u graag wat uitgebreider over de inzet die wij plegen om deze lat toch te halen. Dat is een enorme uitdaging, maar onze ambitie blijft onverminderd groot. In de afgelopen maanden hebben wij veel – soms ingrijpende – maatregelen genomen. Vanuit financiële noodzaak én omdat ze impact gaan hebben op het bijstandsvolume. Daar zijn wij van overtuigd.

Leeswijzer

Om u hierin mee te nemen hebben wij de brief als volgt opgebouwd: we starten met een vergelijking van de ontwikkeling van het Rotterdamse bijstandsvolume met de landelijke trend en specifiek ten opzichte van Amsterdam, Den Haag en Utrecht.



We kijken ook naar de redenen waarom het behalen van de 30.000 een grote uitdaging is en blijft, vanuit de beperktere financiële middelen, de kenmerken van ons bestand en de arbeidsmarkt. Vervolgens gaan wij in op onze inspanningen en geïntensiveerde focus, passend binnen het beleidskader, waarmee wij verwachten we dat het bijstandsbestand verder gaat dalen. Specifiek geven wij een toelichting op de uitvoering van de herijking dienstverlening Participatiewet, in antwoord op de toezegging die aan uw raad is gedaan in de commissie WIOSSAN van 10 april 2024.

Tot slot gaan we kort in op de manier waarop wij door middel van forecasting bewust en weloverwogen vooruitkijken naar trends en ontwikkelingen die relevant zijn voor een succesvolle uitvoering van de Participatiewet in Rotterdam.

Rotterdam tegen de landelijke trend in.

De nu voorliggende monitor over het 1^e tertaal 2024 laat zien dat in de eerste vier maanden van dit jaar de daling van het aantal bijstandsuitkeringen niet goed heeft doorgezet. Net als in 2023, toen we ook in de 1^e helft van het jaar door een moeilijke periode heen gingen. Om vervolgens halverwege de collegeperiode toch redelijk op koers uit te komen. De door onszelf gestelde mijlpaal voor 31-12-2023 hebben we bijna gehaald¹ en het bijstandsvolume is lager dan ooit.

Met uitzondering van de coronaperiode daalt het aantal huishoudens met een bijstandsuitkering in Rotterdam sinds de invoering van de Participatiewet (2015). De ontwikkeling van het bijstandsvolume loopt trendmatig veelal gelijk op met de landelijke ontwikkeling. In 2023 presteerde Rotterdam echter 1,6% beter dan landelijk. In de recente benchmarkrapportage G4 over het 1e kwartaal 2024 zien we het volgende beeld²:

1. Het volume is binnen alle steden gestegen ten opzichte van 31-12-2023. Rotterdam is ten opzichte van eind 2023 met 0,2% procentueel het minst hard gegroeid binnen de G4. In Den Haag was de groei 0,6%, in Amsterdam 0,7% en in Utrecht 1,1%.
2. De instroom is - met uitzondering van Rotterdam - overal hoger dan in het eerste kwartaal van 2023. In Amsterdam bedroeg de stijging 9,0%, in Utrecht 8,0%, in Den Haag 4,4% terwijl de instroom in Rotterdam juist met 3,5% daalde.
3. De uitstroom in de totale G4 was in het eerste kwartaal van 2024 lager dan in dezelfde periode van 2023. In de gemeenten Den Haag (-9,9%) en Amsterdam (-4,7%) daalde de uitstroom ten opzichte van Q1 vorig jaar, terwijl de uitstroom in Rotterdam (+2,5%) en Utrecht (+1,5%) juist steeg.

Het CPB voorspelt dat het bijstandsvolume de komende jaren stijgt in Nederland³. De Rotterdamse ambitie is en blijft echter om de daling voort te zetten en tot de 30.000 bijstandsuitkeringen te komen, eind 2025. De 30.000 gaan we halen. De vraag is alleen of we snel genoeg gaan. Want we vinden er geen doekjes om: dit is een enorme opgave. Kortgezegd hebben we te maken met afnemende middelen, een bestand met mensen met complexe(re) problematiek en een markt die (nog) niet altijd bereid en/of in staat is om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. In de volgende paragraaf lichten wij dit verder toe.

¹ Rekenkamer Rotterdam. *Targets tellen. Tussentijdse beoordeling college targets 2022-2026*.

² Rapport Divosa Benchmark Werk & Inkomen G4, april 2024.

³ CPB. *Centraal Economisch Plan 2024*. [Centraal Economisch Plan \(CEP\) 2024, raming februari 2024](https://www.cpb.nl/publicaties/publicatie/2024/01/centraal-economisch-plan-2024) | [CPB.nl](https://www.cpb.nl)



Onze uitdaging: middelen, mensen en markt

Minder middelen

De komende jaren zijn steeds minder financiële middelen beschikbaar om alle werkzoekenden tegelijk intensief te begeleiden. Bij de Voorjaarsnota 2024 hebben wij u hierover geïnformeerd. Daarom moeten we prioriteiten stellen en zetten we de meeste capaciteit in op werkzoekenden die een reële kans maken om uit te stromen naar werk, al dan niet met loonkostensubsidie of scholing (hierover later in deze brief meer).

De kenmerken van bijstandsgerechtigden in Rotterdam

Zowel de Rotterdammers die al een bijstandsuitkering ontvangen als de Rotterdammers die momenteel instromen in de bijstand bezitten vaak kenmerken die het voor hen moeilijker maken om uit te stromen naar werk.

1. De bijstandspopulatie vergrijst, waardoor uitstroom naar werk lastiger wordt. Het aandeel van 55-jarigen en ouder in de Rotterdamse bijstand is toegenomen van 24% in 2015 naar 37% in 2024. De gemiddelde leeftijd was in 2015 nog 44,2 jaar en is in 2024 toegenomen tot 47,3 jaar.
2. Een toename van een uitkeringsduur langer dan vijf jaar maakt de uitstroom naar werk lastiger. Het aandeel dat langer dan 5 jaar een bijstandsuitkering ontvangt is toegenomen van 38% in 2015 naar 55% in 2024. Het gemiddelde aantal maanden dat iemand een bijstandsuitkering ontvangt was in 2015 78,5 maanden en is in 2024 toegenomen tot 98,4 maanden.
3. In het algemeen geldt: hoe meer ontheffingen, des te lager de uitstroom naar werk. De twee afdelingen waar veruit de meeste uitstroom naar werk wordt gerealiseerd, kennen een toename van het percentage ontheffingen van de arbeidsverplichting. Bij de afdeling Werk is het percentage ontheffingen toegenomen van 3 in 2015 naar 5 in 2024 en bij het Jongerenloket is het percentage toegenomen van 4 in 2015 naar 18 in 2024.
4. Tegelijkertijd zien we een toename van het gemiddelde opleidingsniveau, dit is gunstig voor de uitstroom naar werk. Het aandeel bijstandsgerechtigden met een laag opleidingsniveau is afgenomen van 67% in 2015 naar 57% in 2024. Het aandeel van midden en hoog opgeleiden is respectievelijk toegenomen van 28% en 5% in 2015 naar 34% en 9% in 2024. Voor de bijstandspopulatie geldt dat een middelbaar opleidingsniveau het hoogste uitstroompercentage naar werk oplevert. Een toename van het aantal middelbaar opgeleiden is dus gunstig voor de uitstroom naar werk.
5. De arbeidsmarkt wordt lastiger voor bijstandsgerechtigden: er vindt meer instroom plaats vanwege verlies van werk (van 13% in 2019 naar 21% in 2023) en de uitstroom naar werk neemt tegelijkertijd af (van 48% in 2019 naar 42% in 2023).
6. De instroom van statushouders neem toe (van 4% in 2019 naar 8% in 2023).
7. Ongeveer tweederde van de bijstandsgerechtigden heeft één of meer chronische aandoeningen⁴.
8. Ongeveer een kwart van de bijstandsgerechtigden ontvangt ook één of meer Wmo-maatwerkvoorzieningen⁵.
9. Ongeveer een derde van de bijstandsgerechtigden heeft een geregistreerde problematische schuld⁶.

⁴ CBS, bewerking door OBI.

⁵ CBS, bewerking door OBI.

⁶ CBS, bewerking door OBI.



De kenmerken van jongeren met een bijstandsuitkering

Het aantal jongeren in de bijstand stijgt en dat zien we ook landelijk terug. Dat baart ons zorgen. Kijken we naar de specifieke kenmerken van de Rotterdamse jongeren met een bijstandsuitkering dan zien we dat:

1. ongeveer 21% van de jongeren in de caseload van het Jongerenloket in bezit is van een indicatie banenafpraak of indicatie beschut werk. Zij hebben een vastgestelde arbeidsbeperking, waardoor zij niet in staat zijn het minimumloon te verdienen (indicatie banenafpraak) of alleen in een beschutte werkomgeving kunnen werken (indicatie beschut werk);
2. de instroom van jonge statushouders de afgelopen jaren toenam. De caseload van Jongerenloket bestaat voor 21% uit statushouders;
3. ruim 21% van de jongeren in de caseload van het Jongerenloket langer dan 3 jaar een uitkering ontvangt;
4. het merendeel (78%) van de jongeren in de caseload van het Jongerenloket geen startkwalificatie heeft. Waar mogelijk worden jongeren zonder startkwalificatie toegeleid naar een opleiding. De uitstroom in 2023 bestond voor 23% uit uitstroom naar opleiding;
5. op dit moment 18% van de jongeren in de caseload van het Jongerenloket niet in staat wordt geacht uit te stromen naar werk of opleiding. Zij hebben een ontheffing van de arbeidsverplichting.

Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt

Volgens de eerste berekeningen krimpt de economie met 0,1% in het eerste kwartaal 2024. Dit zien we terug in het vertrouwen van consumenten, producenten en ondernemers. Dit vertrouwen is nog steeds laag, maar neemt aan het einde van het eerste tertiaal 2024 licht toe. Dit beeld is ook zichtbaar in de vacatureontwikkeling. In het laatste tertiaal van 2023 daalde het aantal vacatures nog, in het eerste tertiaal van 2024 is er weer sprake van herstel.

De arbeidsmarkt is iets minder krap, maar blijft nog wel krap tot zeer krap voor alle beroepsgroepen. De arbeidsmarkt is het krapst voor ICT-beroepen, zorg-, welzijn-, pedagogische-, technische- en commerciële- beroepen. In Rijnmond is de arbeidsmarkt het krapst voor databank- en netwerkspecialisten, elektrotechnisch ingenieurs, gespecialiseerde verpleegkundigen, ingenieurs en leerkrachten basisonderwijs. Voor het ISCO⁷-niveau 1 en 2 zijn dit schoonmakers, monteurs, bouwmedewerkers, elektriciens, transportplanners en loodgieters.

Ondanks dat er veel vacatures blijven, staan er nog steeds mensen langs de kant. We werken met mensen aan hun ontwikkeling om de afstand tot de arbeidsmarkt te overbruggen. Er is echter ook beweging nodig aan de vraagkant van de arbeidsmarkt. Werkgevers geven aan dat het door personeelstekorten steeds moeilijker wordt om begeleiding op de werkvloer te bieden. Dat maakt dat werkgevers terughoudend zijn om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. Daarom organiseren we met werkgevers en opleiders gezamenlijk trajecten met een combinatie van leren en werken. We roepen werkgevers op om via jobcarving werkzaamheden op te knippen om zo functies te creëren die meer toegankelijk zijn.

⁷ ISCO is een internationale classificatie van beroepen op grond van overeenkomst qua niveau en specialisatie van de benodigde vaardigheden om het beroep uit te oefenen. ISCO-niveau 1 is het noodzakelijk het basisonderwijs te hebben doorlopen of een korte stage. ISCO-niveau 2 zijn dit weinig tot middelmatig complexe taken waarbij lager of middelbaar onderwijsniveau is vereist



Ook biedt loonkostensubsidie werkgevers de mogelijkheid om werkzoekenden die nog moeten groeien in productiviteit al in dienst te nemen. Zo ontstaan er kansen om in te stromen in een baan, met de optie om via ontwikkelpaden door te stromen.

Vastberaden door!

We zeiden het al in de brief bij de monitor over het 3^e tertaal 2023: de realiteit van beperktere financiële middelen vraagt om focus en vastberadenheid.

De actielijnen uit het door uw raad vastgestelde beleidskader Participatie 2023-2026 'Werk is geweldig!' staan nog steeds als een huis en zetten we door. Ook hebben we u in de brief bij de monitor over het 2^e tertaal 2023 (23bb006807) geïnformeerd over het impuls pakket aan maatregelen, waarmee we de uitstroom naar werk willen bevorderen. Bij de monitor over het 3^e tertaal 2023 hebben wij aanvullende maatregelen aangekondigd voor 2024 en 2025 (24bb001318). Onder meer het strakker handhaven van de verplichtingen social return, het inrichten van een sollicitatiecentrum en het intensiveren van de handhavingsaanpak. Recent hebben wij u geïnformeerd over de communicatiecampagne zwartwerken (24bb003397) en het aanscherpen van de taaleis (24bb003784).

Wij grijpen alle kansen die er zijn om mensen weer (op weg) naar werk te helpen. En daarin schuwen wij vergaande maatregelen niet. Zo geven we uitvoering aan de herijking van onze dienstverlening. Om onze ambitie te halen maar ook om onze dienstverlening toekomstbestendig te maken. Maar we noemen hier ook het Werkstation op Zuid, onze aanpak LKS, de doorontwikkeling van HalloWerk en het toepassen van forecasting bij de beleidskeuzes die wij maken.

Uitwerking herijking dienstverlening Participatiewet (toezegging 24bb002481)

In onze brief van 12 december 2023 (23bb008527) bent u geïnformeerd over de contouren van de herijking dienstverlening Participatiewet. Het betreft de dienstverlening die door de afdelingen Mens & Arbeidsontwikkeling, Prestatie010 en Jongerenloket wordt geboden. Zoals aan u bericht, is het doel om met minder middelen de meest effectieve dienstverlening aan uitkeringsgerechtigden te bieden. Gedreven vanuit de ambitie om het aantal bijstandsuitkeringen verder te doen dalen én te voorkomen dat mensen langdurig in de bijstand terechtkomen, maken we scherpe keuzes.

Hieronder gaan we in op de toezegging die u tijdens de commissie WIOSSAN op 10 april is gedaan over de uitwerking van de herijking dienstverlening. Daarbij geven we ook informatie over de samenstelling van de populatie en lichten we toe hoe wordt omgegaan met personen die langer in de bijstand zitten (24bb002481).

Dienstverleningsmodel 'In beweging naar werk'

Zoals in de collegebrief over de contouren van deze herijking dienstverlening (23bb008527) is toegelicht, bevindt elke uitkeringsgerechtigde zich op basis van diens relevante kenmerken in één van de sporen en ontvangt de daarbij behorende dienstverlening. De inzet van de dienstverlening verloopt van intensief (spoor 0, 1 & 2) naar reactief (spoor 5). We focussen nu op Rotterdammers die een reële kans maken op uitstroom naar school of werk, al dan niet met loonkostensubsidie (LKS). Als daar met de tijd capaciteit vrijkomt doordat Rotterdammers uitstromen, gaan deze medewerkers aan de slag op de andere sporen. Daarmee is het een flexibel model dat toekomstbestendig is. Hieronder lichten we de sporen toe.



Spoor 0: focus op instroom

Dit is een nieuw aspect in het dienstverleningsmodel. Iedere Rotterdammer aan wie een bijstandsuitkering is toegekend, doorloopt een intensievere aanpak, gericht op uitstroom naar werk. Of uitstroom naar onderwijs, wanneer de Rotterdammer jonger is dan 27 jaar en nog geen startkwalificatie heeft. Dit doen we, omdat uit onderzoek blijkt dat wie nieuw instroomt, de grootste kans heeft om relatief snel weer uit te stromen naar werk. Daarom werken we in dit spoor met een lage caseload, namelijk 1:40. Hierdoor zijn meer contactmomenten mogelijk. Als na 6 maanden uitstroom naar werk of onderwijs niet is gelukt, dan stroomt de Rotterdammer door naar een van de andere dienstverleningssporen.

Spoor 1: focus op bemiddelen naar werk

In dit spoor bevinden zich de Rotterdammers met de kortste afstand tot de arbeidsmarkt die we bemiddelen naar betaald werk. Zo zijn zij fysiek en mentaal voldoende gezond, zijn financiën onder controle en zijn zij doorgaans voldoende taal- en digivaardig. Deze groep uitkeringsgerechtigden heeft intensief contact met een consulent. Consulenten hebben daarom ook hier een lage caseload van 1:40. Voorheen was dit een caseload van 1:80 of zelfs 1:100. Voorbeelden van dienstverlening zijn sollicitatietraining, leerwerktrajecten, CV-training en trainingen gericht op werknemersvaardigheden.

Spoor 2: focus op bemiddelen naar onderwijs

Jongeren van 18 tot 27 jaar met een korte afstand tot onderwijs ontvangen dienstverlening in spoor 2. Deze jongeren zijn bijvoorbeeld fysiek en mentaal voldoende gezond, er is sprake van een stabiele woonsituatie, de financiën zijn onder controle en er sprake van voldoende taal- en digivaardigheden. De dienstverlening is intensiever rondom de inschrijfmomenten voor scholing. Consulenten hebben voor deze jongeren een caseload van 1:40, terwijl de gemiddelde caseload hiervoor opliep tot 1:75. Daarnaast zijn concrete voorbeelden van dienstverlening scholingsmarkten en motiveren we deze jongeren voor tijdelijk werk tot het inschrijfmoment.

Spoor 3: focus op ontwikkelen van vaardigheden

Dit betreft Rotterdammers met arbeidspotentieel die we ondersteunen bij het verder ontwikkelen van vaardigheden. Voorbeelden van kenmerken van deze groep zijn dat zij fysiek en mentaal voldoende gezond zijn, beschikken over beperkte taal- en digivaardigheden en ook leer- en ontwikkelbaar zijn. Vanwege beschikbare capaciteit wordt een deel van deze groep intensief begeleid. Zo wordt er periodiek een persoonlijk gesprek gevoerd en zijn tussentijdse digitale en/of telefonische contactmomenten geborgd. De caseload bedraagt 1:60 (ten opzichte van 1:80 en 1:100). Het andere deel van de groep heeft geen vaste consulent, maar wel twee contactmomenten per jaar. Jongerenconsulenten hebben een aangepaste caseload van 1:50 (voorheen 1:75).

Spoor 4: focus op mensontwikkeling

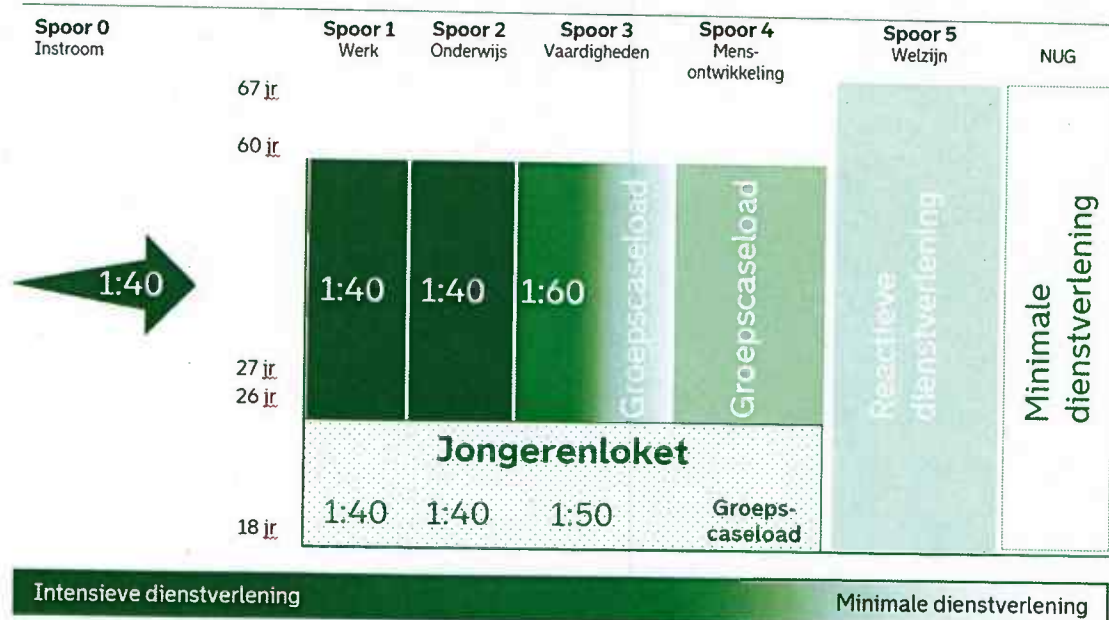
Deze doelgroep heeft op termijn arbeidspotentie, maar kan door uiteenlopende belemmeringen nu niet werken aan de arbeidsontwikkeling. Mensontwikkeling is wel mogelijk. Zo kan bijvoorbeeld de fysieke en/of mentale gezondheid worden verbeterd, kunnen schulden op orde worden gebracht en is in soms een meer stabiele woonsituatie wenselijk. Deze Rotterdammers hebben vaak al langere tijd een bijstandsuitkering. Deze Rotterdammers worden tenminste een keer per jaar persoonlijk gesproken, aangevuld met andere contactmomenten indien nodig. In dit gesprek worden alle leefgebieden en de tegenprestatie uitgevraagd, waarna waar nodig wordt doorverwezen naar zorg, welzijnsorganisaties of ondersteuning bij schulden.



Spoor 5: focus op welzijn

Niet voor elke Rotterdammer is een geschikte plek op de arbeidsmarkt te vinden. Hierin zijn we realistisch. Voor deze groep Rotterdammers is op dit moment de dienstverlening gericht op arbeidsinschakeling niet de best passende ondersteuning. Wel voorzien we in inkomensondersteuning en borgen we bestaanszekerheid. Deze Rotterdammers hebben onder andere als kenmerk dat zij gemiddeld al langere tijd een bijstandsuitkering, hebben gemiddeld een hogere leeftijd en doen voor hen het maximaal haalbare door het leveren van een tegenprestatie. Daarmee leveren zij een maatschappelijke bijdrage voor de stad. Een ander deel van deze groep heeft een duurzame ontheffing of verblijft intramuraal. We verstrekken deze groep Rotterdammers een bijstandsuitkering en bieden alleen reactieve ondersteuning bij arbeidsinschakeling en vrijwilligerswerk. Voor gerichte ondersteuning kunnen zij terecht bij andere gemeentelijke dienst-/hulpverlening. Bijvoorbeeld Grip op Geldzaken, Wmo-arrangementen, maar ook in de wijk bij welzijnsorganisaties. Hierover worden zij geïnformeerd.

In de afbeelding hieronder is het dienstverleningsmodel schematisch weergegeven.



Effectieve dienstverlening

Samengevat kiezen we voor de meest effectieve dienstverlening en leggen we met dit dienstverleningsmodel de focus op de kansrijke werkzoekenden die we intensieve begeleiding bieden. Conform het beleidskader 'Werk is geweldig!' blijven we onverminderd zorgen voor een rechtmatige inkomensvoorziening voor Rotterdammers die daar recht op hebben en zetten we in op het voorkomen van misbruik van gemeenschapsgeld. Ook de inzet op bijzondere doelgroepen en specialistische dienstverlening, zoals bijvoorbeeld voor statushouders en ondersteuning door loonkostensubsidie, verandert vooralsnog niet. Dienstverlening voor deze doelgroepen wordt indien nodig in alle sporen aangeboden, zoals beschreven in het beleidskader. Zo zetten we bijvoorbeeld instrumenten van Rotterdam Inclusief in voor mensen die een extra steun in de rug nodig hebben om uit te stromen. Daarnaast hebben we in het bijzonder aandacht voor jongeren. Zij hebben de toekomst en daarom intensiveren we de inzet op jongeren met een bijstandsuitkering door lage caseloadhoogtes.



Het gevolg, wat in contrast staat tot het beleidskader, is minder inzet op jongeren zonder bijstandsuitkering. Deze benadering is nu in overeenstemming met de dienstverlening aan niet-uitkeringsgerechtigden die ouder zijn dan 27 jaar.

Vervolg

De aankomende periode gaan we verder met de effectuering van de herijking en de gevolgen voor de inrichting van de organisatie. Dat doen we met de grootste zorgvuldigheid voor uitkeringsgerechtigden en medewerkers. Wij informeren u eind 2024 over de voortgang.

Wij stellen u voor de toezegging Uitwerking herijking dienstverlening Participatiewet (24bb002481) hiermee als afgedaan te beschouwen.

Werkstation op Zuid

Eind maart opende Werkstation op Zuid haar deuren. Een unieke plek in een gebied waar veel werkzoekenden wonen, Rotterdam Zuid. Verschillende disciplines op het gebied van werk, inkomen en maatschappelijke ondersteuning werken hier op een vernieuwende manier samen. In het Werkstation wordt integrale dienstverlening aangeboden aan werkzoekenden aan het begin van het proces, wanneer iemand een uitkeringsaanvraag doet. Door mensen de weg naar werk te wijzen, in een warme omgeving, met mensgerichte begeleiding. Het proces is hiermee gericht op het voorkomen van instroom in de uitkering door te focussen op werk. Mocht iemand toch in de uitkering terecht komen, dan is het doel de duur in de uitkering te verkorten. We bieden gerichte begeleiding aan werkzoekenden, afgestemd op hun behoefte en dat alles op één locatie. Dat kan bijvoorbeeld een sollicitatietraining zijn, een talentenscan of directe hulp bij schulden. Het Werkstation is de plek waar we werkzoekenden willen helpen aan een (begeleide) baan, een stage of leerwerktraject. Bij (lokale) ondernemers, maar ook direct in het pand bij de kringloopwinkel van RataPlan of met een leerwerktraject bij Rotterdam Inclusief. Daarom straalt alles in het pand werk uit, via de kringloopwinkel, het ambachtstrainingscentrum en via actieve werkgevers die iedere week hun vacatures pitchten aan werkzoekenden.

Marktbenadering LKS

In het kader van onze ambitie om meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt met loonkostensubsidie (LKS) aan het werk te helpen, starten we de komende maanden een aantal acties om meer passende vacatures beschikbaar te krijgen. In het najaar geven we de aftrap van een campagne gericht op werkgevers om de kansen die de LKS-doelgroep biedt voor het voetlicht te brengen. Tegelijkertijd ondersteunen we werkgevers in de begeleiding van hun medewerkers en de administratieve belasting die zij ervaren. Parallel daaraan gaan we met kleinere werkgevers aan de slag en organiseren we een aantal kleinschalige events waar werkgevers en werkzoekenden elkaar laagdrempelig kunnen ontmoeten.

Voor een aantal doelgroepen gaan we via een pilot aan de slag met de inzet van een half jaar forfaitaire LKS (50%) zonder dat een inschrijving in het doelgroepenregister op voorhand noodzakelijk is. Als na vijf maanden blijkt dat werkgever en werknemer tevreden zijn en met elkaar verder willen, kan alsnog een loonwaardemeting plaatsvinden.

Doorontwikkeling HalloWerk

HalloWerk is het matchingsplatform waar werkzoekenden en werkgevers direct en laagdrempelig met elkaar in contact worden gebracht. Samen met de regiogemeenten hebben we HalloWerk opnieuw aanbesteed.



De opdracht is gegund aan JobPort PinkRocade. Met betrokken partijen zijn wij nu bezig om HalloWerk (opnieuw) in te richten. De dienstverlening blijft gelijk maar we grijpen de gelegenheid aan om aanvullende features toe te voegen. Op dit moment worden de vacatureteksten met behulp van AI automatisch geschreven op een toegankelijk en leesbare manier voor werkzoekenden. Ook worden direct suggesties gedaan voor de benodigde competenties en talenten. Dit is de start van de verdere implementatie van AI binnen HalloWerk. In de toekomst breiden we bijvoorbeeld uit met het automatisch schrijven van sollicitatie- en motivatiebrieven. Zo zorgen we ervoor dat werkzoekenden steeds sneller en beter op het spoor naar werk komen.

Forecasting

Bewust en weloverwogen vooruitkijken naar trends en ontwikkelingen die relevant zijn voor de uitvoering van de Participatiewet in Rotterdam is essentieel voor de vorming en de succesvolle uitvoering van beleid. Met behulp van voorspellende analyses, ook wel *forecasting* genoemd, willen we meer inzicht vergaren over de ontwikkeling van het bijstandsvolume en de bestandssamenstelling de komende jaren. Daarbij kijken we niet alleen naar het huidige bijstandsbestand en actuele instroom en uitstroom, maar nemen we ook de invloed van (voorzien) ontwikkelingen op lokaal, regionaal en landelijk niveau mee. Denk aan ontwikkelingen ten aanzien van de woningvoorraad, arbeidsmigratie en de economie. Doel van deze voorspellende analyses is niet om te komen tot exacte getallen, maar om trends, ontwikkelingen en verschuivingen in kaart brengen die meer inzicht geven over het Rotterdamse bijstandsbestand opdat wij hierop kunnen anticiperen en daarmee de effectiviteit van de Rotterdamse uitvoering van de Participatiewet bevorderen. Een inhoudelijke update met betrekking tot deze voorspellende analyses wordt op een later moment gedeeld met uw raad.

Externe toetsing

We hebben een steeds beter beeld van ons bestand en welke beleidsinstrumenten we inzetten. We maken hiervoor niet alleen gebruik van interne informatie maar laten ons ook ondersteunen met kennis en analyses van een externe partijen. We hebben aan adviesbureau voor maatschappelijke vraagstukken Andersson Elffers Felix (AEF) gevraagd onze interventies te toetsen. Op basis van de uitkomsten van deze toets bepalen we of de analyse en interpretatie van ons bijstandsbestand correct is en of wij de best passende beleidsinstrumenten inzetten om bijstandsgerechtigden uit te laten stromen. Over de uitkomsten van deze externe toetsing berichten wij u na het zomerreces.

Tot slot

Wij zijn vastberaden om binnen deze collegeperiode de ambitie van 30.000 bijstandsuitkeringen te halen. De maatregelen die wij nemen zijn indrukwekkend en onvergelijkbaar met enige andere stad in Nederland. Wij hebben vertrouwen in wat wij doen en wij zijn optimistisch dat de maatregelen positieve impact gaan maken op ons bestand. Maar het effect van al deze interventies laat zich nu nog niet exact kwantificeren. Over het cijfermatig rendement weten we pas eind van dit jaar meer. Het is een enorme opgave, maar we zijn vastberaden. Om daar te komen, zetten wij alles op alles. Samen de schouders eronder en doorzetten: uw raad, de gemeentelijke organisatie, werkgevers en partners.



Financiële en juridische consequenties/aspecten:
Geen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

A. Aboutaleb