



Aan de gemeenteraad

Op 9 april 2024 stelde raadslid C. Aafjes-van Aalst (Leefbaar Rotterdam) ons schriftelijke vragen over Zet zorgfraude schaakmat.

Inleidend wordt gesteld:

Geachte college,

In de Telegraaf¹ viel te lezen over de verschuiving van zaken als uitbuiting van cliënten, het witwassen van sommen geld en het op grote schaal plegen van declaratiefraude van kleine criminelen naar steeds vaker ook de georganiseerde misdaad. Tevens valt in hetzelfde artikel te lezen dat op grote schaal gefraudeerd wordt met diploma's en VOG's voor zorgwerknemers en wordt gesteld dat de pakkans voor deze ordinaire criminelen nihil is. Zorgwekkend wat Leefbaar Rotterdam betreft. We stelden eerder dan ook al de vragen 'Zorgfraude, voorkomen is beter dan genezen'² waarbij aangestuurd werd op toepassing van de Wet Bibob bij het contracteren van zorgaanbieders. Echter, lijken criminelen altijd wel een weg te vinden binnen het zorgcircuit. Onacceptabel wat Leefbaar Rotterdam betreft. Ik heb hierover dan ook de volgende vragen aan het college:

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Hoeveel Bibob toetsen zijn er bij het contracteren van zorgaanbieders afgelopen jaar toegepast?

Antwoord:

Er zijn in 2023 geen BIBOB onderzoeken zorg uitgevoerd.

¹ [Seksuele uitbuiting, witwassen en declaratiefraude: zorg lijdt onder georganiseerde misdaad | Binnenland | Telegraaf.nl](#)

² [Document RotterdamRaad - \[23bb001097\] Zorgfraude: voorkomen is beter dan genezen! - iBabs Publieksportaal](#)



In de aanbestedingsprocedure zijn reeds waarborgen voor integriteit en kwaliteit opgenomen. Na voorlopige gunning wordt er via een Open bronnen onderzoek gecontroleerd of de uitsluitingsgronden zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet van toepassing zijn. Uitsluitingsgronden zijn bijvoorbeeld witwassen, terroristische activiteiten, in staat van faillissement of surseance van betaling verkeren, een ernstige fout in de uitoefening van het beroep hebben begaan enz. Als daarnaast sprake is van signalen, kan aanvullend Bibob onderzoek worden uitgevoerd. Bij zorgaanbieders waarmee de gemeente een contract heeft afgesloten, is dat tot nog toe niet het geval geweest.

Vraag 2:

Hoeveel malafide zorgbureaus zijn er, al dan niet op last van de gemeente, gesloten?

Antwoord:

Als gemeente hebben wij niet de bevoegdheid om een zorgbureau te sluiten. Wel kunnen we na een bestuursrechtelijk onderzoek een zorgbureau uitsluiten van het leveren van zorg en ondersteuning voor een periode tot maximaal 3 jaar. Enkele keren per jaar stopt een zorgorganisatie er zelf mee n.a.v. onderzoeken door de gemeente.

Vraag 3:

Kan het college bepaalde vormen voorkomendheid van fraude naar zorgsector uitsplitsen?

Antwoord:

Wij registreren dit niet in onze systemen. Uit verrichte onderzoeken door het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude en cijfers uit het jaarverslag 2023 van het Informatie Knooppunt Zorgfraude, komt naar voren dat de grootste frauderisico's, bij Wmo en Jeugdhulp, liggen bij begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke hulp.

Vraag 4:

Hoe veel arrestaties gerelateerd aan zorgfraude zijn er afgelopen 5 jaar in Rotterdam verricht? Zit hier een stijgende of dalende trend in?

Antwoord:

Het is niet aan de Gemeente om arrestaties uit te voeren. Wij registreren dit dan ook niet. Ook uit navraag bij politie blijkt dat zij het aantal aanhoudingen gerelateerd aan zorgfraude niet kunnen specificeren. Wel willen benadrukken dat dat we het onacceptabel vinden dat er met zorggeld gefraudeerd wordt. Rotterdam wil de komende tijd meer prioriteit geven aan het opsporen en voorkomen van zorgfraude om het stelsel houdbaar te houden. We komen in het kader van de BOZ dan ook met aanvullende maatregelen (zie ook vraag 7)

Vraag 5:

Moeten zorginstanties standaard melding maken wanneer een werkgever een vals diploma en/ of VOG aanlevert?

Antwoord:

Het is aan de zorgaanbieder om te controleren of het personeel dat zij in dienst nemen of inhuren (ZZP) beschikt over een geldige VOG en een voor de zorgsector en het betreffende beroep geldig diploma. Via de pgb kwaliteitstoets worden zorgaanbieders gevraagd om



aan te tonen en te verklaren dat zij voldoen aan de minimale kwaliteitseisen die de Wmo 2015 en Jeugdwet en Gemeente Rotterdam aan zorgverlening en ondersteuning stelt. Onderdeel van die toetsing is het overleggen van een cc van VOG's van het personeel en een cc van de diploma's. Ook tekent de zorgaanbieder een bestuurlijke verklaring waarin hij verklaart over VOG's en gediplomeerd personeel te beschikken om kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen leveren.

Vraag 6:

Zijn er in Rotterdam signalen die wijzen op fraude met diploma's en VOG's voor zorgmedewerkers? Zo ja, wat is de schaal hiervan? Zo nee, is het college bereid deze schaal te onderzoeken?

Antwoord:

We weten dat deze vorm fraude steeds meer voorkomt. Als het naar voren komt in onze onderzoeken dan wordt daarop geacteerd.

De Inspectie Gezondheidszorg en & Jeugd doet hier al onderzoek naar.

Vraag 7:

Op welke schaal wordt in Rotterdam niet verleende zorg geclaimd?

Antwoord:

Dat is ons niet bekend, maar wij vermoeden dat het gebeurt en willen daarom in dit kader de volgende BOZ-maatregelen nemen:

Controles PGB proces + verbeteren proces toezicht rechtmatigheid - Wmo

We gaan een pakket maatregelen invoeren om het pgb-proces te verbeteren/aan te scherpen. Zo gaan we de administratieve kwaliteitstoets van beoogde pgb-aanbieders aan de voorkant uitvoeren (nu gebeurt dit achteraf), waardoor we niet adequate pgb-aanbieders gelijk kunnen uitsluiten. We gaan structureel en regelmatig pgb-indicaties evalueren en bijstellen. We gaan de data van de SVB (Sociale Verzekeringsbank) beter gebruiken waardoor we misstanden eerder kunnen signaleren.

Ook nemen we een pakket maatregelen om handhaving naar aanleiding van toezicht te verbeteren. We doen nu te weinig met de resultaten van de onderzoeken van het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude. We verbeteren de processen zodat we ook echt actie ondernemen.

Controles op niet geleverde zorg – Algemeen

Vanaf 1-1-2023 (Jeugd) en 1-5-2023 (Wmo) zijn gecontracteerde zorgaanbieders verplicht om de declaratie van een arrangement, als er sprake is van tijdelijk minder of op onderdelen niet geleverde zorg, aan te passen (flexibel op- en afschalen). We gaan regelmatig controleren of de declaratie van de zorgaanbieder klopt met de feitelijke geleverde zorg. Bij de controle betrekken we zowel de client en de zorgaanbieder. Als blijkt dat de gedeclareerde zorg niet geleverd wordt, dan wordt deze teruggevorderd.



Op deze manier betaalt de gemeente niet voor zorg die niet geleverd wordt.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, l.s.

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, l.b.