



**Gemeente
Rotterdam**

E. C. Eskes

Wethouder Volksgezondheid, Zorg, Ouderen en Sport

Bezoekadres: Stadhuis
Coolsingel 40, Rotterdam

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: www.rotterdam.nl

Van: B. Caton/S. Kortlever

E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2205-2252 - 22bb003582

Uw kenmerk:

Onderwerp: RvW Stand van zaken aanbesteding welzijn

Datum: 19 mei 2022

Commissie Sociaal

Geachte leden van de commissie Sociaal,

Naar aanleiding van de implementatie van de nieuwe welzijnsopdrachten zijn door de raadsleden Verkoelen en Vlieger in het kader van een regeling van werkzaamheden (22bb3475) een vijftal vragen gesteld die ik met deze brief graag wil beantwoorden.

1. Wat is er gebeurd met de medewerkers die vanwege de veranderingen door deze aanbestedingen geen zekerheid meer hebben op hun werk?

Vanwege de privacywetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van werknemers door werkgevers beschikt de gemeente niet over individuele informatie van personeelsleden van aanbieders. Wel kan ik u voor de gebieden waar een wisseling van aanbieders heeft plaatsgevonden inzicht geven hoe dit proces is verlopen en op welke wijze is gewaarborgd dat de verandering van aanbieder zo min mogelijk consequenties voor het personeel heeft.

Om met het laatste te beginnen. In de aanbesteding is verplicht gesteld dat aanbieders de cao-Sociaal Werk dienen te volgen. In de cao is geregeld dat indien er bij een wisseling van aanbieder geen overgang van onderneming is, voor het uitvoeren van de opdracht benodigde werknemers bij gebleken geschiktheid recht hebben op een dienstverband bij de nieuwe aanbieder. Daarnaast heeft een werknemer de keuzevrijheid om niet te solliciteren bij de nieuwe aanbieder.

In vijf gebieden is er als gevolg van de aanbesteding Welzijn sprake van een wisseling van aanbieders. In de gebieden Hillegersberg – Schiebroek en Hoek van Holland vindt voor de nieuwe welzijnsopdracht een wisseling van de hoofdaannemer plaats. Maar omdat de huidige hoofdaannemer in beide gebieden verder gaat als onderaannemer blijft het zittende hoofdzakelijk personeel behouden, hetzij door overgang naar de nieuwe hoofdaannemer, hetzij door voortzetting van het dienstverband bij de 'huidige' aanbieder.

Enkele medewerkers hebben op eigen initiatief voor een baan elders gekozen. Voor de contacten met bewoners blijven voor deze gebieden grotendeels dezelfde medewerkers betrokken.

In de gebieden IJsselmonde en Feijenoord hebben alle vaste medewerkers van de huidige aanbieders een jaarcontract aangeboden gekregen van de nieuwe aanbieder. Met het tijdelijk personeel zijn gesprekken gevoerd waaruit is gebleken of de personen passend zijn binnen de nieuwe welzijnsopdracht en bij de nieuwe welzijnsaanbieder. Uitgangspunt is geweest dat daar waar personeel het werk kon volgen dit is gebeurd. In enkele gevallen bleek een aanbod niet passend waarbij in die gevallen afscheid is genomen van personeel. Deze personeelsleden zijn op zoek gegaan naar ander werk.

In het gebied Charlois is met al het personeel gesprekken gevoerd. Startend met een bijeenkomst en functieboekje. Zowel medewerkers van de voormalige hoofdaanbieder als onderaannemer konden reageren. Deze medewerkers hebben een gesprek gehad waaruit is gebleken of de personen passend zijn binnen de nieuwe organisatie en opdracht. Ook hier is het uitgangspunt geweest dat daar waar personeel het werk kon volgen dit is gebeurd.

Alle huidige welzijnspartijen, die geen opdracht gegund hebben gekregen, hebben zich uiterst ingespannen om al hun medewerkers en vrijwilligers goed over te dragen naar de nieuwe aanbieders en waar nodig te ondersteunen bij sollicitatieprocedures.

In de overige gebieden vindt geen wisseling van welzijnsaanbieder plaats. Wel heeft in alle gebieden werving plaatsgevonden voor nieuwe personeelsleden vanwege vernieuwingen in de welzijnsopdracht. Zo zijn er kinder-, tiener- en jongerenwerkers aangenomen, omdat deze functies prominenter naar voren komen in de nieuwe welzijnsopdracht.

Tot slot vormt een nieuwe aanbesteding ook een moment waarop natuurlijk verloop ontstaat. Mensen gaan nadenken over hun functie, er ontstaan vacatures en doorgroeimogelijkheden waardoor sommige functies een nieuwe invulling hebben gekregen.

Wat is er gebeurd met de projecten die vanwege de veranderingen door deze aanbestedingen niet meer verder uitgevoerd zullen of kunnen worden?

In het kader van de implementatie van het lokaal budget/*right to cooperate* is een plenaire sessie met de welzijnsaanbieders gehouden. Hierin hebben de aanbieders aangegeven dat door de transitie van de oude naar de nieuwe opdracht een aantal projecten en initiatieven na 1 juni in de knel komt en mogelijk in aanmerking kunnen komen voor financiering vanuit het lokaal budget. Aan alle welzijnsaanbieders is gevraagd om hier voor hun gebied een overzicht van te maken. De gemeente heeft aangegeven daar positief tegenover te staan, omdat het hier om waardevolle initiatieven gaat, vaak ontstaan vanuit samenwerking in de wijk, die door de transitie (tijdelijk) zouden moeten stoppen omdat het proces van het jaarplan voor lokale initiatieven op 1 juni nog moet starten.

Mede op basis van de door de welzijnsaanbieders aangedragen projecten is onderstaand overzicht gemaakt. Op dit moment is nog niet van alle partijen informatie ontvangen.

Nadat de lijst compleet is, zal beoordeeld worden of de gemeente daar akkoord op zal geven.

Delfshaven:

Voor dit gebied zijn de volgende twee initiatieven aangedragen:

- Stichting Wijkwijzer en Stichting Azagua (advies en ondersteuning aan bewoners);
- Stichting Wijkpastoraat (activiteiten voor vrouwen en kinderen).
- Website & koppelingen in het netwerk door Delfshaven Lokaal
- SOS jongerenwerk.

Noord:

- Groengoed (8 buurtmoestuinen) is in het Programma van Eisen voor het gebied Noord opgenomen. Dit betekent dat de welzijnsaanbieder verplicht is om binnen zijn mogelijkheden mee te werken aan continuering en samenwerking met de Stichting GroenGoed. Dit betekent feitelijk dat GroenGoed onderdeel wordt van het jaarplan Noord.
- WMove (zelfregiegroepen, o.a. vrouwen uit de buurt toewerken naar eigen schoonmaakbedrijf).

Prins Alexander:

Door Buurtwerk zijn de volgende initiatieven aangedragen:

- Het Palet Stichting Open Arms (buurtactiviteiten);
- Speeltuin Het Lage Land;
- Popkoor Ommoord;
- Pleinactiviteiten en bewonersorganisatie door Buurtlab;
- Weerbaarheidsprogramma's van Unity99;
- Een digi-theek;
- Sport, beweeg- en dansactiviteiten voor jongeren door Free to Move;
- De Talents and skills foundation

Zijn de welzijnsorganisaties allemaal van start gegaan en hoe is de stand van zaken van het welzijnswerk op dit moment in de gebieden?

Nee, de nieuwe welzijnsopdrachten zijn nog niet van start gegaan, die starten per 1 juni aanstaande.

In alle gebieden hebben de huidige en nieuwe aanbieders zich in de afgelopen maanden ten uiterste ingespannen om zich, in samenwerking met de gebiedsteams, voor te bereiden op en toe te werken naar een optimale start van de nieuwe opdracht. De voorbereiding loopt nog tot in de maand mei door en bevindt zich nu in de afrondende fase. Aanvankelijk was de verwachting dat door de krappe arbeidsmarkt het vinden van voldoende geschikt personeel een knelpunt zou kunnen zijn om tegelijkertijd in alle gebieden te kunnen voldoen aan de vraag naar geschikt personeel, dat is niet het geval. De werving en overname van geschikt personeel is grotendeels rond. Er staan nog enkele vacatures open. In de vijf gebieden waar sprake is van wisseling van aanbieders zijn de Huizen van de Wijk klaar voor overdracht naar de nieuwe aanbieders, inclusief de overname van inventarissen. Alle aanbieders hebben zich gedurende deze overgangperiode ingespannen om vrijwilligers te behouden door hen te informeren en te blijven betrekken. De vrijwilligers zijn onmisbaar voor de uitvoering van het welzijnswerk. Tevens zijn samenwerkingsverbanden met ketenpartners overgedragen.

Zijn er knelpunten en problemen die voortgekomen zijn naar aanleiding van de aanbestedingen en de stoelendans die heeft plaatsgevonden?

De aanbesteding Welzijn heeft effecten op het aanbod van activiteiten van enkele uitvoerende partijen/stichtingen. Hierbij is het belangrijk om te realiseren dat in de nieuwe opdracht andere inhoudelijke en scherpere keuzes zijn gemaakt waardoor activiteiten niet langer door welzijn worden uitgevoerd. De beleidskaders "Heel de Stad" en "Visie op Jeugdwerk" vormen de grondslag voor de nieuwe welzijnsopdrachten en die is anders dan de huidige opdracht.

Daarnaast kan zich een situatie voordoen waarbij het aanbod dat voorheen door een onderaannemer werd uitgevoerd door een nieuwe hoofdaannemer zelf ter hand wordt genomen. Een hoofdaannemer mag onderaannemers inzetten bij het uitvoeren van welzijnswerk maar is daar niet toe verplicht.

Thuis op Straat

Thuis op Straat (TOS) werkt in de huidige opdracht als onderaannemer van onder meer DOCK in een vijftal gebieden van Rotterdam. Voor de aanbesteding van de nieuwe welzijnsopdrachten heeft TOS ervoor gekozen om in een combinatie met Lelie Zorggroep als hoofdaannemer mee te dingen naar de nieuwe opdrachten en dus niet langer als onderaannemer verder te gaan. De combinatie TOS/Lelie Zorggroep heeft uiteindelijk tot in de laatste fase meegedongen naar de gunning in vier gebieden, maar zonder de gewenste gunning als uitkomst. Het voorgaande betekent dat met het loslaten van het onderaannemerschap de toekomst van TOS uitermate onzeker is en dat het bestuur zich voor een moeilijke en zware beslissing gesteld ziet staan. Onlangs is in een evaluatiegesprek met TOS en Lelie Zorggroep gevoerd. In het gesprek heeft het bestuur van TOS aangegeven naar verwachting binnen enkele weken een besluit te nemen of het bestuur TOS wel of niet opheft of in een andere vorm laat verder gaan. Daarbij gaf de directeur van TOS aan dat de organisatie alles in het werk stelt om personeel met kennis en ervaring met pleinprogrammering bij de welzijnsaanbieders onder te brengen. De betrokken directeur verwacht dit traject in augustus af te ronden. Pleinprogrammering is onderdeel van de huidige opdracht en zal in de praktijk niet verdwijnen.

De Katrol

In de huidige opdracht voert De Katrol als onderaannemer van DOCK in Charlois een interventie leerondersteuning gericht op ouders (vergroten onderwijsondersteunend gedrag) en kinderen (methodische huiswerkbegeleiding) uit. De nieuwe hoofdaannemer heeft aangegeven geen gebruik te zullen maken van onderaannemerschap van De Katrol. Dit omdat het aanbod van De Katrol, zoals methodische huiswerkbegeleiding, buiten de nieuwe welzijnsopdracht valt. De primaire verantwoordelijkheid daarvoor ligt bij het onderwijsveld. In de nieuwe opdracht spitst de rol van welzijn zich toe op 'het bieden van een rustige plek om huiswerk te kunnen maken' in de Huizen van de Wijk.

Ambtelijk zal worden verkend of en zo ja, hoe De Katrol onderdeel kan worden van het jaarplan, daar waar het gaat om vergroten van de ouderbetrokkenheid. Omdat leerondersteuning primair een verantwoordelijkheid van het onderwijs is, wordt ambtelijk tevens onderzocht of er alternatieve financiering mogelijk is.

Pernis & Hoogvliet

In deze gebieden voert Miero voor de huidige opdracht als onderaannemer van DOCK het jongerenwerk uit. Voor de nieuwe opdracht heeft DOCK ervoor gekozen om het

jongerenwerk zelf uit te voeren en niet langer gebruik te maken van de diensten van Miero. Voor de medewerkers van Miero is dit uitermate teleurstellend, maar vanuit de gemeente is dit een onvermijdelijke consequentie van de keuze voor een aanbesteding. De hoofdaannemer is niet verplicht om gebruik te maken van de diensten van een onderaannemer.

Gaan we nog een evaluatie krijgen van wat er gebeurd is met betrekking tot deze aanbestedingsronde?

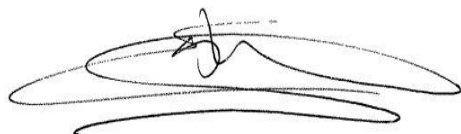
Ja, conform de reeds door de gemeenteraad aangenomen motie 21bb1378 Innovatieve Inkoop Welzijn en Zorg (GroenLinks – L. Roest e.a.) zal de aanbesteding Welzijn met die van de andere inkoopsporen worden geëvalueerd.

Gaat de gemeente nog inventariseren hoe de bewoners de overgang en veranderingen vanwege de aanbestedingen hebben ervaren?

Gedurende de aanbesteding en tijdens de implementatieperiode is het sentiment onder inwoners en organisaties gemonitord zowel op sociale media maar ook in de wijken. Hier is actief op geanticipeerd. De uitvoering van de nieuwe opdracht moet nog van start gaan en in de praktijk vorm en inhoud krijgen, dus er kan nu nog niets worden gezegd over veranderingen door de huidige aanbesteding ten opzichte van de vorige. Het is de bedoeling om met de nieuwe wijkraden als ogen en oren van de wijken de uitvoering van de nieuwe welzijnsopdrachten te monitoren en zo reacties van bewoners te verzamelen. Daarnaast zullen de aanbieders net als nu het geval is de klanttevredenheid van bewoners met regelmaat meten.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,



Christine Eskes
Wethouder Volksgezondheid, Zorg, Ouderen en Sport