



Aan de commissie WIOSSAN

Beste commissieleden,

Aanleiding

Hierbij wil ik u graag informeren over de ontwikkeling van het Werkcentrum Rijnmond (WCR). Zoals aangekondigd in het beleidskader Participatie 2023-2026 Werk is geweldig! is het WCR in december 2023 gestart (zie ook eerdere brief 24bb008364). Dit met als doel om één loket te organiseren waar werkzoekenden, werkenden en werkgevers met hun vragen op het gebied van werk, scholing en/of ontwikkeling terecht kunnen. Het WCR zit in Rotterdam inmiddels op twee fysieke plekken; in de Centrale Bibliotheek en in het winkelcentrum Zuidplein. Tot op heden zijn deze locaties dit jaar door ruim 1.700 mensen bezocht. Daarnaast is de website¹ de online plek voor informatie.

Met de start van het WCR is de bestaande samenwerking van publieke en private partners in de arbeidsmarktregio Rijnmond een nieuwe fase ingegaan. Goed functionerende dienstverlening en instrumenten, zoals die van het Leerwerkloket Rijnmond (LWL), het Regionaal Mobiliteitsteam (RMT), het Scholingsfonds Rijnmond (SFR) en het Rotterdams Arbeidsmarkt Perspectieffonds (RAP) zijn nu met elkaar verbonden en worden ontsloten via het WCR. We bouwen hiermee voort op de unieke en effectieve infrastructuur die de regionale arbeidsmarktpartners in de afgelopen jaren in Rijnmond met elkaar hebben neergezet.

Met de start van het WCR lopen we vooruit op het voornemen van het kabinet om te komen tot hervorming van de (landelijke en regionale) arbeidsmarktinfrastructuur². Hiervoor zijn nieuwe wetsvoorstellen in voorbereiding, die naar verwachting op 01-07-2026 formeel van kracht zullen worden. Doel van het wetvoorstel is om de regionale arbeidsmarktdienstverlening beter te organiseren en te versterken. In het wetvoorstel worden de volgende zaken geregeld:

- In elke arbeidsmarktregio moet een werkcentrum komen, om de arbeidsmarktdienstverlening toegankelijker en beter vindbaar te maken. Zo'n Werkcentrum

¹ [Home Werkcentrum regio Rijnmond](#)

² [Kamerbrief over hervorming arbeidsmarktinfrastructuur](#) | [Kamerstuk](#) | [Rijksoverheid.nl](#)



moet een herkenbare en laagdrempelige plaats worden waar werkzoekenden, werkenden en werkgevers (digitaal en fysiek) terecht kunnen met al hun vragen over de arbeidsmarkt. Ze kunnen daar terecht voor loopbaan- en scholingsadvies, om-, her- en bijscholing en van-werk-naar-werk dienstverlening.

- Het Werkcentrum (en meer specifiek UWV en gemeenten) krijgen de taak om een gidsfunctie te organiseren. Die gidsen moeten mensen welkom heten, hen in verbinding brengen met de juiste dienstverlening, informatie verstrekken over arbeidsmarktkansen, vacatures en scholingsmogelijkheden.
- De sociale partners moeten zorgen voor de van-werk-naar-werk-dienstverlening, zodat werkenden via het Werkcentrum toegang krijgen tot dienstverlening die nodig is om duurzaam de overstap naar ander werk te maken.
- Er moet een gezamenlijke publiek-private governance komen om de samenwerking tussen arbeidsmarktpartners te verankeren. Dit moet vorm krijgen in een Regionaal Beraad, het bestuurlijk arbeidsmarktoverleg, waarin afspraken worden gemaakt over de invulling van de samenwerking in het Werkcentrum, de inzet van het regionale impulsbudget en een regionale meerjarenagenda wordt opgesteld.

Zoals aangegeven, lopen we in de arbeidsmarktregio Rijnmond vooruit op de landelijk ontwikkelingen. Het WCR was dit jaar al operationeel. Werkzoekenden, werkenden en werkgevers kunnen al bij ons terecht met hun vragen over werk, scholing en arbeidsmarkt. Hieronder lichten we toe waar we nu staan, wat de voorlopige resultaten zijn en hoe de verdere doorontwikkeling er uit gaat zien.

Waar staan we nu

Binnen het WCR werken de arbeidsmarktpartners samen aan het voorkomen of verkorten van werkloosheid, het bevorderen van inclusiviteit, leven lang ontwikkelen en het ontsluiten van onbenut talent. Dat doen ze door hun dienstverlening binnen het WCR aan elkaar te verbinden en zo hun diensten gemakkelijk toegankelijk te maken voor werkzoekenden, werkenden en werkgevers. Hierbij geldt het "no wrong door" principe: iedereen met een vraag over leren en werken worden altijd geholpen en krijgen passende ondersteuning van een van de partijen. Hiermee wil het WCR perspectiefvol, duurzaam werk bevorderen, wendbare ondernemingen ondersteunen en leven lang ontwikkelen intensiveren door instrumenten en middelen te bundelen. Het Werkcentrum is geen rechtspersoon, maar een publiek-private (netwerk) samenwerking. Rotterdam heeft (als centrumgemeente van de arbeidsmarktregio Rijnmond) de taak om dit samen met partners te organiseren en te coördineren.

In 2024 heeft de samenwerking in het WCR geleid tot de volgende (voorlopige) resultaten:

In 2024 hebben 1.760 personen de fysieke locaties van het WCR bezocht (581 de Centrale bibliotheek en 1.179 het Zuidplein). Hiervan heeft zo'n 10% van de bezoekers een vraag op het vlak van ontwikkelen, 60% heeft vragen op het vlak van het vinden of houden van werk en 30% had een vraag niet gerelateerd aan werk of ontwikkeling.

Er zijn vanuit die contacten 787 loopbaanadviezen verstrekt en 684 scholingsaanvragen afgehandeld (via het Scholingsfonds). Er zijn via het WCR ook werkgeverscontacten gericht op het adviseren van werkgevers op het gebied van mobiliteit, verzuimpreventie en duurzame inzetbaarheid. Ook worden werkgevers met elkaar verbonden om werk-naar-werk te stimuleren (voorheen de werkzaamheden van Rijnmond Werkt Door, het samenwerkingsverband dat voorzag in de van-werk-naar-werk dienstverlening).



In dit verband zijn er vanaf 1-11-2022 t/m 30-09-2024 1100 contactmomenten met bedrijven/instanties geweest, waaruit onder meer 91 adviezen over strategisch personeelsplanning werden gegeven en 320 van-werk-naar-werk verbindingen zijn gelegd, die resulteerden in 97 plaatsingen op duurzaam werk.

Er is een locatiestrategie ontwikkeld op basis waarvan het WCR verder wordt uitgerold in de regio. Over de planning en verschijningsvormen lopen gesprekken met de regiogemeenten. Op 2 januari opent de gemeente IJsselgemeente al een nieuwe WCR-locatie in Capelle a/d IJssel.

Er zijn vanuit het WCR in 2024 tot nu toe 22 evenementen (banenmarkten, workshops en conferenties) georganiseerd, die bijdragen aan zichtbaarheid en netwerkvorming. Op de website wordt dit aanbod via een activiteitenkalender inzichtelijk gemaakt³. Het eerstvolgende grote evenement is de conferentie 'Samen voor een arbeidsmarkt die Werkt' op 12 december a.s. Daarin gaan bestuurders, beleidmakers, werkgevers en professionals samen in op de (verdere) ontwikkelingen op het gebied van werk, scholing en opleiding in arbeidsmarktregio Rijnmond.

Ook starten we komend jaar een werkgeverscampagne om de beeldvorming over het werken met mensen in een kwetsbare arbeidsmarktpositie positief te beïnvloeden en werkgevers te bewegen meer werkzoekenden een werkplek te bieden. Daarbij verstrekken we tegelijk informatie over de mogelijkheden en kansen van de instrumenten Loonkostensubsidie en Loonkostenvoordeel. Met deze campagne willen we vooral werkgevers met een personeelsbehoefte bereiken die we tot nu toe nog niet hebben kunnen bereiken.

Hoe verder; doorontwikkeling WCR

De bovenstaande resultaten zijn niet vanzelfsprekend. Ze zijn gerealiseerd in een complexe situatie waarin bestaande loketten, dienstverlening (LWL, RMT), medewerkers (vanuit verschillende partners) en instrumenten (SFR, RAP) geïntegreerd moesten worden in de nieuwe setting van het WCR. Met ander woorden; de winkel was open, maar er wordt nog volop verbouwd.

Om dit mogelijk te maken is er het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in de WCR-teamontwikkeling, het opstellen van handreikingen en het inrichten van de werkprocessen. Ook is er hard gewerkt aan het inzichtelijk maken van het dienstverleningspakket, waarbij het aanbod van de WCR-partners voor de diverse doelgroepen in beeld is gebracht. Dit proces is nog volop gaande, maar het onderstaande schema laat zien hoe breed het aanbod is dat via het WCR kan worden ontsloten:

³ [Agenda Werkcentrum regio Rijnmond \(werkcentrumrijnmond.nl\)](https://www.werkcentrumrijnmond.nl).



		Voor werkenden	Voor werkzoekenden	Voor werkgevers
Informatie brede generieke kennisdeling	Werk	Werk naar werk	Informatie EVC HalloWerk	Level UP Rijnmond InZicht Kanssectoren-informatie
	Scholing	Scholingsmogelijkheden Kanssectoren-informatie	Scholingsmogelijkheden Kanssectoren-informatie	SLIM regeling ZZP- regeling No risk polis Loonkostensubsidie Loondispensatie
Advies gericht individueel maatwerk	Werk	Beroeps(her)oriëntatie Advies arbeidsmarktkansen Van baan naar betere baan-advies Advies over transitievergoeding Advies over startersbeurs Loopbaanadvies Talentenscan	Beroeps(her)oriëntatie Advies arbeidsmarktkansen Talentenscan	Beroeps(her)oriëntatie Advies arbeidsmarktkansen Advies certificering Advies arbeidsmarktkansen Advies voor ZZP-ers
	Scholing	Scholingsadvies Advies over Ontwikkelbudget	Scholingsadvies	Scholingsadvies ZZP'ers
Dienstverlening gericht maatwerk in uitvoering	Werk	Vacatures Leerwerktrajecten	Vacatures Leerwerktrajecten Sollicitatietraining	Rijnmonds Arbeidsmarkt Perspectiefonds Van werk naar werk
	Scholing	Om/her/bijbscholing Taaltrainingen	Om/her/bijbscholing	Herscholing ZZP'ers

Met het voorgaande is een basis gelegd om het Werkcentrum in 2025 ook op ander locaties in de regio te laten starten. Via werkgroepen (waarin alle partners vertegenwoordigd zijn) is tegelijkertijd hard gewerkt aan de doorontwikkeling van de organisatie en de samenwerkingsstructuur. De werkgroepen zijn bezig met: het inrichten van de eerdergenoemde gidsfunctie, de ontwikkeling van (gezamenlijk) dienstverleningsaanbod voor werkzoekenden, werkenden en werkgevers, de inrichting van de nieuwe governance en het opstellen van een meerjarenagenda. Er is hiervoor in 2024 veel voorwerk gedaan, waarop we in 2025 kunnen doorpakken.

De periode tot 1-7-2026 staat in het teken van de transitie. Dat komt doordat bestaande regelingen en financiering (LWL en RMT) per 01-01-2025 vervallen en de nieuwe wetgeving nog niet gereed is. In deze overgangperiode ontstaan er een aantal onzekerheden over o.a. de geldende regelgeving en de financiering, die een uitdaging vormen voor de uitvoering van het WCR. Vanaf 2015 ontvangt elke arbeidsmarktregio van het Rijk een beperkt structureel budget voor de organisatie en coördinatie van het Werkcentrum. Daarnaast krijgt de regio jaarlijks een (aflopend) tijdelijk impulsbudget, voor het organiseren en inzetten van (nieuwe) gezamenlijke dienstverlening. Ook andere arbeidsmarktpartners (zoals de sociale partners, SBB en UWV) ontvangen van het Rijk middelen om invulling te kunnen geven aan hun regionale rol in het WCR. Het is op dit moment echter nog onduidelijk hoe die middelen door die partners in onze regio kunnen worden ingezet.

Per saldo zijn er vanaf 2025 minder middelen beschikbaar voor het regionale arbeidsmarktbeleid dan in de voorgaande jaren. Daarom zijn we momenteel in overleg met de partners over de continuering van hun bestaande inzet ten behoeve van het WCR, zodat dienstverlening zoals scholings-, loopbaanadvies en beroepsoriëntatie door kan gaan. Ook zijn we actief op zoek te gaan naar aanvullende financiële middelen en fondsen.

Over deze situatie en de randvoorwaarden die nodig zijn om het Werkcentrum ook in de toekomst goed te laten functioneren zijn we (o.a. met de G4 en VNG) voortdurend in gesprek overleg met het ministerie SZW. We organiseren ook regelmatig werkbezoeken om bestuurders in de praktijk te laten zien wat we kunnen betekenen en waar we tegenaan open. Het gegeven dat we landelijk vooroplopen in deze ontwikkeling maakt dat er naar ons geluisterd wordt.



We verwachten dan ook in 2025 belangrijke stappen te kunnen zetten in de verdere ontwikkeling van het WCR, zodat we werkzoekenden, werkende en werkgevers blijvend goed van dienst kunnen zijn. En daarmee tevens goed voorbereid zullen zijn voor het moment dat de nieuwe wet- en regelgeving formeel van kracht wordt per 1 juli 2026.

Met vriendelijke groet,

Tim Versnel MSc
Wethouder Werk, Inkomen, Nationaal Programma Rotterdam Zuid en EU-
arbeidsmigranten