



Presentatie afdeling Grip op Geldzaken en Kredietbank Rotterdam



Gemeente
Rotterdam

Programma

9.30: Ontvangst bij ingang Kredietbank Rotterdam

10.00: Afdeling Grip op Geldzaken

- GOG in de schuldenketen
- Klantreis

10.30: Afdeling Kredietbank Rotterdam

- KBR in de schuldenketen
- Schuldregelen
- Budgetbeheer

11.15: Lopende ontwikkelingen

11.30: Vragen commissieleden

12.00: Lunch in zaal 1.63

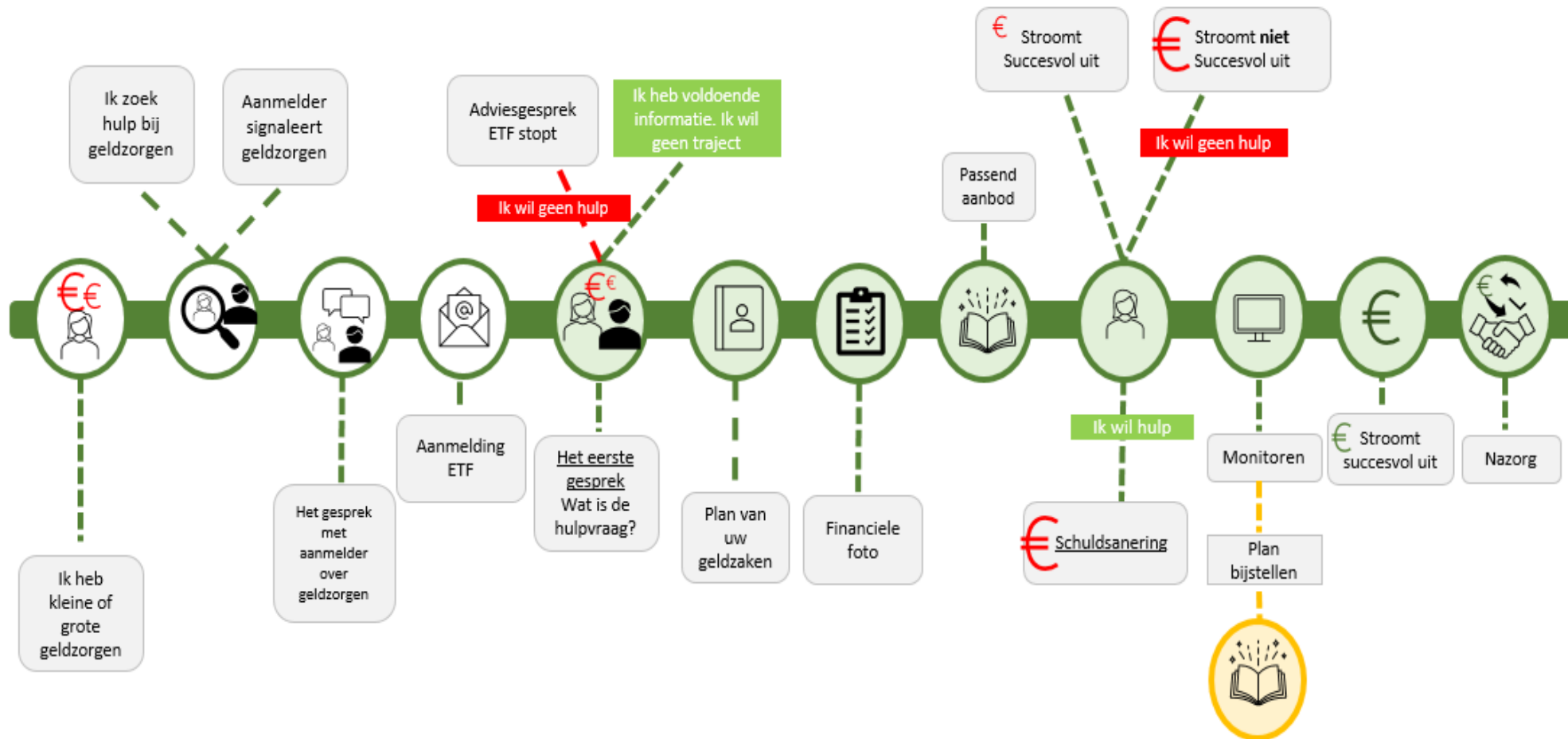


Gemeente
Rotterdam

Grip op Geldzaken in de schuldenketen



Klantreis



Vroegsignalering

Opdracht:

- In een vroeg stadium Rotterdammers met geldzorgen bereiken.
- Ook de Rotterdammers met financiële problemen die nog geen hulp hebben gevraagd.

Focus:

Jongeren, 65+, gezinnen met jonge kinderen, werknemers met financiële problemen.

Hoe doen we dat:

1. Opvolgen vroegsignalen vaste lasten-partners.
 2. Aanwezig zijn op vindplaatsen:
- Aafje Thuiszorg, Hogeschool Rotterdam, Rotterdam Inclusief, Startmotor

Vroegsignalen 2023

Woningcorporatie	19526
Energieleverancier	21211
Waterleverancier	3108
Gemeente Belastingen Rotterdam	4987
Zorgverzekeraar	<u>18338</u>
Totaal	67170



Expertise Team Financiën (ETF)

Gemeente Rotterdam

Plan voor uw geldzaken

Samen gaan wij aan de slag met uw geldzaken, zodat u grip op uw geld krijgt. In dit plan leggen we onze afspraken vast.

De afspraken

Aan dit doel wil ik werken:

Welke stappen zijn nodig om mijn doel te bereiken?

Wie of wat kan mij daarbij helpen?

Stap 1

Stap 2

Stap 3

Stap 4

Zo lang ben ik bezig om mijn doel te bereiken:

Zo houden we contact met elkaar:

Uw gegevens	Onze gegevens
☐ Telefonisch op nummer	
☐ WhatsApp op nummer	
☐ E-mail mailadres	
☐ Post	

Ondertekening

Uw gegevens

Medewerker gemeente Rotterdam

Naam:

Naam:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

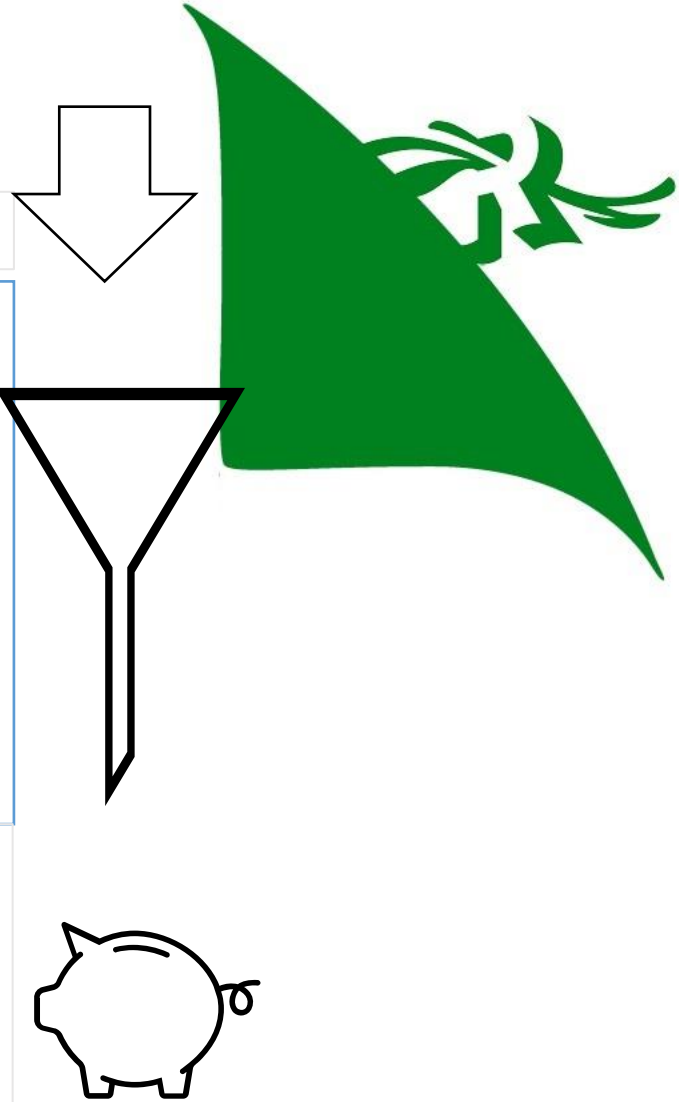
Zelf melden of aanmelding via formele of informele organisatie.

Expertise Team Financiën

- Kennismakingsgesprek en financiële situatie in kaart brengen
 - Advies en plan van aanpak
 - Samen op zoek naar passende hulp
 - Afspraken met schuldeisers als er sprake is van niet problematische schuldensituatie
 - Regelen van meer hulp indien nodig
- Altijd: Stress sensitief en persoonlijk

Duurzaam schuldevrij leven of schuldenrust

- Aanvraag formele schulddienstverlening bij Kredietbank Rotterdam
- Aanmelding schuldhulpmaatje, WMO-arrangement, bewindvoerder enz.
- Monitor en Nazorg



Regie Bewindvoering

- **Beschermingsbewind**

- Wordt uitgevoerd bij beschermingsbewind die zijn ingesteld wegens het hebben van problematische schulden, ongeacht of dit de toevoeging is bij het toestandsbewind dan wel dat het een bewind op basis van verkwisting is.
- Alleen ingezet indien nodig gedurende een zo kort mogelijke periode
- Bij een groter aantal aanmeldingen worden aanmerkelijk meer burgers geholpen om definitief uit de schulden te komen.
- De 80% meer mensen die sneller worden aangemeld leidt tot 90 % geslaagde regelingen, waarvan ook weer 90 % een schone lei krijgt.

- **Relatiemanager Regie Bewind**

- Gesprekken met de bewindvoerder over;
- Algemene zaken
- Samenwerking
- Verbeteringen
- Onderlinge bereikbaarheid
- Voortkomende zaken worden geagendeerd binnen de gemeente
- **Contactgegevens** :Projectteam regie bewindvoering; TeamregiebewindvoeringMO@rotterdam.nl
- [Bewindvoeders | Rotterdam.nl](https://bewindvoeders.rotterdam.nl)

Het echte belang

- Meer mensen worden sneller en beter geholpen.
- Mensen die rust vinden op financieel gebied, ervaren minder stress en functioneren beter.

Samenwerking

- Meer mensen worden sneller en beter geholpen.
- Mensen die rust vinden op financieel gebied, ervaren minder stress en functioneren beter.



Gemeente
Rotterdam

Doelstelling 2023

- > 4950 intakes schuldhulpverlening
- < 33% uitval na intake
- > 2750 financiële foto's maken
- > 50.000 datasignalen vaste lasten verwerken
- > 10 experimenten op vroegsignalering
- > 2250 financieel duurzame oplossingen
- > 400 gedupeerden toeslagen affaire ondersteunen
- 100% van de bewindvoering dossiers uit 2022 onderzocht
- > 80% van de in 2021 onder bewind gestelde Rotterdammers hebben in 2023 opgestarte schuldhulpverlening.

Cijfers GoG

Aantal unieke aanmeldingen ETF

2023	6.096
2022	5.109
2021	4.870
2020	3.978

Inzet producten ETF 2023

Betalingsregeling	737
Verwijzing beschermingsbewind	241
KOTA bemiddeling	529
Overig	1118
Toegeleid KBR	1469
Totaal	4094



An aerial photograph of a city skyline at sunset. The sky is filled with orange and yellow clouds, with the sun low on the horizon. In the background, several tall, modern skyscrapers are visible, including a prominent white cable-stayed bridge on the right. The foreground is dominated by a dense cluster of older, multi-story brick buildings with dark roofs and many windows. The word "VRAGEN?" is overlaid in large, white, sans-serif capital letters in the center of the image.

VRAGEN?

rotte rdam

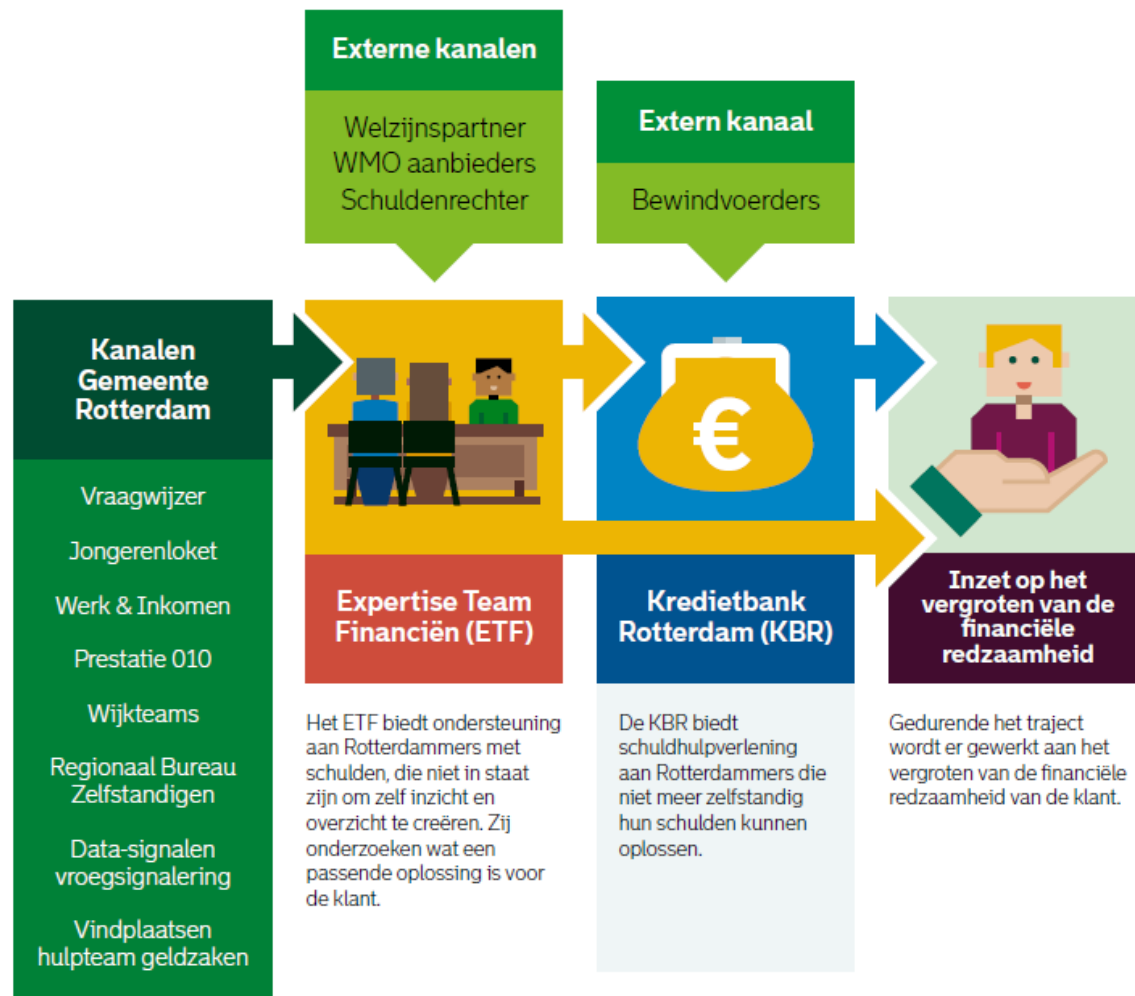
Kredietbank



Fotografie: Claire Droppert



Gemeente
Rotterdam



De keten schuldhelpverlening



Gemeente
Rotterdam

Schuldregelen I



1. Aanmelding KBR

De KBR werkt intensief samen met het ETF en bewindvoerders. Vanuit deze samenwerking worden Rotterdammers met schulden bij de KBR aangemeld.



2. Intake

Na de aanmelding vindt er een eerste gesprek plaats waarin onderzocht wordt welke dienstverlening de KBR kan bieden.



3. Besluit

De KBR neemt na het eerste gesprek binnen acht weken een besluit over welke dienstverlening geboden kan worden.



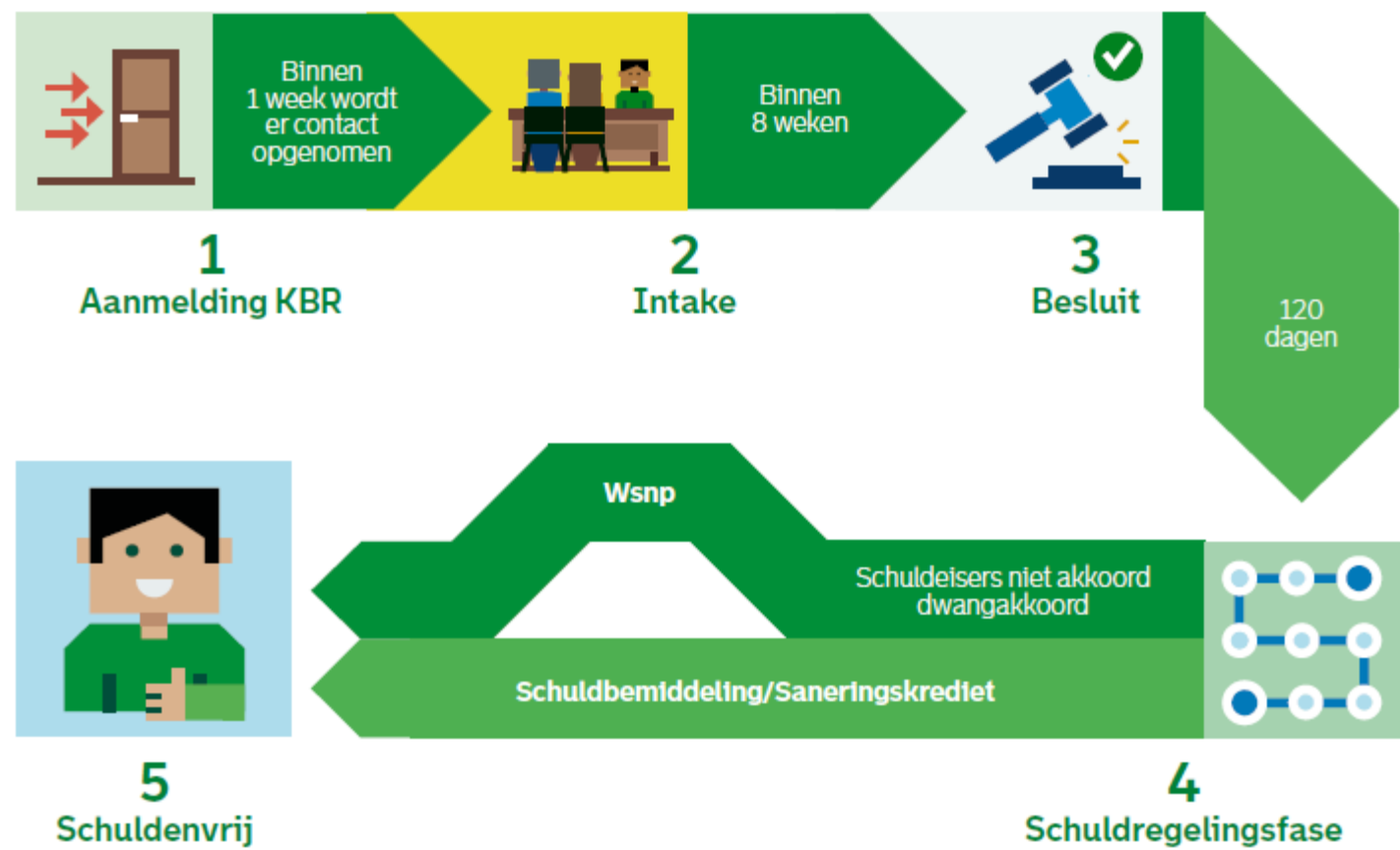
Aanvragen Wet Gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

Jaar	Bewindvoerders en zorgaanbieders	Via interne keten	Totaal
2020	1010	1411	2421
2021	1131	1214	2345
2022	1013	1181	2194
2023	802	1454	2256



Gemeente
Rotterdam

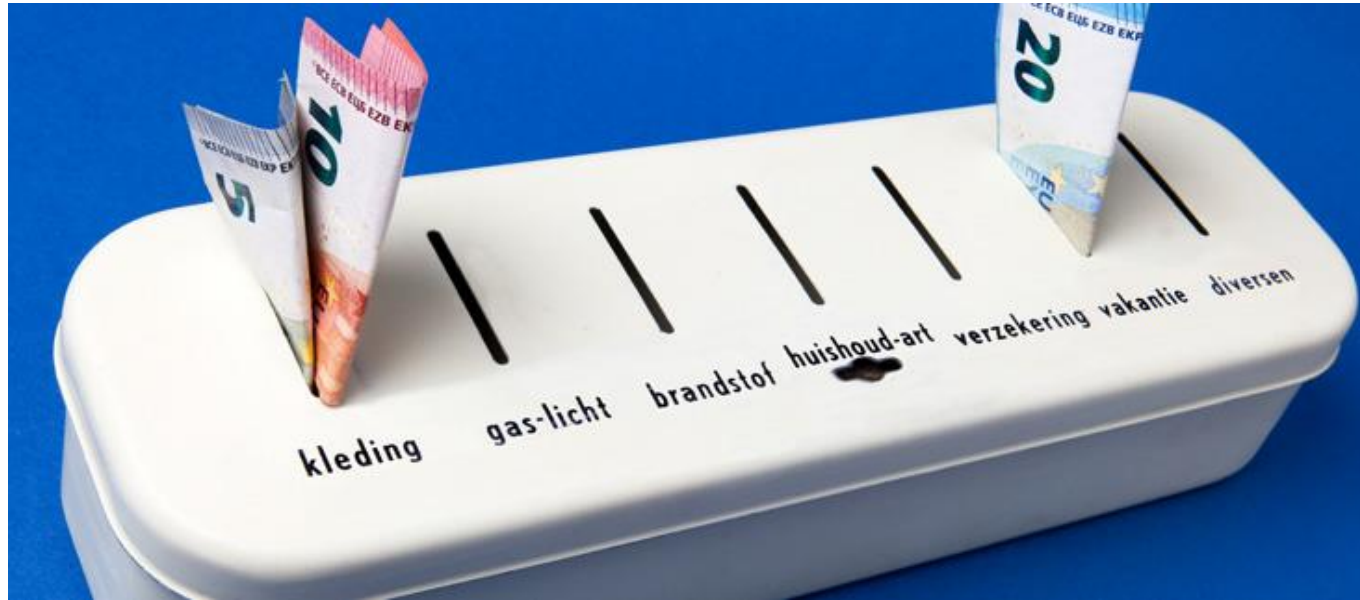
Schuldregelen II



Jaar	Doorlooptijd in dagen
2020	103
2021	88
2022	82
2023	82



Budgetbeheer



Budgetbeheer

Jaar	Instroom	Uitstroom
2020	1087	948
2021	1120	1066
2022	1148	1034
2023	1553	1267



Gemeente
Rotterdam

Lopende ontwikkelingen

Bijvoorbeeld:

- Pilot Werken aan vertrouwen

Verbetering samenwerking welzijn/wijk

- Optimalisatie gemeentelijke schuldenketen

Het klantperspectief is leidend

- Ontwikkeling MijnKBR

De klant heeft op dit moment via het portaal van MijnKBR inzicht in de status van zijn schuldregeling en budgetbeheer. Binnenkort wordt het mogelijk om zelf geld op te nemen uit de eigen reservering. Meer regie op eigen financiën!

- Product Herfinanciering

En nog veel meer!



rotte rdam

DANK VOOR UW AANDACHT.

Fotografie: Claire Droppert



Gemeente
Rotterdam