



**Gemeente
Rotterdam**

Stadsbeheer
Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit
Mr. Drs. V.P.G. Karremans

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: J.P.M. van Raak
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: -
Ons kenmerk: M2403-5741 - 24bo003924

Onderwerp: Uitzending Kassa over
parkeerboetes

Datum: 27 maart 2024

Aan de commissie
Mobiliteit, Haven, Economie en Klimaat

Geachte commissieleden,

Door het raadslid Rehim Zadeh van de fractie van DENK is, naar aanleiding van de uitzending van het BNN/VARA-programma Kassa van 23 maart 2024 een debat aangevraagd met als onderwerp "Rotterdam kampioen onterechte parkeerboetes". Om de gemeenteraad het debat hierover goed met elkaar en met mij te kunnen voeren, leek het mij zinvol om voorafgaand aan het debat wat nadere informatie en duiding te geven aan hetgeen in de uitzending van Kassa aan de orde kwam ten aanzien van ingediende bezwaren tegen parkeerboetes in Rotterdam, zodat u dit bij het debat kunt betrekken.

Ik wijs u daarbij graag ook naar de beantwoording van schriftelijke vragen, gesteld door verschillende raadsleden, naar aanleiding van een soortgelijk item bij de NOS in januari 2021 (21bb006032, 21bb006035 en 21bb006037).

Welnu, in de uitzending van Kassa kwam aan de orde dat Rotterdam 'koploper' is met 106.000 ingediende bezwaren, waarvan 75% is toegekend. Dit klopt. In dezelfde uitzending werd daarover gesteld dat deze boetes dus 'onterecht' zijn opgelegd. Dit is onjuist. Hieronder ga ik hier verder op in.

Handhavingsproces op betaald parkeren

Bij de (fiscale) handhaving op betaald parkeren wordt gebruik gemaakt van scanauto's. De scanauto's leggen geen boetes op (*formeel: naheffingsaanslagen parkeerbelasting*). De scanauto's zorgen er uitsluitend voor dat door middel van het scannen van kentekens van geparkeerde voertuigen er een 'werkvoorraad' wordt aangeleverd van voertuigen waarvoor geen 'parkeerrecht' aanwezig was op het moment van scannen en leveren de bijbehorende omgevingsbeelden (ca. 8 foto's per voertuig).

Het is vervolgens een handhaver (fiscaal parkeercontroleur) die op afstand beoordeelt of er wel of geen naheffingsaanslag moet worden opgelegd, op basis van de foto's en overige beschikbare informatie, inclusief de check of er binnen redelijke termijn na het scannen alsnog een parkeerrecht is verworven. Hierbij wordt bijvoorbeeld rekening gehouden met de tijd die redelijkerwijs nodig is om een 'parkeerticket' bij de dichtstbijzijnde

parkeerautomaat te kopen. Bij de geringste twijfel wordt geen naheffingsaanslag opgelegd. Bij een storing in een systeem dat relevant is bij het verwerven of beoordelen van een parkeerrecht wordt de fiscale parkeerhandhaving direct opgeschort.

Relatie tussen ingediende en toegekende bezwaren

Als een parkeerboete is opgelegd kan er bezwaar worden gemaakt. Deze bezwaren worden uiteraard zorgvuldig beoordeeld. Dat een bezwaar wordt toegekend betekent lang niet altijd dat de gemeente een fout heeft gemaakt bij het opleggen van een naheffing. In het merendeel van de gevallen wordt toch het bezwaarschrift toegekend vanwege het toepassen van de menselijke maat. De meest voorkomende categorieën waarbij dit gebeurt zijn namelijk:

- invoeren van een verkeerd kenteken aan de parkeerautomaat of het selecteren van een verkeerd kenteken in de parkeerapplicatie van een provider voor 'belparkeren', maar er is wel betaald;
- invoeren van een verkeerde parkeerzone in de parkeerapplicatie voor 'belparkeren', maar er is wel betaald;
- invoeren van een verkeerde parkeerzone bij het aanmelden van bewonersbezoek binnen de parkeersektor (via de bezoekersvergunning);
- bij vergunninghouders (bewoners/bedrijven) komt het regelmatig voor dat de vergunninghouder vergeet op tijd de tijdelijke parkeervergunning te verlengen of wordt plaatsing op de wachtlijst geïnterpreteerd als toekenning van de vergunning. Daarnaast komt het voor dat vergunninghouders bij het online wijzigen van het kenteken de parkeervergunning abusievelijk opzeggen. In deze gevallen wordt uit coulance het bezwaar altijd toegekend;
- er is te laat parkeerbelasting betaald door een storing aan de dichtstbijzijnde parkeerautomaat. Als de storing daadwerkelijk heeft plaatsgevonden en er is uiteindelijk wel betaald, wordt het bezwaar toegekend;
- er is een naheffingsaanslag opgelegd op een gestolen voertuig; uiteraard wordt het bezwaar toegekend als de diefstal is te herleiden;
- er zijn meerdere naheffingsaanslagen op hetzelfde kenteken opgelegd. Uit coulance richting de burger wordt dan meestal slechts 1 of enkele naheffingsaanslagen gehandhaafd (maatwerk);
- op grond van de Gemeentewet moeten de naheffingsaanslagen aan de huurder van een voertuig worden opgelegd als de verhuurder een geldige huurovereenkomst met een duur van korter dan 3 maanden kan overleggen waaruit blijkt wie ten tijde van het parkeren de huurder van het voertuig was. Bezwaren in dit kader worden toegekend, waarbij de naheffingsaanslag vervolgens opnieuw wordt opgelegd aan de huurder. Dit is een technische correctie, maar draagt wel bij aan het hoge aantal toegekende bezwaren.

Zoals u kunt lezen, volgt de hoge toekenningsgraad op bezwaarschriften dus niet door onjuist of onterecht handelen van de gemeente, maar voornamelijk door het toepassen van de menselijke maat. Ik betreur om die reden des te meer het beeld dat is gecreëerd dat de gemeente samengevat 'zomaar rücksichtsloos en onterecht boetes uitdeelt om geld te verdienen', terwijl het omgekeerde waar is: uit coulance, en niet uit onjuist handelen van de gemeente, kennen we veel bezwaarschriften toe.

Doorgevoerde verbeteringen

Uiteraard wordt ernaar gestreefd het aantal bezwaren tegen (terechte, maar uiteraard ook onterechte) parkeerboetes zo laag mogelijk te krijgen. De clusters Stadsbeheer en Dienstverlening werken hiertoe nauw samen en hebben diverse verbeterinitiatieven uitgevoerd en in gang gezet met als doel een verlaging van het aantal onterechte naheffingsaanslagen en een vermindering van het aantal ingediende bezwaarschriften.

Initiatieven zoals:

- het inregelen van een coulancetijd voor en na aanmelding bij parkeerautomaat of parkeerprovider;
- geen naheffingsaanslag parkeerbelasting opleggen indien er voldoende parkeerbelasting is betaald, maar de aanmelding heeft plaatsgevonden in de verkeerde parkeerzone;
- het verbeteren van de digitale ondergrond (exacte aanduiding van de fiscale parkeerplaatsen en de bijzondere parkeerplaatsen, zoals gehandicaptenplaatsen op kenteken, parkeerplaatsen voor deelauto's, laad- en loszones e.d.) inclusief procesverbeteringen om mutaties direct te verwerken;
- vaker toepassen vier-ogenprincipe bij fiscale handhaving;
- optimaliseren van de winkelstraatregelingen en -regime, met de daarbij horende communicatie richting vergunninghouders.

Tegelijkertijd wordt het bezwaar maken zo laagdrempelig mogelijk gemaakt door een duidelijke instructie mee te sturen met de naheffingsaanslag parkeerbelasting. Het maken van bezwaar betekent ook dat de betaling van de naheffingsaanslag parkeerbelasting onhold wordt gezet gedurende de bezwaarprocedure. Er is dus ook geen sprake van terugbetalen van een onterechte naheffingsaanslag parkeerbelasting bij toekenning van het bezwaar.

Ik verwacht u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V.P.G. Karremans', with a long horizontal stroke extending to the right.

Mr. Drs. V.P.G. Karremans
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit