



**Gemeente
Rotterdam**

Stadsontwikkeling
Klimaat, Bouwen, Wonen
Drs. C.M. Zeegers MA

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Jacco Kwakman
Telefoon: 14 010
E-mail:
informatiehuishouding_CRDBCO@rotterdam.nl

Uw kenmerk: D2402-120013
Ons kenmerk: M2402-9255

Onderwerp: Energie afrekeningen Heindijk e.o.

Datum: 19 april 2024

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Wijkraad Groot- en Oud-IJsselmonde
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM

Afschrift commissie MHEK

Geachte wijkraadleden, mevrouw Bahadoer en mevrouw Brons,

Op 21 februari 2024 heeft uw wijkraad Groot- en Oud-IJsselmonde het college een brief toegezonden over de energieafrekeningen voor stadsverwarming in Heindijk en de gevolgen daarvan. Het gaat om een ongevraagd advies met de titel 'Energie afrekeningen Heindijk e.o.' (D2402-120013). In deze brief reageer ik namens het college op dit ongevraagde advies.

Ik begrijp de zorgen van de wijkraad en dat u hierover vragen stelt. Ik ben net als u van mening dat bewoners niet in financiële problemen mogen komen door de overstap op stadsverwarming. Voordat ik in ga op de vragen die u aan het college stelt, wil ik eerst de situatie van de Woonbronflats in Heindijk kort toelichten. Ook ga ik in op de rol die de gemeente daarbij heeft.

Casus naheffingen Heindijk

Het voorval met de naheffingen voor verwarming in Heindijk betreft huurders van vier woongebouwen met blokverwarming van woningcorporatie Woonbron. Blokverwarming is een centraal verwarmingssysteem in het woongebouw waarbij Woonbron de warmte doorlevert aan haar huurders. Deze woongebouwen zijn in september 2022 aangesloten op stadsverwarming. Na deze overgang zijn de voorschotbedragen voor verwarming door Woonbron onvoldoende aangepast op de nieuwe situatie. Woonbron had op dat moment nog een gunstig gascontract van voor de gascrisis dat nog doorliep tot en met 2023. Bij de overstap op stadsverwarming gingen deze woongebouwen over van dat gunstige gascontract naar de op dat moment marktconforme warmtetarieven. Woonbron heeft de voorschotbedragen niet hierop aangepast, wat uiteindelijk heeft geleid tot de genoemde naheffingen. Het gunstige gascontract van Woonbron is ondertussen ook afgelopen. De kosten voor blokverwarming met gas en met stadsverwarming zijn nu nagenoeg gelijk. Huurders betalen nu in beide gevallen gemiddeld genomen dezelfde voorschotbedragen. De huurders aan de Heindijk hebben wel een jaar korter van het nog gunstige gascontract kunnen profiteren.



Door de gemeenteraad zijn over deze casus ook vragen gesteld die het college heeft beantwoord (kenmerk [24bb000114](#)). Hierin wordt uitgebreider ingegaan op deze casus en de tarieven voor stadsverwarming.

Voorkomen van financiële problemen

In uw brief wijst u terecht op de gevolgen die de naheffingen kunnen hebben voor individuele huurders. U vraagt het college hier rekening mee te houden en waar mogelijk acties te ondernemen. Hieronder zal ik ingaan op de verantwoordelijkheid hiervoor van de woningcorporatie en de gemeente.

Verantwoordelijkheid Woonbron

In deze casus is Vattenfall de warmteleverancier en levert woningcorporatie Woonbron de warmte door aan haar huurders. Woonbron is daarmee verantwoordelijk voor het correct vaststellen en incasseren van de voorschotbedragen. Woonbron heeft aangegeven geleerd te hebben van deze situatie in Heindijk. Zo zal Woonbron korter vóór de overstap van gas naar stadswarmte een berekening van de stookkosten in beide situaties maken. Zij zullen daarbij scherper zijn op het voorschot stookkosten dat huurders betalen, en of dat wel voldoende is. Als dat nodig is zal Woonbron de voorschotten sneller aanpassen en zal Woonbron haar huurders uitleg geven over het hoe en waarom van deze wijzigingen. Ook hebben huurders van Woonbron vanaf eind februari dit jaar toegang gekregen tot een 'verbruiksmanager'. Dat is een app waarmee zij zelf hun warmteverbruik in de gaten kunnen houden. Dit geeft huurders de mogelijkheid zelf maatregelen te nemen als ze zien dat hun warmteverbruik erg hoog is.

Woonbron heeft aangegeven dat de incassoprocedure voor het innen van de naheffingen voorlopig is stopgezet in afwachting van mogelijke oplossingen waarover Woonbron nog in gesprek is met warmteleverancier Vattenfall. Hierdoor zouden de huurders in Heindijk nu geen acute betalingsproblemen kunnen krijgen. Van kwietschelding van de naheffingen is (nog) geen sprake. Verder heeft Woonbron een sociaal incassobeleid. Dit houdt in dat per geval maatwerk wordt geboden, bijvoorbeeld met een betalingsregeling.

Verantwoordelijkheid van de gemeente

Vanuit de gemeente zijn enkele voorzieningen getroffen om bewoners te ondersteunen die in de problemen zijn of dreigen te komen door de sterk gestegen energieprijzen. De voorzieningen die nu nog relevant zijn voor de huurders in Heindijk zijn de volgende:

- De Energietoeslag 2023
Deze is nog met terugwerkende kracht aan te vragen tot en met 30 juni dit jaar. Bewoners met een inkomen tot 120% boven het sociaal minimum op peildatum augustus 2023 hebben recht op deze toeslag. Wij hebben Woonbron hierop gewezen en Woonbron neemt dit mee in haar communicatie naar de betreffende huurders en gaat huurders die nog geen gebruik hebben gemaakt van deze toeslag actief helpen met de aanvraag ervan.
 - o [Energietoeslag aanvragen | Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl/energietoeslag-aanvragen)
(<https://www.rotterdam.nl/energietoeslag-aanvragen>)
- Individuele Bijzondere Bijstand
De bijzondere bijstand is ook toegankelijk gemaakt voor energiekosten. Deze voorziening kan een tegemoetkoming in de energiekosten verschaffen naar draagkracht. De Bijzondere Bijstand energiekosten kent daarom een drempelbedrag en is afhankelijk van de samenstelling van het huishouden. Bewoners met een inkomen tot 110% van het sociaal minimum komen in



aanmerking voor een (gedeeltelijke) vergoeding van hun energiekosten boven het drempelbedrag.

- [Bijzondere bijstand energiekosten aanvragen | Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-energiekosten-aanvragen)
(<https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-energiekosten-aanvragen>)

Verder hanteert ook de gemeente in algemene zin een sociaal incassobeleid.

Uitgangspunt hierbij is dat de gemeente als schuldeiser ervoor zorgdraagt dat zij de schuldsituatie van een bewoners niet onnodig compliceert.

Uitstraling op andere gebieden en draagvlak voor de energietransitie

Uw Wijkraad wijst terecht op de uitstraling die dit voorval heeft op de warmtetransitie in de rest van Groot- en Oud-IJsselmonde. Zo loopt er een gebiedsaanpak aardgasvrij in Reyeroord en zullen enkele woongebouwen van Woonbron in IJsselmonde de komende jaren nog op stadsverwarming worden aangesloten. Correcte informatie over de werkzaamheden en de kosten van de overstap op stadsverwarming is daarbij cruciaal.

In Reyeroord wordt vanuit het projectteam Aardgasvrij al veel en proactief gecommuniceerd over de overstap naar stadsverwarming. Dat gebeurt wijk-breed via onder andere de Reycourant en de nieuwsbrief aardgasvrij die regelmatig huis-aan-huis wordt verspreid. Ook is het projectteam in februari en maart nog langs de deuren geweest bij bewoners die hun interesse hebben aangegeven voor de overstap op stadsverwarming. Ook is het projectteam via email en telefoon bereikbaar voor vragen en kunnen mensen binnenlopen bij het Energiehuis aan de Heindijk voor meer informatie.

Woonbron informeert de huurders van de woongebouwen die nog over gaan op stadsverwarming proactief via haar eigen communicatiekanalen over de benodigde werkzaamheden, de planning en eventuele wijzigingen in de energiekosten. Woonbron heeft aangegeven de komende tijd daarbij meer aandacht te geven aan het wegnemen van zorgen van huurders, bijvoorbeeld door extra uitleg te geven en een extra berekening te laten maken over de stookkosten.

Advies extra ondersteuning

Verder adviseert u de extra inzet van energiecoaches en budgetmaatjes. In dat licht kan ik u melden dat wij voor IJsselmonde onlangs een samenwerking zijn aangegaan met het Regionale Energieloket. Zij bieden energiekussers aan voor bewoners in IJsselmonde die het financieel minder breed hebben. Deze energiekussers kunnen bewoners helpen om meer inzicht te krijgen in het energieverbruik en geven tips over gedrag en maatregelen om het energieverbruik te verminderen. Ook kunnen zij kleine energiebesparende maatregelen uitvoeren zoals het aanbrengen van radiatorfolie, tochtstrips, isolerende bodemfolie en het waterzijdig inregelen van radiatoren.

De mensen in de wijk, zoals de wijkmanagers en de wijknetwerkers weten het beste hoe de doelgroep voor deze energiekussers te bereiken. Het team van de gemeente en het Energieloket zal met hen in contact treden over welke communicatiekanalen in de wijk hiervoor het beste kunnen worden gebruikt en hoe het aanbod van de energiekussers het beste kan worden overgebracht. Via het Klimaat Actieplan Rotterdam kan uw wijkraad de voortgang van deze en andere klimaatacties volgen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de acties die lopen of in gang zijn gezet naar aanleiding van situatie met de naheffingen in Heindijk. Zoals u heeft kunnen lezen, heeft dit ook mijn volle aandacht.



Met vriendelijke groet,

Drs. C.M. Zeegers MA
Wethouder Klimaat, Bouwen, Wonen