



Aan de gemeenteraad

Op 19 mei 2023 stelde de Rotterdamse VVD ons schriftelijke vragen met als titel 'Peuters die weglopen of vallen'.

Inleidend wordt daarin het volgende gesteld:

"Op de website van het AD is vandaag het volgende artikel te lezen dat het aantal klachten over kinderopvang is verdriedubbeld. Volgens het artikel is er de afgelopen vier kwartalen "sprake van een significante stijging in het aantal meldingen over onveilige situaties die wij binnen krijgen" op kinderdagverblijven. Meldingen van bijvoorbeeld weggelopen kinderen, kinderen die ergens zijn afgefallen of te weinig toezicht op locaties. De oorzaak wordt door deskundigen toegeschreven aan forse personeelstekorten, grote druk op het vaste personeel en een hoog ziekteverzuim. Deze deskundigen vrezen ook dat dit nog maar het topje van de ijsberg is. De Rotterdamse VVD vindt deze ontwikkelingen erg zorgelijk. Kinderdagverblijven moeten een veilige omgeving zijn voor kinderen om zich te ontwikkelen en onbezorgd te kunnen spelen.

Bovendien moeten ouders hun kinderen veilig aan een ander kunnen toevertrouwen terwijl zij aan het werk zijn. In de huidige krappe arbeidsmarkt kunnen we het ons niet veroorloven dat werkende mensen gedwongen worden thuis te blijven om voor hun kind(eren) te zorgen.

De Rotterdamse VVD vindt het onaanvaardbaar dat hardwerkende gezinnen worden geconfronteerd met onveilige situaties voor de kinderen. We vinden het dan ook belangrijk dat we goed in kaart hebben in hoeverre dit probleem ook in Rotterdam speelt en hoe hiermee wordt omgegaan."

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording.

Vraag 1:

In welke mate speelt het probleem van onveilige situaties op kinderdagverblijven in Rotterdam?



Antwoord:

Signalen en meldingen over de kwaliteit van de kinderopvang in Rotterdam komen over het algemeen binnen bij het team Toezicht Kinderopvang van de GGD Rotterdam-Rijnmond. Deze meldingen komen van ouders, pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen zoals de politie.

De GGD kan naar aanleiding van een melding of signaal een onderzoek uitvoeren. Op basis van het inspectierapport (dat een advies van de toezichthouder bevat) besluit de gemeente vervolgens over eventuele vervolgstappen (handhaving). De GGD werkt in het (reguliere) toezicht risicogestuurd, dus bij twijfel of als zaken niet op orde zijn kan de toezichthouder het onderzoek ter plekke uitbreiden.

Uit de registratie van het aantal meldingen bij de GGD over situaties in Rotterdam blijkt dat er in 2022 in totaal 47 keer een melding is geweest; deze meldingen gaan overigens niet allemaal over onveilige situaties. Tot 1 juni 2023 zijn er bij de GGD 12 meldingen over situaties in Rotterdam binnengekomen.

Ter vergelijking: In 2021 zijn 30 meldingen geregistreerd en in 2020 28 meldingen.

Goed voor u om te weten om het aantal meldingen in perspectief te plaatsen is dat er op dit moment in Rotterdam 357 kinderdagverblijven (incl. peuteropvang) en 256 buitenschoolse opvanglocaties (BSO) zijn waar ruim 25.000 kinderen gebruik van maken.

Met de kanttekening dat niet alle incidenten bij de GGD zullen worden gemeld, gaan wij er op basis van bovenstaande gegevens vanuit dat zich ook op kinderdagverblijven, BSO's en bij gastouders in Rotterdam onveilige situaties voordoen. En dat het aantal meldingen in onze stad toeneemt.

Vraag 2:

Hoeveel en welk type meldingen over onveilige situaties op kinderdagverblijven in Rotterdam zijn er bekend?

Antwoord:

Van de 12 meldingen over kinderopvang die tot 1 juni bij de GGD zijn binnengekomen, hebben er 4 betrekking op onveilige situaties. In één van deze meldingen was er sprake van fysiek letsel bij het kind. In alle gevallen is de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs betrokken (geweest). Er zijn in Rotterdam tot dusver geen meldingen van kinderen die weglopen van de opvang.

Vraag 3:

Hoe wordt op de kinderdagverblijven in Rotterdam omgegaan met de meldingen over onveilige situaties? Welk protocol hebben kinderdagverblijven peuterspeelzalen voor onveilige situaties?

Antwoord:

Kinderopvangorganisaties zijn er op grond van de Wet kinderopvang verantwoordelijk voor dat de opvang van kinderen op een veilige en verantwoorde manier gebeurt. Locaties voor kinderopvang moeten een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben. Hierin moet worden beschreven wat de voornaamste risico's met grote gevolgen zijn en hoe deze worden beheerst, en hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met kleine gevolgen.



Alle kinderopvangorganisaties moeten een klachtenregeling hebben en zijn aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang; de toezichthouders checken dit bij de inspectie.

Op grond van de Meld-, overleg- en aangifteplicht (Moa) zijn (medewerkers van) kinderopvangorganisaties daarnaast verplicht eventuele aangiftewaardige incidenten (denk aan fysiek of psychisch geweld, seksuele intimidatie of misbruik en discriminatie van kinderen door collega's) te melden bij de vertrouwensinspecteurs voor kinderopvang en onderwijs van de Inspectie van het Onderwijs.

De gemeente heeft de wettelijke taak om toezicht te houden op de kwaliteit van de kinderopvang en deze te handhaven. In onze opdracht wordt het toezicht uitgevoerd door de GGD. Jaarlijks bezoeken de toezichthouders alle kinderdagverblijven en BSO's, en de helft van het aantal gastouders in de stad. Daarbij kijkt de GGD onder andere naar het pedagogisch handelen van medewerkers. De veiligheid en gezondheid en de inrichting van de binnen- en buitenruimte worden geïnspecteerd voor- en nadat een locatie wordt geregistreerd en eventueel bij een later onderzoek.

Vraag 4:

In hoeverre en in welke mate speelt het probleem van personeelstekorten en ziekteverzuim op kinderdagverblijven in Rotterdam?

Antwoord:

Hoewel exacte cijfers over Rotterdam ontbreken, is helder dat de situatie ook in onze regio knelt. Naar verwachting zal het tekort de komende jaren oplopen.

Vraag 5:

Hoe wordt de kwaliteit en veiligheid gewaarborgd in het licht van personeelstekorten en ziekteverzuim?

Antwoord:

Kinderopvangorganisaties zijn op grond van de wet Kinderopvang zelf te allen tijde verantwoordelijk voor een veilige en gezonde opvangsituatie, ook als ze te maken hebben met personeelstekort. Organisaties dienen altijd zelf de afweging te maken of het in bepaalde situatie nog verantwoord is om kinderopvang aan te bieden of dat het beter is om een groep (tijdelijk) te sluiten.

Wij hebben kinderopvangorganisaties geadviseerd om voor het handelen bij personeelstekorten beleid op te stellen waarnaar in de opvangpraktijk kan worden teruggegrepen, om ervoor te zorgen dat verantwoorde kinderopvang wordt geboden.

Als de toezichthouder constateert dat een wettelijke eis niet wordt nageleefd, rapporteert hij/zij een overtreding in het inspectierapport. Dus ook als een overtreding te maken heeft met het personeelstekort. In dat geval zal de toezichthouder de omstandigheden waaronder de overtreding zich voordoet in het rapport beschrijven. De gemeente weegt de in het inspectierapport beschreven omstandigheden en de zienswijze van de organisatie mee bij de beslissing over de handhaving.

Vraag 6:

Hoe zorgen we ervoor dat we in Rotterdam voldoende personeel voor voorschoolse educatie hebben en houden?



Antwoord:

De aanpak van het personeelstekort in de kinderopvang (inclusief voorschoolse educatie) is in Rotterdam onderdeel van de aanpak van het lerarentekort, waarbij de gemeente intensief samenwerkt met de verschillende sectoren (jonge kind, po, vo, mbo/ho). De inzet voor de kinderopvang is vooral gericht op het vergroten van de vijver/het bevorderen van instroom van personeel (o.a. via zij-instroom en scholing, verbeteren beroepsbeeld/imago) en op het behoud van het zittende personeel.

In het nieuwe Rotterdamse Onderwijsbeleid (ROB) 2024-2027 dat u in het najaar krijgt voorgelegd, worden maatregelen opgenomen die deze inzet versterken.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris, *ben*

V.J.M. Roozen

De burgemeester, *3*

A. Aboutaleb