



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 3 oktober 2024, tijdens de behandeling van het tweeminutendebat over 'Vroegsignalering schuldenproblematiek en het Convenant bewindvoering', heeft uw raad de motie 'Belangenvereniging ook voor mensen met schulden' (24bb006723) aangenomen.

De motie draagt ons op om te onderzoeken in hoeverre en welke behoefte er is voor een belangenvereniging voor onder bewind gestelden en/of mensen met problematische schulden en daarin te betrekken welke rol de gemeente daarin kan spelen. Ook wordt ons gevraagd dit onderwerp in te brengen in de eerstvolgende relevante VNG-bespreking.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

[23bb004360 "Rotterdam voor Iedereen" beleidskader armoede en schulden 2023-2026".](#)

Toelichting:

In het kader van de afdoening van deze motie is afstemming gezocht met diverse partijen, waaronder de NVVK, de belangenvereniging voor schuldhelpverlening en sociaal bankieren, met Movisie, het landelijk kenniscentrum voor de aanpak van sociale vraagstukken en met Aegis, de branchevereniging voor wettelijke vertegenwoordiging (beschermingsbewind, mentorschap, curatele of inkomensbeheer).

Een belangenvereniging behartigt de belangen van een specifieke groep en heeft een duidelijk maatschappelijk doel. Voor zover bekend, is er geen onderzoek gedaan naar de behoefte aan professionele belangenbehartiging voor mensen met schulden en/of onder bewind gestelden. De behoefte aan zo'n vereniging kan uiteenlopen: van een wegwijzer bij klachten over schuldeisers, schuldhelpverleners of bewindvoerders tot het aankaarten van beleidskwesties. Daarnaast is de groep 'mensen met schulden' divers, met grofweg twee segmenten: onder bewind gestelden en mensen met schulden in bredere zin. Dit maakt het vaststellen van gezamenlijke belangen en behoeften complex.



Gesprekken met de NVVK en een senior ervaringsdeskundige van Movisie bevestigen dat er geen signalen zijn ontvangen over behoefte aan een specifieke belangenvereniging voor deze doelgroep.

Belangrijk om te benoemen dat er al verschillende initiatieven bestaan die deze groep (deels) vertegenwoordigen. Bovendien bieden diverse organisaties die werken met Rotterdammers in schulden de mogelijkheid om klachten in te dienen, feedback te geven of vragen te stellen. Denk hierbij aan:

- Brede Raad 010 – Op basis van ervaringen van Rotterdammers geven zij de gemeente advies over het sociaal domein. Op de website van de Brede Raad 010 staat hoe je als Rotterdammer je stem kunt laten horen ("ik wil een signaal afgeven").
- Cliëntenraden zoals de Cliëntenraad Werk & Inkomen of Young010 (Rotterdamse jongerenadviesraad). De openingstijden of contactmogelijkheden staan op hun sites.
- Nationale Ombudsman of de Ombudsman Rotterdam Rijnmond – Als de gemeente (of een bij de ombudsman aangesloten organisatie) de ontvangst van de klacht niet bevestigt, niet op tijd behandelt of de klacht niet naar tevredenheid afhandelt, kan een Rotterdammer contact opnemen met de ombudsman. Op de website staat hoe dat kan.
- Sociaal Raadslieden - Sociaal Raadslieden kunnen de Rotterdammer ondersteunen bij het insturen van een klacht; de weg ernaar toe is via de Vraagwijzer die in elk gebied bereikbaar is (fysiek, telefonisch, digitaal).

Daarnaast hebben Rotterdammers die een klacht hebben over de dienstverlening de mogelijkheid om – als het de dienstverlening van Geldplein betreft – een klacht bij Geldplein in te dienen. Als een medewerker van Geldplein er niet uit lijkt te komen, dan wordt eerst geprobeerd dit zelf of met een collega op te lossen, maar de mogelijkheid van een klacht indienen wordt ook gedeeld. Tevens is er de mogelijkheid voor Rotterdammers om via rotterdam.nl een klacht in te dienen (hiervoor is een DigiD nodig).

Als een Rotterdammer die onder bewind staat een klacht heeft, dan wordt eerst aangeraden om de klacht te richten tot de bewindvoerder zelf. Als dit geen of onvoldoende reactie oplevert dan kan men zich richten tot de Rechtbank Rotterdam. Indien nodig kunnen Sociaal Raadslieden hierbij ondersteunen.

In het licht van de uitvoering van deze motie is ook gesproken met de voorzitter van Aegis. Branchevereniging Aegis is per 1 januari 2025 ontstaan uit een fusie en samengaan van de vroegere brancheverenigingen voor wettelijke vertegenwoordiging, Horus, NBPM en NBBI. Gebleken is dat Aegis veel aandacht heeft voor het thema kwaliteit. Onderdeel hiervan is het cliëntperspectief beter voor het voetlicht te krijgen. Ten behoeve hiervan zijn zij een verkenning gestart naar het oprichten van een cliëntenraad, waarbij zij zich laten adviseren door onder andere Vereniging Humanitas. Aegis is voornemens om de beoogde cliëntenraad (en een Raad van Advies) nog dit kalenderjaar te installeren.

Wij steunen het initiatief om een cliëntenraad op te zetten en hebben met Aegis afgesproken hen te ondersteunen en faciliteren bij de realisatie en inrichting ervan. Daarnaast zullen we actief signalen ophalen bij personen onder bewind en deze vervolgens terugkoppelen aan de Rechtbank Rotterdam.

Voor wat betreft het onder de aandacht brengen van dit onderwerp bij relevante VNG-overleggen geldt dat Aegis dat zelf al heeft gedaan. Aegis maakt deel uit van het Landelijk Platform Beschermingsbewind, waarin het Rijk, VNG (en vertegenwoordigers van individuele gemeenten), rechtspraak en de branche aan tafel zitten.



Daar heeft Aegis het voornemen om dit jaar nog een Cliëntenraad en een Raad van Advies in te richten bekend gemaakt.

Branchevereniging Aegis heeft ons daarnaast laten weten ook voornemens te zijn om in de loop van dit jaar met een voorstel voor vroegsignalering te komen, waarbij juist actief en vroegtijdig wordt gezocht naar slecht functionerend bewind. Verdere uitwerking is bij ons nog niet bekend. Aegis zal hier t.z.t. zelf mee naar buiten treden.

Alle gesproken partijen zijn van mening dat als er ten aanzien van professionele belangenbehartiging van onder bewind gestelden iets wordt opgericht, dit landelijk en niet lokaal georganiseerd dient te worden. Dit onderschrijven wij. Op die manier wordt voorkomen dat het voor de inhoud en kwaliteit van dienstverlening uitmaakt waar je woont. Wij zijn ervan overtuigd dat Aegis, in samenwerking met Vereniging Humanitas en met een faciliterende rol van de gemeente, op een zorgvuldige en professionele wijze invulling zal geven aan de belangenbehartiging van personen onder bewind. We blijven hierover in gesprek met Aegis.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

N.v.t.

Wij stellen voor om hiermee de motie 'Belangenvereniging ook voor mensen met schulden' (24bb006723) als afgedaan te beschouwen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten