



**Gemeente  
Rotterdam**

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Per email verzonden

[GebiedHillegersbergSchiebroek@rotterdam.nl](mailto:GebiedHillegersbergSchiebroek@rotterdam.nl)

Wijkraad Schiebroek

Postbus 70012

3000 KP ROTTERDAM

Onderwerp: reactie op brief calamiteiten  
wooncentra Schiebroek

Bezoekadres: Coolingsingel 40, Rotterdam

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Website: [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)

Van: wethouder Ronald Buijt

Mailadres:

[informatiehuishouding\\_crdbo@rotterdam.nl](mailto:informatiehuishouding_crdbo@rotterdam.nl)

Telefoon: 14 010

Uw kenmerk: D2506-51722

Ons kenmerk: M2508-199

Datum: 11 september 2025

Geachte leden van de wijkraad Schiebroek,

Naar aanleiding van een brand in het complex Borghave, waarbij een groot aantal bewoners hun woning tijdelijk moest verlaten, beschrijft u in uw brief d.d. 19 juni 2025 uw zorgen in geval van calamiteiten in wooncentra voor zelfstandig wonende, maar minder zelfredzame en/of minder mobiele ouderen in de wijk Schiebroek. In deze wooncentra is geen beheerder, een noodplan of een bedrijfshulpverlening (BHV)-organisatie aanwezig, waardoor de bewoners op zichzelf en in te schakelen hulpdiensten zijn aangewezen. Schiebroek kent verhoudingsgewijs veel van dit soort wooncentra. U wilt weten of ik uw zorgen deel en welke mogelijkheden ik zie om in dit soort situaties de hulpverlening en dan met name de opvang en registratie van bewoners te verbeteren.

Net als u hecht ik veel belang aan de veiligheid van alle en in het bijzonder van oudere Rotterdammers. Gezien de tendens dat mensen langer zelfstandig thuis wonen, is het zaak dat de gemeente – samen met de andere hulpdiensten – deze veiligheid op alle mogelijke manieren waarborgt. De gemeente doet dit bijvoorbeeld door het stellen van brandveiligheidseisen aan gebouwen in de stad. Woningcorporatie SOR geeft regelmatig voorlichting aan bewoners over brandveiligheid en verstrekt hier informatie over in haar nieuwsbrieven. Bij onverhoopte incidenten wordt er goed samengewerkt door de verschillende hulpdiensten, waaronder de brandweer en de gemeentelijke bevolkingszorg.

Aan het optreden van de hulpdiensten bij incidenten worden hoge eisen gesteld. Deze normen zijn in het algemeen strenger dan de landelijke richtlijnen voor incidentenbestrijding. De aanwezigheid van onder andere de haven en de vele hoogbouw in de stad maken dit noodzakelijk. De normen zijn uiteraard ook goed afgestemd op de eisen ten aanzien van brandveiligheid.

Ter plaatse wordt per incident besproken en besloten over de benodigde inzet vanuit de verschillende hulpdiensten, zoals het wel of niet registreren en opvangen van bewoners. Het is daarbij belangrijk dat bewoners alle aanwijzingen van de medewerkers van de hulpdiensten opvolgen. Ervaring leert dat het hebben van een BHV-achtige hulpdienst in een wooncomplex ten tijde van een incident verwarrend werkt voor bewoners en daardoor



belemmerend voor de overige hulpdiensten. Hoe sympathiek uw suggestie ook klinkt, lijkt dit geen verbetering ten opzichte van de huidige afspraken.

Wel kan ik u aanbieden dat de directie Veiligheid uw wijkraad nader komt voorlichten over de manier waarop de gemeente Rotterdam haar bevolkingszorg heeft georganiseerd en hoe zij in geval van incidenten samenwerkt met de andere hulpdiensten en met woningcorporaties. Ik verneem graag of u hier gebruik van wilt maken.

Met vriendelijke groet,

Ronald Buijt  
Wethouder Zorg, Ouderen en Jeugdzorg