



**Gemeente
Rotterdam**

Uitvoeringsplan Rotterdams Goed Wonen

Van:

Opgaveteam Rotterdams Goed Wonen

Datum:

27 mei 2025



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Een multidisciplinaire aanpak van woonproblematiek	7
2.1	Van signalering naar handhaving	7
2.1.1	Reageren op meldingen en zorgen voor opvolging	7
2.1.2	Misstanden vroegtijdig signaleren door proactief toezicht te houden	8
2.1.3	Multidisciplinair en casusgericht werken aan complexe problematiek	8
2.2	Verandering nieuwe situatie ten aanzien van bestaande werkwijze	9
3	Netwerkpartners en belanghebbenden	10
4	Organisatie en middelen	12
4.1	Ambtelijke en bestuurlijke structuur	12
4.2	Inzet op procesverbetering	14
4.3	Financiering	14
4.4	Fasering	15
5	Evaluatie en monitoring	16
5.1	Monitoring toezicht en handhaving	16
5.2	Samenwerking en bewustwording	17



1 Inleiding

Eén signaal legt vaak meerdere misstanden in een woning bloot. De afgelopen jaren waren er verschillende aanpakken om die misstanden op te lossen. En hoewel deze inzet goede resultaten biedt, is er behoefte aan een integrale aanpak, waarmee we zowel reactief als proactief de steeds complexer wordende woonproblematiek in kwetsbare wijken aanpakken om de leefbaarheid te verbeteren. We bundelen nu onze krachten in de nieuwe aanpak Rotterdams Goed Wonen. Dit uitvoeringsplan zet de werkwijze van deze aanpak uiteen.

Deze inleiding schetst de aanleiding van deze nieuwe aanpak, de tot nog toe behaalde resultaten van de huidige inzet en een beknopte schets van Rotterdams Goed Wonen.

In hoofdstuk 2 leest u meer over de belangrijkste elementen van de aanpak en het gebied waarin we aan de slag gaan.

In hoofdstuk 3 behandelen we achtereenvolgens met wie we samenwerken en hoe we dat doen.

Hoofdstuk 4 legt uit hoe de aanpak is georganiseerd tussen de samenwerkende clusters. Ook staat hier hoe de aanpak wordt gefinancierd.

Tot slot leest u in hoofdstuk 5 welke doelen we de komende periode willen behalen.

Aanleiding

Eén signaal legt vaak meerdere misstanden in een woning bloot. Dat blijkt tijdens controles naar aanleiding van meldingen bij de gemeente. Dan gaat het om misstanden als:

- Te veel bewoners die daarmee voor overlast zorgen (overbewoning).
- Te hoge huurprijzen.
- Huurders die niet staan ingeschreven.
- Slechte bouwkundige staat van de woning.
- Huurcontracten gekoppeld aan werk, waardoor bewoners hun huis verliezen als hun baan stopt.
- Verhuur in gebieden waar dit niet is toegestaan.
- Een eigenaar die vaker voorkomt in onderzoeken naar misstanden

Dat maakt dat één signaal vraagt om actie van meerdere instanties, die elk optreden binnen hun eigen bevoegdheden.

Huidige inzet

De inzet die nu wordt geleverd vanuit verschillende aanpakken, levert goede resultaten op. In 2024 ontving het meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag 383 meldingen. Deze werden behandeld door inspecteurs Goed Huren en Verhuren. Dit leidde tot een gemiddelde huurverlaging van € 500 per maand. Toch blijft de uitdaging groot: bij de pilot verhuurvergunning Carnisse bleek dat bij 156 van de 1.119 vergunningaanvragen de huurprijs minstens 25% te hoog was.



Daarnaast behandelden toezichthouders van Stadsbeheer 352 meldingen over de huisvesting van EU-arbeidsmigranten. De aanpakken Grip op Vastgoed en Intensief Beheer namen 1028 nieuwe zaken in behandeling en sloten 998 dossiers af. Hierbij werden problemen rond wonen, beheer en sociale kwesties opgelost. Deze bestaande aanpakken zijn succesvol, maar de woonproblematiek wordt steeds complexer. Om problemen in kwetsbare wijken beter aan te pakken en er de leefbaarheid te verbeteren, passen we daarom onze werkwijze aan.

Een proactieve, integrale aanpak is noodzakelijk, zoals dit nu gebeurt binnen de aanpakken Intensief Beheer en Grip op Vastgoed, waarbij onder andere wordt samengewerkt met Goed Huren en Verhuren, aanpak complexe woonoverlast, ondermijning en het actieprogramma EU-arbeidsmigranten. Deze aanpakken werken nu nog los van elkaar.

Rotterdams Goed Wonen

Daarom bundelen we de krachten. Dit doen we door samen op te trekken in één nieuwe aanpak: Rotterdams Goed Wonen. Op basis van de bestaande organisatie gaan we daadkrachtiger te werk en zijn we flexibeler integraal inzetbaar. Dat betekent: circa 40 toegewijde medewerkers met meer dan 15 specialisaties die samen jaarlijks verantwoordelijk zijn voor 1250 casussen, 12 integrale acties en focus hebben op bestuurlijke thema's zoals leegstand. Waar voorheen vanuit verschillende projecten een aanpak werd gerealiseerd, delen we nu een gezamenlijke visie en werken we vanuit dezelfde strategie.

We zetten in op resultaat- en toekomstgericht toezicht en handhaving waarbij een gedegen data-analyse de basis vormt. Met Rotterdams Goed Wonen gaan we integraal toezicht en handhaving verder verbeteren. We maken een start in de vijf focuswijken: Bloemhof, Carnisse, Hillesluis, Pendrecht-Zuidwijk en de Tarwewijk.

Deze aanpak draagt bij aan:

- **Normalisering van de woningmarkt:** we bestrijden excessen zoals ongewenste verhuurpraktijken.
- **Versterking van de sociale samenhang:** mensen voelen zich meer verbonden in buurten waar duidelijke regels gelden en waar iedereen zich welkom voelt.
- **Verbetering van woningkwaliteit:** doelgerichte controles zorgen voor betere en veiligere woonomstandigheden.

Met deze aanpak zetten we samen stappen naar een veilige, eerlijke en toekomstbestendige woningmarkt waarin iedereen zich thuis kan voelen. Dit doen wij door ons vast te houden aan de volgende visie en bijbehorende strategie:

Waar staan we voor: visie en strategie

Wij geloven in huisvesting waar iedereen eerlijk en met respect behandeld wordt. Een sterkere integrale toezicht- en handhavingsaanpak is essentieel om misstanden aan te pakken en een goede woonsituatie in de kwetsbare wijken te herstellen. Door regels streng maar rechtvaardig te handhaven, maken we een stabiele basis voor kwalitatief goed wonen, waar betaalbaarheid, veiligheid en sociale samenhang centraal staan. Om deze visie te



realiseren, richten we ons op de strategische pijlers: toezicht en handhaving, samenwerking en bewustwording.

Samenvattend staat Rotterdams Goed Wonen voor efficiënter werken door integrale flexibele inzet met meer slagkracht en duurzame oplossingen in de wijken waar dat het hardst nodig is.



We starten in NPRZ-gebied. De leefbaarheid en veiligheid staan daar het meest onder druk. De stapeling van opgaven in deze gebieden vraagt om een multidisciplinaire benadering waarin verschillende domeinen samenwerken om de problematiek op te lossen.

Rotterdams Goed Wonen sluit in aanpak en inzet aan op deze werkwijze om een veilige en gezonde toekomst met perspectief te kunnen waarborgen.

Een veilige en leefbare woonomgeving is daarvoor een basisvereiste waaraan Rotterdams Goed Wonen een belangrijke bijdrage wil leveren.



2 Een multidisciplinaire aanpak van woonproblematiek

Woonproblematiek is een omvangrijk begrip. Het wordt vaak 'de problematiek achter de voordeur' genoemd. Door deze brede definitie is afbakening belangrijk. Zo is duidelijk welke aspecten binnen de aanpak vallen. Dit voorkomt verwarring en zorgt ervoor dat iedereen dezelfde interpretatie en verwachtingen heeft. Rotterdams Goed Wonen legt de nadruk op de aanpak van:

- Woonoverlast
- Overbewoning en illegale kamerverhuur
- Misstanden op de particuliere verhuurmarkt
- Achterstallig onderhoud
- Woonfraude
- Misbruik van woningen voor criminele doeleinden.

Daarnaast is er een signalerende rol als het gaat om ondermijning, zorgproblematiek, sociale problematiek en misbruik van sociale voorzieningen.

2.1 Van signalering naar handhaving

Kenmerk van Rotterdams Goed Wonen is de intensieve samenwerking van toegewijde collega's van Stadsbeheer, Stadsontwikkeling en Directie Veiligheid in de aanpak van woonproblematiek. Zij kijken vanuit verschillende gezichtspunten naar enkelvoudige meldingen, voeren een grondige data-analyse uit om proactief toezicht te kunnen houden en hanteren een integrale, alles omvattende aanpak in woningen waar sprake is van complexe problematiek. Dit gebeurt zowel in reactie op meldingen als proactief, op basis van analyse.

Op straat en bij huisbezoeken spelen de toezichthouders en inspecteurs van Stadsbeheer en Stadsontwikkeling de belangrijkste rol. Deze primaire werkzaamheden worden efficiënter ingericht door hen administratief, juridisch, analytisch en procesmatig ondersteuning te bieden. Het resultaat is een aanpak waar aandacht is voor de gehele keten - van signalering tot handhaving - waarbij gestreefd wordt naar duurzame oplossingen bij woonproblematiek en waar de samenwerking met alle ketenpartners optimaal is.

2.1.1 Reageren op meldingen en zorgen voor opvolging

Meldingen van Rotterdammers en (wijk)professionals komen binnen in het zaaksysteem van het betreffende cluster. Deze meldingen worden doorgezet naar de behandelaar die actief is in de wijk van de melding. Deze behandelaar beslist zelf, op basis van de aard van de melding, of een melding monodisciplinair – dus door een van de clusters – wordt opgepakt. Meldingen over meervoudige problematiek worden multidisciplinair, dus samen met de partners, opgepakt.

Een administratief medewerker registreert alle meldingen in een gezamenlijke registratieomgeving. Dat gebeurt zowel met enkelvoudige meldingen met een monodisciplinaire aanpak als met meervoudige meldingen die een multidisciplinaire aanpak vereisen. Dit zorgt voor een volledig overzicht. Voor een goede analyse van de problematiek in een wijk, zijn ook enkelvoudige meldingen van belang. De casusregisseur behoudt de regie



op een integrale afhandeling van meervoudige meldingen en heeft de verantwoordelijkheid eventuele externe ketenpartners te betrekken bij een multidisciplinaire aanpak.

2.1.2 Misstanden vroegtijdig signaleren door proactief toezicht te houden

De signalerende functie van toezichthouders en inspecteurs op straat en de registratie van misstanden zorgen er samen met data-analyse voor dat proactief onderzoek – onderzoek waar geen directe melding aan ten grondslag ligt - gebruikt kan worden voor de aanpak. De analisten van Rotterdams Goed Wonen voeren op gebiedsniveau analyses uit. Zo dragen ze bij aan het effectiever toezicht houden op naleving van wet- en regelgeving.

Bij proactief toezicht houden worden op basis van verschillende databronnen een aantal indicatoren gemeten. Deze meting maakt mogelijk dat in straten woningen worden geselecteerd waar signalen zijn van eventuele misstanden. Op deze selectie van woningen organiseren Stadsontwikkeling, Stadsbeheer, politie en Stedin een integrale actie. Wanneer daar aanleiding voor is, kunnen ook andere partners aansluiten. Het streven is om 12 integrale acties per jaar uit te voeren in focuswijken op Zuid: Bloemhof, Carnisse, Hillesluis, Pendrecht-Zuidwijk en de Tarwewijk. Dit kan alleen slagen wanneer alle rollen binnen Rotterdams Goed Wonen vervuld zijn.

2.1.3 Multidisciplinair en casusgericht werken aan complexe problematiek

Elke twee weken is er in iedere focuswijk een casustafel. Dat is een overlegvorm waar complexe casussen worden besproken, die niet monodisciplinair op te lossen zijn. Om tafel zitten partners die een rol spelen in de aanpak van woon-gerelateerde problematiek. Ieder van deze partners kan een casus inbrengen; om zelf meer informatie te verkrijgen of om informatie over geconstateerde problematiek met de andere partners te delen. Daarnaast kunnen de partners aan de casustafel integrale interventiestrategieën opstellen en dossiers opbouwen voor mogelijke opschaling naar (externe) ketenpartners.

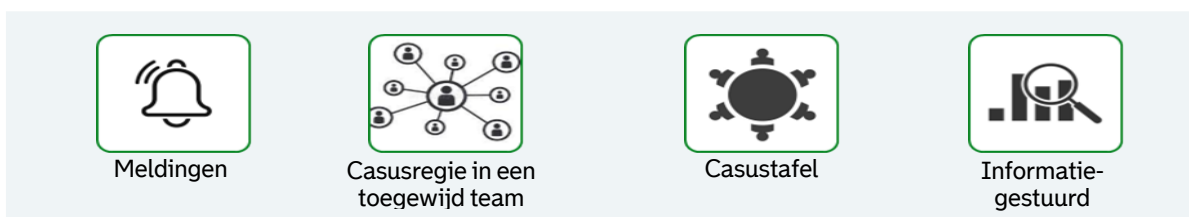
Omdat aan de casustafel veel verschillende casussen besproken worden, is het een van de plekken waar trends en ontwikkelingen rond woongerelateerde problematiek in de focuswijken vroegtijdig gesignaleerd worden. De tafel heeft dus niet alleen een belangrijke rol in het bespreken en behandelen van individuele casussen, hij kan ook een signalerende functie hebben. Bijvoorbeeld als het gaat om een mogelijke nieuwe handelswijze om misstanden op de verhuurmarkt, uitbuiting van arbeidsmigranten of ondermijnde activiteiten aan te pakken. Doordat de lijnen met beleid en bestuur kort zijn, kan vroegtijdig worden ingegrepen op nieuwe ontwikkelingen en wordt het mogelijk daar snel en proactief op te reageren.

De casusregisseur Rotterdams Goed Wonen zit de casustafel voor, ondersteund door een administratief medewerker. Afhankelijk van de wijk is afgesproken welke partners aansluiten. Ook is een netwerk van externe samenwerkingspartners in kaart gebracht. Zij spelen eveneens een belangrijke rol in de aanpak. Waar nodig zoekt de casusregisseur de samenwerking met reeds bestaande samenwerkingsverbanden, net als binnen de aanpak van complexe casussen woonoverlast. Daarin heeft de Expert wonen als casusregisseur de regie en is in het casusoverleg woonoverlast met betrokken partners verantwoordelijk voor de aanpak hiervan.

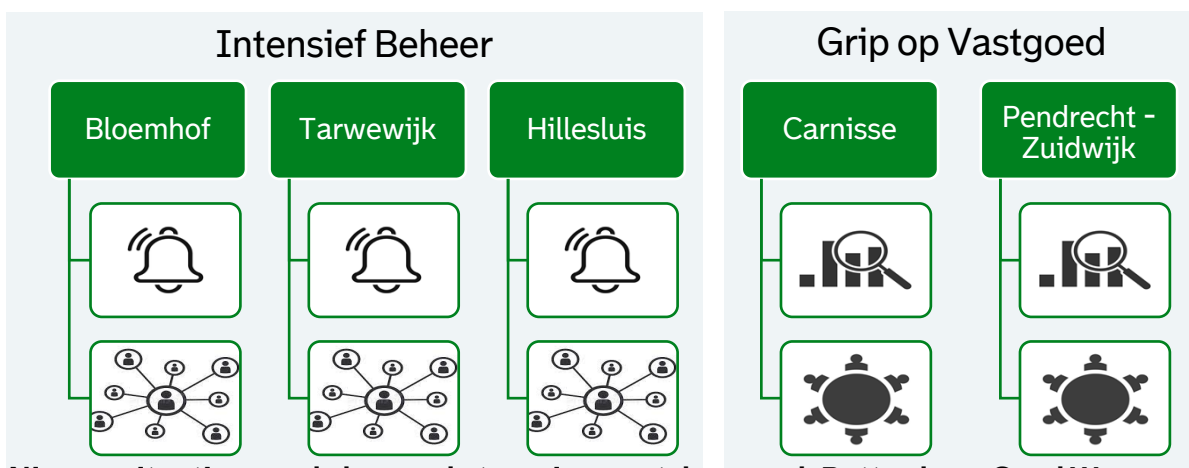


2.2 Verandering nieuwe situatie ten aanzien van bestaande werkwijze

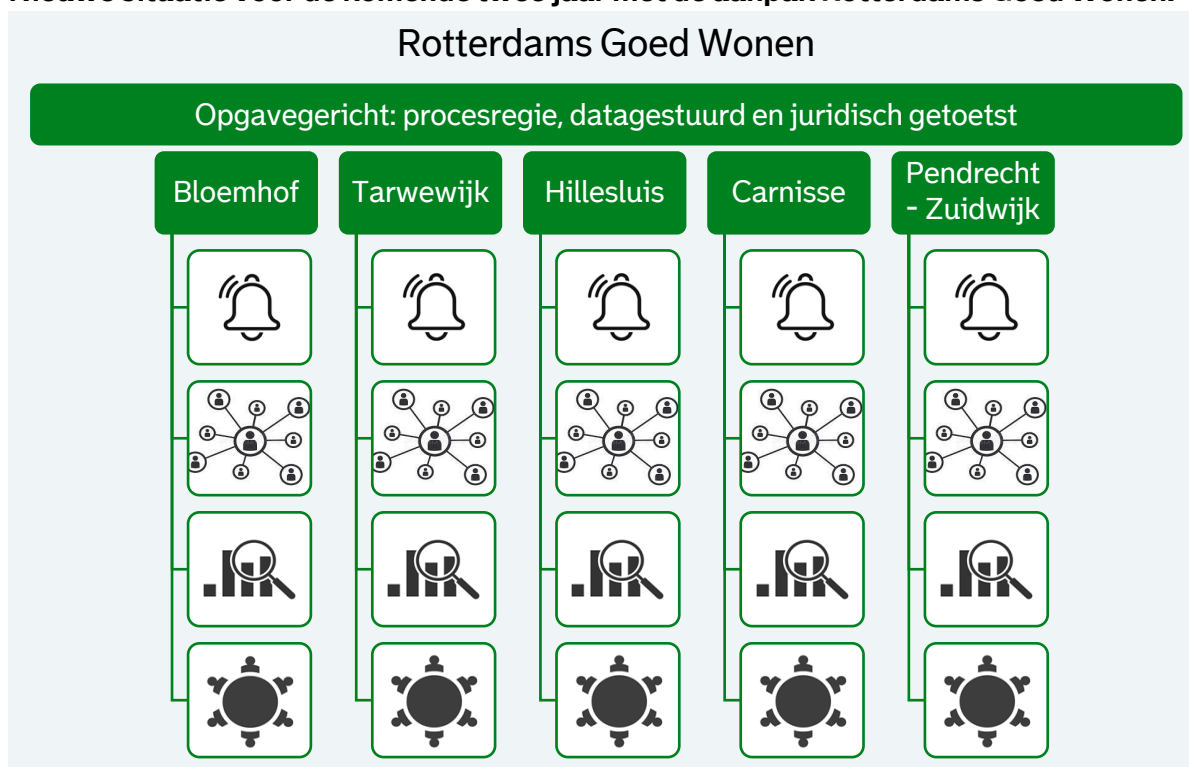
In de afbeeldingen hieronder worden zowel de huidige als de nieuwe werkwijze geschetst. Door de aanpak in alle vijf de wijken te versterken, zijn er enkele rollen die nog ingevuld moeten worden.



Bestaande situatie voor de aanpakken Intensief Beheer en Grip op Vastgoed:



Nieuwe situatie voor de komende twee jaar met de aanpak Rotterdams Goed Wonen:





3 Netwerkpartners en belanghebbenden

Binnen Rotterdams Goed Wonen wordt clusteroverstijgend samengewerkt door verschillende partners met verschillende werkzaamheden en verantwoordelijkheden. Hierbij werkt ieder cluster vanuit de eigen bevoegdheden. Maar zoals al eerder benoemd, is woonproblematiek een breed begrip. Vandaar dat het belangrijk is om inzichtelijk te hebben welke partners, zowel binnen als buiten de gemeente, een mogelijk belang hebben of een bijdrage kunnen leveren. Om een integrale aanpak te verwezenlijken, moet namelijk met een brede blik gekeken worden.

In de kern wordt Rotterdams Goed Wonen gevormd door een samenwerking tussen de clusters Stadsontwikkeling (SO), Stadsbeheer (SB) en Directie Veiligheid (Dir.V). Deze drie clusters hebben de formele bevoegdheden en mandaten voor toezicht en handhaving op het gebied van woongerelateerde misstanden. De casussen waarmee we te maken krijgen, vragen echter expertise en inzet van andere partijen.

In toenemende mate zien we een sterke verwevenheid van (woon)overlast en zorg. Op straat zien we vaker casussen waarbij sprake is van uitbuiting, kwetsbare gezinnen, bewoners met financiële problemen en personen die met onbegrepen gedrag woonoverlast veroorzaken. Een nauwe samenwerking met het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling (MO) ligt voor de hand. Net als bij casussen waarbij sprake is van complexe woonoverlast, worden dergelijke zaken als dat nodig is overgedragen en tenminste afgestemd aan de juiste zorgtafels.

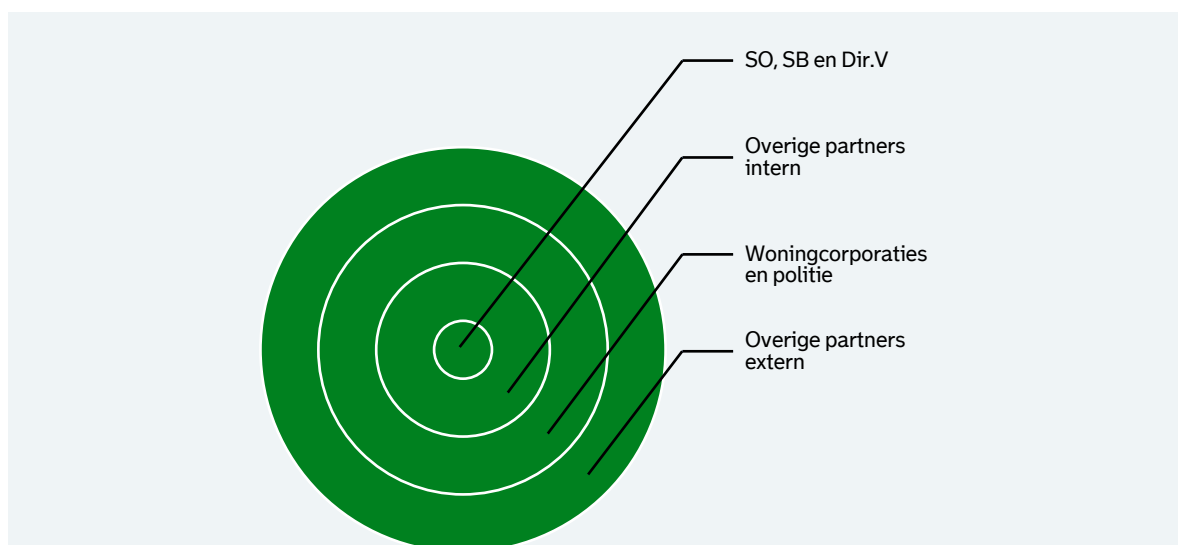
Voor het signaleren, beëindigen of voorkomen van woongerelateerde misstanden is de samenwerking met externe partners en gemeentelijke clusters onontbeerlijk. Dan gaat het om misstanden waarmee met name huurders en omwonenden in de wijken worden geconfronteerd.

Gemeentelijke interne partners en programma's

- Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling -> wijkteam
- Cluster Dienstverlening -> burgerzaken, gebiedsorganisatie en belastingen
- Cluster Werk & Inkomen -> sociaal rechercheurs
- Actieprogramma EU-arbeidsmigranten

Externe partners en programma's

- Nationaal Programma Rotterdam Zuid
- Politie -> wijkagenten, Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM) en landelijke eenheid
- Woningcorporaties
- Stedin
- Belastingdienst





4 Organisatie en middelen

In de totstandkoming, invoering en daadwerkelijke uitvoering van Rotterdams Goed Wonen spelen verschillende afdelingen en clusters een rol. Een aanpak waarbij de verantwoordelijkheid niet centraal binnen één cluster of afdeling ligt, betekent dat de uitvoering en coördinatie van taken verspreid zijn over verschillende rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie. Dit houdt in dat medewerkers vanuit diverse functies en afdelingen samenwerken om bij te dragen aan het gemeenschappelijke doel. Daarnaast is het belangrijk te vermelden dat de samenwerkingspartners handelen volgens hun eigen taakomschrijving en dat zij elk verantwoordelijk zijn voor de voortgang van hun werkzaamheden. De hiërarchisch leidinggevenden van de medewerkers blijven verantwoordelijk voor hun aansturing.

4.1 Ambtelijke en bestuurlijke structuur

Om ervoor te zorgen dat Rotterdams Goed Wonen organisatorisch goed functioneert, is een duidelijke structuur ingericht. Het opgaveteam, bestaande uit vertegenwoordigers van verschillende clusters en de proces- en casusregisseurs, is verantwoordelijk voor de uitvoering van taken en projecten. Het kernteam procesregie, met per cluster één vertegenwoordiger, coördineert dat de activiteiten binnen de clusters op elkaar aansluiten, dat informatie wordt gedeeld met het opgaveteam en dat er uniformiteit is in de aanpak. Het opgaveteam vertaalt signalen en ontwikkelingen uit het kernteam procesregie en de casusregie beleidsmatig door en zorgt voor de programmatistische doorontwikkeling van Rotterdams Goed Wonen. De stuurgroep – onder voorzitterschap van de Ambtelijk Opdrachtgever (AOG) – bestaat uit de afdelingshoofden van de verschillende clusters en NPRZ. Deze zorgt voor de strategische sturing, neemt beslissingen en monitort de voortgang. De coördinerend wethouder biedt bestuurlijke richting, is het politieke gezicht, geeft richting aan het beleid en zorgt voor verbinding met het college.

Coördinerend wethouder

Ambtelijk Opdrachtgever (AOG)

Stuurgroep

Opgaveteam

Kernteam Procesregie

Casusregie



In plaats van een gecentraliseerde aanpak, waarbij één afdeling of cluster alle taken beheert, wordt een zogenoemde gedistribueerde aanpak gebruikt. Hierbij dragen verschillende clusters bij vanuit hun specifieke expertise en verantwoordelijkheden. Zo is een aantal rollen al vervuld omdat bestaande werkzaamheden worden overgeheveld naar de nieuwe aanpak Rotterdams Goed Wonen. Voor een aantal taken ontbreekt voldoende capaciteit. Door de middelen van de Regiodeal te benutten is er geld om voor deze rollen capaciteit te werven. Het is belangrijk om rekening te houden met de juridische opvolging van zaken die voortvloeien uit met name de proactieve werkwijze. De juridische handhavingscapaciteit zal moeten meegroeien met de capaciteit op straat.



4.2 Inzet op procesverbetering

Om efficiënter en doelgerichter te werken, is het belangrijk dat systemen en processen beter worden ingericht. Daarbij moet de bescherming van persoonsgegevens gewaarborgd zijn en gewerkt worden binnen duidelijke juridische kaders. Dit zijn randvoorwaarden voor de uitvoering en ondersteuning.

Een belangrijke voorwaarde is dat binnen Rotterdams Goed Wonen gewerkt wordt vanuit één - (deels) geautomatiseerd - systeem met juridische dekking. Daarom is de verkenning gestart naar de behoeften en vereisten voor zo'n nieuw systeem of een koppeling van bestaande systemen. Automatisering biedt Rotterdams Goed Wonen goede mogelijkheden om de efficiëntie en effectiviteit te verbeteren, met name door verbeterde analyse-mogelijkheden.

Een ander belangrijk punt om uit te werken, is dat informatiedeling in deze manier van werken voldoet aan privacywetgeving. Door de vele betrokkenen vanuit verschillende expertises moet informatie gedeeld worden, zowel intern, tussen clusters onderling, als met externe partners. Dan gaat het om informatie over te behandelen casussen en om trendanalyses met data. Het is belangrijk hierbij zorgvuldig de kaders van privacy te volgen. Daarom investeert Rotterdams Goed Wonen stevig in privacy deskundigheid, in afstemming met de Chief Privacy Officer.

4.3 Financiering

Rotterdams Goed Wonen wordt uitgevoerd met middelen die al op de gemeentelijke begroting staan en met bestaande capaciteit. Daarnaast is er een cofinanciering vanuit de Regiodeal. Deze middelen uit de Regiodeal zijn beschikbaar voor een periode van twee jaar.

De middelen zijn niet alleen noodzakelijk om nieuwe collega's te werven om alle rollen te vervullen. Ook wordt dit budget gebruikt om het juridisch kader en de daarbij horende mogelijkheden in kaart te brengen. De benodigde automatisering en de efficiëntieslag rond analysemogelijkheden worden ook bekostigd uit het budget van de Regiodeal. Daarnaast wordt een deel van het budget benut voor externe communicatie.

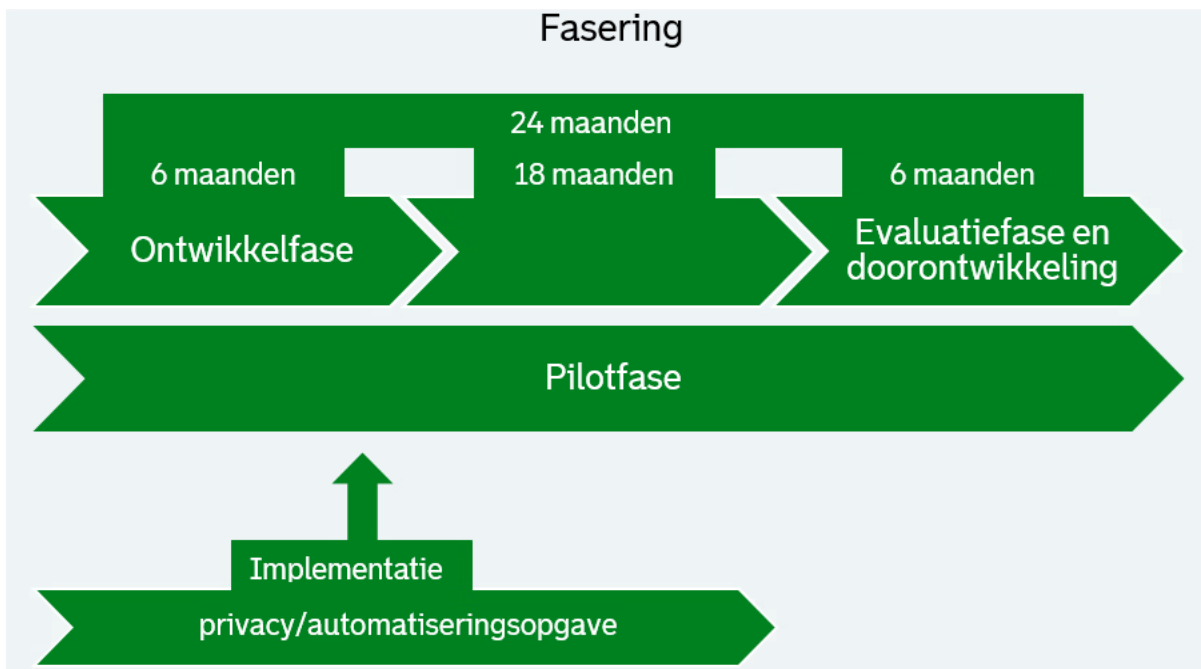
De ervaringen in de komende pilotperiode zullen uitwijzen welk budget daadwerkelijk nodig is voor Rotterdams Goed Wonen. Hetzelfde geldt voor de uitkomsten van lopende onderzoeken, zoals naar een geautomatiseerd systeem. De pilotfase en onderzoeken moeten duidelijk maken welke oplossing nodig is en welke kosten daarmee gemoeid zijn.

De huidige bestedingsvoorstellen richten zich vooral op de eerste fase van Rotterdams Goed Wonen. Tijdens de pilot wordt de organisatie verder ontwikkeld voor een bredere uitrol. Doelstellingen en kengetallen zijn gebaseerd op ervaringen uit de praktijk. Door regelmatige monitoring en evaluatie houden we grip op de resultaten en besteding van middelen.



4.4 Fasering

Het streven is om te komen tot een uitbreiding van Rotterdams Goed Wonen. Om van daaruit door te groeien tot stedelijke dekking.





5 Evaluatie en monitoring

Om de voortgang en kwaliteit te kunnen waarborgen, organiseren we na twee jaar een evaluatiemoment en na één jaar vanaf de start van het ontwikkeltraject (circa een half jaar na de start van de pilot) een tussenevaluatie. De evaluatiemomenten worden gebruikt om ons te bezinnen op de behaalde resultaten, knelpunten en bijsturing indien nodig. De evaluatie betreft zowel de primaire werkzaamheden (toezicht en handhaving) als op procesverbetering. Monitoring vindt plaats door te meten in hoeverre doelstellingen zijn behaald.

5.1 Monitoring toezicht en handhaving

Een sterke, (proactieve) effectieve toezicht en handhaving is de basis om misstanden aan te pakken en het vertrouwen in een goede woonsituatie te herstellen.

- **Signalerende en adviserende rol:** we hebben korte lijnen tussen toezichthouders, beleidsmakers en bestuurders om trends en misstanden snel te signaleren en beleidsmatig aan te pakken.

Doelstelling: ten minste één signaleringsrapportage per jaar.

- **Versterking van gemeentelijke toezicht- en handhaving capaciteit:** we investeren in voldoende toezichthouders, trainingsprogramma's en digitalisering om overtredingen reactief en proactief op te sporen en waar nodig te handhaven. Dit betekent: gezamenlijke inzet – multidisciplinair en integraal op basis van data-analyses – en monodisciplinair.

Doelstelling: in de pilotfase zijn in vijf wijken uniforme casustafels elke twee weken actief.

Doelstelling: er zijn per jaar minimaal 1250 nieuwe casussen in de vijf wijken in behandeling genomen.

Doelstelling: er zijn ten minste 12 integrale acties per jaar. Dan gaat het om multidisciplinaire inzet op basis van dataonderzoek.

Doelstelling: in het 3^e kwartaal van 2025 is een werkproces beschikbaar waarin gegevensdeling plaatsvindt conform wet- en regelgeving

Vijf integrale voorbeeldcasussen zijn volledig juridisch getoetst en gedekt.

Doelstelling: binnen een half jaar is er in de vijf wijken een uniforme dataregistratie voor alle casussen binnen de scope van Rotterdams Goed Wonen.

- **Sancties en prikkels:** als het nodig is maken we gebruik van de juridische mogelijkheden om stevige boetes op te leggen aan overtreders.



Doelstelling: boven op de reguliere werkwijze voeren we met verhuurders van wie meermaals geconstateerd is dat zij zich niet aan de wetgeving houden, een stopgesprek. We verwachten per jaar in de vijf wijken circa 10 van deze gesprekken te kunnen voeren.

Doelstelling: alle eigenaren die een waarschuwingsgesprek hebben gehad, worden een jaar lang gemonitord. In geval van recidive wordt direct handhavend opgetreden.

5.2 Samenwerking en bewustwording

Verbeteren van woonomstandigheden vraagt om samenwerking tussen overheden, verhuurders, huurders en andere belanghebbenden.

- **Partnerschappen met belanghebbenden:** we werken samen met woningcorporaties, particuliere verhuurders en bewoners om regels en verwachtingen helder te maken.

Doelstelling: een samenwerkingsconvenant met de partners opstellen vanaf het 3^e kwartaal van 2025.

- **Bewustwording:** we dragen de kracht van Rotterdams Goed Wonen uit door externe communicatie.

Doelstelling: in het tweede kwartaal van 2025 informeren we de gemeenteraad over Rotterdams Goed Wonen. Vervolgens wordt de gemeenteraad jaarlijks geïnformeerd over de voortgang.

- **Meldpunten en ondersteuning:** we verhogen de bekendheid van de bestaande meldpunten waar bewoners misstanden kunnen melden en zorgen waar nodig voor de juiste ondersteuning.

Doelstelling: de toezichthouders zijn op de hoogte van de interventie- en hulpmogelijkheden van partners en informeren bewoners en pandeigenaren hierover met een jaarlijks geactualiseerde flyer.

Resultaat

Door deze strategieën te combineren, werken we aan een woonklimaat dat eerlijk, veilig en toekomstbestendig is. Dit biedt kwetsbare bewoners de benodigde ondersteuning, verhuurders worden gestimuleerd om bij te dragen aan een vitale woonomgeving en de wijk wordt veerkrachtig dankzij de eigen bewoners.