



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Tijdens de bespreking van de zevende voortgangsrapportage Toeslagen in de commissie WIOSSAN op 15 oktober jl. is toegezegd dat een procesvoorstel zou worden gedeeld om de brede ondersteuning verder te verbeteren (24bb007260). Deze toezegging heeft geresulteerd in het beleidskader Brede Ondersteuning en de bijbehorende Rotterdamse Pakketten.

Op 5 februari heeft uw raad een collegebrief ontvangen (25bb000852), waarin het concept-beleidskader werd toegelicht en gedeeld. Twee weken later, op 18 februari, volgde een tweede collegebrief (25bb001177), met als bijlage de conceptversie van de Rotterdamse Pakketten.

Het beleidskader en de Rotterdamse Pakketten zijn op 26 maart jl. besproken in de commissie WIOSSAN en aansluitend behandeld tijdens de raadsvergadering van 5 juni jl. Er zijn enkele aanpassingen geweest aan de Rotterdamse Pakketten brede ondersteuning. Deze aanpassingen worden onder het kopje 'toelichting' verder toegelicht. Ook zal het vervolg onder 'toelichting' worden gedeeld.

Met deze brief wordt uw raad geïnformeerd over de definitieve vaststelling van het beleidskader Brede Ondersteuning en de bijbehorende Rotterdamse Pakketten door het college van B&W op 8 juli 2025.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Toezegging '7^e Voortgangsrapportage Toeslagenschandaal – procesvoorstel brede ondersteuning' (24bb007260);
- Toezegging '7^e Voortgangsrapportage Toeslagenschandaal – indicatieve bandbreedte vergoedingen' (24bb007255).



Toelichting:

Inleiding

Rotterdam is zwaar getroffen door het toeslagenschandaal en heeft het hoogste aantal gedupeerden in Nederland. Naar schatting woont één op de zeven gedupeerden hier en is ten onrechte beschuldigd van fraude door de Rijksoverheid. De herstelprocedure van het Rijk verloopt traag en moeizaam.

Ondertussen biedt de gemeente Rotterdam al meer dan vier jaar ondersteuning aan Rotterdamse ouders en hun gezinnen die door het toeslagenschandaal zijn getroffen. Dit doet de gemeente conform de Wet hersteloperatie toeslagen (Wht). Deze brede ondersteuning vindt plaats op vijf leefgebieden: financiën, zorg, gezin, wonen en werk. Daarnaast zet de gemeente zich het afgelopen jaar in voor het bieden van emotioneel herstel. Bijvoorbeeld door het aanbieden van psychosociale hulp door partners in de stad.

Het kader Brede Ondersteuning is opgesteld naar aanleiding van oplopende wachtlijsten, waardoor de hulpverlening dreigde vast te lopen, zoals bleek uit de 7e voortgangsrapportage Toeslagen. Daarnaast zijn er wijzigingen doorgevoerd in de Wet hersteloperatie toeslagen, die gemeenten verplichten om de brede ondersteuning binnen 24 maanden na de eerste hulpvraag af te ronden en deze ondersteuning in drie fases te verdelen.

De gemeente Rotterdam heeft als opdracht om gedupeerde gezinnen en jongeren te ondersteunen bij het opbouwen van een nieuwe start. Dit gebeurt via maatwerk binnen vijf leefgebieden en is gericht op zowel de huidige hulpvraag als het realiseren van toekomstperspectief. Omdat iedere situatie anders is, verschilt de inzet per persoon. Het beleidskader moet bijdragen aan duidelijkheid, consistentie, efficiëntere hulpverlening, gelijkheid en gelijkwaardigheid, meer vertrouwen en een betere uitvoerbaarheid van de brede ondersteuning.

Wijzigingen in het beleidskader Brede Ondersteuning en de Rotterdamse Pakketten

Naar aanleiding van de vergaderingen van de commissie WIOSSAN en de raad op respectievelijk 26 maart en 5 juni zijn geen wijzigingen aangebracht in het beleidskader Brede Ondersteuning.

Wel zijn er aanpassingen gedaan aan de Rotterdamse Pakketten. De eerste wijziging betrof het rectificeren van kleine doorrekenfouten in enkele bandbreedtes. De commissie WIOSSAN is hierover geïnformeerd via een wethoudersbrief van 20 maart jl. (25bb002061).

Daarnaast heeft de wethouder Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening, Taal en Toeslagen naar aanleiding van de commissievergadering van 26 maart besloten het maximale bedrag voor de zithoek binnen het pakket Wonen aan te passen van € 3.000 naar € 2.000. Het vrijvallende bedrag van € 1.000 kan worden ingezet voor emotioneel herstel, opleiding of training. Deze wijziging is met de commissie gedeeld via een wethoudersbrief van 25 april jl. (25bb003109).

Behalve bovenstaande rectificatie en de wijziging van het bedrag voor de zithoek zijn er geen verdere aanpassingen gedaan aan de Rotterdamse Pakketten en heeft het college van B&W op gronde van de Wht het beleidskader Brede Ondersteuning en de Rotterdamse pakketten op 8 juli 2025 vastgesteld.



Vervolg beleidskader Brede Ondersteuning

Tijdens de commissievergadering van 26 maart heeft de wethouder toegezegd om in samenspraak met betrokken partijen een overlegvorm te ontwikkelen om de nieuwe aanpak te evalueren (25bb002219). Uw raad wordt voor het zomerreces geïnformeerd over deze overlegvorm.

Daarnaast heeft de wethouder in de raadsvergadering van 5 juni toegezegd de kosten per pakket bij te houden (25bb004329).

Tot slot wordt uw raad in het vierde kwartaal van dit jaar geïnformeerd over voortgang van het werkplezier binnen de Toeslagenteams (25bb004327).

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Financiële consequenties

Het beleidskader Brede Ondersteuning kent geen financiële consequenties.

Juridische aspecten

Brede ondersteuning is onderdeel van een breed pakket van herstelmaatregelen, dat grotendeels door het Rijk wordt uitgevoerd, waaronder: erkenning van fouten en leed, een forfaitaire regeling, compensatie van onterecht terugbetaalde bedragen, vergoeding van materiële en immateriële schade, waar mogelijk een oplossing voor (opeisbare) schulden. De wetgever heeft daarnaast de colleges van gemeenten de opdracht gegeven om waar nodig, aanvullend, brede ondersteuning te bieden bij het maken van een nieuwe start. De kaders voor de bevoegdheid van het bieden van brede ondersteuning staan in afdeling 2.7 van de Wet hersteloperatie toeslagen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten