

Definitieboekje collegetargets

1-11-2022

Inhoud

Een Veilige, schone en groene stad	2
1. Collegetarget Veiligheid.....	2
2. Collegetarget Verminderen naastplaatsingen en zwerfafval	5
3. Collegetarget 20ha meer groen in de stad.....	8
Kansengelijkheid.....	12
4. Collegetarget Schil om de school	12
5. Collegetarget Schuldhulpverlening.....	16
6. Collegetarget Minder Rotterdammers in de bijstand.....	18
Wonen en mobiliteit.....	20
7. Collegetarget Woningbouwproductie.....	20
8. Collegetarget Verkeersveiligheid.....	23
Klimaat en energie.....	26
9. Collegetarget CO2 -25 in 25	26
Zorg, welzijn en sport.....	29
Collegetarget woonzorgconcepten.....	29
11. Collegetarget Jeugdpreventie.....	33
12. Collegetarget Toename sportdeelname	37
Economie, haven, ondernemerschap, toerisme en cultuur	42
13. Collegetarget Bedrijfsruimte.....	42
Bestuur, organisatie en financiën.....	46
14. Collegetarget Tevredenheid Concerndienstverlening.....	46
15. Collegetarget Wijk aan Zet.....	50

Een Veilige, schone en groene stad

1. Collegetarget Veiligheid

- De (VI) binnen het Wijkprofiel heeft in 2026 een gemiddelde score die gelijk of hoger is dan de gemiddelde score op de VI in 2022 (110).
- De 5 laagst scorende wijken *) op de VI van 2022 (Carnisse, Hillesluis, Tussendijken, Tarwewijk, Lombardijen) laten in 2026 een stijging van tenminste 5 punten zien t.o.v. 2022.

Portefeuillehouder: Burgemeester

Contactpersoon (ambtelijk): naam en cluster Anne Marijke Bannink (voorlopig)/ Directie veiligheid

Business controller: Jennifer Poot-Honek

Begrotingsprogramma: Veilig

SDG: 16. Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Doelstelling: specifiek

- De (VI) binnen het Wijkprofiel heeft in 2026 een gemiddelde score die gelijk of hoger is dan de gemiddelde score op de VI in 2022 (110).
- De 5 laagst scorende wijken *) op de VI van 2022 (Carnisse, Hillesluis, Tussendijken, Tarwewijk, Lombardijen) laten in 2026 een stijging van tenminste 5 punten zien t.o.v. 2022.

*) hierbij worden de atypische wijken (Zuiderpark/Zuidrand, CS-kwartier, Cool, Zuidplein) buiten beschouwing gelaten.

Er wordt gesproken over atypische wijken omdat er relatief veel bezoekers zijn.

Wijken als CS-kwartier, Cool, Zuidplein, Zuiderpark en Zuidrand hebben door hun functie als werk- en voorzieningenknooppunt naar verhouding veel 'bezoekers'.

Onder bezoekers verstaan we mensen die in het gebied komen werken, maar er niet wonen of er gebruik maken van winkels, horeca en culturele voorzieningen en evenementen.

Alleen al het aandeel werkenden in deze wijken ten opzichte van het totaal van aantal inwoners plus werkenden ligt boven de 70 procent. Tel daar nog de grote (maar niet getelde) aantallen bezoekers van voorzieningen bij op.

Wijken met een dergelijke functiemix van wonen, werken en voorzieningen (waarbij wonen het kleinste aandeel heeft) tellen ook veel veiligheidsincidenten die gepaard gaan met dergelijke grote bezoekersaantallen.

Deze relatief hoge incidentie in deze wijken bepaalt in grote mate de lagere score op de veiligheidsindex.

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

Het programma Veilig@Rotterdam, dat tot 2023 loopt, de nog vast te stellen Veiligheidskoers 2023 – 2027 (werktitel) en het coalitieakkoord 2022-2026 vormen de basis voor het realiseren van onze ambities.

Naast directie Veiligheid dragen vele onderdelen van de gemeentelijke organisatie hieraan bij, zoals de handhavers van Stadsbeheer. Daarnaast werken we nauw samen met veel (maatschappelijke) organisaties, waaronder de politie Samen met ondernemers en bewoners en andere professionals wordt bepaald welke problemen moeten worden aangepakt. Bewoners en ondernemers dragen ook bij aan de oplossingen. Met hen maken wij afspraken over wat zij in hun eigen wijk kunnen doen, en welke inzet van de gemeente hen daarbij kan ondersteunen. Buurt Bestuurt, de wijkraden en de Stuurgroep Veilig in de Wijk zijn hiervan voorbeelden. We zetten ook in met cameratoezicht, studenten- en pleinstewards en jongerenwerkers.

Afgelopen jaren is duidelijk geworden dat de verbinding tussen sociaal, fysiek en veilig nog verder geïntensiveerd moet worden om nog beter invloed uit te kunnen oefenen op de veiligheidscomponent.

Bijzondere aandacht verdient de veiligheidsbeleving die in meerdere wijken achterblijft.

Vaak spelen persoonlijke factoren, zoals leeftijd, geslacht, gezondheid en sociale status een rol.

Maar ook de kwaliteit van de buitenruimte, vertrouwen en zichtbaarheid van de overheid, anonimiteit in de openbare ruimte, berichtgeving in de media en maatschappelijke contexten blijken van grote invloed. Op slechts een klein aantal van deze factoren kunnen we invloed uitoefenen. Toch is het belangrijk om hier wel aandacht voor te hebben. De vraag is welke interventies hier op wijkniveau tegenwicht aan kunnen bieden. De komende periode gaan we aan de slag met nieuwe methoden om veiligheidsbeleving te verbeteren en proberen deze uit in verschillende wijken.

In de vijf laagst scorende wijken worden op basis van analyses maatregelen genomen. Naast de collega's van de directie veiligheid en andere gemeentelijke collega's, is in enkele gebieden een stadsmarinier als plus toegevoegd.

Analyses vinden integraal plaats niet alleen op het gebied van Veilig maar ook Sociaal en Fysiek. Vaak geeft een probleem in een van de andere domeinen uiteindelijk (een gevoel van) onveiligheid. De accounthouders Veilig in de wijken werken nauw samen met de accounthouders uit de andere domeinen, politie en Toezicht en Handhaving. Daar waar noodzakelijk vindt extra inzet plaats en worden in voorkomende gevallen toezicht camera's geplaatst of Mosquito's opgehangen. Ook worden woonoverlast en ondermijnende activiteiten aangepakt en middels projecten in de focusgebieden onregelmatigheden opgespoord en opgelost in de (sociale) huursector. Verder is er een nauwe samenwerking in de wijk MT's en worden de wijkraden ondersteunt bij het opstellen van hun wijkgerichte actieplannen"

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

De Veiligheidsindex binnen het Wijkprofiel heeft in 2026 een gemiddelde score die gelijk of hoger is dan de gemiddelde score op de Veiligheidsindex in 2022 (110).

	2022, nulmeting Score Veiligheidsindex 2022 (gaat over 2021)	2023 (peildatum)	2024 Score Veiligheidsindex 2024 (gaat over 2023)	2025 (peildatum)	2026/einde collegeperiode (12-01-2026)* Score Veiligheidsindex 2022 (gaat over 2021)
Mijlpaal		Nvt	VI >=110	Nvt	VI >=110
realisatie	VI = 110				

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

	2022, nulmeting Score Veiligheidsindex 2022 (gaat over 2021)	2023 (peildatum)	2024 Score Veiligheidsindex 2024 (gaat over 2023)	2025 (peildatum)	2026/einde collegeperiode (12-01-2026)* Score Veiligheidsindex 2026 (gaat over 2025)
Mijlpaal		Nvt	Nvt	Nvt	VI >=110
realisatie	Carnisse = 85 Hillesluis = 88 Tussendijken = 89 Tarwewijk = 89 Lombardijen = 90		Carnisse = 87 Hillesluis = 90 Tussendijken = 91 Tarwewijk = 91 Lombardijen = 92		Carnisse = 90 Hillesluis = 93 Tussendijken = 94 Tarwewijk = 94 Lombardijen = 95

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

Het Wijkprofiel wordt iedere twee jaar samengesteld op basis van data van het voorgaande jaar. Het Wijkprofiel 2022 is dus gebaseerd op data uit 2021. De Veiligheidsindex is een van de drie pijlers van het Wijkprofiel en bestaat uit een subjectieve en een objectieve index. De subjectieve index wordt gebaseerd op enquêtes onder een representatieve en robuuste steekproef van Rotterdammers. De objectieve index wordt berekend op basis van een selectie van cijfers van Politie (BVH en GMS) en Brandweer over de periode november 2024 t/m oktober 2025. De veiligheidsindex (als onderdeel van het Wijkprofiel) komt in deze collegeperiode nog twee keer uit: in januari 2024 met incidentie-data van misdrijven en meldingen over de periode november 2022 t/m oktober 2023 en in januari 2026 met incidentie-data van misdrijven en meldingen over de periode november 2024 t/m oktober 2025 Nulmeting en mijlpalen zijn naar aard gelijk aan het target. Alle informatie over de totstandkoming van het Wijkprofiel is te vinden op wijkprofiel.rotterdam.nl.	
Rapportage en verantwoording	
- Over de target veiligheid, veiligheid in de stad en ontwikkelingen die wij in de stad zien, rapporteert het college eens per twee jaar aan de raad aan de hand van het wijkprofiel. - Op specifieke veiligheidsonderwerpen en programma's wordt apart gerapporteerd aan de raad. - P&C cyclus/bestuursrapportages; hierin rapporteren we tussentijds aan de raad over inspanningen en thema's uit Veilig@Rotterdam, de nog vast te stellen Veiligheidskoers 2023 – 2027 (werktitel) en het coalitieakkoord 2022-2026.	

2. Collegetarget Verminderen naastplaatsingen en zwerfafval We verminderen naastplaatsingen en zwerfafval in de 20 wijken die het slechtst scoren. Doel in deze collegeperiode is een stijging van de CROW-score op naastplaatsingen en zwerfafval met gemiddeld 5 procentpunt over alle 20 wijken.
Portefeuillehouder: wethouder Karremans Contactpersoon (ambtelijk): Joop Polfliet, Stadsbeheer Business controller: Jasmijn Griffioen Begrotingsprogramma: Beheer van de stad SDG: 11. Duurzame steden en gemeenschappen
Doelstelling: specifiek We verminderen naastplaatsingen en zwerfafval in de 20 wijken die het slechtst scoren. Het doel is een stijging van de CROW-score van gemiddeld 5 procentpunt ultimo 2025 ten opzichte van het jaargemiddelde ultimo 2021. Een naastplaatsing is afval naast de containers en kan bestaan uit zakken, dozen en grofvuil. Zwerfafval is 'klein' afval dat mensen bewust of onbewust weggooien of achterlaten in de openbare ruimte op plaatsen die daar niet voor bestemd zijn. Voorbeelden zijn verpakkingsmaterialen, sigarettenfilters, kauwgomresten, blikjes en flesjes. Zwerfafval en naastplaatsingen zijn grote ergernissen van Rotterdammers. Meer naastplaatsingen betekent ook meer kans op zwerfafval. Vanwege deze samenhang is het target op beide onderwerpen gericht. Voor de aanpak op naastplaatsingen is extra geld beschikbaar gesteld in het coalitieakkoord.
Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd De succesvolle NietRnaast-aanpak om naastplaatsingen aan te pakken wordt over heel Rotterdam uitgerold. In de wijken worden alle containers gecontroleerd. Medewerkers registreren de naastplaatsingen met behulp van een app en halen ze van straat. Er wordt samengewerkt met handhavers om boetes uit te schrijven. Analyse van de registraties wordt ingezet om het werkproces en de wijkgerichte dienstverlening te optimaliseren. We pakken naastplaatsingen overal aan maar met een bijzondere focus op de 20 wijken die volgens de CROW-methodiek het slechtst scoren op naastplaatsingen en zwerfafval. Naastplaatsingen pakken we ook aan door vaker en strenger te beboeten. Reinigingsmedewerkers leiden we op tot toezichthouder zodat zij kunnen optreden tegen naastplaatsingen. Met de introductie van de pop-up milieuparken krijgen bewoners de kans om kapotte of kringloopwaardige spullen op een laagdrempelige manier in te leveren in hun wijk. Het pop-up milieupark bestaat uit meerdere containers, elk voor een aparte grondstof, zoals textiel, oud papier en karton, elektrische apparaten en grofvuil. Ook kunnen bewoners spullen inleveren die nog bruikbaar zijn. Tegelijkertijd maken we Rotterdammers bewust van het belang van afvalscheiden en informeren we hen over de milieuparken waar ze het hele jaar terecht kunnen. In 2023 worden er minimaal 100 pop-up milieuparken georganiseerd. Samen met de verruiming van openingstijden van de milieuparken en de recente ingebruikname van te lenen bakfietsen (incl. reservering) zorgt deze wijkgerichte dienstverlening voor meer service naar en gemak voor de Rotterdammers. We gaan verder met onze aanpak van zwerfafval en het reinigen van de buitenruimte. We zetten de reinigingsteams vaker in, stadsbreed en ook in het weekend. We zetten bij de in- en/of uitgang van

parken op piekmomenten grote containers neer. We investeren in zogenaamde ‘zakken vullen’ acties, waarbij bewoners en schoolkinderen voor een kleine tegenprestatie zwerfafval opruimen.

De landelijke invoering van statiegeld op plastic flesjes (sinds juli 2021) en blikjes (vanaf 2023) heeft invloed op de hoeveelheid zwerfafval. We zien het aantal flesjes in het zwerfafval afnemen. Tegelijkertijd heeft het zoeken van flesjes in afvalbakken door Rotterdammers die wat bij willen verdienen, weer nieuw zwerfafval tot gevolg.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

Beeldkwaliteit naastplaatsingen en zwerfafval in de 20 slechtst scorende wijken

	2021 (nulmeting)	2022 (31-12-2022)	2023 (31-12-2023)	2024 (31-12-2024)	2025 (31-12-2025)*	2026/einde collegeperiode
Mijlpaal		80,25% niveau B of hoger	81,5% niveau B of hoger	82,75% niveau B of hoger	84% niveau B of hoger	84% niveau B of hoger
Realisatie	79% niveau B of hoger**					

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording

** jaargemiddelde van alle metingen

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

CROW-systematiek

Er wordt gemeten volgens de landelijke CROW-systematiek, die de gemeente sinds 2019 toepast om de beeldkwaliteit van de Rotterdamse buitenruimte te monitoren. De metingen worden steekproefsgewijs gehouden en gedurende het hele jaar uitgevoerd op verschillende tijdstippen, dagen en seizoenen. Hierdoor kan het aantal metingen per wijk per jaar verschillen.

Voor de metingen wordt gebruik gemaakt van standaard beeldmeetlatten en meetmethoden uit de landelijke CROW Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte. Een beeldmeetlat beschrijft een kwaliteitscriterium met foto's, beschrijvingen en prestatie-eisen. Bij elke beeldmeetlat wordt de score uitgedrukt in een kwaliteitsniveau. Deze kwaliteitsniveaus lopen van A+ tot en met D:

- A+ = zeer goed
- A = goed
- B = voldoende
- C = matig tot onvoldoende
- D = onvoldoende tot achterstallig

Er zijn beeldmeetlatten voor de reiniging van de openbare ruimte (Schoon), beheer verharding en beheer groen (Heel).

Een onafhankelijk bedrijf meet volgens deze systematiek de buitenruimte op CBS-buurniveau. De gemeenteraad wordt conform de P&C-cyclus geïnformeerd over de gemeten CROW-kwaliteitsniveaus op Schoon en Heel. De CROW-indicator Schoon en Heel staat in de begroting. De resultaten worden ook online gepubliceerd op een schouwkaart: [Beeldkwaliteit meten | Rotterdam.nl](#).

Metingen van het target

Voor het collegetarget worden de metingen gebruikt voor de CROW-indicatoren op naastplaatsingen en zwerfafval. Voor naastplaatsingen betreft dit de beeldmeetlat Meubilair-container-bijgeplaatst afval rondom container. Voor zwerfafval wordt het gemiddelde van de 5 verschillende beeldmeetlatten over zwerfafval gehanteerd, te weten 'Groen-beplanting-zwerfafval grof', 'Groen-gras en kruidachtigen-zwerfafval fijn', 'Groen-gras en kruidachtigen-zwerfafval grof', 'Verharding-zwerfafval fijn' en 'Verharding-zwerfafval grof'. De realisatie is het gemiddelde van de scores op naastplaatsingen en zwerfafval, waarbij aan beide een even zwaar gewicht wordt toegekend.

De 20 slechtst scorende wijken zijn benoemd op basis van hun scores op naastplaatsingen over 2021, vanwege de focus van de NietRnaast aanpak en de aandacht voor dit onderwerp in het coalitieakkoord. De gehele collegeperiode blijft de focus liggen op deze 20 wijken. Dit betreft CBS-wijken.

Het betreft de volgende wijken:

Wijk	Gebied	Gemiddelde CROW-score 2021 naastplaatsingen en zwerfafval
Pendrecht	Charlois	76,69%
Oud Charlois	Charlois	80,40%
Tarwewijk	Charlois	73,16%
Carnisse	Charlois	73,23%
Lombardijen	IJsselmonde	81,43%
Stadsdriehoek	Rotterdam Centrum	79,45%
Provenierswijk	Noord	81,24%
Vreewijk	Feijenoord	82,47%
Tussendijken	Delfshaven	72,07%
Bergpolder	Noord	80,71%
Struisenburg	Kralingen-Crooswijk	82,87%
Oude Noorden	Noord	74,89%
Rubroek	Kralingen-Crooswijk	79,46%
Beverwaard	IJsselmonde	82,83%
Spangen	Delfshaven	74,63%
Zuidwijk	Charlois	86,25%
Bospolder	Delfshaven	77,33%
Hillesluis	Feijenoord	74,40%
Zuiderpark	Charlois	91,30%
Nieuwe Westen	Delfshaven	81,75%

Gemiddelde top 20:

79,33% niveau B of hoger

Nulmeting

De nulmeting over 2021 betreft het gemiddelde van de scores op naastplaatsingen en zwerfafval voor deze 20 wijken. De gemiddelde score over 2021 is 79% niveau B of hoger. Deze score is gebaseerd op 8.311 metingen in 2021.

Rapportage en verantwoording

Jaarlijks in het eerste kwartaal wordt met een wethoudersbrief gerapporteerd aan de gemeenteraad over de inspanningen en voortgang op het target. De realisatie van het target is tevens beschikbaar in de jaarrekening. De verantwoording van dit target wordt opgenomen in de integrale eindverantwoording van het college.

3. Collegetarget 20ha meer groen in de stad

In deze collegeperiode wordt 20ha groen erbij gerealiseerd of wordt de planvorming afgerond en start de uitvoering ervan uiterlijk in 2026.

Portefeuillehouder: Vincent Karremans

Contactpersoon (ambtelijk): Miranda Nauta/Mechteld Oosterholt (SO, Ruimte Wonen en Milieu)

Business controller: Wieke Tonies

Begrotingsprogramma: Stedelijke ontwikkeling, fijn leven en verblijven in de delta

SDG: 11. Duurzame steden en gemeenschappen en 14. Leven op het land

Doelstelling: specifiek

Achtergrond van dit target is de behoefte aan en de meerwaarde die een groene aantrekkelijke leefomgeving biedt voor het vestigingsklimaat en de gezondheid van mensen en de bijdrage die groen levert aan verbetering van het klimaat en de biodiversiteit. Zeker in relatie tot de ambities van het college, om jaarlijks te starten met de bouw van 3500-4000 woningen, is het toevoegen van groene ruimte noodzakelijk.

In deze collegeperiode wordt 20ha groen erbij gerealiseerd of wordt de planvorming afgerond en start de uitvoering ervan uiterlijk in 2026.

20 ha:

Het betreft 20 hectare toevoeging aan het areaal "groen" binnen de gemeentegrenzen.

Het gaat om het saldo van toevoeging en afname aan het areaal groen in de openbare ruimte en op publieke en private daken. Exclusief de locaties die gereserveerd zijn voor bouwactiviteiten, volgens bestemmingsplannen. Extra vergroening van de openbare ruimte bij herontwikkeling van locaties via sloop-nieuwbouw worden wel meegerekend. Hierbij meten we het verschil in areaal groen in de oude situatie (voor sloop) en na realisatie van de nieuwbouw.

Het betreft daadwerkelijk gerealiseerd groen oppervlak tot 30-11-2025, inclusief:

- Projecten die vanaf 1 december 2021 uitgevoerd zijn of in uitvoering zijn, en die nog niet zijn meegeteld in de 20 hectare projecten van het college 2018-2022;
- Projecten waarvan de uitvoering start op uiterlijk 01-03-2026;
- Planvoorraad: plannen waarvan het Voorlopig Ontwerp (VO) of onderhoudsplan is vastgesteld vanaf 1 december 2021 tot uiterlijk 30-11-2025 en waarvan de uitvoering uiterlijk in 2026 start. Het vaststellen van een inrichtingsplan is gedelegeerd naar een ambtelijk team dat per gebied werkzaam is. Alleen bij grote inrichtingsplannen (zoals Coolsingel) blijft B&W hiervoor verantwoordelijk. Indien een Inrichtingsplan als Voorlopig Ontwerp is opgesteld, wordt na ambtelijk akkoord (vaststelling) dit VO via een centrale mailbox verzonden naar alle belanghebbenden, die er op kunnen reageren (zoals kabel- en leidingeigenaren, brandweer, waterschappen enz.). De datum dat een VO is verzonden via deze centrale mailbox wordt als datum genomen voor vaststellen VO. Vanwege de verantwoording aan de gemeenteraad wordt als eind datum 30 november 2025 genomen, vier maanden voor de collegeperiode eindigt. Dit was ook bij de vorige collegeperiode het geval. Daarom wordt als startdatum 1 december 2021 genomen: de plannen die na deze datum zijn vastgesteld zijn immers nog niet meegeteld bij de vorige collegetarget.

Hierbij gaat het om het saldo van de vergroening bij de genoemde plannen en projecten, dus de toename verdisconteerd met de afname van groen.

Groen:

Het betreft hier de buitenruimte die is ingericht met natuurlijke, levende beplanting in al zijn verschijningsvormen, zoals grassen, bloeiende heesters en bomen. Het betreft groen in publiek eigendom, in de volle grond. Daarnaast gaat het om groen op niveau (zoals groene daken) bij

publiek en privaat eigendom. Niet natuurlijk levend groen telt niet mee, zoals bijvoorbeeld kunstgrasvelden. Binnen de definitie groen definiëren we enkele verschillende soorten vergroening apart: Groen/begroeid dak: Daken met daarop een dak begroeiing systeem, al dan niet in combinatie met verharde afwerking, zoals klinkers, tegels of vlonders. Begroeiing houdt in dat er verschillende soorten planten, zoals sedum, kruiden, heesters en grassen op het dak zijn aangeplant. <u>Groene halfverharding:</u> Een open waterdoorlatende wegverharding die bestaat uit elementenverharding met tussen die elementen ruimte voor lage beplanting, zoals gras of mos. De open elementenverharding geeft meer draagkracht aan de ondergrond, is goed voor de afwatering en geeft een groen uiterlijk. Groene halfverharding wordt bijvoorbeeld gebruikt voor parkeerplaatsen.
Doelstelling(en) uit het begrotingsprogramma
Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd
Omschrijving van de beleidstheorie: met welke inspanningen en maatregelen van de gemeente en andere partijen gaan we deze target bereiken? De gemeente Rotterdam heeft tot nu toe vooral ingezet op vergroening van de publieke openbare ruimte. De afgelopen 4 jaar heeft de gemeente met de vergroeningsopgave al veel bereikt in de beleving van het groen, met vergroening op meer dan 200 locaties, op straten, pleinen en binnenterreinen. De meerwaarde van groen in de stad is groot, zo draagt groen bij aan het economisch vestigingsklimaat, gezondheid en biedt het ruimte voor ontmoeting en ontspanning. De meerwaarde van groen in de stad is ook benoemd in de Visie op de Openbare Ruimte die op 8 april 2021 is vastgesteld in de raad en in de Omgevingsvisie Rotterdam. De inspanning van de afgelopen 4 jaar om de openbare ruimte te vergroenen, moet deze collegeperiode voortgezet en geïntensiveerd worden om deze collegetarget van 20 hectare extra groen te kunnen realiseren. Bij alle inrichtings- en onderhoudsplannen die worden gemaakt, moet 'standaard' de opgave gelden om extra groen te realiseren. De vergroeningsmogelijkheden moeten zoveel mogelijk gevonden worden in op stapel staande inrichtings- en onderhoudsplannen. De gemeente staat voor een omvangrijke binnenstedelijke verdichtingsopgave. Om Rotterdam als stad voor bewoners en bedrijven aantrekkelijk te houden, is minimaal 20 hectare aan extra groen nodig. Ook omdat mensen steeds meer gebruik maken van de openbare ruimte voor sport, spelen recreatie. Zeker sinds de coronacrisis is het gebruik van de openbare ruimte en het groen aanzienlijk toegenomen. Als er winst in verdere vergroening van de stad te behalen is, is dat niet alleen in de publieke ruimte maar ook op daken en langs de rivieren en in privaat gebied. Rotterdam zal zelf de inzet op vergroening van de openbare ruimte intensiveren met extra focus op die plekken waar de meerwaarde het grootst is: de meest stenige wijken. Daarnaast gaan we met corporaties, waterschappen, partners, bewoners en het bedrijfsleven alles op alles zetten om de stad verder te vergroenen, meer biodiversiteit en klimaatbestendig te maken. Daarom werken we intensief samen met de programma's Biodiversiteit en Rotterdams WeerWoord. Zo kunnen we zoveel mogelijk meekoppelen en effect bereiken. Hoewel privaat groen een belangrijk onderdeel is, kunnen we de exacte toename hiervan niet meten.
Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	2022, nulmeting (peildatum)	2023 (peildatum)	2024 (peildatum)	2025 (peildatum)	2026/einde collegeperiode (peildatum)*
Mijlpaal		5	5	5	5
realisatie		5	10	15	20

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

Welke bron/systeem van informatie, hoe wordt gemeten en hoe vaak en wanneer is de meting beschikbaar?

0-meting

We hebben als doel om 20 hectare groen toe te voegen in de stad. Dat meten we door per plan in de openbare ruimte de toe- en afname van het areaal publiek groen inzichtelijk te maken. Omdat we geen betrouwbare 0-meting van het areaal publiek en privaat groen hebben kunnen opleveren, meten we alleen de mutaties die we kunnen verantwoorden. Het einde van de meetresultaten van het vorige college, vanaf 1 december 2021 wordt daarom als 0 beschouwd.

Alleen voor het areaal groene daken hebben we een betrouwbare 0-meting, die we gebruiken we om de mutaties in het areaal groene daken jaarlijks te berekenen. De luchtfoto van voorjaar 2022 gebruiken we als 0-meting.

Ontwikkeling groen in de openbare ruimte: We hebben per project (inrichtingsplannen en onderhoudsplannen) van de gemeente inzichtelijk gemaakt wat de mutatie in het areaal openbaar groen is (saldo van toe- en afname in groen). We doen dit handmatig per project en tellen alle mutaties van gemeentelijke inrichtings- en onderhoudsplannen op. Dit blijkt een goed instrument voor de publieke plannen. Bij nieuwe Inrichtingsplannen die gemaakt worden, wordt op het IP aangegeven wat het saldo van oud en nieuw groen in vierkante meters is. Bij inrichtings- en onderhoudsplannen, waarbij dit niet het geval is (omdat ze bijvoorbeeld al eerder zijn vastgesteld) worden de mutaties in de hoeveelheid groen berekend met een "tool" die hiervoor ontwikkeld is binnen de gemeente (De Kennisloods). Op basis van de autocadtekening van het inrichtings- of onderhoudsplan en de GIS-gegevens van de situatie voor uitvoering, kan op betrouwbare wijze worden berekend hoeveel groen er met het plan wordt toegevoegd (of met hoeveel dit afneemt).

Groene daken: Het vergelijken van het areaal groene daken met luchtfoto's door de tijd werkt goed. Daken liggen doorgaans hoog waardoor schaduwwerking en stand van de zon nauwelijks tot geen effect hebben. De luchtfoto's worden in het voorjaar genomen bij helder weer, de datum van de vlucht verschilt per jaar. Na de vlucht worden de foto's gekoppeld aan het gemeentelijke GIS-bestand waarin het areaal bebouwd en onbebouwd is weergegeven. Zo kan het areaal bebouwd en groen gefilterd worden. De vergelijkingen tussen 2020 en 2021 blijken na evaluatie solide en betrouwbaar.

Groene gevels worden niet meegenomen in de metingen, hiervoor is geen goede meetmethodiek voorhanden.

Groene halfverharding: het voorstel is om nieuwe groene halfverharding die is aangelegd vanaf juni 2022 voor 50% mee te tellen. Bij gemeentelijke ontwikkelingen wordt het areaal groene halfverharding meegenomen en voor 50% bij het areaal groen toegevoegd.

We gebruiken de volgende meetmethodes:

- Overzicht van alle mutaties openbaar groen
We maken jaarlijks een overzicht van alle inrichtingsplannen (IP's) en onderhoudsplannen waarin we de (geplande) wijzigingen aan areaal groen in de openbare ruimte opnemen (zowel toe- als afname. Het resultaat hiervan voeren we op). We houden deze wijzigingen handmatig bij en tellen de resultaten op. Dat levert jaarlijks een overzicht van de mutaties in

het areaal openbaar groen. Zo maken we ook de versnelling zichtbaar, het ontwerpproces voor een project in de openbare ruimte duurt zo'n 2 jaar.

- Wijzigingen in areaal groen opnemen in elk IP of onderhoudsplan.
- We nemen de planvoorraad vanaf vastgesteld VO op en onderhoudsplannen die vanaf 1 december 2021 worden gerealiseerd of opgeleverd en die nog niet meegenomen waren bij de 20 hectare uit de college target van 2018-2022. (ter controle leveren we een overzicht van de projecten uit de periode 2018-2022)
- Groene halfverharding wordt handmatig bijgehouden bij openbaar terrein op dezelfde wijze als de inrichtingsplannen.

- Jaarlijkse luchtfoto

We maken een jaarlijkse meting van het totale areaal van groene daken in de stad aan de hand van infrarood luchtfoto's van de stad. De luchtfoto's worden genomen in het voorjaar/zomer en vervolgens geanalyseerd. Er zit dus enige vertraging in het meetmoment en de rapportering hierover. De luchtfoto biedt inzicht in het aantal en de omvang groene daken in de stad + de mutaties ten opzichte van het voorgaande jaar.

Voor de tussentijdse metingen maken we gebruik van deze bronnen:

- Inrichtings- en onderhoudsplannen met mutaties in het areaal groen in de openbare ruimte (som van toe- en afname) van de gemeente onderverdeeld naar:
 - Projecten die vanaf 1 december 2021 worden uitgevoerd of opgeleverd (en waarvan het VO al eerder is vastgesteld maar deze nog niet zijn meegerekend met de 20 hectare van het vorige college).
 - Projecten waarvan het VO gereed is in het betreffende jaar.
- Luchtfoto's van nieuwe en voorgaande jaar voor mutaties in het areaal groene daken.

Voor de eindmeting maken we gebruik van deze bronnen:

- Inrichtings- en onderhoudsplannen met mutaties in het areaal groen in de openbare ruimte (som van toe- en afname) van de gemeente onderverdeeld naar:
 - Projecten waarvan de uitvoering start op uiterlijk 01-03-2026
 - Planvoorraad: Voorlopig Ontwerp (VO) of onderhoudsplan uiterlijk vastgesteld op 30-11-2025 en de uitvoering start in uiterlijk 2026
- Luchtfoto voorjaar 2025 voor het areaal groene daken afgezet tegen het voorgaande jaar. Er is enige vertraging tussen de meting eind 2025 en de luchtfoto begin 2025. Als in 2025 de gemeentelijke subsidie voor groene daken nog actief is, kunnen we van deze informatie gebruik maken. We kunnen uit de subsidietoekenningen voor groene daken apart aangeven voor hoeveel m² subsidie is toegekend in de periode tussen de laatste vlucht van voorjaar 2025 en eindmeting. Daarnaast zullen wij bij grote bouwprojecten die starten vanaf 1 april 2025 en waarbij groene daken zullen worden aangelegd (wat blijkt uit de omgevingsvergunning) ook apart aangeven.

Rapportage en verantwoording

In welke rapportage/monitor wordt aan wie gerapporteerd (raadscommissie, raad, ..)

In welk P&C document is een maatwaarde beschikbaar (1^e, 2^e herziening, jaarverslag)

Hoe en aan wie wordt in de tussentijd gerapporteerd als geen meetwaarde beschikbaar is: kwalitatief

Eindverantwoording: welke meetwaarde wordt daarvoor gebruikt, uit welke rapportage/monitor?

Jaarlijks bij de jaarverslaglegging die in het eerste kwartaal van elk kalenderjaar beschikbaar is en wordt verzonden aan de raadscommissie. De gegevens worden gebruikt ter ondersteuning van de inzet van het budget en benodigdheden in de P&C-cyclus.

Kansengelijkheid

4. Collegetarget Schil om de school

In het schooljaar 2025/2026 hebben 100 basis- en voortgezetonderwijs scholen, met een achterstandsscore hoger dan 0, een schil om de school waarin minimaal 1 van onderstaande interventies is opgenomen:

- Tutoren
- Mentoren
- Schoolzorgteams PO
- Preventief Jongerenwerk op school
- Slim organiseren met Kunstvakdocenten
- Expeditie Digitaal

Portefeuillehouder: Said Kasmi

Contactpersoon (ambtelijk): Lyanda Vermeulen, Onderwijs

Business controller: Guido Kuijt

Begrotingsprogramma: Onderwijs

SDG: 4. Kwaliteitsonderwijs

Doelstelling: specifiek

In het schooljaar 2025/2026 hebben 100 basis- en voortgezetonderwijs scholen, met een achterstandsscore hoger dan 0, een schil om de school waarin minimaal 1 van onderstaande interventies is opgenomen:

- Tutoren
- Mentoren
- Schoolzorgteams PO
- Preventief Jongerenwerk op school
- Slim organiseren met Kunstvakdocenten
- Expeditie Digitaal

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

Omschrijving van de beleidstheorie: met welke inspanningen en maatregelen van de gemeente en andere partijen gaan we deze target bereiken?

We vergroten de kansengelijkheid in de stad door te investeren in scholen met leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben. De scholen krijgen de ruimte om uit verschillende interventies te kiezen, afhankelijk van de behoefte van hun leerlingen, waardoor ze hun schil om de school zo optimaal mogelijk kunnen inrichten. De schil om de school is een gemeentelijke ondersteuning aan scholen, die bijdraagt aan meer kansengelijkheid en daarbij de schoolteams waar mogelijk ontzorgt. We versterken met deze interventies de inzet van partners rond de school. Daarmee ontzorgen we leerkrachten en verbeteren we de kwaliteit en effectiviteit van het onderwijs. Door ongelijk te investeren in de scholen bieden we kinderen en jongeren gelijke kansen op sociaal-emotionele, cognitieve en mentale ontwikkeling. Dit draagt bij tot hogere onderwijsresultaten en kleinere schoolverschillen.

Tutoren: De tutoren zijn voornamelijk hbo- en wo-studenten, die kinderen ondersteunen bij hun lees- en rekenvaardigheden. De uitvoering van deze interventie is door de gemeente overgedragen aan Stichting Student Mentoren Rotterdam. Zij leiden vanaf schooljaar 2021/2022 nieuwe studenten op tot tutoren. De tutoren worden geworven uit de populatie van mentoren. De tutoren krijgen zowel een taal- als rekentraining zodat zij optimaal voorbereid zijn op het bijstaan van leerlingen. Daarna worden de studenten zorgvuldig geplaatst op een school op basis van de vraag

van de school en de beschikbaarheid van de student zelf. Hierdoor kunnen zo veel mogelijk tutores geplaatst worden op de scholen waar zij het hardste nodig zijn.

Methodiek programma: Tutoring wordt uitgevoerd vanuit de effectieve methode van High Dosage Tutoring waarin een leerling één-op-één of één-op-twee wekelijks minimaal twee maal een uur tutoring ontvangt gedurende 20 weken van een tutor.

Methodiek school: de lesmethodiek bepaalt de school voor de tutor. Op basis van de pilot is deze keuze gemaakt gegeven de grote diversiteit aan reken- en taalmethoden.

Voortgang leerlingen: een formatieve toets rekenen of taal wordt bij de deelnemende leerlingen afgenomen op twee momenten: bij de start en aan het einde van het tutortraject. We maken voor rekenen gebruik van de toets geheten Basic Skills Assessment van Stichting Tutoring Educatie Rotterdam. Voor taal wordt een eenvoudige leespleziertoets gebruikt. Beide toetsen zijn ingevoerd in de pilotfase en overgenomen door de huidige organisatie. Mogelijk wordt hierin in de loop van de periode iets aangepast. Toetsresultaten worden door ons verwerkt en gebruikt om iets over de effectiviteit van het totaal te kunnen zeggen en kunnen desgewenst door een deelnemende school voor het geheel van hun school worden gevraagd.

Mentoren: Mentoren op Zuid (MOZ) is een mentorprogramma waarbij studenten uit het hoger onderwijs in Rotterdam mentor worden van leerlingen uit het voortgezet en primair onderwijs. Met de mentoren versterken we het toekomstperspectief van kinderen van het primair en het voortgezet onderwijs op Zuid en breder in de stad, die in kwetsbare omgevingen opgroeien. Dit toekomstperspectief wordt versterkt door de kinderen regelmatig (wekelijks) tijdens schooltijd extra één op één begeleiding te geven door hbo-studenten. Sinds 2020 worden ook mbo-studenten ingezet. Zij worden vooraf getraind en tijdens hun mentoractiviteiten begeleid door een docent van de eigen opleiding. Hbo- en mbo-studenten vergroten hierdoor hun competenties op het gebied van coaching en begeleiding. Doordat zij werken op Zuid of vergelijkbare omgevingen, leren zij functioneren in een context van superdiversiteit.

Schoolzorgteams PO: De schoolzorgteams zijn een samenwerking van het Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs (PPO), aanbieders van schoolmaatschappelijk werk en de wijkteams. Het doel van de schoolzorgteams is om hulp eerder en efficiënter op de school in te zetten zodat leerlingen en hun gezinnen eerder en beter worden geholpen. Daardoor sluiten onderwijs en zorg beter op elkaar aan. In jeugd gespecialiseerde wijkteammedewerkers werken vanuit de school. Dit doen ze minimaal 4 uur per week. Zo zijn ze goed aanspreekbaar voor de zorgprofessionals in de school en voor de ouders die hulp zoeken voor hun kind of situatie. De wijkteammedewerker is dan deel van het schoolzorgteam. Waarin ook de schoolmaatschappelijk werker, de intern begeleider, de contactpersoon van het samenwerkingsverband en eventueel andere zorgprofessionals samenwerken. De school stuurt dit team aan.

Jongerenwerk op school: Preventief jongerenwerk op scholen behoorde binnen de voorgaande welzijnsopdrachten niet tot het standaardaanbod binnen de gemeente Rotterdam. Met ingang van de nieuwe welzijnsopdrachten bieden we die ruimte wel en verwachten we dit ook. Omdat de welzijnsopdrachten in juni 2022 zijn gestart en we gesprekken met scholen in het kader van dit collegegetarget pas in het schooljaar 2022-2023 kunnen opstarten, kiezen we ervoor het schooljaar 2022-2023 als nulmeting aan te houden.

We kiezen de beschrijving van de rol van het jongerenwerk uit de pilot 'schil rond de school' uit Rotterdam Noord als uitgangspunt voor het verder invullen van de rol van het preventief jongerenwerk op de scholen. We willen niet zonder betrokkenheid van het onderwijsveld en welzijnsaanbieders aantallen scholen noemen. In dit eerste schooljaar verkennen wij daarom het draagvlak hiervoor binnen het onderwijsveld. Aan het einde van dit schooljaar hebben wij in beeld voor welke scholen het preventief jongerenwerk van meerwaarde is en hebben wij geïnventariseerd wat de welzijnsaanbieders kunnen leveren (zij zijn immers gehouden aan het leveren van meerdere prestaties binnen een beperkte formatie). In samenspraak met scholen en welzijnsaanbieders formuleren wij op dat moment de concrete doelstelling voor het beoogde bereik. U mag verwachten dat wij dit gesprek met de schoolbesturen en welzijnsaanbieders op korte termijn starten.

In het schooljaar 2023-2024 ontwikkelen we een meetinstrument waarmee wij een kwalitatieve nulmeting kunnen uitvoeren om in beeld te brengen of het inzetten van jongerenwerk op scholen effectief en efficiënt is. In de loop van het schooljaar 2022-2023 zullen wij de indicatoren hiervoor vaststellen; we zullen indicatoren zoeken die bijdragen aan de doelen van het jongerenwerk: sociaal-emotionele ontwikkeling, schoolsucces en een positief pedagogisch klimaat (kennis maken met sport en cultuur, opvoedvragen en voorkomen van overlast). Deze meting van het jongerenwerk is een deelmeting binnen de college target.

In het schooljaar 2024-2025 voeren wij de eerste meting uit, op basis van het ontwikkelde meetinstrument. We zullen bij het opstellen hiervan gebruik maken van wetenschappelijke inzichten binnen Rotterdamse en landelijke kennisinstellingen. Ook starten wij in dit schooljaar met effectieve vormen gericht op het leren; zowel tussen scholen onderling, tussen welzijnsaanbieders onderling als gezamenlijk, om van daaruit verder te kunnen werken aan verbeteringen.

Slim organiseren met kunstvakdocenten: De beschikbaarheid van personeel is een randvoorwaarde voor goed onderwijs en daarmee voor het inhalen van achterstanden. Het doel van deze interventie is het aanpakken van het lerarentekort. Vanuit het NPO-programma worden kunstvakdocenten ingezet voor het reguliere primair onderwijs. Het Kenniscentrum Cultuureducatie Rotterdam (KCR) coördineert dit programma en werkt hierin nauw samen met culturele instellingen waaronder Stichting Kunstzinnige Vormgeving Rotterdam (SKVR). Het programma is erop gericht kunstvakdocenten breder in te zetten dan tot nu toe gebruikelijk is geweest en daarmee oplossingen te bieden voor knelpunten op scholen.

Zo kunnen kunstvakdocenten bijvoorbeeld:

- wekelijks een dagdeel worden ingezet om projectmatig te werken met een groep. Ze kunnen dit doen in meerdere groepen op school. De leerkracht kan zo een dagdeel worden vrijgespeeld;
- als ondersteuner met een andere expertise samenwerken met de leerkracht gedurende één of meer dagdelen per week.

Expeditie digitaal: Expeditie Digitaal is een traject waarin onderwijsprofessionals in het (s)po en vo intensief worden begeleid om voor hun specifieke school een plan van aanpak te ontwikkelen voor de implementatie van digitale geletterdheid in het eigen curriculum. Door kennis- en werksessies waarin de verschillende aspecten van digitale geletterdheid aan de orde komen (kennisoverdracht) en een intensieve begeleiding bij het schrijven van een plan van aanpak dat zowel door het eigen team als het onderwijsbestuur wordt gedragen, beoogt de IT Campus de noodzakelijke randvoorwaarden deze basisvaardigheid in het Rotterdamse onderwijsveld succesvol te implementeren.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	Nulmeting (peildatum 1 november 2022), mijlpaal 2022 (peildatum 1 november 2022).	2023 (peildatum 1 november 2023)	2024 (peildatum 1 november 2024)	2025/ einde collegeperiode ¹ (peildatum 1 november 2025)	2026
Mijlpaal		74	87	100	
realisatie	61				

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025.

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

¹ De eindwaarde wordt bepaald eind 2025. Deze waarde gaat over het schooljaar 2025/2026.

Welke bron/systeem van informatie, hoe wordt gemeten en hoe vaak en wanneer is de meting beschikbaar?

Interventies: We meten het aantal scholen (met een positieve achterstandsscore op ondergenoemde peildata) die één of meerdere van de onderstaande interventies uitvoeren:

- Tutoren
- Mentoren
- Schoolzorgteams
- Preventief Jongerenwerk op school
- Slim organiseren met Kunstvakdocenten
- Expeditie Digitaal

De interventies worden via subsidie- en inkoopproces beschikbaar gesteld aan de aanbieders van deze interventies. De gemeente ontvangt van de aanbieders een lijst met de deelnemende scholen met daarbij het unieke 6-cijferig Brinnummer van de deelnemende school. Deze lijst van deelnemende scholen wordt geverifieerd bij de schoolbesturen en/of scholen op correctheid. Doordat elke onderwijsinstelling een uniek 6-cijferig Brinnummer heeft, kunnen er geen dubbelingen ontstaan. Hierdoor weten we elk jaar in november het aantal scholen met een positieve achterstandsscore, dat één of meerdere interventies in dat schooljaar uitvoert. Daarnaast is de gemeente continue in gesprek met de aanbieders over de kwaliteit en voortgang van de interventies.

Achterstandsscores: CBS levert jaarlijks de achterstandsscores met drempel voor het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs. Voor het target gebruiken we de scholen die een positieve achterstandsscore hadden op de peildatum 1 februari 2022² voor het basisonderwijs en voor het voortgezet onderwijs de data met als peildatum 1 oktober 2021. Er zijn 132 basisscholen en 52 voortgezet onderwijsscholen met een positieve achterstandsscore in Rotterdam. (zie voor volledige lijst op Brinnummer en de uitleg over achterstandsscore in de voetnoot³)

Rapportage en verantwoording

In welke rapportage/monitor wordt aan wie gerapporteerd (raadscommissie, raad, ..)

In welk P&C document is een maatwaarde beschikbaar (1^e, 2^e herziening, jaarverslag)

Hoe en aan wie wordt in de tussentijd gerapporteerd als geen meetwaarde beschikbaar is: kwalitatief

Eindverantwoording: welke meetwaarde wordt daarvoor gebruikt, uit welke rapportage/monitor?

- Via de planning-en-control cyclus (P&C-cyclus) wordt op een systematische wijze de planning van doelen en de realisatie daarvan gerapporteerd aan de raad. De maatwaarde van deze college targets is naar verwachting jaarlijks beschikbaar bij het jaarverslag.
- Via de Voortgangsrapportage Rotterdams Onderwijsbeleid wordt ook richting de raad gerapporteerd over de voortgang van het college target. De voortgangsrapportage wordt jaarlijks aan het begin van een kalenderjaar aan de raad aangeboden.

² Er is voor het basisonderwijs eenmalig een extra meting gedaan in februari 2022, vandaar dat deze afwijkt met VO.

³ [Achterstandsscores per school, 2022 \(cbs.nl\)](#) en [Achterstandsscores Nationaal Programma Onderwijs vo-schoolvestiging 2021 \(cbs.nl\)](#)

5. Collegetarget Schuldhulpverlening
In deze collegeperiode vergroten we de instroom in de schuldhulpverlening door in totaal 15.750 intakes af te nemen en pakken we schulden aan door in totaal 8.200 schuldregelingen te starten
Portefeuillehouder: Enes Yigit Contactpersoon (ambtelijk): naam en cluster Michel Noordermeer Business controller: Yvette Roelofs Begrotingsprogramma: Armoede, Schulden Inburgering en Samenleving SDG: 1. Geen armoede
Doelstelling: specifiek: Instroom in de schulddienstverlening vergroten en aanpak van problematische schulden
Doelstelling(en) uit het begrotingsprogramma: Meer Rotterdammers zijn financieel redzaam Een intake is een gesprek door ETF met een Rotterdammer over schuldenproblematiek. Een schuldregeling is een traject waarin het doel is alle schuldeisers van de burger te verzoeken mee te werken aan de totstandkoming van een minnelijke overeenkomst (MSNP) zodat de burger een schuldenvrije toekomst tegemoet kan gaan.
Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd
Omschrijving van de beleidstheorie: met welke inspanningen en maatregelen van de gemeente en andere partijen gaan we deze target bereiken? Toelichting op ambitie De komende jaren is de verwachting dat helaas meer Rotterdammers te maken krijgen met betalingsproblemen en zich voor ondersteuning bij het aanpakken hiervan bij de gemeente melden. Door alle aandacht in de media en in de stad over de stijgende kosten voor levensonderhoud en als gevolg hiervan moeite hebben met rondkomen zijn mensen eerder geneigd zich te melden bij de gemeente voor ondersteuning. Daarnaast willen we inzetten op samenwerking met partijen in de stad om ervoor te zorgen dat meer Rotterdammers de weg naar de gemeentelijke ondersteuning vinden. Dit doen wij door o.a. samen te werken met partijen die het vertrouwen hebben van Rotterdammers (geleend vertrouwen) en hierdoor makkelijker de stap maken naar het ondersteuningsaanbod van de gemeente. Ook denken wij door inzet op vroeg signalering van (problematische) schulden, zowel door herkenning hiervan door samenwerkingsorganisaties (doorverwijzen) als door het in contact komen met Rotterdammers met betalingsachterstanden in de vaste lasten, onze target te kunnen realiseren. Verder blijven wij in de stad communiceren over ons ondersteuningsaanbod. Tijdens het intakegesprek kan blijken dat iemand meer gebaat is bij andere ondersteuning dan die van ETF (ETF = Expertise Team Financien) of KBR (Kredietbank Rotterdam). Dan vindt een verwijzing plaats. Of het kan blijken dat iemand meer tijd nodig heeft om het ondersteuningsaanbod van Grip op Geldzaken te accepteren. In die gevallen werkt ETF eerst gedurende een periode aan het (terug)winnen van vertrouwen en aan het motiveren om het aanbod te accepteren. Iemand wordt dan dus al wel begeleid bij zijn financiële vraagstukken Na intake en begeleiding ETF kan overdracht naar de KBR plaats vinden om een schuldregeling te starten. Ook beschermingsbewindvoerders en zorgaanbieders kunnen rechtstreeks, zonder tussenkomst van ETF, hun klanten aanmelden voor schuldregeling bij KBR. Zo is de target gericht op effectiviteit van de keten schulddienstverlening, met een ambitie op het verbeteren van de instroom van

Rotterdamers met schulden en een ambitie op de uiteindelijke doorstroom van intake naar schuldregeling

Wij denken dat de komende periode eerst een stijging van het aantal schuldregelingen te zien zal zijn als gevolg van de energiecrisis en inflatie. Deze stijging zal daarna mogelijk als de energiecrisis, hoge inflatie en het na-effect daarvan wat is weggezakt wat afvlakken. Vandaar de daling tegen het einde van de collegeperiode (wat nog steeds flink meer is dan eerdere jaren).

In geheel 2021 zijn er, volgens het jaarverslag van de KBR, 2193 schuldregelingen gestart, ter vergelijking en mate van ambitieus zijn.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

A. Intakes	Nulmeting (peildatum), mijlpaal 2022 (peildatum).	2023 (peildatum)	2024 (peildatum)	2025 (peildatum)	2026/einde collegeperiode (peildatum)*
Mijlpaal	31-12-2022	4.950	10.200 (cumulatief) 5.250 in 2024	15.750 (cumulatief) i 5.550 in 2024	15.750
realisatie	nulmeting volgt				

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: 31-12-2025

B. Gestarte schuldregelingen	Nulmeting (peildatum), mijlpaal 2022 (peildatum)	2023 (peildatum 31-12-2023)	2024 (peildatum 31-12-2024)	2025 (peildatum 31-12-2025)	2026/einde collegeperiode (peildatum)*
Mijlpaal	31-12-2022	2.700	5.500 (cumulatief) 2.800 in 2024	8.200 (cumulatief) 2.700 in 2025	8.200
realisatie	2021: 2.193 0-meting over 2022 volgt				

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: 31-12-2025

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

Welke bron/systeem van informatie, hoe wordt gemeten en hoe vaak en wanneer is de meting beschikbaar?

Bronstelsel voor beiden targets is het stelsel Allegro. De meting is dagelijks beschikbaar en actueel (1 dag vertraging)

Meting intake: Als wij een Rotterdammer gezien of gesproken hebben wordt er een rapportage gemaakt en als volgt geregistreerd: "EG afgehandeld" met afhandelreden "start traject", "adviesgesprek" of "geen doelgroep ETF".

Meting schuldregeling

De schuldregeling start op het moment dat alle schuldeisers van de burger aangeschreven worden om het actuele saldo van hun vordering op te geven.
Dit wordt bekrachtigd met een (wijzigings-) beschikking aan de burger.

6. Collegetarget Minder Rotterdammers in de bijstand

In deze collegeperiode (eind 2025) daalt het aantal bijstandsuitkeringen in Rotterdam naar 30.000.

Portefeuillehouder: wethouder Versnel
Contactpersoon (ambtelijk): Marjolein Derksen
Business controller: Jen-Pin Yu
Begrotingsprogramma: Werk en Inkomen
SDG: SDG 8 Eerlijk werk en economische groei

Doelstelling: specifiek

Binnen het begrotingsprogramma Werk en Inkomen worden twee hoofddoelen onderscheiden:

1. Door het verstrekken van een uitkering wordt inkomenszekerheid geboden die Rotterdammers in staat stelt om mee te doen naar vermogen.
2. Rotterdammers doen mee naar vermogen op de arbeidsmarkt of in de samenleving.

Deze target is een doorvertaling van beide hoofddoelen: het vangnet van een bijstandsuitkering wordt geboden aan elke Rotterdammer die er recht op heeft, en we ondersteunen diezelfde Rotterdammers om betaald werk of een opleiding te vinden of we zetten - wanneer dat (nog) niet mogelijk is - in op maatschappelijke activering.

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

Dit college zal voortbouwen op het beleidskader MensenWerk van het vorige college. In de eerste helft van 2023 zal deze koers worden aangescherpt in een beleidskader participatiewet 2023-2026 en aan de gemeenteraad worden aangeboden ter vaststelling.

Er wordt zowel ingezet op het beperken van de instroom in de bijstand als het bevorderen van de uitstroom uit de bijstand om het bijstandsvolume te verlagen. De instroom in de bijstand wordt beperkt door Rotterdammers die aan het einde van hun WW-periode zitten preventief te benaderen en ondersteunen in hun zoektocht naar werk en ook wordt bij de uitkeringsaanvraag meteen gekeken of Rotterdammers kans hebben op werk. De uitstroom uit de bijstand wordt onder andere bevorderd door de inzet van HalloWerk, een platform waar werkzoekenden een profiel aan kunnen maken en werkgevers kandidaten voor vacatures kunnen benaderen op basis van hun talenten en motivatie. Ook worden werkgevers door middel van social return gestimuleerd om bij te dragen aan de arbeidsparticipatie van kwetsbare werkzoekenden door betaald werk of stageplaatsen aan te bieden en orders voor SW-bedrijven uit te geven. Tevens wordt er gelet op rechtmatige uitkeringsverstrekking opdat alleen Rotterdammers die recht hebben op een uitkering hier gebruik van maken. Naast de genoemde manieren om het bijstandsvolume te verlagen, komt er de komende periode extra nadruk te liggen op:

- Het inzetten op mens- en/of arbeidsontwikkeling om instroom in de bijstand te beperken en uitstroom te bevorderen. Nieuw instrument daarbij is het Rotterdams Arbeidsmarktperspectieffonds (RAP010) waarmee we samen met partners uit het onderwijs en het bedrijfsleven investeren in de ontwikkeling en het aantrekken van menselijk kapitaal. De focus ligt op het gezamenlijk organiseren en faciliteren van instroom in sleutelberoepen en de ontwikkeltrajecten daar naartoe. Hiermee helpen we meer Rotterdammers aan werk én komt er meer en goed personeel beschikbaar voor bedrijven zodat we economisch kunnen groeien als stad. Onder de vlag van het RAP010 gaan we door met arbeidsmarktprojecten die aantoonbaar werken, zoals de leerwerkakkoorden. RAP010 wordt voor 50% gefinancierd door partners uit het onderwijs en bedrijfsleven;

- Om de uitstroom uit de bijstand te bevorderen zal er meer gebruik worden gemaakt van het instrument loonkostensubsidie (LKS), waarmee werkgevers worden gecompenseerd voor het gedeelte van het werk dat Rotterdammers door hun (arbeids-)beperking niet kunnen leveren. Er wordt gestreefd naar een stijging van 300 Rotterdammers met een LKS-baan per jaar. Naar verwachting betekent dat een stijging van 1200 Rotterdammers met een LKS-baan (per eind 2022) naar 2100 Rotterdammers met een LKS-baan per eind 2025.

Er zijn echter ook een aantal risico's die het behalen van deze target kunnen bemoeilijken. Hierbij valt te denken aan:

- De oorlog in Oekraïne: daarbij gaat het zowel om het aantal vluchtelingen dat naar Nederland en Rotterdam zal komen, alsook om de nog onvoorziene effecten op de economie;
- Een omslag in de economische conjunctuur;
- Onvoldoende vraag bij werkgevers om Rotterdammers in dienst te nemen op een baan met loonkostensubsidie;
- Om de instroom in de bijstand te beperken en de uitstroom te bevorderen, worden meerdere maatregelen ingezet. Nog niet alle maatregelen zijn momenteel verzekerd van financiering.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	2022, nulmeting (peildatum 31-12- 2021)	2022 (peildatum 31-12- 2022)	2023 (peildatum 31-12- 2023)	2024 (peildatum 31-12- 2024)	2025 (peildatum 31-12- 2025)	2026/einde collegeperiode (peildatum 31- 12-2025)*
Mijlpaal		33.375	32.325	31.350	30.000	30.000
realisatie	34.624					

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

We houden conform eerdere collegeperiodes vast aan de nulmeting per 31-12-2021 en de eindmeting per 31-12-2025, zodat we aan het eind van de collegeperiode kunnen rapporteren op de ontwikkeling gedurende vier volledige jaren.

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

De bron is de registratie in Socrates door gemeentelijke medewerkers, en het bijstandsvolume wordt via Cognos-rapportages op week- en maandbasis gerapporteerd. Als meetmoment houden we de 3e dag van de maand volgend op de peildatum aan.

Er is een fotomoment van het uitkeringsbestand in Socrates per 31-12-2021 gegenereerd, zodat er een overzicht is van alle 34.624 uitkeringen per die datum.

Bijstandsuitkeringen = Uitkeringen in kader van Participatiewet, IOAW, IOAZ en BBZ.

30.000: het aantal lopende uitkeringen, niet zijnde afgeschreven uitkeringen, inclusief stopzettingen.

Iemand die parttime werkt telt mee als hele uitkering, een echtpaar telt als één uitkering. Dit is de standaard manier waarop de afgelopen jaren in Rotterdam en ook landelijk wordt gerapporteerd over het aantal verstrekte bijstandsuitkeringen.

Rapportage en verantwoording

Bij elk regulier P&C-moment (1^e herziening, 2^e herziening en jaarrekening) wordt er over de target gerapporteerd aan de gemeenteraad van Rotterdam.

Eindverantwoording: mocht de Rotterdamse Rekenkamer op 1-12-2025 willen meten, dan wordt de laatste maand geëxtrapoleerd op basis van de gemiddelde bestandsontwikkeling in de 12 voorgaande maanden.

Wonen en mobiliteit

7. Collegetarget Woningbouwproductie

Het college start de in de komende vier jaar met de bouw van 14.000 – 16.000 nieuwe woningen. Van deze woningen (uitgezonderd tijdelijke woningen) behoort 20% (tussen de 2.800-3.200 woningen) tot het sociale segment en 35% (4.900-5.600 woningen) tot het middensegment.”

Portefeuillehouder: Chantal Zeegers

Contactpersoon (ambtelijk): Mattijs Rommelse

Business controller: F. Tan

Begrotingsprogramma: Stedelijke Ontwikkeling

SDG: 11. Duurzame steden en gemeenschappen: Iedere Rotterdammer moet toegang hebben tot een woning die past bij hun inkomen. Dit stimuleren we door nieuwe woningen te bouwen in verschillende prijssegmenten en bijvoorbeeld afspraken te maken met woningbouwcorporaties en marktpartijen. Zo zorgen we er voordat starters, ouderen of sociale stijgers in Rotterdam kunnen blijven wonen.

Doelstelling: specifiek

Rotterdam groeit, volgens het principe goede groei, zoals vastgelegd in de omgevingsvisie. Daarbij wordt naast een integrale groei, van woningen, voorzieningen, werklocaties en groen, ingezet op een goede participatie en betrokkenheid van de rotterdammers. Veel rotterdammers zijn op zoek naar een betaalbare (Sociale of Midden-Categorie) woning. De ambitie is om de komende vier jaar te starten met de bouw van 14.000 – 16.000 nieuwe zelfstandige woningen. Van deze woningen (uitgezonderd tijdelijke woningen) behoort minimaal 20% (tussen de 2.800-3.200 woningen) tot het sociale segment en minimaal 35% (4.900-5.600 woningen) tot het middensegment.” Van zelfstandige woningen is sprake als in de woningen in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen de status zelfstandig hebben toegewezen gekregen.

College zet daarnaast in op de startbouw van 1600 studentenwoningen in de komende periode. Indien de studentenwoningen zelfstandige woningen betreffen worden deze aantallen meegeteld in het target. Studentenkamer (onzelfstandige woningen) vallen niet binnen het target. Daarnaast zetten we in op de realisatie van tijdelijke woningen die voor de duur van ca 15 jaar in Rotterdam worden geplaatst. De tijdelijke woningen tellen wel mee in de productieaantallen, maar komen bovenop de afgesproken te realiseren percentages van de betaalbare woningen.

Onder het target vallen alle te starten zelfstandige woningen, die tot stand komen via nieuwbouw, optoppen door het bouwen van woningen op een bestaand gebouw, transformatie (functieverandering van niet-wonen naar wonen) en vernieuwbouw (grootschalige schilrenovatie van bestaande woonpanden tot nieuwe woningen, waarbij de woningen ten behoeve van de renovatie worden onttrokken, de woningen die ontstaan na de renovatie worden daarbij als nieuwe woningen in de markt gezet).

De grenzen van de prijsklassen zijn bepaald in de vastgestelde woonvisie, inclusief de jaarlijkse indexeringsafspraken, de prijsklassen worden jaarlijks geactualiseerd in de feitenkaart prijsklassen.

De datum waarop de feitelijke starthandeling van de bouwwerkzaamheden plaatsvindt, bepaalt in welk jaar de woning meetelt. Als feitelijke starthandeling wordt voor nieuwbouw aangehouden, een eerste paal of een eerste andere constructieve handeling zoals het slaan van een damwand of de startbouw die op project is afgesproken naar de kopers en is gedefinieerd voor dat project in de woningborg of SWK afspraken. Indien er geen fundering noodzakelijk is voor de nieuwbouw geldt de eerste handeling van het bouwwerk op de nieuwe locatie, Voor transformatie en of renovatie wordt aangehouden het starten van de eerste verbouwingswerkzaamheden aan het betreffende pand.

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

De beschikbaarheid van voldoende (bouw)locaties is essentieel om de doelstelling te kunnen realiseren. Indien de gemeente zelf het initiatief neemt om een locatie uit te werken, dan spreken we van de actieve rol van de het ontwikkelproces, zoals bijvoorbeeld in M4H of de Rijnhaven, Maar er zijn ook locaties waarbij een marktpartij of een corporaties, op niet gemeentelijke gronden woningbouw ontwikkelen. In deze gevallen spreken we van een faciliterende gemeente rol. Om bouwlocaties met de juiste programmering uit te werken in lijn met de gemeentelijke doelstellingen zet de gemeente daarbij zowel privaatrecht als publiekrecht in. Behalen van de opgave wordt gerealiseerd door het begeleiden en initiëren van de planvorming, het prioriteren van de mogelijke bouwplannen, het binden van voldoende investerend, ontwikkelend en bouwend vermogen aan de opgave door bijvoorbeeld marketing en door het voeren van accountmanagement naar de partners die de bouwproductie daadwerkelijk gaan realiseren. Gezien de uitdagende marktsituatie, de noodzaak om door te blijven bouwen ook als de marktsituatie complexer wordt, en de noodzaak tot bijsturing zodat voldoende betaalbare woningen worden gerealiseerd is het maken van nieuwe afspraken met de bouwsector in een vernieuwd bouwakkoord nodig.

Samen met de Rotterdammers

Rotterdam groeit snel en daarmee verandert ook de woonomgeving en werkomgeving van bestaande Rotterdammers snel. Goede participatie en betrokkenheid van de bestaande rotterdammers is daarom essentieel om de groei van de stad in het huidige tempo te kunnen blijven realiseren.

Waarom kiezen we in dit target voor een bandbreedte?

Voor het realiseren van het target is Rotterdam afhankelijk van andere partijen; zo bouwen we de woningen niet zelf en zijn bijdragen vanuit Rijk en gemeentelijke begroting noodzakelijk voor onrendabele investeringen in gebiedsontwikkelingen. Bovendien zijn macro economische ontwikkeling (zoals economische ontwikkelingen, stijgende bouwkosten, etc.) van invloed op ontwikkelingen in de woningmarkt. Vandaar de keuze voor een target met bandbreedte tussen 14.000 en 16.000 woningen.

Inzetten van privaatrechtelijke en publiekrechtelijke sturing.

Sturing op de woningbouw en de onderliggende programmering vindt zowel privaatrechtelijke als een publiekrechtelijke plaats. De bouw van de woningen zelf wordt volledig door marktpartijen en corporaties gerealiseerd. Publiekrechtelijk zorgt de gemeente voor het opstarten van voldoende gebiedsontwikkelingen, via het vaststellen van visies en masterplannen, de afgifte van omgevingsvergunningen, voor eventueel benodigde wijzigingen van het planologisch kader en maakt de gemeente afspraken met woningbouwcorporaties in prestatieafspraken. Privaatrechtelijk maakt de gemeente afspraken over de vergoeding van door de gemeente te maken kosten voor het project, maar ook over de te realiseren programmering, met partijen in anterieure overeenkomsten, gronduitgiften en overige bijbetalingen over de kosten voor het plan. Per locatie wordt bekeken welke mix van privaatrecht en publiekrecht moet worden ingezet om de gemeente doelstellingen te realiseren.

Extra sturing op betaalbaarheid

De betaalbaarheid van woningen in Rotterdam staat onder druk, dit komt enerzijds omdat door de schaarste de woningprijzen in de afgelopen jaren flink zijn opgelopen, anderzijds omdat de kostprijs van een woning vaak hoger ligt dan de prijs die voor een betaalbare woning kan worden betaald. De Rotterdamse woningmarkt vraagt daarom om een sterke sturing vanuit de gemeente en een vernieuwing van de Rotterdamse Woonvisie die in de komende periode zal worden uitgewerkt. De actieve rol bij nieuwe bouwprojecten zal worden versterkt om de gewenste programmering nu en in de komende jaren ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Het college heeft daarbij 25 miljoen euro gereserveerd om de onrendabele investeringen van betaalbare woningen af te kunnen dekken.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde					
Er is geen nulmeting voor dit target, het gaat immers om het vanaf 01-01-2022 tot 31-12-2025 tellen van alle nieuwe woningen die zijn gestart met de (ver)bouw door nieuwbouw, transformatie en vernieuwbouw. Voor de bouwproductie wordt aangesloten bij hele jaartallen, de bouwproductie wordt immers per jaar gemeten. Daarom start de meting op 01-01-2022 en eindigt deze op 31-12-2025. Gemiddeld betekent dit het starten van 3.500 – 4.000 woningen per jaar, maar de daadwerkelijke te starten aantallen per jaar kunnen fluctueren. De eindwaarde is gesteld op 31-12-2025.					
	2022, nulmeting (01-01-2022)	2023 (31-12-2022)	2024 (31-12-2023)	2025 (31-12-2024)	2026/einde collegeperiode (31-12-2025)*
Mijlpaal	0	3.500 -4000 (700 - 800 sociaal-1225- 1400 Midden)	7.000 - 8000 (1400 - 1600 sociaal-2450 - 2800 Midden)	10.500 – 12.000 (2100 - 2400 sociaal-3675 - 4200 Midden)	14.000 – 16.000 (2800 -3200 sociaal-4900 5600 Midden)
Realisatie					
*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025 * De afgesproken aantallen te behalen segmentering zijn gekoppeld aan de bandbreedte van de te behalen productie aantallen.					
Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens					
Voortgangsmeting van de target vindt plaats via het monitorsysteem van nieuwbouwwoningen, BoPro van het cluster Stadsontwikkeling. Dit systeem ondersteunt de programmering van de woningbouwopgave aan de ene kant en monitort daarin de daadwerkelijke startbouw en de onderliggende programmering. De startbouw wordt bijgehouden door het doen van fysieke waarnemingen. Betaalbare woningen tellen mee, indien is aangetoond dat deze op moment van startbouw in het betaalbare segment worden gerealiseerd. De aangetoonde prijs kan daarbij worden bepaald op basis van een vastgestelde verkoopprijs of verhuurprijs zoals, danwel via een overeengekomen afspraak met de ontwikkelende partij over de in het project te realiseren programmering, indien deze (of een deel van deze) verkoop of verhuur prijzen, nog niet zijn vastgesteld. Bij alle woningen die in Bopro de status gestart krijgen wordt gecontroleerd of de prijscategorieën die zijn opgenomen in de registratie in overeenstemming zijn met de vastgestelde verkoopprijs of verhuurprijs zoals aangeleverd door de ontwikkelende, verhurende of verkopende partij, of is gepubliceerd op een openbare verkoopsite (zoals bijvoorbeeld Funda of de betreffende project verkoop/verhuur site) of in overeenstemming zijn met hierover tussen partijen gemaakte afspraken in bijvoorbeeld privaatrechtelijke contracten. Indien deze prijscategorie niet kan worden geverifieerd krijgt het de prijscategorie met de status onbekend. Er vindt geen berekening plaats.					
Rapportage en verantwoording					
Het college rapporteert jaarlijks via de eerste en tweede herziening en jaarverslag over de kwantitatieve en onderliggende programmering van de gerealiseerde bouwproductie. Tevens zal de eindverantwoording worden opgesteld op basis van alle woningen die zijn gestart tussen 01-01-2022 en 31-12-2025.					

8. Collegetarget Verkeersveiligheid
We verbeteren de verkeersveiligheid in Rotterdam door effectieve maatregelen te treffen op de dertig meest verkeersonveilige locaties in de stad.
Portefeuillehouder: Karremans Contactpersoon (ambtelijk): Monique van Buul, cluster Stadsontwikkeling Business controller: Wieke Tonies Begrotingsprogramma: Stedelijke ontwikkeling SDG: 9. Innovatie en duurzame infrastructuur
Doelstelling: specifiek
Het verbeteren van de verkeersveiligheid valt onder begrotingsdoelstelling 2.2: Ruim baan voor fietsers en voetgangers. <i>“Jaarlijks de aanpak van de tien meest verkeersonveilige plekken. Opsporing van asociaal rijgedrag en aanpakken van de daders. Voorbereiding op de snelheidsnorm van maximaal 30 km per uur in de stad.”</i> De collegetarget brengt focus aan in de uitvoering van verkeersveiligheidsbeleid door dertig locaties te selecteren waar zich onveiligheid concentreert. De veiligheid wordt verbeterd door gerichte maatregelen te treffen. De effectiviteit van de maatregelen wordt vastgesteld door de effecten in de praktijk te beoordelen.
Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd
Met het verbeteren van verkeersveiligheid beogen we het aantal verkeersslachtoffers steeds verder te beperken door het aantal en de ernst van ongevallen te verminderen. Om ongevallen te voorkomen, volgen we een risico-aanpak. We sporen risicolocaties op op basis van systematische risico-inschatting, daadwerkelijk optredende ongevallen en meldingen van burgers; we pakken maatregelen aan met op de risico's gerichte maatregelen en monitoren de effectiviteit daarvan. We treffen effectieve maatregelen op de dertig meest verkeersonveilige locaties in de stad. We stellen in de eerste helft van 2023 een lijst op van verkeersonveilige locaties op het gemeentelijke wegennet, op basis van de dan bekende scores op: A. Risico's in de infrastructuur (inrichting voldoet niet aan ontwerprichtlijnen) en/ of risico's door te grote drukte en hoge snelheid in relatie met de weginrichting. De weginrichting van wegen en fietspaden toetsen we digitaal aan de richtlijnen van CROW en SWOV. B. Beleving van onveilig verkeersgedrag op basis van een eigen verkeersveiligheidsenquête. C. Locaties waar de afgelopen drie jaar zes letselongevallen hebben plaatsgevonden. Zie de toelichting onder <i>Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens</i> voor een uitwerking en precisering van deze selectie. We actualiseren deze lijst jaarlijks. Ieder afzonderlijk criterium (A, B, C) staat voor 1 punt. Een locatie kan zodoende minimaal één en maximaal drie punten scoren, waarmee een rangorde in mate van onveiligheid ontstaat. Bij de jaarlijkse actualisatie kan deze rangorde door nieuw ingewonnen data worden aangepast. In de selectie van aan te pakken locaties kan van deze rangorde worden afgeweken op basis van de volgende afwegingen: - De locatie is een concentratiepunt van onveiligheid in een groter gebied. Als aanpak op de locatie een bredere uitstraling heeft op de veiligheid in het gebied, kan deze met voorrang worden opgepakt.

- Afstemming met de omgeving: is aanpak van de locatie haalbaar en wenselijk. Projecten die kunnen worden gecombineerd met andere werkzaamheden of waarvan de voorbereiding algaande is, hebben voorrang. Anderzijds kunnen de eisen van verkeerscirculatie, overlastbeperking of bouwplannen veroorzaken dat een locatie beter niet direct kan worden aangepakt.
 - Technische uitvoerbaarheid en kostenefficiency.

Uit de rangorde worden voortdurend nieuwe locaties geselecteerd, die kunnen worden aangepakt.

De aanpak van de onveilige locatie wordt bepaald door in de 0 situatie een gestandaardiseerde schouw uit te laten voeren door een extern gecertificeerde verkeersveiligheidsauditor, werkzaam binnen de gemeente Rotterdam. Indien nodig wordt een meting uitgevoerd van snelheid en hoeveelheid van het autoverkeer. Op basis van de schouw en andere data stelt een aangewezen expertteam binnen de gemeente het probleem (dwz. de gesignaleerde risico's en de oorzaken daarvan) vast en maakt een keuze uit de volgende maatregelen:

- 1) Het aanpassen van de weginrichting zodat deze aan de ontwerprichtlijnen voldoet.
- 2) Het beperken van drukte en/of grote snelheidsverschillen door het verlagen van de hoeveelheid en/of rijsnelheid van het autoverkeer (autoluw-aanpak).
- 3) Het tegengaan van het gevaarlijke gedrag door een infrastructurele aanpassing, of handhaving op/ beïnvloeding van verkeersgedrag.

De maatregelen zijn effectief gebleken wanneer:

- Risico's als gevolg van de uitgevoerde maatregelen waarneembaar zijn afgenomen op de betreffende locatie, en/of
- De uitgevoerde maatregelen in relatie met het gesignaleerde probleem bewezen effectief zijn conform de wetenschappelijk onderzochte effectiviteit zoals landelijk opgenomen in:

[Effectiviteitswijzer](#).

Om de effectiviteit vast te stellen wordt een gestandaardiseerde schouw uitgevoerd door een extern gecertificeerde verkeersveiligheidsauditor, werkzaam binnen de gemeente Rotterdam. Er wordt indien van toepassing gebruik gemaakt van door de Effectiviteitswijzer bij de uitgevoerde maatregelen voorgeschreven meet- en analysemethoden. Indien nodig wordt een meting uitgevoerd van snelheid en hoeveelheid van het autoverkeer. Op basis van de schouw en daarbij betrokken data stelt een aangewezen expertteam binnen de gemeente de effectiviteit van de maatregelen onderbouwd vast (1-meting).

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	2022, nulmeting (peildatum)	2023 (peildatum)	2024 (peildatum)	2025 (peildatum)	2026/einde collegeperiode (peildatum)*
Mijlpaal		10	10	10	Cumulatief 30
realisatie					

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

De verschillende stappen in het proces worden vastgelegd in rapportages. Voor de begeleiding van het proces en de vastlegging in rapportages, wordt een protocol opgesteld. De inzet van speciaal gekwalificeerd personeel en de toepassing van landelijk vastgestelde normen spelen een belangrijke rol.

Locatiedata

A De weginrichting toetsen we digitaal aan de richtlijnen van CROW en SWOV voor ‘veilige weginfrastructuur’ en ‘veilige fietspaden’ (kennisnetwerkspv.nl).

B Begin 2023 voeren we een verkeersveiligheidsenquête uit op basis van het platform dat in 2019 voor het eerst is toegepast. Hierin benoemen Rotterdammers met ‘prikkers’ locaties waar zij onveiligheid beleven en onveilig gedrag waarnemen. Op basis van de uitkomsten van de enquête, wordt de norm bepaald voor toekenning van een punt in het kader van deze target.

C Conform de registratie van ongevallen in het ongevallenbestand BRON van Rijkswaterstaat. De normwaarde van zes letselongevallen is de landelijk en in het gemeentelijk beleid sinds jaar en dag aangehouden ‘black spot’ definitie.

Locatiekeuze

De lijst met locaties die is opgesteld op basis van de drie criteria, is openbaar. De keuze van de aan te pakken locaties en de wijze waarop de afwegingen hierin worden meegenomen, worden transparant vastgelegd.

NB. Het begrip ‘locatie’ start als een concentratiepunt van risico’s, ongevallen en/of meldingen; het wordt de lokalisering van een probleem dat kan worden aangepakt; daarna wordt het een projectgebied, waarbij maatregelen ook buiten de oorspronkelijke risicolocatie kunnen worden genomen. Voor de meting van effectiviteit wordt weer teruggegrepen op de locatie waar oorspronkelijk de risico’s optraden.

0-meting (probleem en maatregelen)

De door de auditor en het team gemaakte afwegingen en gekozen maatregelen worden transparant vastgelegd in een rapportage.

1-meting (effectiviteit)

De overwegingen van auditor en team, de waarnemingen die zijn gedaan en data die zij hebben gebruikt en de uitkomst van de afweging worden transparant vastgelegd in een rapportage.

Rapportage en verantwoording

Gerapporteerd wordt bij de 4-, 8-maandsrapportage en jaarrekening.

Naar aanleiding van de jaarrekening 2023 en 2024 wordt een tussenrapportage opgesteld. Hierin worden de afgeronde locaties meegenomen tot aan het moment van opstellen van de jaarrekening (medio januari van het volgende jaar).

De eindrapportage bestaat uit een bundeling van de vastleggingen van locatiekeuzen en per locatie de 0-metingen en 1-metingen.

9. Collegetarget CO₂ -25 in 25

We leveren de Rotterdamse bijdrage aan de landelijke reductienorm van 55% in 2030 en daarvoor zetten we voor het stedelijk gebied in op minimaal 25% CO₂-reductie in 2025, gemeten ten opzichte van 1990.

Portefeuillehouder: Wethouder Chantal Zeegers
Contactpersoon (ambtelijk): Petra de Groene, directeur Economie & Duurzaamheid - Stadsontwikkeling (ap.degroene@rotterdam.nl), Jillian Benders 1^e aanspreekpunt
Business controller: Yvette van der Ploeg – van den Boogert
Begrotingsprogramma: Energietransitie
SDG's: 13. Klimaatactie – met onderliggend en randvoorwaardelijk SDG's 7, 9, 11, 12 & 17.

Doelstelling: specifiek

Coalitieakkoord 2022-2026 "Eén stad", onderstreept de inzet van Rotterdam om de aangescherpte landelijke norm van 55% CO₂-reductie in 2030 te halen en te sturen op merkbare effecten van ons beleid. Zoals benoemd in het Coalitieakkoord "Eén stad" (p.32 Klimaat en Energie) laten we *"de inzet en doelstelling monitoren door DCMR, zodat tijdig kan worden bijgestuurd als de dalende trend onvoldoende doorzet om de landelijke norm van 55% CO₂ reductie te halen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de verantwoordelijkheden van het Rijk, de haven en de stad."*

De target gedefinieerd: die context van de landelijke doelstelling van 55% CO₂-reductie in 2030 is vertaald naar een meetbaar Rotterdams stedelijk resultaat voor 2025. De target is als volgt opgebouwd:

1. *"We leveren de Rotterdamse bijdrage aan de landelijke reductienorm van 55% in 2030"* om de inzet van partijen voor doelstelling 2030 te stimuleren en te kunnen monitoren. Voor de haven zorgen we dat de Rijksambities voor voldoende reductie in 2030 worden ondersteund door onze inzet op innovaties. We zullen de plannen richting 2030 strak monitoren op daadwerkelijke voortgang en omvang. Ook meten we de jaarlijkse uitstoot van het gehele Rotterdamse grondgebied.
2. *"daarvoor zetten we voor het stedelijk gebied in op minimaal 25% CO₂-reductie in 2025"* om een meetbaar doel met mijlpalen te hebben voor de verantwoording van dit college binnen de stedelijke context van Rotterdam. Daar waar onze verantwoordelijkheden groter zijn en gemeentelijk beleid directer van invloed is.

Begrippen gedefinieerd:

- **CO₂-uitstoot:** Voor alle CO₂-uitstoot van Rotterdam gebruiken we de directe (scope 1) uitstoot, ook wel de bronbenadering genoemd. Voor het berekenen van het aandeel van de stad gebruiken we een combinatie van directe en indirecte (scope 2) uitstoot; de gebruiksbenadering. Zoals de DCMR (Milieudienst Rijnmond) deze jaarlijks vaststelt, conform de internationale IPCC-methode van berekenen van de CO₂-uitstoot.
- **Percentage t.o.v. 1990:** kwantificering van huidige situatie. In dit geval hanteren we de CO₂-cijfers van 2021 (t.o.v. 1990) als nulmeting. Dat ook in lijn is met de landelijke doelstelling van -55% in 2030 (t.o.v. 1990). 1990 is het internationale ijkpunt door het Kyoto-protocol (1997).

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

Het Rijk ziet een belangrijke rol voor lokale en regionale partijen in het behalen van de klimaatdoelstelling. De gemeente Rotterdam ziet zichzelf, op die gebieden waar zij bevoegdheden en invloed kan uitvoeren, als regisseur in het behalen van het doel voor het gemeentelijk grondgebied. Daarvoor hebben wij een programma energietransitie in de doelenboom opgesteld

die richting geeft en de nodige inzet in Rotterdam aanjaagt, financiert en de gemeentelijke plannen ondersteunt. Zie ook: [Energietransitie | Begroting Rotterdam 2023](#)

Door de onzekere financiering kunnen we de doorvertaling op projectniveau pas maken als het Rijk duidelijkheid geeft over de financiering en de randvoorwaarden. Op basis hiervan zal een programmaplan worden gemaakt. Onze inspanningen laten we doorrekenen door de DCMR op CO₂-effect, bij de projecten waar dit concreet kan. We sturen actief bij, als nodig ook richting rijk als we de doelen niet dreigen te gaan halen.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

De Rekenkamer moet kunnen vaststellen of aan het einde van deze collegeperiode, de stedelijke CO₂-uitstoot minimaal -25% lager ligt dan in 1990. De DCMR kan dit net als in voorgaande jaren toetsbaar inzichtelijk maken.

	2022, (peildatum) (voorlopige nulmeting 2021: 3,09 Mton)	2023 (peildatum)	2024 (peildatum)	2025 (peildatum)	2026/einde collegeperiode (peildatum)*
Mijlpaal	Stedelijke CO ₂ -uitstoot minimaal -10% t.o.v. 1990 (3,09 Mton)	Stedelijke CO ₂ -uitstoot minimaal -n.t.b.% t.o.v. 1990	Stedelijke CO ₂ -uitstoot minimaal -n.t.b.% t.o.v. 1990	Stedelijke CO ₂ -uitstoot minimaal -25% t.o.v. 1990: (2,58Mton)	
Realisatie					

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

De DCMR verzorgt jaarlijks een rapportage van de Rotterdamse CO₂-uitstoot in het voorgaande jaar. Zij kunnen een gebruiksbenadering toepassen voor de stad en deze aanvullend rapporteren binnen het totaal met de haven (energiesector en haven industrieel complex). Dat wil zeggen, de stedelijke voetafdruk van de directe (scope 1) uitstoot van de stedelijke mobiliteit en gebouwde omgeving en indirecte (scope 2) uitstoot van het elektriciteits- en warmtegebruik. Zo kan er enerzijds Rotterdam breed de voortgang naar 2030 in perspectief worden gebracht, terwijl anderzijds de mijlpalen naar de stedelijke target voor 2025 worden uitgelicht. De stedelijke CO₂-uitstoot voor 2021 (nulmeting) is door de DCMR berekend op 3,09 Mton (-10% t.o.v. 1990 – 3,44 Mton).

De mijlpalen voor de tussenjaren 2023 en 2024 zijn nog lastig te bepalen omdat het nog niet duidelijk is hoe het Rijk precies hun inzet over de jaarschijven gaat verdelen. Daarnaast is het college van Rotterdam nog aan het programmeren o.a. via het DTB (duurzaamheidstransitie budget) en moeten we nog ontdekken wat we met de stad kunnen oppakken. Door deze onzekere factoren vinden wij het onverstandig om nu per jaar reductiepercentages te definiëren. Veel liever stellen we deze op als er meer informatie beschikbaar is, zodat goede controle door de raad mogelijk is. Na de volgende DCMR doorrekening op basis van deze plannen (voorjaar 2023) zullen we de mijlpalen voor 2023 en 2024 invullen. Dit is ruim op tijd voor het eerste officiële meetmoment van 2023 (zomer 2024). Voor 2022 houden we -10% aan gezien de verwachtingen van de DCMR over 2022; met de nodige onzekerheid door verminderde impact van COVID-19 en de oorlog in Oekraïne die doorwerken op de cijfers.

Omdat de DCMR pas een voorlopig cijfer kan geven van de jaarlijkse uitstoot in de zomer na het betreffende jaar (onderliggende data worden vanaf mei/april aangeleverd), zijn de peildatum en mijlpalen daarop afgestemd. Kleine correcties kunnen in het jaar daarop nog optreden. Om toch

tegemoet te komen aan de eindverantwoording over 2025 eind 2025, zal de DCMR een onderbouwde verwachting geven. Deze verwachting over een lopend jaar is betrouwbaar genoeg om met een zekerheidsmarge van 100kton te kunnen vaststellen dat de CO2-uitstoot van 2025 wel of niet minimaal 25% t.o.v. 1990 is afgenomen. Bekende maatregelen in uitvoering en inschattingen op basis van actualiteiten, worden dan door de DCMR doorgerekend en meegenomen. De DCMR zal deze aannames inzichtelijk rapporteren, net als bij de voorgaande collegeperiode.
Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens Welke bron/systeem van informatie, hoe wordt gemeten en hoe vaak en wanneer is de meting beschikbaar? • De DCMR (Milieudienst Rijnmond) verzorgt de jaarlijkse CO2 berekeningen voor Rotterdam stad en haven. Zij gebruikt daarvoor verschillende landelijk beschikbare gegevensbronnen waaronder de landelijke RVO-klimaatmonitor, Emissieregistratie en de jaarlijkse milieujaarverslagen van de grote bedrijven. Contactpersoon: Koldo Verheij (DCMR) koldo.verheij@dcmr.nl • De Rotterdamse CO2-uitstoot in 1990 is in 2008 door het Rotterdam Climate Initiative berekend en toenmalig geverifieerd door ECN. DCMR heeft de scope 2 (gebruiksbenadering) voor de stad dit jaar berekend i.s.m. CE-Delft. • Op basis van inventarisatie concrete reductieplannen van partijen, het Rijk en gemeente, kan de DCMR deze inzet doorrekenen naar een geschat reductie-effect in 2025 en 2030. De stedelijke plannen worden voor verwachting 2025 meegenomen.
Rapportage en verantwoording Eindverantwoording: welke meetwaarde wordt daarvoor gebruikt, uit welke rapportage/monitor? • <i>Stedelijk gebied op minimaal -25% CO2-reductie in 2025</i> De DCMR (Milieudienst Rijnmond) verzorgt de jaarlijkse rapportage van de CO2-uitstoot in Rotterdam (2021-2022-2023-2024-(verwachting)2025), welke wordt gedeeld met de raadscommissie MHEK. Op deze rapportage komt de verantwoording. • <i>Rotterdamse bijdrage aan de landelijke reductienorm van -55% in 2030</i> De DCMR (Milieudienst Rijnmond) verzorgt de komende jaren doorrekenrapportages van plannen voor inschatting reductie-effecten in 2025 en 2030, welke wordt gedeeld met raadscommissie MHEK. Hierdoor kan de raad vooruitkijken. Uiteindelijk zal de verwachte stedelijke CO2-uitstoot van 2025 bepalend zijn voor de eindverantwoording van dit college. Zie ook: Verminderen CO2 uitstoot DCMR

Zorg, welzijn en sport

Collegetarget woonzorgconcepten

In de collegeperiode 2022-2026 realiseren we minimaal 14 Thuisplusflats voor ouderen en starten we met de bouw van nieuwe woon(zorg)complexen voor ouderen, zodat in totaal 24 voorzieningen beschikbaar komen.

Portefeuillehouder: wethouder Struijvenberg

Contactpersoon (ambtelijk): Hanneke Schottert (MO) en Sandra Sijbers (Wonen/SO)

Business controller: Hennie de Veer

Begrotingsprogramma: Zorg, Welzijn en Wijkteams

SDG: 3. Goede gezondheid en welzijn en 10. Ongelijkheid verminderen

Doelstelling: specifiek

Het collegetarget richt zich op de ontwikkeling van Thuisplusflats en nieuwe woon(zorg)complexen voor ouderen. Een wooncomplex voor ouderen is een complex dat geschikt is voor ouderen. Dit betekent dat het wooncomplex minimaal 2 sterren heeft (rollator toe - en doorgankelijk), bestemd (gelabeld) is voor ouderen en er een ontmoetingsruimte aanwezig is. Bij woningen die bestemd zijn voor ouderen geldt een minimale leeftijdsgrens. Alleen als mensen aan de gestelde leeftijdseis voldoen maken zij kans op deze woningen. De corporatie bepaalt de leeftijdsgrens. Qua definitie van ouderen sluiten we aan op de leeftijdsgrens die corporaties/ontwikkelaars hanteren, variërend van 50+ tot 65+.

De collegetarget is uit te splitsen in twee onderdelen: de ontwikkeling van Thuisplusflats in bestaande seniorencomplexen en de nieuwbouw van woon(zorg)complexen voor ouderen.

Thuisplusflats

In de bestaande seniorencomplexen willen we in de collegeperiode in minimaal 14 unieke seniorencomplexen, naast de reeds bestaande 6 Thuisplusflats, een Thuisplus-concept realiseren.

Begin 2021 zijn, op initiatief van de gemeente, in zes bestaande seniorencomplexen Thuisplusflats van start gegaan. In een Thuisplusflat worden dagelijkse activiteiten georganiseerd voor en door bewoners en is één preferent aanbieder actief die met een vast en herkenbaar team zorg en ondersteuning verleent vanuit de Wmo, Zvw (wijkverpleging) en Wlz (vpt en mpt). Binnen de Thuisplusflat is een nauwe samenwerking tussen de domeinen wonen, welzijn, zorg en ondersteuning. Ingezet wordt op het uitstellen en voorkomen van zorg door vroegsignalering en preventie, o.a. door activiteiten gericht op ontmoeting (tegengaan eenzaamheid) en vitaliteit, en door korte lijnen tussen medewerkers van wonen, welzijn en zorg. Ook wordt ingezet op het tegengaan van de versnippering in de zorg en het groeiende tekort aan beschikbaar zorgpersoneel door in te zetten op één preferent aanbieder in het complex. De huidige zes Thuisplusflats bevinden zich in drie stadsgebieden: Hoogvliet, IJsselmonde en Prins Alexander.

Bewoners, zorgaanbieders en corporaties zijn positief over de huidige Thuisplusflats. Door onderzoeksbureau Obelon is in 2021 een maatschappelijke businesscase uitgevoerd op het Thuisplus-concept. De conclusies zijn positief. Het woonzorg-concept draagt bij aan het welzijn en de vitaliteit van oudere Rotterdammers en aan uitstel of afstel van zorg. Het sluit aan op de enorme opgave rond het scheiden van wonen en zorg en het mogelijk maken om langer thuis te wonen. In het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor ouderen van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport worden de Thuisplusflats genoemd als voorbeeldproject van een unieke samenwerking van zorgorganisaties, woningcorporatie, welzijnspartijen en gemeente om ouderen te ondersteunen om langer zelfstandig thuis te wonen.

Bij uitbreiding van de Thuisplusflats zijn een duurzame financiering en domein-overstijgende inzet en samenwerking belangrijke uitdagingen.

Criteria

Een Thuisplusflat voldoet in ieder geval aan de volgende criteria:

Wooncomplex

- Het wooncomplex beschikt over een gemeenschappelijke ruimte of ruimtes, waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten met elkaar kunnen ondernemen.
- Het wooncomplex is gelabeld voor ouderen en de woningen en algemene ruimten zijn minimaal rollator toe- en doorgankelijk (2 sterren, sterrenclassificatiesysteem BouwAdvies Toegankelijkheid).
- De woningen in het complex betreffen sociale huurwoningen welke worden verhuurd op basis van een huur- dan wel woonzorgovereenkomst.
- In het wooncomplex is een huismeester en/of woonconsulent aanwezig.

Zorg en ondersteuning

- In het wooncomplex is één preferent Wmo-zorgaanbieder actief.
- De preferent aanbieder is zowel gecontracteerd voor Wmo-maatwerkondersteuning als voor de Zvw (wijkverpleging) en Wlz (vpt/mpt).
- Er is sprake van zorg en ondersteuning aan bewoners door een vast team van medewerkers (herkenbaar en aanspreekbaar).
- Er is sprake van structureel overleg tussen vertegenwoordiging vanuit de uitvoering van wonen, welzijn, zorg en ondersteuning, onder regie van de preferent aanbieder (in het overleg worden signalen gedeeld op het gebied van o.a. gezondheid, kwetsbaarheid, eenzaamheid), het overleg vindt minimaal 2x per maand plaats.

Welzijn

- In het wooncomplex is een dagelijks aanbod (minimaal 5x per week) van activiteiten op gebied van gezondheid, vitaliteit en ontmoeting. Dit kan aanbod zijn van de zorgaanbieder, van de welzijns- of beweegaanbieder en van bewoners zelf, maar kan ook een combinatie zijn van voorgaande.

Realiseren

- Een Thuisplusflat is gerealiseerd na de ingangsdatum van de overeenkomst. Dit wordt getoetst aan de hand van de door de gemeente en zorgaanbieder getekende Thuisplusflat-overeenkomst en de aanbestedingsdocumenten (zie rapportage en verantwoording).

Nieuwbouw

We starten met de bouw van nieuwe woon(zorg)complexen voor ouderen

Woon(zorg)complexen in nieuwbouw

- Het gaat om nieuw te realiseren woningen/woongebouwen gebouwd en bestemd voor ouderen. De woningen moeten minimaal 2-sterwoningen zijn. Dit betekent dat ze rollator toe- en doorgankelijk zijn. Ook moet er in het complex een ontmoetingsruimte aanwezig zijn zodat bij oplevering zorg en welzijn aan het woonconcept verbonden kunnen worden.
- Het moet daarbij gaan om een wooncomplexen van minimaal 20 woningen.
- Onder het target vallen alle te starten zelfstandige woningen bestemd voor ouderen, die tot stand komen via nieuwbouw, optoppen door het bouwen van woningen op een bestaand gebouw, transformatie (functieverandering van niet-wonen naar wonen) en vernieuwbouw (grootschalige schilrenovatie van bestaande woonpanden tot nieuwe woningen, waarbij de woningen ten behoeve van de renovatie worden onttrokken, de woningen die ontstaan na de renovatie worden daarbij als nieuwe woningen in de markt gezet).

Realiseren Het gaat om start bouw, deze wordt opgenomen in BOPRO. Dit is de datum waarop de feitelijke starthandeling van de bouwwerkzaamheden plaatsvindt. Als feitelijke starthandeling wordt voor nieuwbouw aangehouden, een eerste paal of een eerste andere constructieve handeling zoals het slaan van een damwand. Indien er geen fundering noodzakelijk is voor de nieuwbouw geldt de eerste handeling van het bouwontwerp op de nieuwe locatie. Voor transformatie en/ of vernieuwbouw wordt aangehouden het starten van de eerste verbouwingswerkzaamheden aan het betreffende pand. In BOPRO is opgenomen om hoeveel woningen het gaat of het om nieuwbouw of transformatie gaat en of het voor senioren is.
Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd <i>Naast de reeds bestaande 6 Thuisplusflats, willen we in minimaal 14 bestaande seniorencomplexen een Thuisplus-concept realiseren gedurende de collegeperiode.</i> <i>Thuisplusflats:</i> Er zijn nu 6 Thuisplusflats. We willen dit aantal uitbreiden met minimaal 14 en daarmee uitkomen op een totaal van 20 Thuisplusflats. In overleg met corporaties en zorgaanbieders worden de Thuisplusflats verder inhoudelijk doorontwikkeld. Vanuit gemeentelijk opdrachtgeverschap wordt ingezet op een spreiding over de gebieden in de stad. De inzet is om in zoveel mogelijk van de 14 stadsgebieden een Thuisplusflat te realiseren, waarbij voorwaardelijk is dat er voor dit concept een geschikt wooncomplex aanwezig is, dat voldoet aan de genoemde criteria en waarin een haalbare en duurzame financiële businesscase mogelijk is. We spannen ons tevens in om samen met de zorgverzekeraars (Zvw) en het zorgkantoor (Wlz) te komen tot domein-overstijgende samenwerking (inhoudelijk en financieel). De gemeente is initiator van de Thuisplusflats. De gemeente stelt de kaders waaraan de Thuisplusflats moeten voldoen en stuurt hierop. Ook heeft de gemeente een faciliterende en stimulerende rol. <i>We starten met de bouw van nieuwe woon(zorg)complexen voor ouderen</i> <i>Inzet vanuit de samenwerking binnen het Langer Thuis Akkoord en met SO</i> <i>Woon(zorg)complexen in nieuwbouw</i> - Alle beoogde woonconcepten in de nieuwbouw zijn al in voorbereiding aangezien de ontwikkeling van nieuwbouw 7 tot 10 jaar nodig heeft. Het stadium van de voorbereiding verschilt per projectplan. Het doel is dat in deze collegeperiode ook daadwerkelijk de bouw start. - Het gaat om een breed spectrum aan projecten/ plannen; van sloop/nieuwbouw, optoppen, transformatie, aanpassen bestaand vastgoed en geheel nieuwe locaties. - Cluster Stadsontwikkeling spant zich in voor de realisatie van woon(zorg)concepten in nieuwbouwprojecten (inclusief garanties dat het gebouwd wordt voor en bewoond door senioren). - Daarnaast stimuleren en faciliteren we welzijn/zorgconcepten van aanbieders en partners van het Langer Thuis Akkoord zodat na oplevering ook zorg- en welzijn worden toegevoegd. De gemeente heeft in alle projecten/plannen een rol. Deze rol verschilt per project/plan, voorbeelden zijn: het afgeven van vergunningen, het wijzigen van het bestemmingsplan, het opstellen van een nota van uitgangspunten, het opstellen van een tender, een adviserende of faciliterende rol, het aanjagen/stimuleren en versnellen van projecten/plannen. Daar waar de gemeente eigenaar van de grond is kan de gemeente eisen stellen, daarnaast kunnen we sturen door bijvoorbeeld het maken van prestatieafspraken met corporaties.
Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	2022 (peildatum 31-12-2022)	2023 (peildatum 31-12-2023)	2024 (peildatum 31-12-2024)	2025 (peildatum 31-12-2025)	2026/einde collegeperiode (peildatum)*
Mijlpaal**	0	3	16	24	
Realisatie	Q4	Q4	Q4	Q4	

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

** Aantallen zijn cumulatief

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

Welke bron/systeem van informatie, hoe wordt gemeten en hoe vaak en wanneer is de meting beschikbaar?

- Thuisplusflat: realisatiecheck op basis van de Thuisplusflat-overeenkomsten en de aanbestedingsdocumenten.
- Woon(zorg)concepten nieuwbouw: via het monitorsysteem van nieuwbouwwoningen, BoPro van het cluster Stadsontwikkeling. Dit systeem ondersteunt de programmering van de woningbouwopgave aan de ene kant en monitort daarin de daadwerkelijke startbouw en de onderliggende programmering. De start bouw wordt bijgehouden door het doen van fysieke waarnemingen (1e paal/ slaan damwand). Voor transformatie en/of vernieuwbouw wordt aangehouden het starten van de eerste verbouwingswerkzaamheden aan het betreffende pand.
- Een nulmeting is niet nodig. Er worden 24 woon(zorg)concepten gerealiseerd.

Rapportage en verantwoording

Thuisplusflats

In welke rapportage/monitor wordt aan wie gerapporteerd (raadscommissie, raad, ..)?

- Over de Thuisplusflats wordt gerapporteerd in de raadsmonitor Zorg, welzijn en jeugdhulp en mogelijk een nog te ontwikkelen rapportage/monitor.

In welk P&C document is een meetwaarde beschikbaar (1^e, 2^e herziening, jaarverslag)?

- Jaarverslag en/of tweede herziening.

Hoe en aan wie wordt in de tussentijd gerapporteerd als geen meetwaarde beschikbaar is?

- Via de Raadsmonitor bij de voortgangsrapportage Heel de Stad, jaarverslag en/of tweede herziening.

Eindverantwoording: welke meetwaarde wordt daarvoor gebruikt, uit welke rapportage/monitor?

Een Thuisplusflat is gerealiseerd na de ingangsdatum van de overeenkomst:

- De criteria met betrekking tot het wooncomplex zijn randvoorwaardelijk. Voorafgaand aan de gunning, in de selectiefase, vindt de toetsing plaats of een complex voldoet aan de criteria en in aanmerking komt om een Thuisplusflat te worden. Deze criteria zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
- De criteria met betrekking tot zorg en ondersteuning en welzijn worden vastgelegd in de Thuisplusflat-overeenkomsten en de bijbehorende werkafspraken. Beide documenten worden getekend door de zorgaanbieder en gemeente.

Woon(zorg)complexen in nieuwbouw

Het college rapporteert jaarlijks via de eerste en tweede herziening en jaarverslag over de kwantitatieve en onderliggende programmering van de gerealiseerde bouwproductie. Tevens zal de eindverantwoording worden opgesteld op basis van alle woningen die zijn gestart gedurende de collegeperiode.

11. Collegetarget Jeugdpreventie

Vanaf 2023 ronden jaarlijks gemiddeld 5000 kinderen en jongeren (en/of hun ouders/verzorgers) een goed onderbouwde of bewezen effectieve preventieve jeugdinterventie af.

Portefeuillehouder: Wethouder Achbar

Contactpersoon (ambtelijk): naam en cluster J. Pauwelsen, maatschappelijke ontwikkeling

Business controller: Yvette Roelofs

Begrotingsprogramma: Programma Zorg Welzijn en Wijkteams (ZWW)

SDG: 3. Goede gezondheid en welzijn

Doelstelling: specifiek

Doelstelling vanuit het beleidsplan Heel de Stad is:

“De jonge generatie Rotterdammers groeit op zonder achterstand (kansrijk, veilig, gezond)”

Collegetarget jeugdpreventie is:

“Vanaf 2023 ronden jaarlijks gemiddeld 5000 kinderen en jongeren (en/of hun ouders/verzorgers) een goed onderbouwde of bewezen effectieve preventieve jeugdinterventie af.”

Definities:

Preventieve jeugdinterventie

Een preventief individueel traject, gezinstraject, ouder-kindtraject of groepstraining die:

- gericht is op kinderen, jongeren en/of hun ouders/verzorgers
- bijdraagt aan het:
 - o Versterken van sociaal-emotionele vaardigheden en het voorkomen en terugdringen van psychosociale problematiek bij kinderen en jongeren
 - o Versterken van opvoedvaardigheden bij (aanstaande) ouders/verzorgers
 - o Voorkomen en terugdringen van middelengebruik en gaming bij kinderen en jongeren
 - o Versterken van vaardigheden en bieden van steun aan kinderen van ouders met een psychische aandoening, verslaving of licht verstandelijke beperking

Kinderen en jongeren (en/of hun ouders / verzorgers):

Dit collegetarget bestaat uit de deelnemers aan tientallen verschillende preventieve jeugdinterventies die gesubsidieerd worden op basis van het subsidiekader Jeugdpreventie Rotterdam ‘Versterken en Voorkomen’ en de bijbehorende subsidieregeling. Sommige van deze interventies richten zich op kinderen of jongeren, andere interventies richten zich op gezinnen of ouders/verzorgers.

In de subsidieregeling jeugdpreventie Rotterdam 2023 wordt de doelgroep als volgt gedefinieerd:

- a) jeugdigen tot en met 17 jaar en hun ouders woonachtig in de gemeente Rotterdam;
- b) jeugdigen tot en met 17 jaar die voortgezet onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs volgen aan een school in Rotterdam, niet in Rotterdam woonachtig zijn, en hun ouders;
- c) jeugdigen tot en met 22 jaar die, ongeacht hun woonplaats, onderwijs volgen aan een school in Rotterdam en verdovende middelen gebruiken; of
- d) ouders van ongeboren jeugdigen vanaf 12 maanden voor de bevalling voor zover subsidie voor opvoedvaardigheden wordt verstrekt.

Al deze verschillende soorten deelnemers tellen op tot het aantal van 5000. Daarbij wordt als volgt geteld:

- Een gezin dat deelneemt aan een gezinsinterventie telt mee als 1
- Een kind-ouderpaar dat deelneemt aan een ouder-kindinterventie telt mee als 1
- Een kind of jongere dat deelneemt aan een individueel traject of aan een groepstraining telt als 1

- Een ouder / verzorger die deelneemt aan een individueel traject of een groepstraining telt als 1
- Bij universele interventies die gericht zijn op een hele klas of een hele school, gaan we uit van het aantal kinderen of jongeren dat bij de start van de interventie in die klas of op die school zat.

Per interventie gaat het daarbij om unieke deelnemers, maar binnen het aantal van 5000, zijn dubbelingen niet uit te sluiten. Soms heeft een kind/jongere/ouder een extra interventie nodig. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat een professional, tijdens een training voor het versterken van sociaal-emotionele vaardigheden voor de hele klas, signaleert dat een kind meer hulp of training kan gebruiken. Het kind wordt dan bijvoorbeeld aangemeld voor een individuele interventie op het gebied eenzaamheid of een ouder-kindtraining op het gebied van sociale vaardigheden. Hetzelfde kind telt dan 2x mee in de 5000, 1x voor de klassentraining en 1x voor de extra training waar hij/zij naar doorverwezen is.

Goed onderbouwd of bewezen effectief:

Om de effectiviteit van interventies te kunnen beoordelen, maken we gebruik van landelijke databanken voor effectieve interventies zoals die van het Nederlands Jeugd Instituut (NJI) en Movisie.⁴ Zij hebben commissies van experts die methodiekbeschrijvingen en effectmetingen beoordelen en een 'label' over de mate van effectiviteit toekennen aan een interventie. Een complete lijst van landelijke databanken voor effectieve interventies is als bijlage opgenomen in de subsidieregeling jeugdpreventie Rotterdam Versterken en Voorkomen. In sommige databanken, zoals die van Movisie, komt ook het niveau 'goed beschreven' voor. Interventies die slechts 'goed beschreven' zijn, tellen we niet mee voor dit doelgetarget. Alleen wanneer (theoretisch) aannemelijk is dat een interventie werkt, wordt die meegeteld. Het gaat dan om interventies met de labels 'goed onderbouwd', 'effectief volgens eerste aanwijzingen', 'effectief volgens goede aanwijzingen' en 'effectief volgens sterke aanwijzingen'. Een nadere toelichting op de vereisten van deze niveaus is te vinden in een gezamenlijke publicatie van landelijke kennisinstituten 'Erkenning van interventies – Criteria voor gezamenlijke kwaliteitsbeoordeling 2019-2022'⁵

Afronden

Een interventie wordt als afgerond beschouwd wanneer de deelnemer aan minimaal 80% van de onderdelen van de interventie heeft deelgenomen (bijvoorbeeld aan minimaal 8 van de 10 bijeenkomsten van een opvoedcursus).

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

Via het subsidiekader jeugdpreventie Versterken en Voorkomen, subsidiëren we organisaties die goed onderbouwde en bewezen effectieve preventieve jeugdinterventies uitvoeren.

Het jeugdpreventiebeleid levert op basis van het Factorenmodel Jeugd een bijdrage aan de doelstelling uit Beleidsplan Heel de Stad 2021-2026 om de jonge generatie Rotterdammers kansrijk, gezond en veilig op te laten groeien. Het Factorenmodel Jeugd is ontwikkeld door de gemeente Rotterdam en het Nederlands Jeugd Instituut (NJI). Het model laat zien welke beschermende en risicofactoren van belang zijn bij de ontwikkeling van kinderen en jongeren. De belangrijkste beïnvloedbare factoren uit dit model zijn gebruikt als subsidietema voor de Subsidieregeling Jeugdpreventie Rotterdam: Versterken en Voorkomen. De gemeente subsidieert individuele trajecten, gezinstrajecten en groepstrainingen (interventies) voor het:

- Versterken van sociaal-emotionele vaardigheden en het voorkomen en terugdringen van psychosociale problematiek bij kinderen en jongeren
- Versterken van opvoedvaardigheden bij (aanstaande) ouders/verzorgers

⁴ Voorbeelden van landelijke databanken zijn te vinden op [Databank Effectieve jeugdinterventies | Nederlands Jeugdinstituut \(nji.nl\)](https://databank-effectieve-jeugdinterventies.nl/) en [Databank Effectieve sociale interventies | Movisie](https://databank-effectieve-sociale-interventies.nl/)

⁵ [Notitie-Criteria-erkenning-2019-2022-herziene-uitgave.pdf \(movisie.nl\)](https://www.movisie.nl/publicaties/notitie-criteria-erkenning-2019-2022-herziene-uitgave.pdf)

- Voorkomen en terugdringen van middelengebruik en gaming bij kinderen en jongeren
- Versterken van vaardigheden en bieden van steun aan kinderen van ouders met een psychische aandoening, verslaving of licht verstandelijke beperking

Binnen de subsidieregeling wordt zo veel mogelijk ingezet op goed onderbouwde en effectieve interventies.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	2023 (peildatum)	2024 (peildatum)	2025 (peildatum) *	2026/einde collegeperiode (peildatum)*
Mijlpaal	5000	5000	5000	5000
realisatie				

* **Let op!** de laatste waarde die beschikbaar komt tijdens deze collegeperiode is de meting over de eerste helft van uitvoeringsjaar 2025, waarvan de tussentijdse verantwoordingen uiterlijk per 1 juli 2025 worden ingediend door de jeugdpreventie-aanbieders. Deze tussentijdse data uit 2025 worden geëxtrapoleerd om tot een eindcijfer over kalenderjaar 2025 te komen. De extrapolatie wordt gebaseerd op historische data van een aantal grote jeugdpreventie-aanbieders. Daarbij wordt gekeken hoe de halfjaarrapportage zich in de afgelopen paar jaar verhiel tot de eindrapportage. In het jaar **2026** is het wel de ambitie om 5000 afgeronde interventies te behalen, maar **over dit uitvoeringsjaar kan niet binnen deze collegeperiode worden verantwoord** i.v.m. het ontbreken van meetwaarden op het moment van verantwoorden.

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

Bron en betrouwbaarheid gegevens

De jaarlijkse eindrapportages van jeugdpreventie-aanbieders vormen de informatiebron om de gestelde target te kunnen monitoren. De gesubsidieerde aanbieders leveren hun verantwoordingen aan conform artikel 13 en 14 van de Subsidieverordening Rotterdam 2014. Dit betekent dat de jeugdpreventieaanbieders een inhoudelijke en financiële verantwoording aanleveren en afhankelijk van de hoogte van het subsidiebedrag een accountantsproduct:

- een assurancerapport met beperkte mate van zekerheid aangaande de inhoudelijke subsidieverantwoording bij een verleende subsidie vanaf €50.000 tot €200.000 die op basis van prestatierealisatie wordt vastgesteld.
- een assurancerapport met redelijke mate van zekerheid aangaande de inhoudelijke subsidieverantwoording bij een verleende subsidie vanaf €200.000 die op basis van prestatierealisatie wordt vastgesteld;
- een beoordelingverklaring aangaande de financiële subsidieverantwoording bij een verleende subsidie vanaf €50.000 tot €200.000 die op basis van de gerealiseerde lasten (en de daarmee gerelateerde baten) van de subsidiabele activiteit(en) wordt vastgesteld; of
- een controleverklaring aangaande de financiële subsidieverantwoording bij een verleende subsidie vanaf €200.000 die op basis van de gerealiseerde lasten (en de daarmee gerelateerde baten) van de subsidiabele activiteit(en) wordt vastgesteld;

Er is naar verwachting in 2023 één jeugdpreventie-aanbieder die minder dan €50.000 subsidie krijgt, maar wel een substantiële bijdrage levert aan het collegetarget. Met deze aanbieder zal een vervangende controlemethodiek worden afgesproken in de verleningsbeschikking.

De extra tussentijdse rapportage die in 2025 wordt opgevraagd bij de jeugdpreventie-aanbieders zal niet voorzien zijn van een assuranceverklaring. De betrouwbaarheid van deze rapportage kan echter beoordeeld worden op basis van de betrouwbaarheid van de eindrapportages over 2023 en 2024, die wel door een accountant zijn gecheckt.

De rapportages worden aangeleverd via een uniform rapportage- en monitoringsformat (in excel). In dit format is onder andere opgenomen uit hoeveel bijeenkomsten een interventie bestaat en aan hoeveel van die bijeenkomsten iedere deelnemer heeft deelgenomen. Doordat in de subsidiebeschikking en in het rapportage- en monitoringsformat gedefinieerd is dat het succesvol afronden van de interventie overeenkomt met een aanwezigheid van 80%, zal de accountant deze definitie ook hanteren voor het afgeven van de assuranceverklaring. In het rapportageformat per aanbieder staan alle preventieve jeugdinterventies die die aanbieder biedt. De gegevens over iedere interventie worden op een eigen tabblad genoteerd. Voor de monitoring van het collegegetarget worden alleen de gegevens over de goed onderbouwde en bewezen effectieve interventies uit de rapportageformats van de aanbieders gefilterd en in een totaaloverzicht gezet.

Beschikbaarheid gegevens

Deze eindrapportages worden ingediend bij de vaststellingsaanvragen voor de subsidies per 1 april na afloop van het realisatiejaar.

De tussentijdse rapportage in 2025 wordt ingediend per 1 juli 2025.

Overzicht en berekening

De benodigde informatie uit de eindrapportages van de aanbieders wordt handmatig in een exceloverzicht gezet. Er is op dit moment geen geautomatiseerd systeem voor beschikbaar.

Rapportage en verantwoording

In welke rapportage/monitor wordt aan wie gerapporteerd:

In de voortgangsrapportages aan de raad m.b.t. beleidsplan Heel de Stad 2021-2026 en in rapportages m.b.t. de doelenboom bij de begroting.

In welk P&C document is een meetwaarde beschikbaar?

In de 2^e herziening.

- De eerste meetwaarde is beschikbaar in de 2^e herziening van 2024. Het betreft dan een meetwaarde over de afgeronde trajecten per 31-12-2023 (uitvoeringsjaar 2023)
- De tweede en meetwaarde is beschikbaar bij de 2^e herziening van 2025.
- De derde en laatste meetwaarde is beschikbaar bij de eindverantwoording van de collegegetargets begin 2026

Hoe en aan wie wordt in de tussentijd gerapporteerd als geen meetwaarde beschikbaar is:

Een kwalitatieve rapportage in de voortgangsrapportages over Beleidsplan Heel de Stad 2021-2026

Eindverantwoording: welke meetwaarde wordt daarvoor gebruikt, uit welke rapportage/monitor?

Tijdens de eindverantwoording van de collegegetargets begin 2026 zal op basis van de tussentijdse rapportages van gesubsidieerde jeugdpreventie-aanbieders (d.d. 1 juli 2025) en een extrapolatie daarvan voor de rest van het kalenderjaar een meetwaarde beschikbaar zijn over het aantal afgeronde trajecten per 31-12-2025 (uitvoeringsjaar 2025).

12. Collegetarget Toename sportdeelname We realiseren in de periode 2022-2026 een 10% toename in de sportdeelname
Portefeuillehouder: wethouder Faouzi Achbar Contactpersoon (ambtelijk): naam en cluster Leendert Vermeulen (MO) Business controller: Guido Kuyt Begrotingsprogramma: Sport en recreatie SDG: 3. Gezondheid en welzijn SDG 5. Vrouwen en mannen gelijk SDG 7. Duurzame en betaalbare energie SDG 11. Veilige en duurzame steden SDG 17. Partnerschap voor de doelen
Doelstelling: specifiek We realiseren in de periode 2022-2026 een 10% relatieve toename in de gemiddelde wekelijkse sportdeelname van Rotterdammers De wekelijkse gemiddelde sportdeelname zal toenemen van 61% in 2021-2022 (het gemiddelde over november 2021 en april 2022) naar 67.1% in 2024-2025 (het gemiddelde over november 2024 en april 2025). Definities <i>Wekelijkse sportdeelname</i> 4 of meer keer gesport in de betreffende maand (april of november)
Doelstelling(en) uit het begrotingsprogramma
Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd
Omschrijving van de beleidstheorie: met welke inspanningen en maatregelen van de gemeente en andere partijen gaan we deze target bereiken? Om sportdeelname te verhogen richten we onze inspanningen zo specifiek mogelijk op verschillende groepen Rotterdammers, zodat: • mensen die sporten, blijven sporten • mensen die gestopt zijn met sporten (b.v. vanwege Corona, vanwege andere levensfase) weer starten met sporten • mensen die nooit hebben gesport, starten met sporten Groepen die achterblijven in sportdeelname en dus meer inzet vragen zijn 6 tot 12-jarigen, jongeren in het voortgezet onderwijs, ouderen vanaf 65 jaar en mensen met een beperking. Van de 6 tot 12-jarigen en ouderen zijn velen gestopt met sporten door de Coronamaatregelen. Zij sportten in april 2022 nog steeds veel minder dan vóór Corona. Veel jongeren in het voortgezet onderwijs stoppen met sporten bij verenigingen als zij in de pubertijd komen. We werken vanuit onderstaande uitgangspunten: <i>Sportcirkel</i> Voldoende ruimte om te bewegen en te sporten is belangrijk, daarbij dienen er altijd sportfaciliteiten in de buurt te zijn. Met de sportcirkel bedoelen we de sportterreinen die 'in een cirkel' tussen de oude stadswijken en naoorlogse wijken liggen. Om sportvoorzieningen voor iedereen binnen bereik te houden werken we samen met Stadsontwikkeling en Stadsbeheer. Want voor sport in de verdichtende stad altijd voldoende ruimte beschikbaar blijven. <i>Levensfasen</i>

Om mensen te verleiden hun leven lang te sporten of bewegen is het belangrijk dat het sportaanbod aansluit bij de behoeften die mensen in de verschillende fasen van hun leven hebben. Een verandering in de levensloop, zoals voor het eerst naar school gaan, starten met werken of met pensioen gaan, zorgt dat mensen in een nieuwe levensfase komen en een andere (sport- en beweeg-) behoefte krijgen. Verdere segmentatie zorgt voor nog gerichtere informatie over behoefte en vraag.

Beweegidentiteiten

Om aanbod passend te maken bij de wensen en behoeften van de Rotterdammers, maken we gebruik van de zogenaamde 'beweegidentiteiten'. Uit Rotterdams onderzoek blijkt dat drie groepen zijn te onderscheiden in het antwoord op de vraag wat het belangrijkste motief is om te gaan sporten: de uitdaginggerichte sporter, de sociale sporter en de ervaringsgerichte sporter. Deze beweegidentiteiten hebben elk hun eigen valkuilen waardoor mensen stoppen met sporten. Door met passend aanbod hierop in te spelen, stijgt de kans op plezier in sport en daardoor de sportdeelname.

Inclusiviteit

We stimuleren inclusief sporten en bewegen, zodat iedereen, ongeacht leeftijd, fysieke of mentale gezondheid, etnische achtergrond, seksuele geaardheid of sociale positie, met plezier en op een veilige plek kan sporten en bewegen. Extra aandacht gaat naar mensen met een beperking, zodat zij gezamenlijk kunnen sporten met mensen zonder beperking, maar indien dit nodig is ook in een aangepaste vorm of omgeving kunnen sporten.

Binnen het Actieprogramma Verenigingen voeren we het Living Lab Esport uit. Een van de kenmerken van dit Living Lab is het inclusieve karakter van esports. Er vinden specifieke interventies plaats, bijvoorbeeld gericht op mensen met een licht verstandelijke beperking.

Motorische geletterdheid

Om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor een leven lang sporten en bewegen, dient een persoon over vier belangrijke vaardigheden te beschikken. Ieder van die vier factoren heeft een voorspellende waarde voor een leven lang sporten en bewegen. Internationaal is deze theorie bekend onder het begrip Physical Literacy. We integreren de vier bouwstenen van Motorische geletterdheid in onze aanpak, dit zijn: fysiek vaardig zijn, vertrouwen hebben dat je het kunt, motivatie en plezier en tot slot het op de hoogte zijn van de mogelijkheden om te sporten en bewegen.

Inspanningen en maatregelen

Kinderen en tieners

- Met Lekker Fit! werken we aan een gezonde leefstijl, waaronder sport en bewegen, voor kinderen op basisscholen en kinderdagverblijven.
- We zetten actief in op het voorkomen van uitval bij de overstap van de basisschool naar het voortgezet onderwijs.
- Binnen onze tieneraanpak werken we samen met het Sportbedrijf aan innovatieve gymlessen, gebaseerd op beweegidentiteit en meer keuzevrijheid zodat tieners kunnen kiezen voor sport en beweegactiviteiten die bij hen passen.
- Side-events rond topsportevenementen worden meer op het voortgezet onderwijs gericht. Bij onze ambities om de Grand Départ du Tour de France en de Youth Olympic Games naar Rotterdam te halen, organiseren we side-events om deze doelgroep te inspireren en bij sport te betrekken.
- Inzichten, verkregen uit brainstormsessies over aanpak tieners en (social marketing) onderzoeken, nemen we mee in de aanpak Tieners 2022-2026. Deze is eind 2022 gereed.

- We onderzoeken de effectiviteit van het Jeugd Sport en Cultuurfonds met als doel tot inzichten te komen om nog meer jeugdigen uit minder draagkrachtige gezinnen mee te laten doen met sport en dans.

Volwassenen

- We doen aanvullend onderzoek naar de wensen en behoeften van volwassenen die nu nog niet sporten. Op basis van dat behoefteonderzoek werken we aan passend aanbod bij sportaanbieders en de bekendheid van goede mogelijkheden voor ongeorganiseerd sporten.

Ouderen

- Sportbedrijf Rotterdam heeft blijvende aandacht voor de groep ouderen en het realiseren van passend aanbod. In 2022 heeft het Sportbedrijf de levensfase 'gepensioneerde' geselecteerd als één van de focusgroepen in 2022. We verzamelen samen met Sportbedrijf Rotterdam inzicht in de diversiteit en in de verschillende behoeften van ouderen rond het sport- en beweegaanbod en hoe zij gestimuleerd kunnen worden om te blijven of te gaan sporten of bewegen. Met dit inzicht worden sport- en beweegaanbieders uitgedaagd om passend aanbod op te zetten.
- We communiceren actief over passende mogelijkheden voor ongeorganiseerd sporten en bewegen voor de (diverse) doelgroep ouderen. Van het ommetje in de wijk tot wandelen, fietsen, nordic walking et cetera.
- We werken samen met anderen domeinen om ouderen te bereiken en tot sporten en bewegen te stimuleren. Daarbij sluiten we aan op de acties uit het ouderenbeleid, specifiek het programma Rotterdam Ouder en Wijzer. We maken gebruik van de gebiedsgidsen 'Actief in de wijk' om ouderen te informeren over beweegactiviteiten en sportvoorzieningen bij hen in de buurt.

Mensen met een beperking

- We geven uitvoering aan de aanbevelingen van het onderzoek naar sport en bewegen onder mensen met een beperking met als doel het sportaanbod passender voor hen te maken. Sportsupport zet zich hiervoor in vanuit het programma 'Sport op Maat'. Voor 2023 heeft Sportbedrijf Rotterdam de levensfase 'gezondheidsbeperkt' geselecteerd als één van de focusgroepen.
- Samen met PGW&Z subsidiëren we SportMEE (structureel) om mensen met een beperking te ondersteunen bij het vinden van een passende sport, zodat zij structureel gaan sporten of bewegen.

Kwetsbaren

- Voor de groep die niet tot nauwelijks beweegt, de veelal kwetsbare Rotterdammers, zoeken we nadrukkelijk de verbinding met andere domeinen om hen naar sporten en bewegen te begeleiden. De uitvoering vindt plaats in de vorm van diverse projecten en programma's zoals Fietskoers 2025, Kom op naar buiten!, Beweegcoach, Beweegplus en 'Relax dit is Rotterdam'.
- We sluiten aan bij de ontwikkeling van de wijkpreventieketen zoals beschreven in Gezond010: het akkoord. Sporten/bewegen is een middel om gezondheidsdoelen te behalen. We werken samen met relevante maatschappelijke partners in de wijk om meer mensen te begeleiden naar passend sport- en beweegaanbod, onder meer binnen de aanbestedingen voor welzijn.

Wijken

- Met de aanpak Lekker Fit werken we aan een gezonde leefstijl op scholen en in de wijken. Hierbij bereiken we de ouders van jonge kinderen via kinderdagverblijven en basisscholen.
- Met de Wijkaanpak in samenwerking met gezonde leefstijlcoalities stimuleren we gezonde leefstijl bij kinderen in pilots vanaf oktober 2022.

Sportaanbieders

- We voeren het Actieprogramma Verenigingen uit. Met dit programma willen we sportverenigingen vitaler te maken en ze toerusten om aan de veranderende vraag te voldoen en in te spelen op de behoeftes van jongeren. Ook ondersteunen we sportaanbieders zoals stichtingen, ZZP-ers, maatschappelijke ondernemers, kleine informele groepen en individuele ongeorganiseerde sporters. Onderdeel van het Actieprogramma Verenigingen vormt het 'Living Lab Esport voor de vereniging van de toekomst', waarmee de aantrekkelijkheid van verenigingen voor jongeren wordt versterkt.
- We promoten en stimuleren een veilig en positief sportklimaat bij alle sportaanbieders.

Anders georganiseerd sporten

- Met ons urbansportbeleid stimuleren we het ongeorganiseerde vrije sporten in de openbare ruimte. Dit is een vorm van sporten die tijdens de Corona lockdowns populairder werd. We onderzoeken hoe we deze sporters kunnen faciliteren om hun sport te blijven beoefenen en te laten groeien.
- We gaan in gang zetten dat sportterreinen gefaseerd openbaar worden in daluren.

Bijdragen aan Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG)

SDG 3: Gezondheid en welzijn: sport en bewegen draagt bij aan vitale, fitte Rotterdammers.

SDG 5: Vrouwen en mannen gelijk: met een veilig sportklimaat zetten we actief in op een sociaal en pedagogisch veilig klimaat om te sporten en bewegen voor iedereen ongeacht geslacht, geaardheid of herkomst. Ook stimuleren we een meer gelijke vertegenwoordiging van mannen en vrouwen in diverse onderdelen van de sportinfrastructuur.

SDG 7: Duurzame en betaalbare energie: voor alle sportvoorzieningen is verduurzaming een uitgangspunt.

SDG 11: Veilige en duurzame steden: de vele sportvoorzieningen, sportmogelijkheden en een beweegvriendelijke openbare ruimte dragen bij aan de leefbaarheid van Rotterdam.

SDG 17: Partnerschap voor de doelen: zowel binnen de gemeente met diverse domeinen (zoals zorg, onderwijs, werkgelegenheid, armoede) als daarbuiten met partners in de uitvoering gaan we actief verbindingen aan om samen onze doelen na te streven en bij te dragen aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	2022, nulmeting (peildatum)	2023 (peildatum)	2024 (peildatum)		2025/einde collegeperiode (peildatum dec 2025)*
Mijlpaal	% wekelijkse sporters				
realisatie	Seizoen 2021/22: (gemiddelde van metingen over november 2021 en april 2022):	Seizoen 2022/23: (gemiddelde van de metingen over november	Seizoen 2023/24 (gemiddelde van metingen over november 2023 en april 2024)		Seizoen 2024/25 (gemiddelde van metingen over november 2024 en april 2025)

	Wekelijkse sporters: 61%	2022 en april 2023) Beschikbaar medio juni 2023	Beschikbaar medio juni 2024		Beschikbaar medio juni 2025
--	---------------------------------	--	-----------------------------	--	-----------------------------

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

Welke bron/systeem van informatie, hoe wordt gemeten en hoe vaak en wanneer is de meting beschikbaar?

De Sportdeelname Index (SDI) van NOC*NSF is het meetinstrument waarmee we de wekelijkse sportdeelname meten. Hiervoor wordt 2x per jaar een vragenlijst afgenomen onder een panel van Rotterdammers. Met dit onderzoek kunnen we uitspraken doen die betrouwbaar zijn op stads- en gebiedsniveau. De SDI wordt elk jaar afgenomen over de maanden april en november. Om seizoensinvloeden zoveel mogelijk te voorkomen wordt over deze beide uitkomsten het jaargemiddelde berekend.

- Uitvoering vindt twee keer per jaar plaats: in mei en december met vragen over de maanden april en november. Voor het meten van het collegetarget maken we in plaats van een jaargemiddelde van de maand april en november in het betreffende jaar een ‘seizoensgemiddelde’. Dit is het gemiddelde van april uit een bepaald jaar en november uit het daaraan voorafgaande jaar.
- Uitvoering vindt plaats bij netto circa 2800 personen uit de 14 gebieden.
- Aantal respondenten: 14 gebieden x 200 waarnemingen, netto n = 2800 respondenten per meting)
- Uitvoering van de metingen vindt plaats bij personen van 5 tot en met 80 jaar;
- Sportdeelname wordt uitgevraagd volgens de Richtlijn Sportdeelname Onderzoek (RSO). Dit is een gestandaardiseerde vragenlijst om de frequentie, sporttak, sportvorm, organisatievorm en accommodatiebenutting van grote bevolkingsgroepen in kaart te brengen, ook voor gemeenten en provincies.⁶
- Respondenten zijn afkomstig uit vier bronnen, namelijk NIPObase (1), het panel van onderzoeksbureau Kantar, het gemeentepanel (2), beheerd door de gemeente Rotterdam, een bestaand bestand met respondenten afkomstig uit het Basisregistratie Personen (BRP) (3) en wanneer nodig aangevuld met een nieuwe steekproef van respondenten uit het BRP (4).
- Voor de analyse worden personen gewogen op geslacht, leeftijd, regio en etniciteit.

Rapportage en verantwoording

In welke rapportage/monitor wordt aan wie gerapporteerd (raadscommissie, raad, ..)

In welk P&C document is een maatwaarde beschikbaar (1^e, 2^e herziening, jaarverslag)

Hoe en aan wie wordt in de tussentijd gerapporteerd als geen meetwaarde beschikbaar is: kwalitatief

Eindverantwoording: welke meetwaarde wordt daarvoor gebruikt, uit welke rapportage/monitor?

Voor tussentijdse rapportages kunnen de seizoensgemiddelden van 2022/23 en 2023/24 gebruikt worden. Deze cijfers zijn jaarlijks medio juni beschikbaar.

Voor de nulmeting kan het seizoensgemiddelde van 2021-2022 gebruikt worden, voor de eindverantwoording die van 2024/25.

⁶ [Richtlijn voor sportdeelname onderzoek \(RSO\) | Onderzoeksbeschrijvingen SCP | Sociaal en Cultureel Planbureau](#)

13. Collegetarget Bedrijfsruimte

De doelstelling voor deze collegeperiode is voldoende bedrijfsruimte door te zorgen dat de omvang m² bedrijfsruimte gelijk blijft aan het huidige niveau

Portefeuillehouder: Robert Simons

Contactpersoon (ambtelijk): Gabor Everraert

Business controller: Yvette van der Ploeg – van den Boogert

Begrotingsprogramma: Stedelijke Ontwikkeling

SDG: 11. Duurzame steden en gemeenschappen: Iedere Rotterdammer moet toegang hebben tot werk dat past bij zijn/haar vaardigheden. Dit stimuleren we door voldoende en gevarieerde bedrijfsruimte te behouden, zowel op formele stedelijke bedrijfslocaties (zie Nota Bedrijfsruimte 2019) als in de wijk. Zo voorkomen we dat een grote groep Rotterdammers in de toekomst geen passend werk in de nabijheid van hun woning kan vinden bij voorkeur in sectoren die belangrijk zijn om onze stad draaiende te houden.

Doelstelling: voldoende bedrijfsruimte door te zorgen dat de omvang m² bedrijfsruimte gelijk blijft aan het huidige niveau

De doelstelling is om de komende vier jaar te zorgen dat de voorraad bedrijfsruimte in de gemeente Rotterdam buiten het havengebied tenminste gelijk blijft aan het huidige niveau. Dat wil zeggen: het totaal areaal neemt niet af. Deze ambitie is niet puur kwantitatief. Achterliggend doel is om voldoende beschikbare bedrijfsruimte in de wijken te houden en de kwaliteit en het gebruik van de bedrijfsruimten op industrie- en bedrijventerreinen te verbeteren door in te zetten op “het juiste bedrijf op de juiste plek”. Een belangrijk motief daarbij is dat vooral de praktisch geschoolde Rotterdammers voldoende banen dicht bij hun woning moeten kunnen vinden.

We zetten ons hierbij vooral in op twee soorten bedrijfsruimte:

Bedrijfsruimte in en nabij de stadswijken, die nodig is om economische functies te huisvesten die:

- de wijk economie ondersteunen, denk aan de fietsenmaker, loodgieter, autobedrijf, etc.
- qua activiteit samen kan gaan met andere functies (wonen, recreëren, horeca?)
- qua activiteiten bijdragen aan de economische structuur;
- werkgelegenheid bieden verspreid door de stad op korte afstand van de woning.

Grootschalige(re) bedrijfsruimte, op redelijke afstand van de woning, gesitueerd op in het bestemmingsplan omschreven industrie- en bedrijventerreinen, bedoeld om onder meer economische functies te huisvesten die:

- meer ruimte en mobiliteit nodig hebben voor het bedrijfsproces; bijvoorbeeld verladers, fabrieken, grondstoffenproducenten,
- een hogere milieucategorie (3 of hoger) nodig hebben; metaalbewerking, gevaarlijke stoffen, recycling, maakindustrie, etc.
- noodzakelijk zijn voor de distributie en logistiek van goederen in de stad; groothandelsmarkt, sorteercentrum, pakket- en bezorgdiensten.

Toelichting

Rotterdam groeit, volgens het principe goede groei, zoals vastgelegd in de omgevingsvisie. Daarbij wordt een integrale groei voorgesteld van onder meer: woningen, voorzieningen, werklocaties, groen, maar ook een groei in verduurzaming en digitalisering.

Door groeiende vraag naar woningen en andere functies is tegelijkertijd met het saneren van verouderde bedrijfslocaties recent een trend waar te nemen van afname van aanbod en voorraad bedrijfsruimte. Volgens de cijfers uit de gemeentelijke Basisadministratie Adressen en Gebouwen (BAG) is in de periode 2020-2022 de voorraad bedrijfsruimte in het stedelijk gebied met 35.000 m²

(gebruiksvloeroppervlakte) afgenomen. Een bedrijfsruimte is daarbij gedefinieerd als: een verblijfsruimte, waarin werkzaamheden overwegend zijn gericht op vervaardiging, verwerking en/of opslag en distributie van goederen (definitie uit Nota Bedrijfsruimte Rotterdam, 2019).

De afname lijkt beperkt, maar autonome (niet bijgestuurde) ontwikkeling zorgt op korte termijn voor verdere krimp en creëert een structureel tekort aan (betaalbare) bedrijfsruimte omdat er slechts in zeer beperkte mate mogelijkheden voor nieuwbouw zijn. Door fysieke en functionele veroudering wordt jaarlijks gemiddeld twee procent van de totale voorraad incourant waarna transformatie (herontwikkeling voor een andere functie) of sloop volgt. En dat in een markt waar bedrijven nu al grote moeite hebben om zich in Rotterdam (of regio) te vestigen of uit te breiden. De schaarste aan bedrijfsruimte is volgens diverse makelaars toegenomen, terwijl prognoses aangeven dat de ruimtebehoefte op langere termijn op een hoog peil blijft en het aanbod van ruimte op bedrijventerreinen in de Rotterdamse regio hier niet in kan voorzien. Het beschikbaar houden van bestaande hoeveelheid bedrijfsruimte is essentieel gezien:

- de ruimte die nodig is voor bedrijven die kunnen bijdragen aan de circulaire en duurzame transitie in Rotterdam zoals b.v. de maakindustrie;
- het behoud van een brede sectorstructuur. Als we niets doen (en dus niet sturen) wordt Rotterdam een dienstestad met vooral banen voor theoretisch opgeleiden. De economie wordt eenzijdiger en daarmee kwetsbaarder en minder wendbaar.
- Ongeveer 45% (peiljaar 2020) van de werkgelegenheid in Rotterdam behoort tot de 'beroepsniveau's 1 en 2' waar laag tot middelbaar onderwijsniveau vereist is. Een belangrijk deel van deze werkgelegenheid concentreert zich in bedrijfsruimten en op bedrijventerreinen. Rotterdam wil in de toekomst op alle opleidingstypen banen blijven bieden aan Rotterdammers (Goede Groei). Hiervoor is ruimte nodig, op formele stedelijke bedrijfslocaties en in de wijk.
- Het behoud van bedrijfsruimte in de toekomst niet vanzelfsprekend is. Zoals geschetst, is het areaal bedrijfsruimte in de afgelopen jaren afgenomen. De verwachting is dat deze ontwikkeling (veroudering en vervolgens transformatie) zich de komende jaren zal voortzetten.

Het huidige tekort aan ruimte voor bedrijvigheid leidt ertoe dat de sectorstructuur van Rotterdam versneld verandert. Activiteiten met meer ruimtebeslag worden naar buiten de gemeente gedrukt en het werk in Rotterdam vereist meer theoretisch opgeleiden. Ruimtelijke verdichting leidt er namelijk toe dat kantoorachtige dienstverlening (en hoogwaardige engineering) meer vestigingskansen krijgt dan praktische maakindustrie. Dit is een structurerend mechanisme dat voortkomt uit de dynamiek tussen productiviteit en grondprijzen. Bij schaarste aan ruimte gaan grondprijzen omhoog waardoor bedrijfsruimten niet betaalbaar blijven. Ruimte extensieve bedrijvigheid, waar vaker kansen liggen voor praktisch geschoold werk, krijgt daarmee steeds minder kans in de stad. Dit heeft gevolgen voor de Rotterdamse beroepsbevolking. Voor een deel van de praktisch opgeleide Rotterdammers zal het gevolg zijn dat de arbeidsmarktkansen verschuiven naar de regiogemeenten, vooral waar het beroepen gerelateerd aan productie, bouw of logistiek betreft. Of zelfs daarbuiten, want het is maar zeer de vraag of de regio deze ruimte vraag kan of wil accommoderen.

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

Het behalen van het collegetarget is ambitieus. Rotterdam is afhankelijk van goede samenwerking met andere partijen en het target wordt behaald door de inzet op een scala aan ingrepen en instrumenten. Zo realiseren we meestal de bedrijfsruimten niet zelf; dit is in principe het werkveld van marktpartijen. Daarnaast is het aanbod van bedrijfsruimte onderdeel van een regionale structuur omdat economie niet ophoudt bij de gemeentegrens zodat samenwerking met regiogemeenten (MRDH), Provincie en Rijk voor de hand ligt. Als lokale overheid zijn we echter wel sturend en faciliterend in gebiedsontwikkelingen. Hierbij kan zowel privaat - (o.a. uitgiftecontracten) als publiekrechtelijk (o.a. bestemmingsplannen) gestuurd worden.

Om al deze inspanningen te stroomlijnen wordt een actieplan opgesteld.

Het actieplan bedrijfsruimte is eind 1^{ste} kwartaal 2023 gereed en gaat in op:

1. De specificering wat in de Rotterdamse situatie "het juiste bedrijf op de juiste plek" betekent.
2. Het opbouwen van een monitor en rapportage op bedrijfsruimten
3. Het onderzoeken en uitwerken van te hanteren instrumentarium

Er wordt in het actieplan bij alle onderdelen rekening gehouden met de inbreng en afhankelijkheid van stakeholders en een inschatting gemaakt van de benodigde middelen.

Nader uit te werken en toe te passen instrumentarium zal gericht zijn op vier sporen:

1. Beperken van het onttrekken van ruimte waar bedrijvigheid gevestigd is/zich kan vestigen bij herontwikkeling;
2. Stimuleren van efficiënter gebruik van ruimte waar bedrijvigheid gevestigd is/zich kan vestigen, waardoor de voorraad toeneemt;
3. Stimuleren van toevoeging van ruimte waar bedrijvigheid zich kan vestigen bij elke gebiedsontwikkeling;
4. Versnellen van de realisatie van plannen voor toevoeging van ruimte waar bedrijvigheid zich kan vestigen.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	2022, nulmeting (01-01-2022)	2023 (31-12- 2022)	2024 (31-12-2023)	2025 (31-12-2024)	2026/einde collegeperiode (31-12-2025)*
Mijlpaal	4.269.525 m ²	4.269.525 m ²	4.269.525 m ²	4.269.525 m ²	4.269.525 m ²
Realisatie	4.269.525 m ²	-	-	-	-

Bij het uitvoeren van de nulmeting is geïnventariseerd hoe groot de autonome ontwikkeling in de komende collegeperiode is. Dit gebeurt op basis van reeds gemaakte harde en zachte planafspraken (op basis van input van de afdeling gebiedsontwikkeling). De planafspraken betreffen zowel gebiedsontwikkelingen waarin bedrijfsruimte verdwijnt als ook waar wordt toegevoegd. Het betreft plannen en de uitvoering is afhankelijk van veel factoren (o.a. vergunning en financiering). Het onderstaande overzicht is daarmee een indicatie voor de ambitie en haalbaarheid van het target.

Hierbij dienen nog de volgende opmerkingen gemaakt te worden:

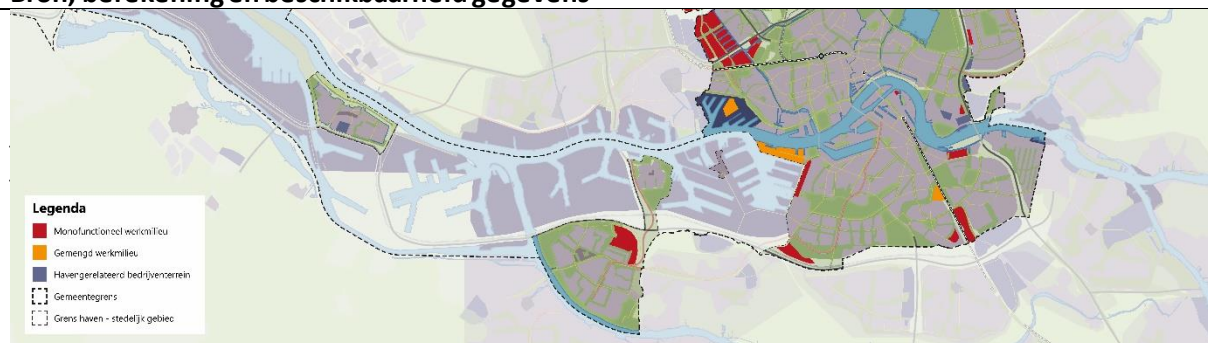
- Er is vaak sprake van samenhang: vrijwel altijd is eerst sprake van onttrekking (sloop bestaand vastgoed) voordat toevoeging van nieuwbouw gerealiseerd wordt. Gemiddeld zal het 2 jaar duren voordat een bedrijfsruimte teruggebouwd is na de sloop. In de tussenliggende periode is daardoor een afname van de voorraad terug te zien in de BAG - cijfers. Niet zelden worden bouwplannen nog aangepast aan gewijzigde marktomstandigheden, waardoor er minder of zelfs geen bedrijfsruimte wordt teruggebouwd.
- De cijfers voor onttrekking zijn harder dan cijfers voor toevoeging. Onttrekking vindt veel plaats op locaties waar de druk op alternatief programma groot is. Bij nieuwbouw geldt dat ruimtelijke procedures nog gevoerd worden en vertraagd kunnen raken.
- De inschatting is alleen gebaseerd op grotere gebiedsontwikkelingen waarover gesprekken worden gevoerd met marktpartijen.

Grote gebiedsontwikkelingen	Onttrekking (in m ²)	Toevoeging (in m ²)	Saldo (in m ²)
-----------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

Boezembuurt (Boezembocht-zuid / Nieuw Kralingen)	20.000	8.000	-12.000
Loswal de Bonnen (Hoek van Holland)		- 175.000	175.000
Merwehaven (M4H)	65.000	15.000	-50.000
Rijnhaven + Katendrecht	39.000	10.500	-28.500
Piekstraat-Persoonshaven (westzijde, excl Hunter Douglas)	30.000	10.000	-20.000
Nassaukade (Upfield)	28.000	5.000	-23.000
	182.000	223.500	41.500

Het positieve saldo bij de grote gebiedsontwikkelingen wordt naar verwachting tenietgedaan door de vele kleine transformaties in het stedelijk gebied en op gemengde bedrijfslocaties. De rekenregel in het vastgoed is dat jaarlijks 2% door fysieke en/of functionele veroudering incourant raakt. Op de Rotterdamse voorraad van 4,2 miljoen betekent dit over de periode van 4 jaar 336.000m² (dit is inclusief bovenstaande grote gebiedsontwikkelingen van 182.000m²). Zonder vervanging op de kleinere locaties dreigt de voorraad te krimpen met 112.500m² in de periode 2022-2026.

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens



Rapportage en verantwoording

Het college rapporteert jaarlijks over de voortgang van het target door toe- en afname van bedrijfsruimte in beeld te brengen. In de hoofdrapportage wordt ook op gebiedsniveau gemonitord over de balans tussen enerzijds onttrekking en toevoeging en anderzijds de ontwikkeling van arbeidsplaatsen per gebied. Dit geeft inzicht in en argumentatie voor te nemen besluiten en inzet van instrumentarium.

14. Collegetarget Tevredenheid Concerndienstverlening

We willen dat aan het eind van de collegeperiode 2023-2026 minder Rotterdammers ontevreden (≤ 6) zijn over hun contact met de gemeente Rotterdam. In 2025 is het percentage Rotterdammers dat ontevreden is over hun contact met de gemeente met 30% gedaald ten opzichte van 2021.

Portefeuillehouder: Wethouder Struijvenberg

Contactpersoon (ambtelijk): Danny Colijn, directeur Klantcontact

Business controller: Corjan Huijsmans

Begroting, programma: Programma Dienstverlening

SDG: 16. Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten

Doelstelling: specifiek

We willen dat aan het eind van de collegeperiode 2023-2026 minder Rotterdammers ontevreden (≤ 6) zijn over hun contact met de gemeente Rotterdam. In 2025 is het percentage Rotterdammers dat ontevreden is over hun contact met de gemeente met 30% gedaald ten opzichte van 2021.

Uitwerking

- De nulmeting is de gemiddelde realisatie in 2021. In 2021 was 86% van de Rotterdammers tevreden over het contact met de gemeente (algemene tevredenheid). 14% was ontevreden. Deze nulmeting is de basis voor de mijlpalen voor de komende jaren.
- “Tevreden” betekent een rapportcijfer van gemiddeld een 7 (van de 10) of hoger. Ontevreden betekent een rapportcijfer van gemiddeld een 6 (van de 10) of lager.
- De tevredenheid over het contact wordt n gemeten en gerapporteerd op de indicator Algemene (on)tevredenheid.. Deze wordt per contactoptie gemeten en de score is een gemiddelde van de scores per contactoptie (zie ook punt 4). Het einddoel (30% daling) is gekoppeld aan deze indicator.
- De tevredenheid meten we voorsnog op de volgende 1^{ste} lijns contactopties*
 - Website: de gemeentelijke website Rotterdam.nl
 - Chat: alle (concernbrede) producten en diensten die via dit kanaal worden aangeboden en gaan worden aangeboden, zowel live-chat als de chatbot GEM.
 - Telefonie**: het gemeentelijke telefoonnummer 14 010 en daaropvolgende 2^{de} lijns telefonische kanalen;
 - Digitale Balie: alle (concernbrede) producten en diensten die via de Digitale Balie worden aangeboden en gaan worden aangeboden.
 - Publiekslocaties*** voor producten en diensten van Burgerzaken.
- De tevredenheid wordt continu gemeten met behulp van de NPS-methode (Netto Promoter Score).

* Het is mogelijk dat gedurende de collegeperiode het aantal contactopties wordt uitgebreid. Deze zullen dan ook in de metingen worden meegenomen. Dit heeft verder geen invloed op het ambitieniveau of de meetsystematiek.

** Het klachtenproces wordt niet meegenomen. Wel zit er op het klachtenproces NPS en hierover wordt gerapporteerd in de Staat van de Dienstverlening.

*** Wijkhubs worden (nog) niet meegenomen als publiekslocatie. De opvatting is dat het nog te vroeg is om hiervoor klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren.

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

Het programma Dienstverlening 2018-2022 en de daaropvolgende opgave Dienstverlening 2023-2026 vormen de basis voor het realiseren van bovenstaande ambitie. Hierin zijn de volgende acties opgenomen:

1. De infrastructuur rond het klantcontact wordt beter gemaakt. Dat wil zeggen: makkelijk, betrouwbaar, dichtbij en voor iedere Rotterdammer is er een manier die werkt en past. Zo wordt bijvoorbeeld geïnvesteerd in een kwaliteitsverbetering van de 1^e lijns telefonische dienstverlening.
2. De dienstverlening wordt verbeterd door ervaringen van Rotterdammers te gebruiken om te leren hoe dienstverlening beter kan of beter moet (bijv. met behulp van analyse klantsignalen en invoering signaalmanagement);
3. Er wordt voor gezorgd dat het hele concern op dezelfde wijze werkt aan goede dienstverlening en dat medewerkers de juiste vaardigheden en competenties hebben om uitvoering te geven aan deze dienstverlening.

Alle onderdelen van de gemeentelijke organisatie dragen bij aan het target. Cluster Dienstverlening heeft hierbij een regierol op deze concerndienstverlening en stuurt op het realiseren van de target. De collegetarget zorgt ervoor dat Rotterdammers aan de basis staan over hoe we onze dienstverlening aan stad en wijk aanbieden. De focus ligt niet enkel op het verhogen van de gemiddelde tevredenheidsscore maar juist dat de feedback die wordt verkregen bij de lage scores, wordt aangegrepen om de noodzakelijke en gewenste verbeteringen door te voeren. Dit is belangrijk, want de eerstelijns dienstverlening moet er zijn voor alle Rotterdammers. Met deze basisdienstverlening op orde, werken we aan meer vertrouwen in gemeente en overheid.

Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

In de jaarrekening 2021 is de nulmeting opgenomen. De verwachte mijlpalen en de eindwaarde zijn:

- In 2022: De Δ van het percentage ontevreden Rotterdammers (≤ 6) is afgenomen met -4%.
- In 2023: De Δ van het percentage ontevreden Rotterdammers (≤ 6) is afgenomen met -7%.
- In 2024: De Δ van het percentage ontevreden Rotterdammers (≤ 6) is afgenomen met -20%.
- In 2025: De Δ van het percentage ontevreden Rotterdammers (≤ 6) is afgenomen met -30%.

Dit is cumulatief. Het groeipad (of krimppad) is zo vormgegeven dat het rekening houdt met de verwachte resultaten van de nieuwe opgave Dienstverlening en de doorontwikkeling van de concerndienstverlening.

In de PenC producten zal, naast de mijlpalen, verantwoord worden op tussentijdse resultaten en vorderingen (de periodieke scores over de tevredenheid van Rotterdammers). Zie onderdeel 'rapportage en verantwoording'.

Indicatoren % <i>Rotterdammers dat tevreden is over het contact met de gemeente op de volgende aspecten:</i>	2021 (peildatum 1 januari 2022)	2022 (peildatum 1 januari 2023 (jaarrekening)	2023 (peildatum 1 januari 2024 (jaarrekening)	2024 (peildatum 1 januari 2025 (jaarrekening)	2025 (peildatum 1 januari 2026 (jaarrekening / eindverantwoording))
Target daling Δ Ontevredenheid	n.v.t.	-4%	-7%	-20%	-30%

Realisatie ΔOntevredenheid	n.v.t.				
Algemene tevredenheid (ontevredenheid)	86% (14%)	86% (14%)	87% (13%)	89% (11%)	90% (10%)

We meten de algemene (on)tevredenheid, van alle hierboven benoemde 1^{ste} lijns dienstverleningskanalen. De cijfers van de verschillende kanalen worden samengenomen om de target overzichtelijk te houden. De realisatie wordt afgerond op hele procentpunten gepresenteerd. In de rapportage wordt de realisatie op de target (tekstueel en cijfermatig) nader geduid met de realisatie op de tevredenheidsscores op de aspecten (tijdigheid, duidelijkheid en vriendelijkheid). Daarnaast kunnen ook de afzonderlijke scores op de verschillende contactkanalen waar het goed/niet goed gaat, gebruikt worden bij deze duiding. Dit is afhankelijk van de informatiebehoefte van de Raad.

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

Bron. De methode Netto Promotor Score (NPS) vormt de basis voor de tevredenheidsmetingen. De klanttevredenheidsmetingen vormen een spiegel en inspiratiebron om klantgericht te verbeteren en innoveren.

Berekening

NPS begint met een (relevant) contactmoment met de klant. Na het contactmoment krijgen klanten de mogelijkheid om een korte vragenlijst in te vullen*. Deze wordt waar mogelijk zo kort mogelijk gehouden om het responspercentage hoog te houden. Klanten kunnen hierbij antwoorden van 0 (zeer onwaarschijnlijk) t/m 10 (zeer waarschijnlijk). Dit is de internationale standaard. Een klant heeft 14 dagen de tijd om de vragenlijst in te vullen.

Op basis van de score die is gegeven, worden klanten verdeeld in drie groepen:

- Mensen die een 6 of lager scoren (detractors). Dit zijn ontevreden klanten (burgers, bedrijven, bezoekers).
- Mensen die een 7 of een 8 geven (passives). Dit zijn tevreden klanten (burgers, bedrijven, bezoekers). Zij ervaren een voldoende basisdienstverlening, in overeenstemming met wat ze verwachten.
- Mensen die een 9 of een 10 geven (promoters) Dit zijn erg tevreden klanten (burgers, bedrijven, bezoekers). De verwachting van de dienstverlening die ze hebben, wordt overtroffen.

De NPS wordt berekend door het percentage Promoters (klanten die een 9 of 10 geven) te verminderen met het percentage Detractors (klanten die een 6 of lager geven).

Beschikbaarheid gegevens. NPS ondersteuning en implementatie wordt verzorgd door ExPoints. Via een dashboard worden vrijwel real-time de scores bijgehouden. Iedere nacht wordt het dashboard van Expoints geüpdatet. Dagelijks staan de nieuwste reacties dus in het dashboard.

*Aan mensen die telefonisch contact met de gemeente hebben, wordt eerst toestemming gevraagd of zij mee willen doen aan het klanttevredenheidsonderzoek. Voor de overige contactkanalen geldt dat iedereen de mogelijkheid krijgt om een

Rapportage en verantwoording

Rapportage geschiedt in elk P&C document. Daarin wordt gerapporteerd en verantwoording afgelegd. In de tussentijd houdt cluster Dienstverlening een regierol op de voortgang van de collegetarget. In de eindverantwoording wordt voor algemene (on)tevredenheid de percentuele verandering (delta-t (Δ)) van het percentage ontevreden Rotterdammers gerapporteerd t.o.v. 2021.

We rapporteren en verantwoorden op deze collegetarget zodat we 1) als gemeente laten zien dat de gemeente de meningen van Rotterdammers serieus neemt en daarop wil acteren en 2) om transparantie te creëren richting raad, stad en wijk over de staat van de dienstverlening. We nemen de mens (burger) als maatstaf voor de beoordeling van onze dienstverlening.

Het lage vertrouwen in de gemeenteschept de basis om de hierboven benoemde target met gegronde redenen op te nemen als collegetarget: basisdienstverlening (op orde) speelt een belangrijke rol als het gaat om het vertrouwen in de gemeente te rugwinnen.

15. Collegetarget Wijk aan Zet

Het college realiseert (in deze collegeperiode) naar het oordeel van de wijkraad 75% van de acties die opgenomen zijn in de wijkplannen.

Portefeuillehouder: wethouder Simons

Contactpersoon (ambtelijk): Mustapha el Boumeshouli, Directeur WPS, Dienstverlening

Business controller: Antonella Munjiza

Begrotingsprogramma: De acties uit de wijkplannen vallen in principe onder de bestaande middelen/begroting van de desbetreffende onderdelen van de gemeentelijke organisatie.

SDG: 16.7. Ontvankelijke, inclusieve, participatieve en representatieve besluitvorming op alle niveaus garanderen

Doelstelling: Door de raad vastgestelde doelen, resultaten en acties in de wijkplannen. Het gaat om maximaal 5 lange termijn doelen, oftewel ER-doelen, welke per wijk jaarlijks worden uitgewerkt in concrete acties, resultaten en doelen in het jaaractieplan (welke deel uitmaakt van een wijkplan). De 75% heeft betrekking op de acties uit de jaaractieplannen van de 39 wijken.

Doelstelling(en) uit het begrotingsprogramma

Met deze target wordt een bijdrage geleverd aan meerdere doelstellingen uit de verschillende programma's.

Met welke inspanningen wordt de doelstelling gerealiseerd

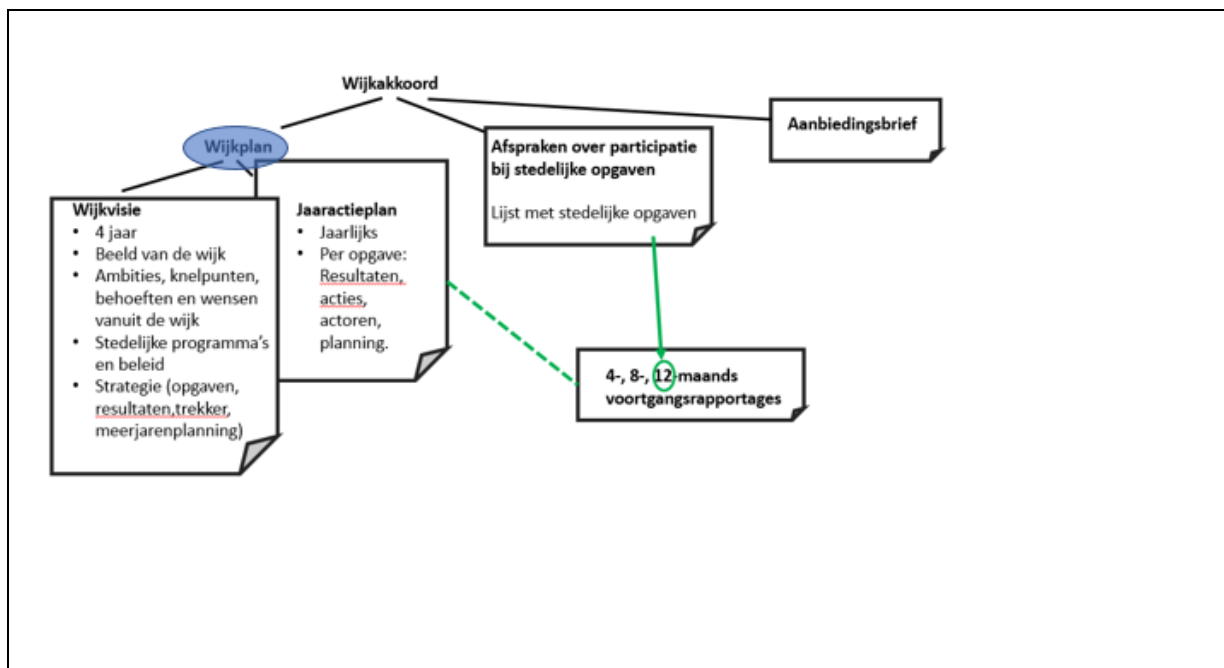
In de huidige bestuursperiode stellen de wijkraden samen met de gemeentelijke organisatie en het wijknetwerk een wijkakkoord op. Een wijkakkoord raakt alle beleidsterreinen, dit kan variëren van groen tot veiligheid. Dit betekent dat het wijkakkoord een grote diversiteit aan doelen, resultaten en acties kan hebben die (kunnen) leiden tot het verbeteren van de verschillende opgaven in de wijk. Tegelijkertijd raakt dit de gehele gemeentelijke organisatie. Om het collegetarget te behalen is het van belang dat goed wordt samengewerkt tussen de verschillende beleidsterreinen, en dat de organisatie en het college integraal, wijkgericht en responsief werken. Naar verwachting zullen de doelen, resultaten en acties van de wijken ook bijdragen aan de realisatie van andere collegetargets.

Het wijkakkoord bestaat uit het wijkplan en afspraken over participatie bij stedelijke opgaven. Het wijkplan bestaat uit een wijkvisie en een jaaractieplan. In de wijkvisie komen o.a. aan bod: behoeften en wensen vanuit de wijk, relatie met coalitieakkoord of collegeprogramma en stedelijke programma's, toekomstbeeld, strategie met opgaven (met resultaten) en een meerjarenplanning. In het jaaractieplan worden de beoogde resultaten uitgewerkt in concrete acties.

Een wijkplan komt tot stand in gesprekken tussen de wijkraad, het wijknetwerk en de gemeentelijke organisatie. Zij formuleren met elkaar de belangrijkste doelen/opgaven voor de wijk en gaan met elkaar in gesprek welke acties het meeste bijdragen aan het realiseren van deze doelen. Hierbij beoordeelt de gemeente of het mogelijk is om deze (uit bestaande middelen) uit te voeren.

De wijkraad stelt het concept vast. De concept wijkplannen worden voorgelegd aan het college en vastgesteld door de raad, als onderdeel van de P&C cyclus in 2023. Met de vaststelling van de voorjaarsnota worden de bijgevoegde wijkplannen definitief vastgesteld. Wordt er voor de uitvoering van de wijkplannen aanvullend budget beschikbaar gesteld, dan wordt dit toegevoegd aan de begroting van de desbetreffende clusters. Zij ontvangen hiermee de impliciete opdracht om de desbetreffende actie(s) uit te voeren. De jaarplannen van 2024 en 2025 gaan mee met de P&C cyclus van dat jaar.

Dit target focust zich op de acties die een bijdrage leveren aan het te realiseren resultaat/doelen daarmee de opgaven die onderdeel zijn van dat doel.



Nulmeting, mijlpalen en eindwaarde

	Nulmeting (ultimo 2023)	2024 (ultimo)	2025* (ultimo)	2026/einde collegeperiode (peildatum)
Mijlpaal	50%	65%	75%	nvt
realisatie				nvt

*eindwaarde beschikbaar bij eindverantwoording: december 2025

Medio 2023 worden de wijkplannen vastgesteld door de gemeenteraad. De jaarplannen van 2024 en 2025 gaan mee met de P&C cyclus van dat jaar.

De wijkraad stelt elk jaar een jaaractieplan vast, waarin de acties en resultaten per doel staan. Het maximaal aantal doelen per wijk is 5, het maximaal aantal resultaten per doel is 3 en het maximaal aantal acties per resultaat is 3. Elke 4 maanden ontvangt de wijkraad hierover een voortgangsrapportage (bij 4, 8 en 12 maanden). Op basis van de 12-maandsrapportage van 2023 en 2024 wordt respectievelijk het percentage van 2023 en 2024 bepaald.

Het einddoel van het target is om bij de derde meting (eind 2025) 75% van alle acties de jaaractieplannen 2023, 2024 en 2025 behaald te hebben. Dit betekent dat alle acties uit de jaaractieplannen over de jaren 2023, 2024 en 2025 voor alle 39 wijkraaden worden meegenomen. Om te beschikken over een zo actueel mogelijk beeld wordt in 2025 ipv een 8-maandsrapportage eenmaal een 10-maandsrapportage opgesteld.

Bron, berekening en beschikbaarheid gegevens

De doelen, resultaten en acties uit de jaaractieplannen worden vastgelegd in -het voor de gemeente ontwikkelde- DigiWap. Op basis hiervan wordt drie keer per jaar een voortgangsrapportage (4, 8 en 12-maanden) opgesteld. Daarin wordt door de gemeentelijke organisatie aangegeven wat is afgerond, wat nog loopt en wat over dient te gaan naar een nieuw jaaractieplan. Dit betreft een kwalitatieve meting, waar wordt gemeten aan de hand van een stoplichtenmodel. Deze rapportage wordt besproken met de wijkraad waarbij de wijkraad deze uiteindelijk vaststelt.

Het stoplichtenmodel kent vier kleuren:

- Groen voor de acties, resultaten en doelen die volledig behaald zijn

- Oranje voor de acties, resultaten en doelen die nog niet hele maal gehaald zijn
- Rood voor de acties, resultaten en doelen die grotendeels niet behaald zijn in dat jaar
- Wit voor de acties, resultaten en doelen waarvan de status onbekend is/nog niet gestart zijn

Bij de bepaling van het percentage worden alle behaalde acties (hebben de kleur groen) afgezet tegen het totaal aantal acties (kleuren groen, oranje, rood en wit).

In 2023 wordt dat voor alle acties uit het jaaractieplan 2023 gedaan. In 2024 wordt dat voor alle acties uit de jaaractieplannen 2023 en 2024 gedaan (dus cumulatief). In 2025 wordt dat voor alle acties uit de jaaractieplannen 2023, 2024 en 2025 (t/m de 10-maandsrapportage 2025) gedaan.

Rapportage en verantwoording

De 4-, 8- en 12-maands rapportages worden besproken met de wijkraad, het Wijk MT en het rayonberaad waarbij de wijkraad deze uiteindelijk vaststelt.

De 12-maands voortgangsrapportage wordt elk jaar geaccordeerd door de gemeenteraad en wordt, tezamen met het wijkverslag wat de wijkraad maakt, meegenomen in de jaarrekening van de gemeente Rotterdam.

De 12-maandsvoortgangsrapportage van 2025 wordt niet meegenomen in dit college target, aangezien dit te laat is om mee te nemen in het verantwoordingsproces. Hier wordt -per uitzondering- gekozen om een 10-maandsrapportage te maken ipv een 8-maandsrapportage. Obv deze rapportage wordt de eindwaarde bepaald.