



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief? /Waarom nu voorgelegd?

Vandaag heeft wethouder Norville namens het college het Afsprakenkader Sociaal Incasseren ondertekend. Dit afsprakenkader vraagt om een gezamenlijke inzet om sociaal incasseren als norm te omarmen en structureel samen te werken, leren en innoveren. Het doel is om problematische schulden terug te dringen en een duurzamere aanpak te bevorderen.

De gemeente Rotterdam is, samen met de gemeente Amsterdam, op dit moment de enige publieke partij die dit afsprakenkader heeft ondertekend.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Beleidskader Rotterdam voor iedereen

Samen Sterk Tegen Armoede. Armoede- en schuldenbeleid 2023-2026.

Toelichting:

Op initiatief van de Nationale Coalitie Financiële Gezondheid (NCFG) is een Afsprakenkader Sociaal Incasseren opgesteld. De Schuldeiserscoalitie (SEC), waar Rotterdam bij is aangesloten, is hier nauw bij betrokken geweest. Dit afsprakenkader bevat zeven ambities met concrete acties om sociaal incasseren verder te ontwikkelen. De uitgangspunten sluiten aan bij beleidskader Armoede en Schulden 2023-2026,

Met de ondertekening van dit afsprakenkader onderstreept het college de ambitie om schuldenproblematiek zoveel mogelijk te voorkomen en waar nodig op een zorgvuldige en mensgerichte manier te incasseren.



Het college sluit aan bij de volgende thema's van sociaal incasseren:

1. Aanbieden van ondersteuning in financiën en meewerken aan schuldhulpverlening;
2. Een helder sociaal incassobeleid en processen die hierbij passen;
3. Voorkomen van risicovolle betalingsverplichtingen;
4. Ondersteunen bij missende betaling;
5. Passende betalingsregeling aanbieden;
6. Beperkte kosten in minnelijke incassotraject;
7. Gerechtig traject als laatste middel.

In 2024 ontving de gemeente Rotterdam opnieuw het keurmerk Warm Incasseren van Geldbewuste Organisatie (Gbo). Dit keurmerk bevestigt dat Rotterdam al inzet op een sociaal incasseringbeleid en sluit goed aan bij de ambities van het afsprakenkader. Met deze ondertekening bevestigt Rotterdam haar inzet voor een maatschappelijk verantwoorde en sociale incasso-aanpak. Daarnaast onderstrepen we richting onze partners het belang van sociaal incasseren en vragen we opnieuw aandacht voor dit thema.

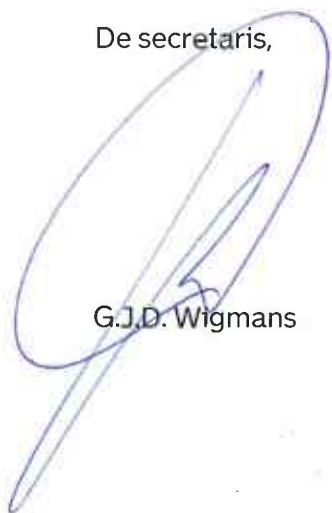
Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Binnen zes maanden na ondertekening gaat de gemeente in gesprek met een rapporteur om te bespreken hoe sociaal incasseren wordt toegepast of hoe de implementatie verder wordt vormgegeven. Vervolgens vindt er jaarlijks een voortgangsgesprek plaats met de rapporteur.

Dit afsprakenkader brengt geen financiële consequenties met zich mee.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,



G.J.D. Wigmans

De burgemeester,



C.J. Schouten